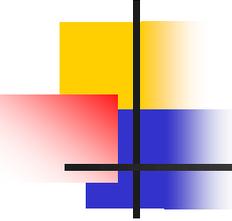


**Introdução**

---

**Definição  
de  
Administração**



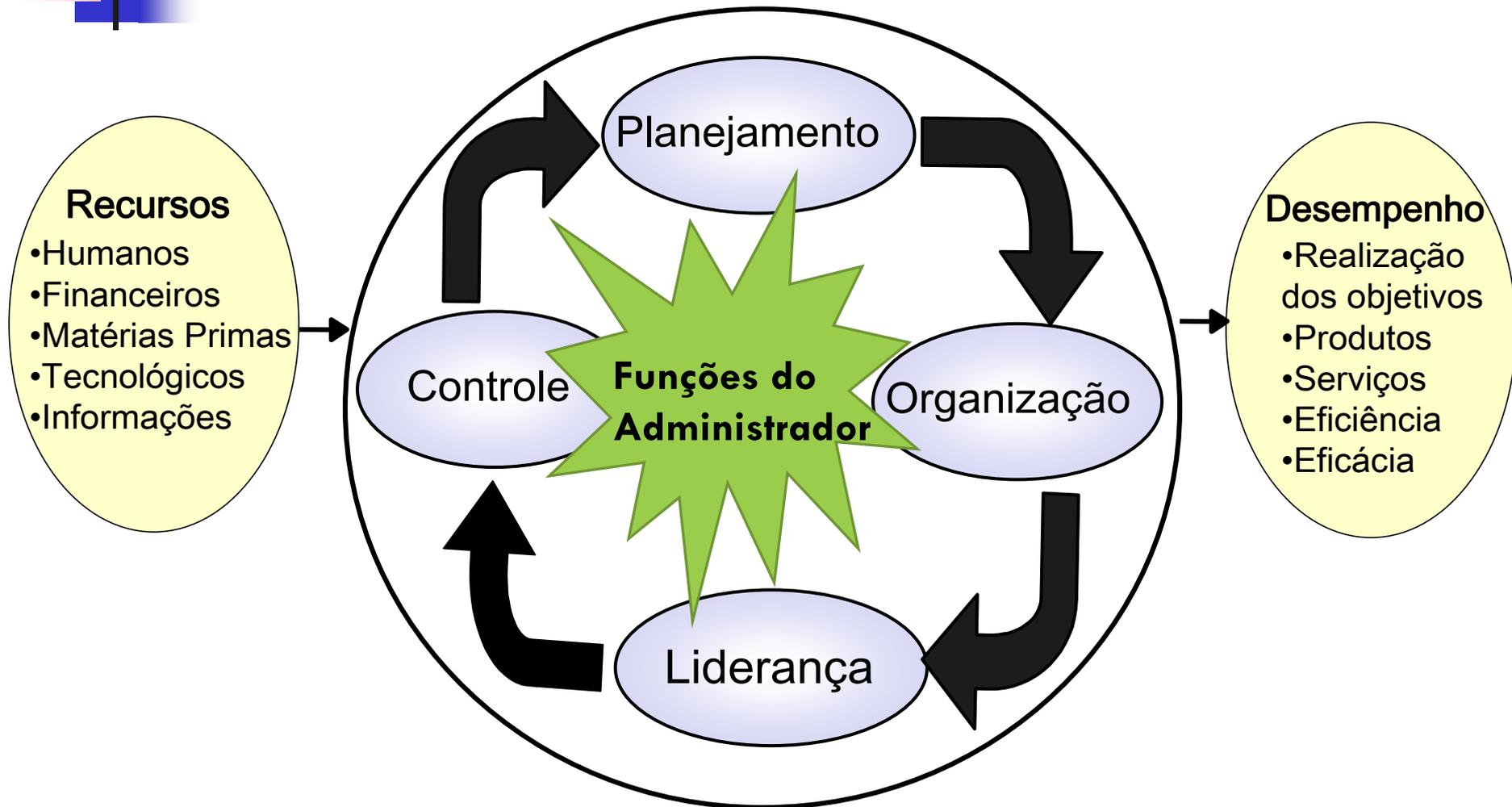
# Definição de Administração

---

**Administrar é** o processo de realizar coisas com e através de pessoas de forma eficiente e eficaz.

- o processo (administrativo) de realizar
- realizar coisas com pessoas
- realizar coisas através de pessoas
- realizar coisas eficientemente
- realizar coisas eficazmente

