



Universidade de São Paulo
Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"
Departamento de Economia, Administração e Sociologia
LES0107 - TGA - Teoria Geral da Administração



Aula 5

Escola Burocrática

Capítulo 5 – Max Weber e a Teoria das Organizações

Prof. Hermes Moretti Ribeiro da Silva

hermes.silva@usp.br



Pedro phfsp94@gmail.com



Paulo pvnsousa@gmail.com



Universidade de São Paulo
Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"
Departamento de Economia, Administração e Sociologia
LES0107 - TGA - Teoria Geral da Administração



Karl Emil Maximilian Weber



Max Weber em 1904

Nascimento 21 de abril de 1864
Erlau, Alemanha

Morte 14 de junho de 1920 (56 anos)
Munique, Alemanha

Nacionalidade Alemã

Cônjuge Marianne Schnitzer

Ocupação Jurista, economista e sociólogo

Principais trabalhos Economia e sociedade
A ética protestante e o espírito do capitalismo

Max Weber e a Burocracia

As **organizações formais (ou burocráticas)** modernas baseiam-se em leis, que as pessoas aceitam por acreditarem que são **racionais**, isto é, definidas em função do interesse das próprias pessoas e não para satisfazer aos caprichos arbitrários de um dirigente.

Devem existir **pessoas que representem a autoridade e zelem pelo cumprimento da lei**.

Qualquer sociedade, organização ou grupo que se baseie em leis racionais é uma **burocracia**, segundo Weber.

Fonte: Maximiano (2012)



Universidade de São Paulo
Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"
Departamento de Economia, Administração e Sociologia
LES0107 - TGA - Teoria Geral da Administração



Principais Características da Burocracia



- 1. Formalidade:** as burocracias são essencialmente sistemas de normas. A figura da autoridade é definida pela lei, que tem com o objetivo a racionalidade das decisões baseadas em critérios impessoais.
- 2. Impessoalidade:** as pessoas são ocupantes de cargos ou posições formais. Alguns cargos são de figuras de autoridade. A obediência é devida aos cargos, não aos ocupantes. Todas as pessoas seguem a lei.
- 3. Profissionalismo:** as burocracias são formadas por funcionários. Os funcionários são remunerados, obtendo os meios para sua subsistência. As burocracias funcionam como sistemas de subsistência para os funcionários.

Fonte: Maximiano (2012)



Universidade de São Paulo
Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"
Departamento de Economia, Administração e Sociologia
LES0107 - TGA - Teoria Geral da Administração



Disfunções segundo Robert Merton



Merton afirma que o Modelo Weberiano negligencia o **peso do fator humano**.

1. Valorização excessiva dos regulamentos;
2. Excesso de formalidade;
3. Resistência a mudanças;
4. Despersonalização das relações humanas;
5. Hierarquização do processo decisório;
6. Exibição de sinais de autoridade;
7. Dificuldades no atendimento dos clientes.

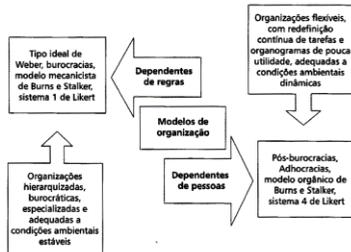
Fonte: Maximiano (2012)



Universidade de São Paulo
Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"
Departamento de Economia, Administração e Sociologia
LES0107 - TGA - Teoria Geral da Administração



Modelos de Organização de Burns e Stalker



Fonte: Maximiano (2012)



Universidade de São Paulo
Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"
Departamento de Economia, Administração e Sociologia
LES0107 - TGA - Teoria Geral da Administração



Case: Nestlé



1. Quais são os **stakeholders** da Nestlé?
2. Identifique e discuta sinais da empresa burocrática de Weber na Nestlé.
3. A quais tipos de disfunção uma organização tão grande como a Nestlé pode estar sujeita? Explique.
4. Por se tratar de uma empresa de sucesso e inserida em condições ambientais dinâmicas, elenque e justifique as **competências essenciais** da Nestlé.



Criação de valores Compartilhados
