



Introdução

**Definição
de
Administração**



Definição de Administração

Administrar é o processo de realizar coisas com e através de pessoas de forma eficiente e eficaz.

- o processo (administrativo) de realizar
- realizar coisas com pessoas
- realizar coisas através de pessoas
- realizar coisas eficientemente
- realizar coisas eficazmente

O processo administrativo



Funções do administrador



Papéis do administrador

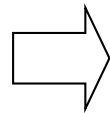
Papéis do administrador

**Autoridade
formal e status**



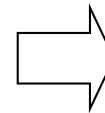
Papéis interpessoais

- 1-Imagem do chefe
- 2-Líder
- 3-Contato



Papéis informacionais

- 4-Monitor
- 5-Disseminador
- 6-Porta-voz



Papéis decisionais

- 7-Empreendedor
- 8-Solucionador de distúrbios
- 9-Alocador de recursos
- 10-Negociador

Papéis do administrador





Realizar através de pessoas

- O administrador não faz
- O administrador coloca os outros em atividade
- O técnico faz
- O administrador coordena o trabalho dos técnicos (das pessoas)



A natureza específica do trabalho do administrador:

mobilizar pessoas

administrador



técnico
(pessoas)



atividade



administrador



pessoas | intermediação

atividade



Realizar com pessoas

- Realizar através de pessoas
Um sentido instrumental e pejorativo
- Realizar com pessoas = o ser humano
Introduz o respeito à dignidade humana



Realizar eficientemente

- Eficiência refere-se ao bom uso dos meios (recursos)
- Economia dos recursos (produtivos, financeiros, humanos etc)
- Fazer certo as coisas (Drucker)



Realizar eficazmente

- Eficácia refere-se à consecução dos fins (objetivos)
- Realizar objetivos estratégicos, de produção, financeiros etc
- Fazer as coisas certas (Drucker)

Eficiência e eficácia

Uso dos recursos

Bom uso

Mal uso

Ineficácia
+
Eficiência

Eficácia
+
Eficiência = Efetividade

Ineficácia
+
Ineficiência

Eficácia
+
Ineficiência

Baixa realização

Alta realização

Realização dos objetivos

A questão do tamanho e complexidade

Poucas pessoas



Versus

Muitas pessoas





E a organização?

- As organizações são entidades sociais artificiais deliberadamente criadas e recriadas para atingir metas específicas.
- Por que criamos organizações?
Para realizar tarefas que indivíduos não podem realizar sozinhos.

