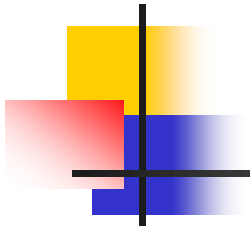


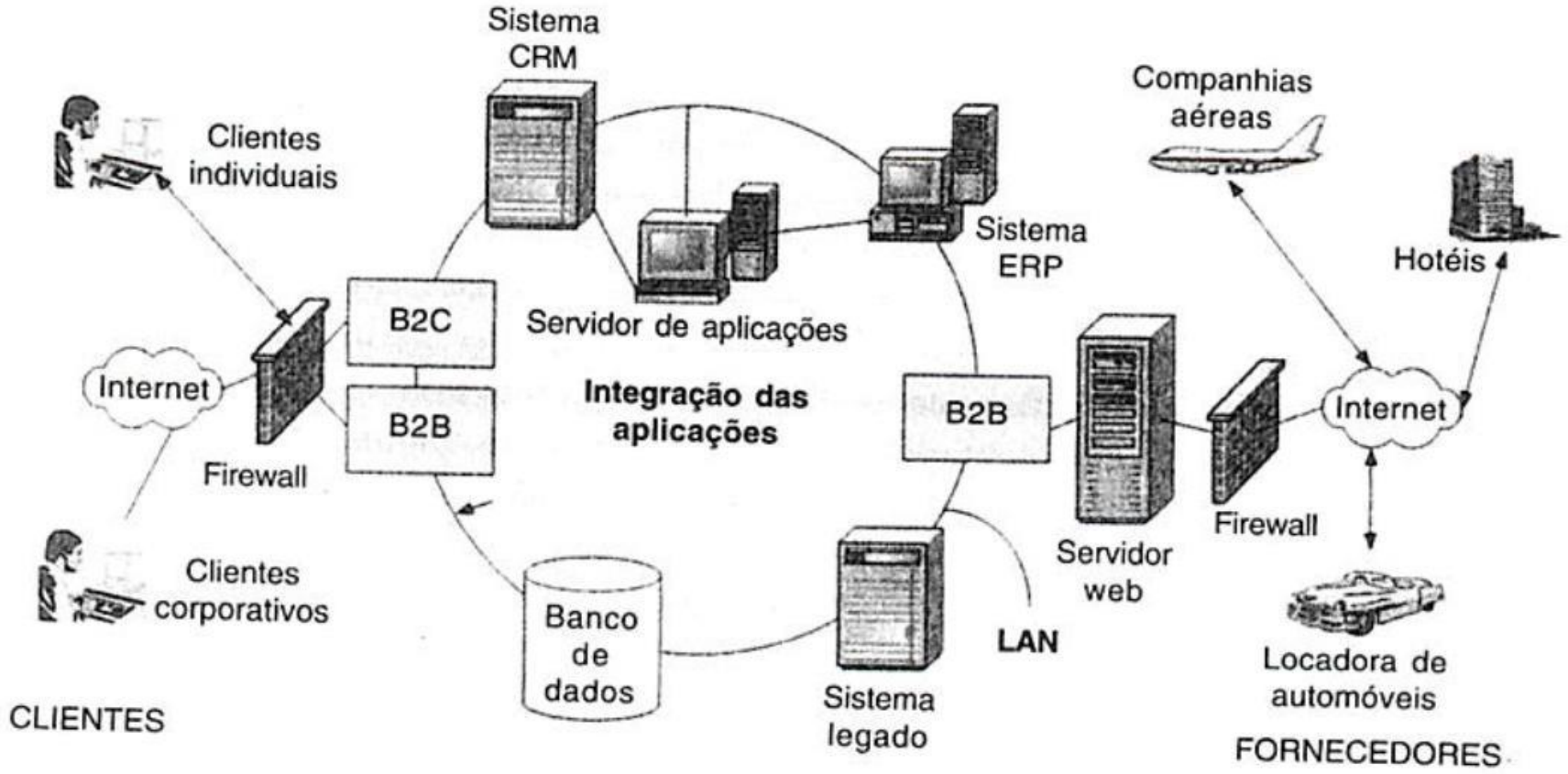
E hoje?