# O processo administrativo



# Funções do administrador



# Papéis do administrador

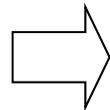
## Papéis do administrador

**Autoridade formal e status**



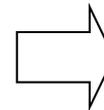
### **Papéis interpessoais**

- 1-Imagem do chefe
- 2-Líder
- 3-Contato



### **Papéis informacionais**

- 4-Monitor
- 5-Disseminador
- 6-Porta-voz

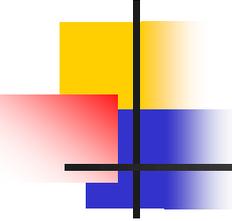


### **Papéis decisoriais**

- 7-Empreendedor
- 8-Solucionador de distúrbios
- 9-Alocador de recursos
- 10-Negociador

# Papéis do administrador

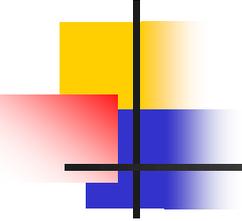




# Realizar através de pessoas

---

- O administrador não faz
- O administrador coloca os outros em atividade
- O técnico faz
- O administrador coordena o trabalho dos técnicos (das pessoas)



# A natureza específica do trabalho do administrador:

*mobilizar pessoas*

administrador



técnico  
(pessoas)



atividade

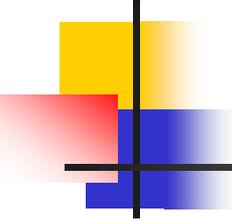


administrador



pessoas | intermediação

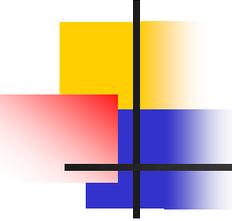
atividade



# Realizar com pessoas

---

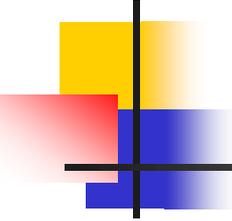
- Realizar através de pessoas  
Um sentido instrumental e pejorativo
- Realizar com pessoas = o ser humano  
Introduz o respeito à dignidade humana



# Realizar eficientemente

---

- Eficiência refere-se ao bom uso dos meios (recursos)
- Economia dos recursos (produtivos, financeiros, humanos etc)
- Fazer certo as coisas (Drucker)



# Realizar eficazmente

---

- Eficácia refere-se à consecução dos fins (objetivos)
- Realizar objetivos estratégicos, de produção, financeiros etc
- Fazer as coisas certas (Drucker)

# Eficiência e eficácia

Uso dos recursos

Bom uso

Mal uso

Ineficácia  
+  
Eficiência

Eficácia  
+  
Eficiência = Efetividade

Ineficácia  
+  
Ineficiência

Eficácia  
+  
Ineficiência

Baixa realização

Alta realização

Realização dos objetivos

# A questão do tamanho e complexidade

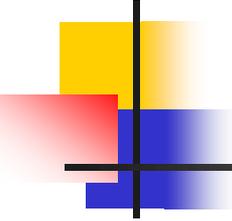
**Poucas pessoas**



**Versus**

**Muitas pessoas**





## E a organização?

---

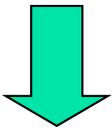
- As organizações são entidades sociais artificiais deliberadamente criadas e recriadas para atingir metas específicas.
- Por que criamos organizações?  
Para realizar tarefas que indivíduos não podem realizar sozinhos.