A organização: um poderoso instrumento administrativo

administrador



organização



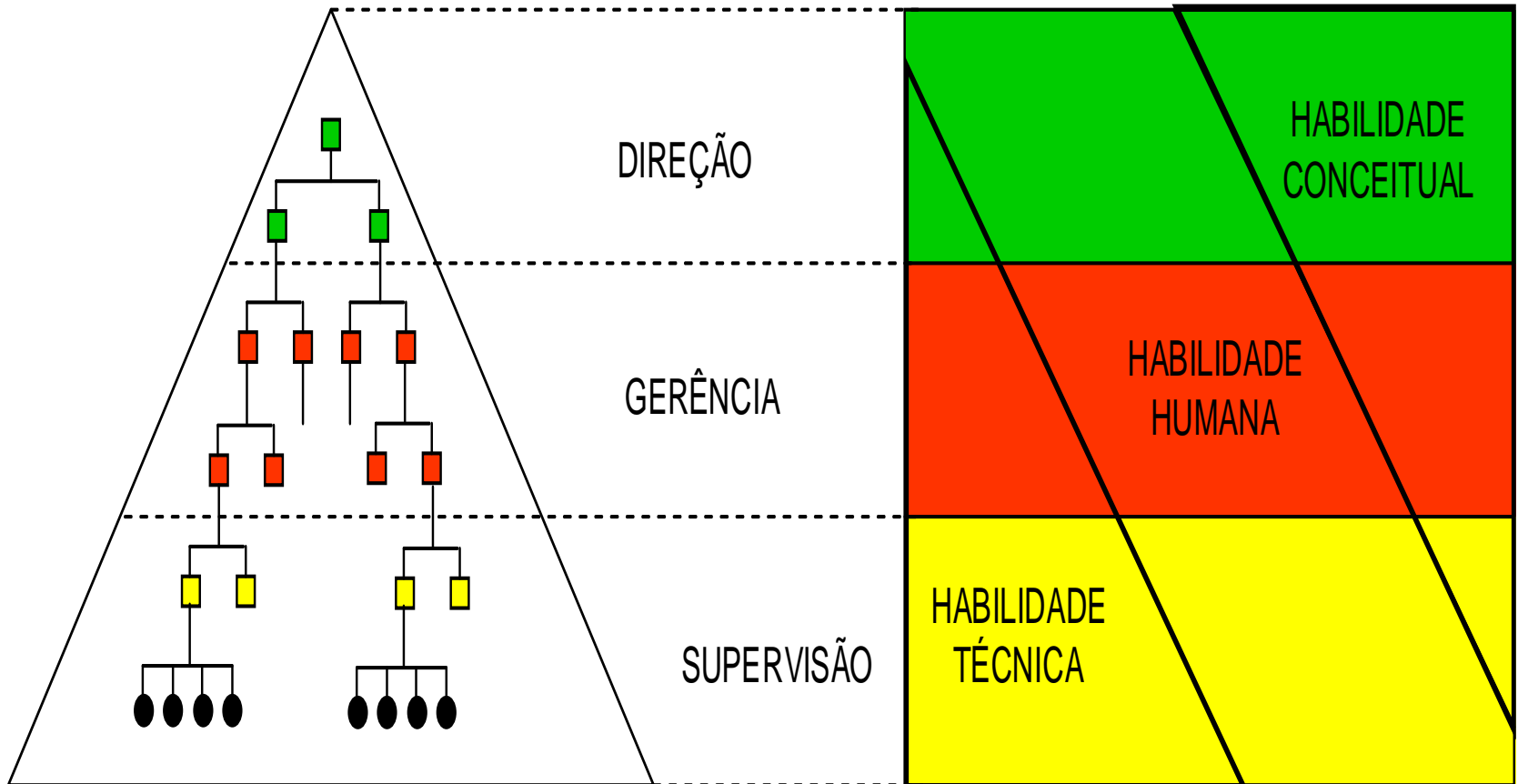
pessoas



atividades

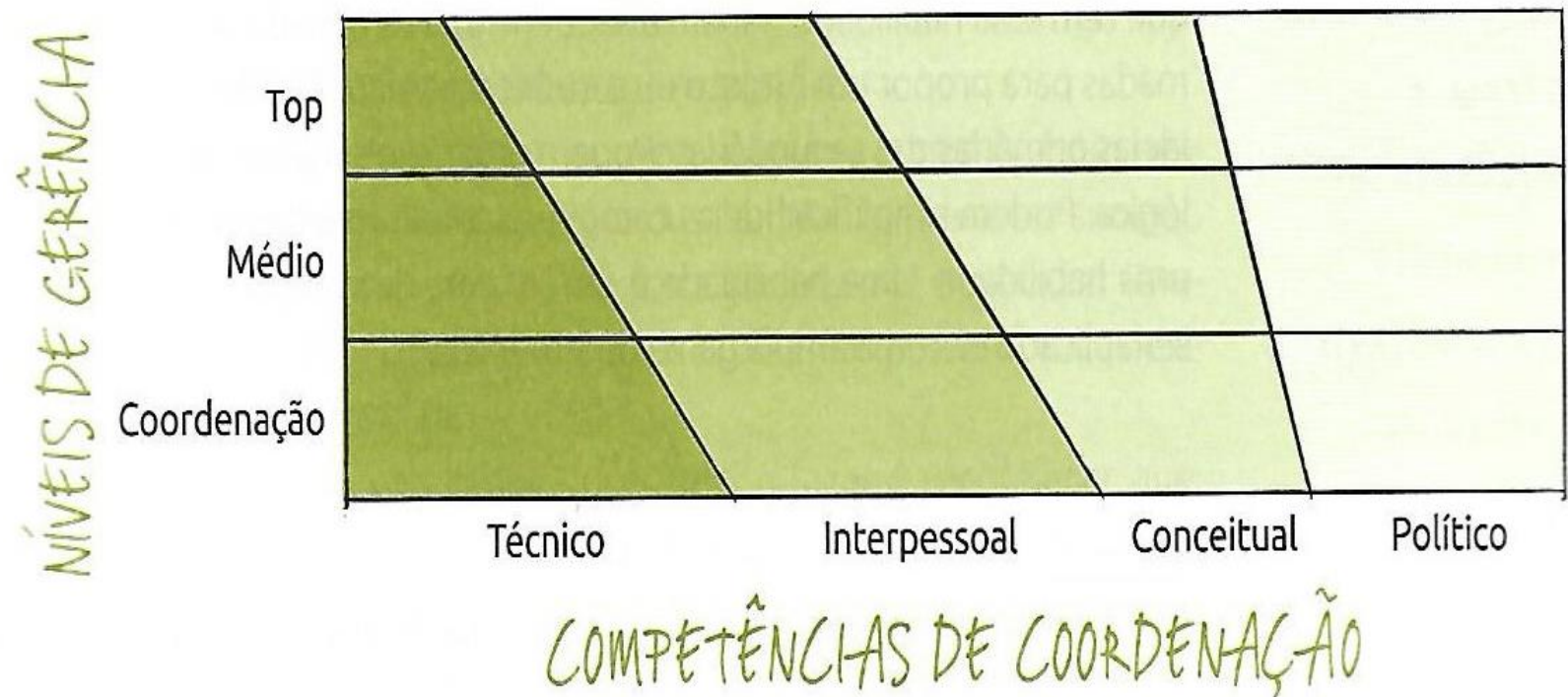
a organização potencializa
a ação do administrador
na mobilização das pessoas

Habilidades do administrador



Habilidade politica

Figura 1.4 Como as demandas de competência variam em diferentes níveis de gerência





As habilidades do administrador

- ***habilidade técnica***
lidar com coisas
- ***habilidade humana***
lidar com pessoas
- ***habilidade conceitual***
lidar com totalidade, as partes, interrelações
- ***Habilidade política***
lidar com o poder, construir uma base