

PRO 3371 - CONTROLE DA QUALIDADE

Prof's. Linda L. Ho e Alberto W. Ramos

1. OBJETIVOS

Estudar as principais técnicas e ferramentas para o controle e melhoria da qualidade e produtividade. Introduzir conceitos de experimentação industrial.

2. PROGRAMA DE AULAS

Tópicos	Conteúdo
1	Conceitos básicos: qualidade e controle
2	Ferramentas básicas da qualidade
3	Ferramentas gerenciais da qualidade
4	Metodologia de solução de problemas
5	Delineamento de experimentos
6	Controle estatístico de processo – variáveis e atributos
7	Estudos de capacidade
8	Avaliação de sistemas de medição
9	Inspeção por amostragem
10	Seminários: aplicações práticas de DOE

3. BIBLIOGRAFIA

MONTGOMERY, D. C. *Introdução ao controle estatístico da qualidade*. Rio de Janeiro, LTC Editora, 2004.

RAMOS, A. W. *Controle da Qualidade - Notas de aula*. São Paulo, EPUSP, 2018.

4. CRITÉRIO DE APROVEITAMENTO

$$\text{Média Final} = 0,8 \text{ MP} + 0,2 \text{ S}$$

onde MP é a média das provas e S é a nota do seminário. Será realizada uma prova substitutiva, com toda a matéria do semestre, exclusivamente para quem perdeu alguma das provas normais.

Datas das provas:

P1 – 30/04/2020 – 7:30h

P2 – 18/06/2020 – 7:30h

PSubs – 25/06/2020 – 7:30h

PRec – 2/7/2020 – 7:30h

Seminários – 19 e 26/06