



Universidade de São Paulo  
Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"  
Departamento de Economia, Administração e Sociologia  
LES0107 - TGA - Teoria Geral da Administração



Aula 11

Organização e Estrutura

Capítulo 6 – Evolução da Escola Clássica

Prof. Hermes Moretti Ribeiro da Silva

hermes.silva@usp.br



Pedro phfsp94@gmail.com



Jessica - jessica.costa.pereira@usp.br



Universidade de São Paulo  
Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"  
Departamento de Economia, Administração e Sociologia  
LES0107 - TGA - Teoria Geral da Administração



Contexto

**Séc. XX:** necessidade das grandes empresas desenvolverem fórmulas para se organizar internamente e profissionalizar a administração.

**Daniel McCallum:** desenhou o primeiro **organograma** que se conhece, para a Ferrovia Erie, usando a departamentalização geográfica.

**Harrington Emerson:** um dos representantes da transição da administração científica para a geral. Fundou a primeira consultoria em administração.

**Pierre du Pont:** criou e implantou técnicas de administração, finanças e operações em duas grandes corporações: DuPont e General Motors.

- DuPont: estrutura organizacional hierárquica e centralizada.
- Planejamento Estratégico e Estrutura: áreas funcionais da DuPont.
- Descentralizou as decisões do topo da pirâmide executiva.



Universidade de São Paulo  
Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"  
Departamento de Economia, Administração e Sociologia  
LES0107 - TGA - Teoria Geral da Administração



Alfred Sloan

Presidente da GM – 1923 – reorganizou toda a empresa.

- **Princípio da Organização:** a) a responsabilidade do executivo principal de cada divisão não teria limites. Cada divisão deveria ser completa, com todas as funções necessárias para exercer iniciativa e se desenvolver; b) determinadas funções centrais seriam necessárias para promover o desenvolvimento lógico e o controle adequado das atividades da corporação.
- **Implantação da Estrutura:** criou 4 grupos de divisões: carros, acessórios, peças e diversos. Criou um comitê de operações – soluções rotineiras.
- **Política de Produtos:** desenvolver e comercializar uma linha rentável de produtos: a) aprimorar a qualidade, experimentação e inovação tecnológica; e b) aumentar o valor e a utilidade dos veículos (redução de linhas).
- **Reformulação:** GM era um modelo de grande organização bem estruturada. Um conglomerado multidivisional.

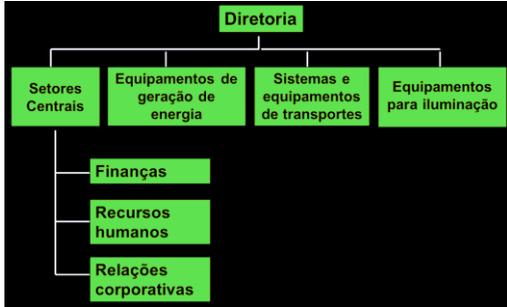




Universidade de São Paulo  
Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"  
Departamento de Economia, Administração e Sociologia  
LES0107 - TGA - Teoria Geral da Administração



### Departamentalização por Produto



---

---

---

---

---

---

---

---



Universidade de São Paulo  
Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"  
Departamento de Economia, Administração e Sociologia  
LES0107 - TGA - Teoria Geral da Administração



### Departamentalização por Cliente



---

---

---

---

---

---

---

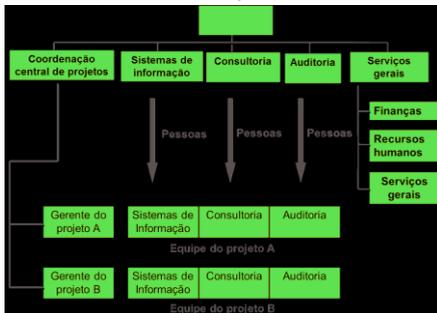
---



Universidade de São Paulo  
Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"  
Departamento de Economia, Administração e Sociologia  
LES0107 - TGA - Teoria Geral da Administração



### Departamentalização por Projeto



---

---

---

---

---

---

---

---

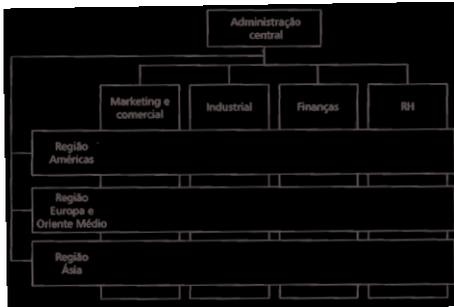




Universidade de São Paulo  
Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"  
Departamento de Economia, Administração e Sociologia  
LES0107 - TGA - Teoria Geral da Administração



**Estruturas Matriciais: Áreas Funcionais e Geográficas**



---

---

---

---

---

---

---

---



Universidade de São Paulo  
Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"  
Departamento de Economia, Administração e Sociologia  
LES0107 - TGA - Teoria Geral da Administração



**Trabalho Final**

**1. Planejamento e Estratégia Organizacional.**

**Capítulos 15 e 16**

**2. Estrutura Organizacional.**

**Capítulo 6**

---

---

---

---

---

---

---

---