# *A organização: um poderoso instrumento administrativo*

administrador



organização



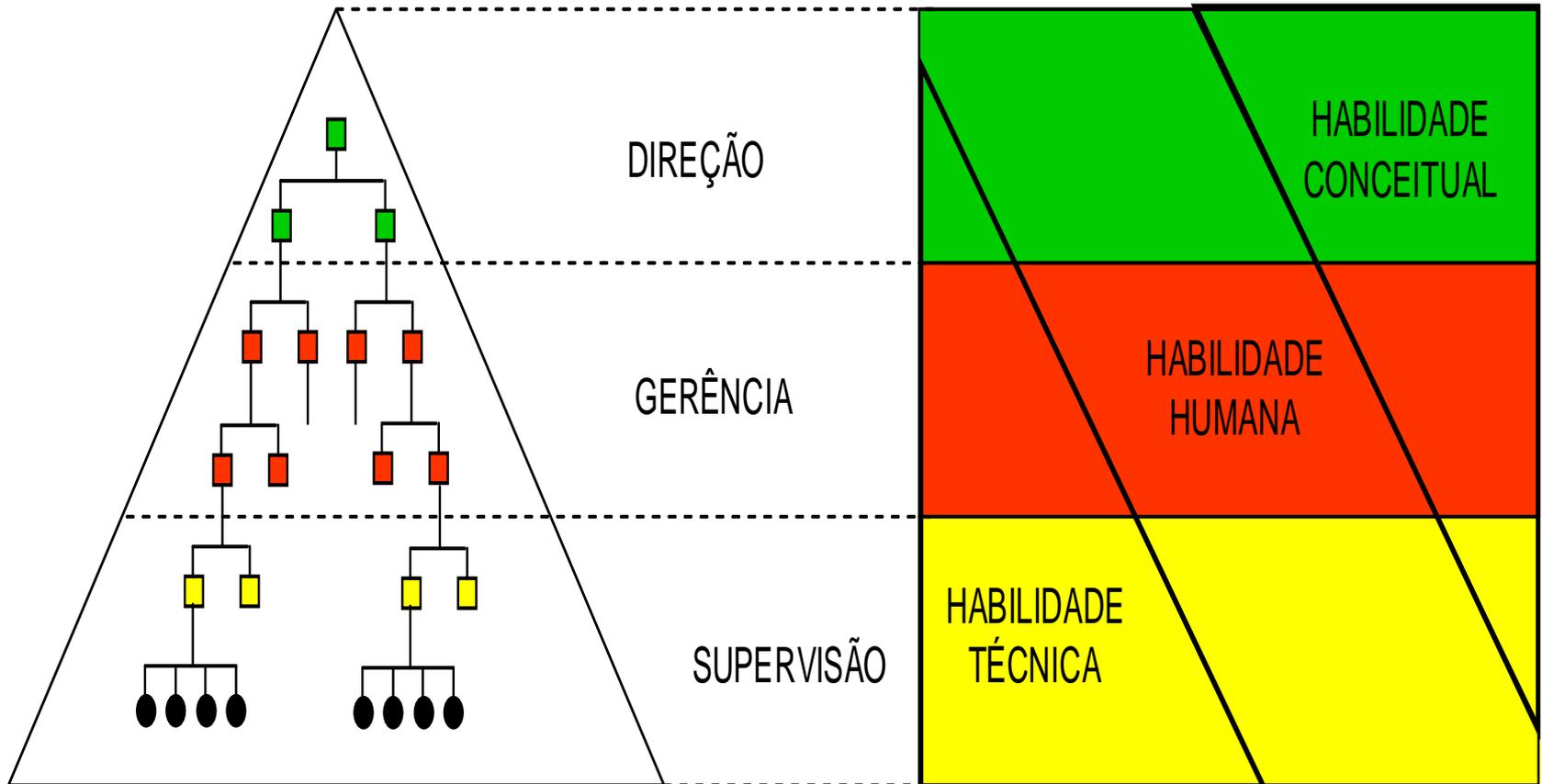
pessoas



atividades

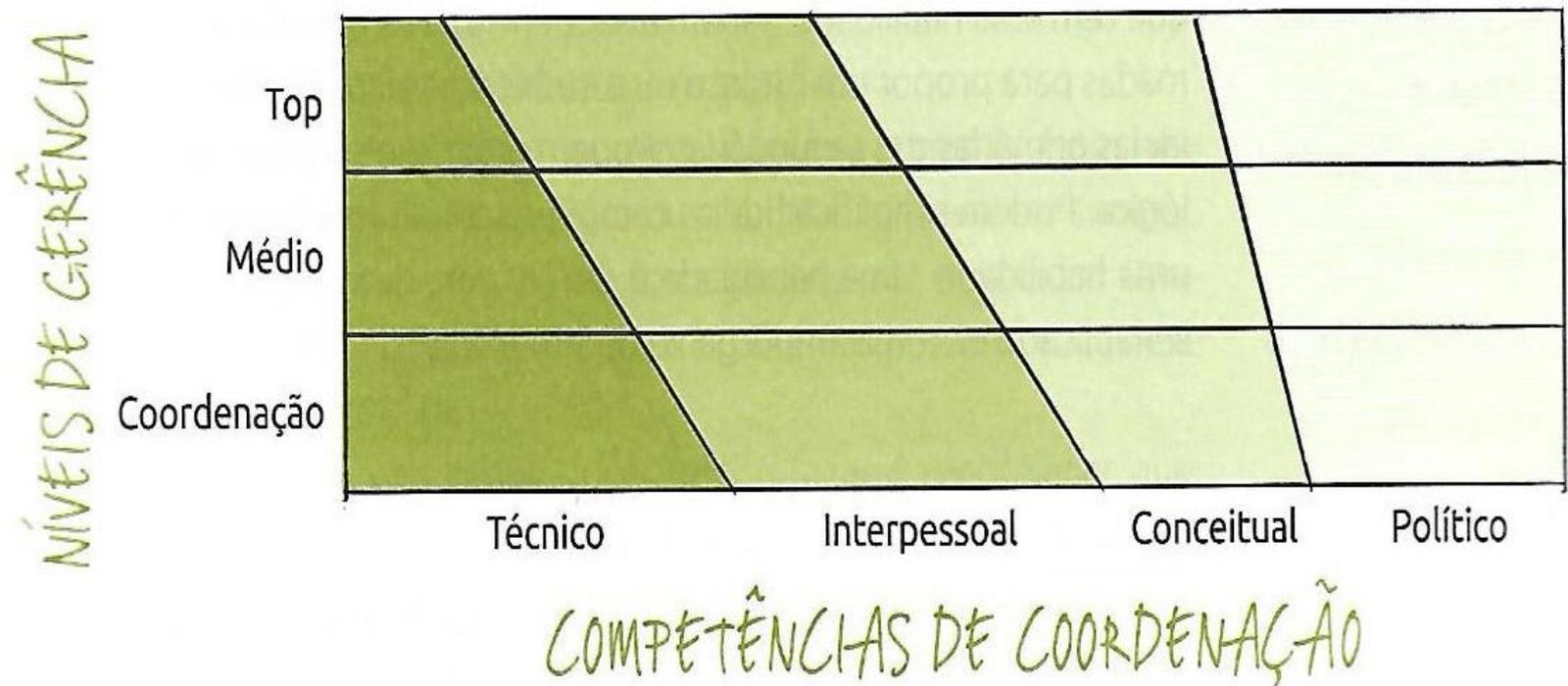
a organização potencializa  
a ação do administrador  
na mobilização das pessoas

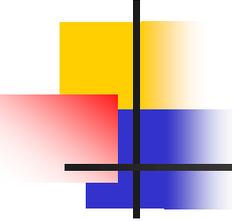
# Habilidades do administrador



# Habilidade politica

Figura 1.4 Como as demandas de competência variam em diferentes níveis de gerência





# As habilidades do administrador

---

- ***habilidade técnica***  
lidar com coisas
- ***habilidade humana***  
lidar com pessoas
- ***habilidade conceitual***  
lidar com totalidade, as partes, interrelações
- ***Habilidade política***  
lidar com o poder, construir uma base