Tecnologia da Informação
e a Evolução dos Sistemas de Informação

Período / Uso	Funções dos Sistemas de Informação
De 1950 a 1960: Processamento de dados	Sistemas de processamento eletrônico de dados: processamento de transações, manutenção de registros e aplicações contábeis tradicionais.
De 1960 a 1970: Relatórios administrativos	Sistemas de informação gerencial.
De 1970 a 1980: Apoio à decisão	Sistemas de Apoio à Decisão (SAD).
De 1980 a 1990: Apoio estratégico e ao usuário final	Sistemas de computação do usuário final. Sistemas de suporte a executivos. Sistemas especialistas. Sistemas de informação estratégica. Produtos e serviços estratégicos para obtenção de vantagem competitiva.
A partir de 1990: Empresa e conexão em rede global	Sistemas de informação interconectados: sistemas direcionados ao usuário final, à empresa e à computação, às comunicações e à colaboração interorganizacionais.

Fonte: Rossetti e Morales (2007) adaptado de O'Brien (2004)

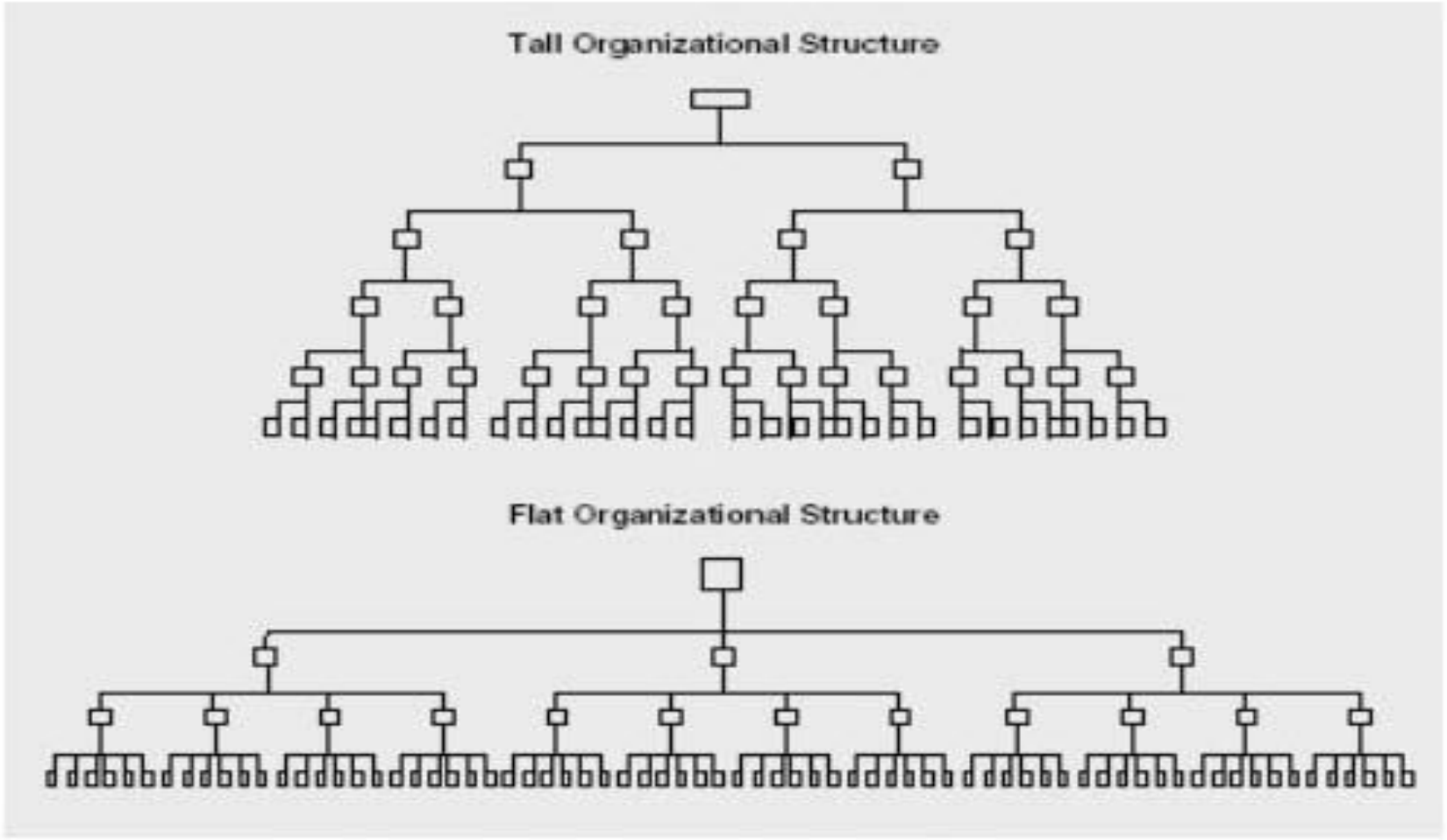
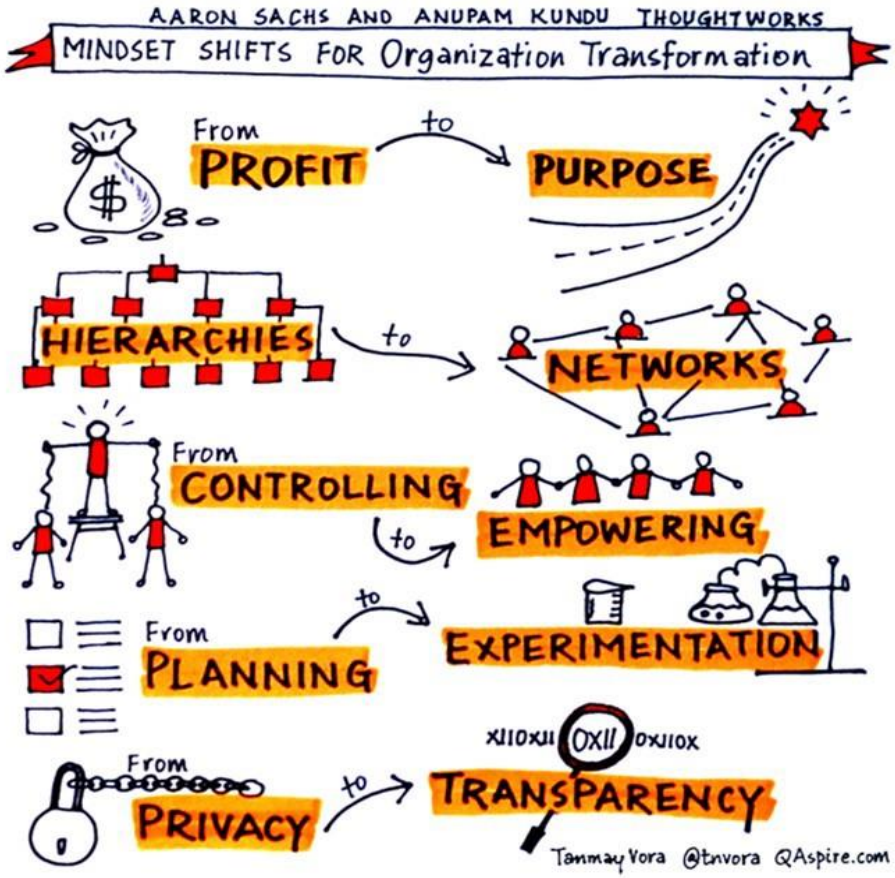
Efeitos da tecnologia da Informação



Benefícios dos SIG's para a empresa

- Redução dos custos das operações;
- Melhoria no acesso às informações, propiciando relatórios mais precisos e rápidos, com menor esforço;
- Melhoria da produtividade, tanto setorial quanto global
- Melhoria dos serviços realizados e oferecidos;
- Redução da mão-de-obra burocrática;
- Redução dos níveis hierárquicos;
- Otimização na prestação dos serviços aos clientes;
- Fornecimento de melhores projeções dos efeitos das decisões;
- Redução do grau de centralização de decisões na empresa;
- Melhor interação com os seus fornecedores.

Redução dos níveis hierárquicos



Impactos da tecnologia digital