

## PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

### PROGRAMA COMPLETO DE DISCIPLINA – 2017 – DIURNO (manhã)

Unidade: Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade / Ribeirão Preto

Curso: Administração

Departamento: Administração

1. Disciplina: Comunicação e Trabalho em Grupo

2. Código: RAD1201 - 104

3. Semestral ( X )

5. Obrigatória ( X )

4. Anual ( )

6. Optativa ( ... )

7. Disciplina requisito ou indicação de conjunto:

8. Créditos:

9. Semestre Ideal: 1<sup>a</sup> semestre

a) aula: 02

10. N.º máximo de alunos por turma : 60

b) trabalho:

c) total:

11. Objetivos:

Desenvolver as habilidades de comunicação oral com o intuito de atender as necessidades de comunicação e expressão da dinâmica organizacional.

Compreender os fundamentos do comportamento em grupo de forma a habilitar a condução e tomada de decisões em grupo.

Conscientização das diferenças individuais e suas implicações na forma de atuação em grupo.

12. Conteúdo:

Módulo I – Grupos

1. Fundamentos de Grupo
2. Estágios de desenvolvimento dos grupos

Módulo I – Comunicação

1. Fundamentos de Comunicação
2. Comunicação Verbal/ Não Verbal - Desenvolver habilidades
3. Desenvolver habilidades de apresentação (postura/gestos)
4. O medo de falar em público

13. Métodos utilizados:

A disciplina será desenvolvida utilizando-se: aulas expositivas, estudos de caso, dinâmicas de grupo, apresentação oral dos alunos (habilidades de comunicação), exercícios com base em leituras prévias indicadas.

14. Atividades discentes:

\*Leitura prévia dos textos;

\*Participação (exercícios práticos/ apresentações orais e casos);

15. Carga horária semestral: 30 horas

16. **Critérios de avaliação de aprendizagem:**

A avaliação do nível de aproveitamento na disciplina será realizada da seguinte forma:

- **Prova I - (peso 3)**

- **Apresentação oral Individual - (peso 3)**

- **Exercícios/auto-avaliações; Avaliações das apresentações dos colegas; Tabulação da apresentação e artigos pesquisados fora sala aula: (peso 2)**

- **Exercícios práticos realizados em sala de aula: (peso 2)**

17. Normas de recuperação (critérios de aprovação e épocas de realização das provas ou trabalhos:

De acordo com o regimento da USP

18. Bibliografia básica (referências)

1. Ref. 1: ROBBINS, S. P. *Comportamento Organizacional*. 14.ed. Pearson, 2011 (capa verde).

2. Ref. 2: Polito, R. *Como falar corretamente e sem inibições*. 91ª ed. São Paulo: Saraiva, 2000.

3. Ref. 3: Quick, T.L. *Como desenvolver equipes bem-sucedidas*. São Paulo, Campus. (esgotado)

4. Ref. 4: Robbins, H.A. *Como ouvir e falar com eficácia*. São Paulo, Campus. (esgotado)

19. Professor responsável:

Prof<sup>a</sup>. Dra. IRENE MIURA

**ANEXO 1 – CRONOGRAMA – 10:00hs – 11:40hs (SEG - MANHÃ) - 34 alunos (10 alunos serão avaliados em outra disciplina – apresentação oral)**

AULA	DATA	ASSUNTO	TIPO AULA	BIBLIOGRAFIA
(SEG)	06/03	<i>SEMANA DO CALOURO</i>		
01	13/03	- Fundamentos do Cpto de Grupo <b>Aula: 10:00hs as 11:40 hs</b> <b>Tolerância atrasos (15 min): 10:15 hs</b> <b>(não será permitida a entrada após 15 minutos)</b>  <b>- DIVIDIR EM GRUPOS (7 grupos: máx 5 alunos)</b> <b>- SORTEAR OS ALUNOS (apres. Individual)</b>	Expositiva	Ref1- cap. 9
02# (G)	20/03	- Fundamentos do Cpto de Grupo (cap 9)  - Ref 1: LER cap 9 (Robbins) - Ref 3 (equipe): LER capítulos 4 e 5 - Importância gerenciamento participativo (cap 4) - Estágios estruturação equipe (cap 5)	Expositiva  Exercício (peso 2)	Ref.1: cap 9  Ref.3: Cap 4 e 5.  - Exercício em sala: jogo dos quadrados
03# (G)	27/03	- Fundamentos equipe  - Ref 3 (equipe): LER capítulos (cap 7 e 8) - Papéis que estruturam as equipes (cap 7) - Papéis que subvertem as equipes (cap 8)  <b>- Fazer/entregar auto-avaliação/exercício</b> <b>Cap 7: pags 56-58</b> <b>Cap 8: págs 64-65</b>	Expositiva  Exercício (peso2)	Ref.3 – cap 7, 8.  - Exercício: habilidades comunicação e trabalho em grupo  - Exercício em sala: Drácula
04#  (G)	03/04	- Comunicação (cap 11)  Ref 1: LER cap 11 (Robbins) Ref 3 (equipe): LER capítulos (9, 10) - Comunicação em equipe (cap 9) - Conflitos em equipe (cap 10)  <b>- Fazer/entregar auto-avaliação/exercício</b> <b>Cap 9: pags 72-73</b>	Expositiva  Exercício (peso 2)	Ref.1 – cap 11  Ref. 3 – cap 9,10,11.  - Exercício em sala: escuta ativa (STOA – trazer impresso)
05 (G)	17/04	- Habilidades Comunicação (o medo de falar em público)  - Ref 2 (Polito):LER caps II, III, IV. - Ref 4 (comunicação): LER capítulos (cap 1 e 2)  <b>- Fazer/entregar auto-avaliação</b> <b>Cap 1 (evitar negativa): Págs; 6-8</b> <b>Cap 2 (barreiras/percepção/cpto): Págs: 29-31</b>	Expositiva  Exercício (peso 2)	Ref 2 (Polito) - cap II, III, IV  Ref 4 (cap 1, 2)
06# (G)	24/04	- Exerc – Habilidades comunicação/trabalho grupo.  - Ref 4 (comunicação): LER capítulo 3 (atitude defensiva)  <b>- Fazer/entregar auto-avaliação/ exercício</b> <b>Cap 3: págs 47 a 50</b>	Exercícios (peso 2)	- Exercício em sala: cliente em apuros
		<b>** - Apresentação Oral (6 alunos) – PESO 3</b>	Tema	Preparar Power

