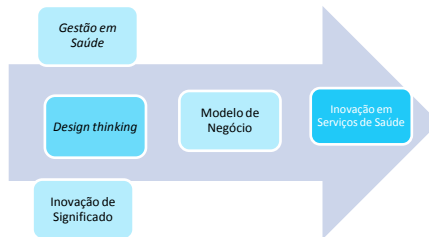




Escola Politécnica da Universidade de São Paulo
Departamento de Engenharia de Produção



PRO 3588

**Inovação,
Empreendedorismo
e Gestão em
Serviços de Saúde**

Prof. Clovis Alvarenga-Netto

Ap 02: Introdução ao Design de Serviços em Saúde - desafios

Prof. Clovis Alvarenga-Netto

Atividade pré-aula



- Trabalho de campo com profissionais da saúde



Prof. Clovis Alvarenga-Netto

Atividade durante a aula



- Apresentação do Modelo de desenvolvimento da disciplina
- Identificação de necessidades em Saúde
- Clientes e participantes do sistema de saúde
- Abordagens para estudo aprofundado



Prof. Clovis Alvarenga-Netto

Atividade pós-aula

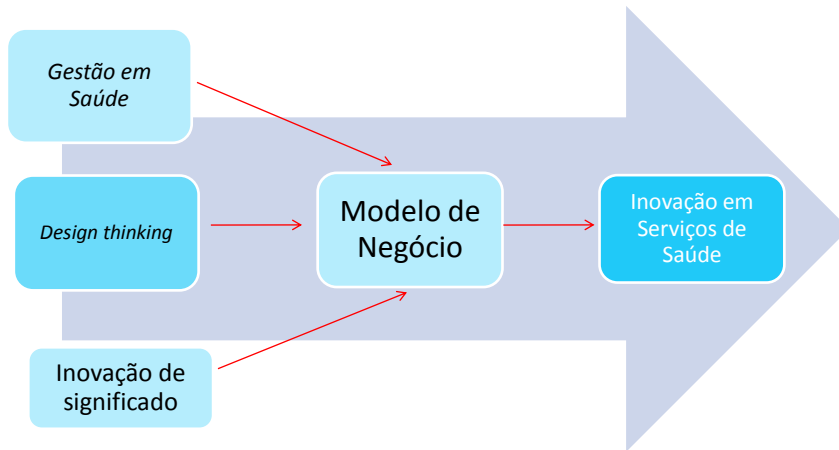


- Preparação da linha conceitual de desenvolvimento da disciplina



Prof. Clovis Alvarenga-Netto

Modelo de Inovação orientada pelo Serviço



E o método Ágil / Scrum ?



Prof. Clovis Alvarenga-Netto

Tema central para o Design de Serviços em Saúde



- Palavras chave: Saúde Inteligente / Hospital inteligente / Saúde conectada / Saúde digital, clínica conectada
- Temas correlatos:
 - IoT – Internet das Coisas / *Internet of things*
 - Conectividade
 - Inteligência artificial
 - Big data
 - Privacidade e Proteção de dados
 - Compartilhamento



Prof. Clovis Alvarenga-Netto

Trabalho pré-aula



✓ Identifique e caracterize a entidade ou profissional de saúde: nome, endereço, e-mail, whatsapp (ou telefone)

- 1) Liste **problemas** usuais, na sua área, ligados ao atendimento ou prestação do serviço
- 2) Que aspectos precisam ser **melhorados** para elevar o nível do Serviço?
- 3) Que aspectos ainda não são empregados, mas, se fossem, melhorariam muito o Serviço?



Prof. Clovis Alvarenga-Netto

Problemas / inconvenientes da saúde comum



- Em duplas, elencar **problemas** cotidianos de saúde, que são de interesse para o desenvolvimento nesta disciplina



Prof. Clovis Alvarenga-Netto

Problemas / inconvenientes da saúde comum



- Aspectos para pensar uma saúde mais inteligente:
- Marcação de consulta
- Escolha do profissional médico, de saúde, especialistas
- Cuidadores (as) e acompanhantes
- Filas de espera na marcação de consulta e no atendimento
- Uso de dispositivos de monitoramento da saúde
- Estocagem e manutenção de remédios
- Instalação / manutenção de equipamentos



Prof. Clovis Alvarenga-Netto

Problemas / inconvenientes da saúde comum



- Acionamento de aparelhos eletrodomésticos por pessoas com limitações de locomoção
- Monitoramento de pessoas à distância (cuidados)
- Controle da “ministração” de remédios
- Acompanhamento de horários de medicamentos
- Idosos passando bem, em atividade
- Controle de remédios: estoque em casa, prazo de validade, ter tomado o medicamento
- Compras e entregas física e *online*



Prof. Clovis Alvarenga-Netto

Conteúdo de Inovação em Serviços de saúde



- Em duplas, responder às questões:
- Quais as dificuldades ou limitações relevantes para os serviços ligados à saúde? **Pense nos pacientes e nos prestadores de serviço. Pense na prevenção e no atendimento.**
- Que aspectos de serviços precisam melhorar para a saúde das pessoas?



Prof. Clovis Alvarenga-Netto

Conteúdo de Inovação em Serviços de saúde



- Em duplas, responder às questões:
- O que ainda não é feito, mas que se fosse feito melhoraria muito o serviço de saúde às pessoas?
- Agrupar os aspectos segundo os tipos de Soluções (diagrama de afinidades)



Prof. Clovis Alvarenga-Netto

Investigar sobre Inovação em Saúde:



- Mercado: Internacional, Brasil, países referência
 - Quantidade e qualidade
- Importância do tema saúde em países mais ricos e em países mais pobres
- Prevenção da saúde
- Barreiras e práticas inovadoras em saúde
- Canais de venda de tecnologia e medicamentos em saúde



Prof. Clovis Alvarenga-Netto

Abordagens para o Design de Serviços em Saúde:



- *Design thinking*
 - *Modelo tradicional (Tim Brown)*
 - *Sprint*
- Inovação de significado
- Método Ágil



Prof. Clovis Alvarenga-Netto

Escolha da abordagem



- Candidatos a cada abordagem: duas duplas para cada abordagem
- Relevância da abordagem
- Convencer demais a aderirem à abordagem



Prof. Clovis Alvarenga-Netto

Sobre a abordagem de Inovação e Design:



- Quando começou
- Quem são as referências (países ou empresas)
- Quem são os autores referência sobre o assunto, filiação, língua
- Empresas conhecidas que tenham adotado (se grandes)
- Hospitais, clínicas, laboratórios, postos de saúde, profissionais, consultórios
- Resultados expressivos obtidos



Prof. Clovis Alvarenga-Netto

Para próxima aula:



- Leitura com resumo
- Disponibilizado no e-disciplinas



Prof. Clovis Alvarenga-Netto



FIM
Da apostila 02



Prof. Clovis Alvarenga-Netto