**Questões Tema 10**

Em 1 página Word, portanto, registre só os pontos mais relevantes.

Com margem normal, Times 12.

Identificação do grupo e dos membros que efetivamente trabalharam.

Fonte: Questão 1 = você / Questões 2, 3 = T10a **/** Questões 4, 5 = T10b

1. Qual é o contexto histórico da década de 1990?

1. Qual a definição de Reengenharia?
2. Downsizing é sinônimo de Reengenharia?
3. Qual o conceito de processo?
4. Quais os tipos de processos?