07**	08/05	- Todos avaliam os colegas -Trazer formulário de avaliação (xerox)	(10 min)	point
08# (G)	15/05	- Exerc– Habilidades comunicação/trabalho grupo - Ref 4 (comunicação): LER capítulo 4 (feedback)  - <b>Fazer/entregar auto-avaliação/ exercício</b> <b>Cap 4: Págs; 71-72</b>	Exercícios (peso 2)	- <b>Exercício em sala:</b> - RÁDIO – comunicação oral (criatividade) - Págs 49-51: livro team building (STOA)
09**	22/05	<b>** - Apresentação Oral (6 alunos) –PESO 3</b> - Todos avaliam os colegas -Trazer formulário de avaliação (xerox)	Tema (10 min)	Preparar Power point
10# (G)	29/05	- <b>Exerc - Habilidades comunicação/trabalho grupo</b> - Ref 3 (equipe): LER capítulo 11.  - <b>Pesquisar e entregar artigo e resumo: pontos positivos e negativos da obtenção de consenso em equipes de trabalho.</b>	Exercício (peso 2)	- <b>Exercício em sala: Perdidos no mar (obtenção de consenso)</b>
11**	05/06	<b>** - Apresentação Oral (6 alunos) – PESO 3</b> -Todos avaliam os colegas -Trazer formulário de avaliação (xerox)	Tema (10 min)	Preparar Power point
12 (G)	12/06	<b>** - Apresentação Oral (6 alunos) –PESO 3</b>  - <b>Pesquisar e entregar artigo e resumo: (importância da comunicação e trabalho em equipe).</b>	Artigo/exercício (peso 2)	- <b>Exercício em sala:</b>
13**	26/06	<b>** - Apresentação Oral (6 alunos) – PESO 3</b> -Todos avaliam os colegas -Trazer formulário de avaliação (xerox)	Tema (10 min)	Preparar Power point
14 (G)	03/07	<b>Prova (teórica)</b>  <b>PRAZO FINAL P/ POSTAR A TABULAÇÃO DA SUA AVALIAÇÃO NO STOA.</b>	PESO 3	Todos os capítulos.
15	10/07	Acerto de Programa		
		Leitura dos capítulos: Ref.1 (Robbins):cap 9 e cap 11 Ref 2 (Polito): caps II, III, IV. Ref 3 (equipes): cap 4, 5, 9,10,11. Ref 4 (comunicação): cap 1, 2, 3 e 4.		
		6 exercícios (dinâmicas em sala de aula)		
		5 auto-avaliações/exercícios (fazer em casa/ entregar no dia da aula)		
		2 artigos jornais/revistas (fazer em casa/ entregar no dia da aula)		
		4 dias apresentação individual (24 alunos) Reservar câmera filmadora		

## APRESENTAÇÃO ORAL (HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO)

- Cada aluno deverá **escolher 1 tema** para a apresentação oral.
- Apresentação oral: no **máximo 10 minutos**.
- Propósito da apresentação oral é treinar a capacidade de apresentação (comunicação) em público e também a capacidade argumentativa, portanto o aluno deve apresentar o seu ponto de vista e os argumentos em relação ao assunto que escolher.

### IMPORTANTE:

- Será realizado um sorteio para estabelecer a ordem das apresentações.
- O aluno que **não estiver presente na data prevista para apresentação**, terá a **sua nota reduzida em 50%**.
- No dia de sua apresentação chegue mais cedo, INSTALE o seu arquivo no computador, TESTE para ver se o arquivo está abrindo. NAO SE ATRASE! Atrasos acarretam DESCONTOS na sua nota.
- **ENTREGAR até o dia 03/07:**
  - **tabulação da sua apresentação** (baseada nas avaliações dos colegas)
  - **os formulários de avaliação dos colegas**
  - **lista com nomes dos colegas que realizaram a sua avaliação**