



Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto  
Universidade de São Paulo

# Avaliação Formativa

## Feedback

**Prof. Valdes Roberto Bollela**

Departamento Clínica Médica – FMRP USP

FAIMER Institute Philadelphia-USA

Instituto Regional FAIMER Brasil

# Tipos e Propósitos da Avaliação

S  
O  
M  
A  
T  
I  
V  
A



F  
O  
R  
M  
A  
T  
I  
V  
A

# Feedback



# Feedback

- **Por que fazemos?**
  - Para melhorar o desempenho



# Critérios para feedback efetivo

Quanto mais próximo ao evento, mais efetivo será o feedback (“*timely feedback*”)



# Critérios para feedback efetivo

- Limitar-se ao comportamento **observado!**
  - Sem julgamentos pessoais



# Critérios para feedback efetivo

- Deve ser seguido **SEMPRE** de uma oportunidade de agir



# Um guia para o Feedback

1. Iniciar pedindo a **auto-avaliação** do estudante
2. Informar “**O que**” fez bem...
3. Comentar “**O que**” não foi adequado.
4. E “**Como**” poderia ter feito melhor...
5. Confirmar compreensão!

Compliment →

Criticism →

Compliment →



# Um guia para o Feedback

- Comece a sua fala por “**Eu**”
- **EVITE:**
  - **Você** fez ....
  - **Você** falou ...



# Um guia para o Feedback

- Seja específico e descritivo
  - “A forma com que você discutiu o tema, sempre utilizando algum caso clínico real do ambulatório, foi muito adequado. Parabéns!”
- **EVITE:**
  - “Você foi muito bem!”



# Um guia para o Feedback

- Tente focar em comportamentos que podem ser mudados:
  - “Percebi que, quando fica nervosa, você repete a palavra “então” várias vezes, especialmente entre as frases dos slides.
  - Tente substituir a palavra “então” por uma pausa e uma inspiração um pouco mais prolongada.



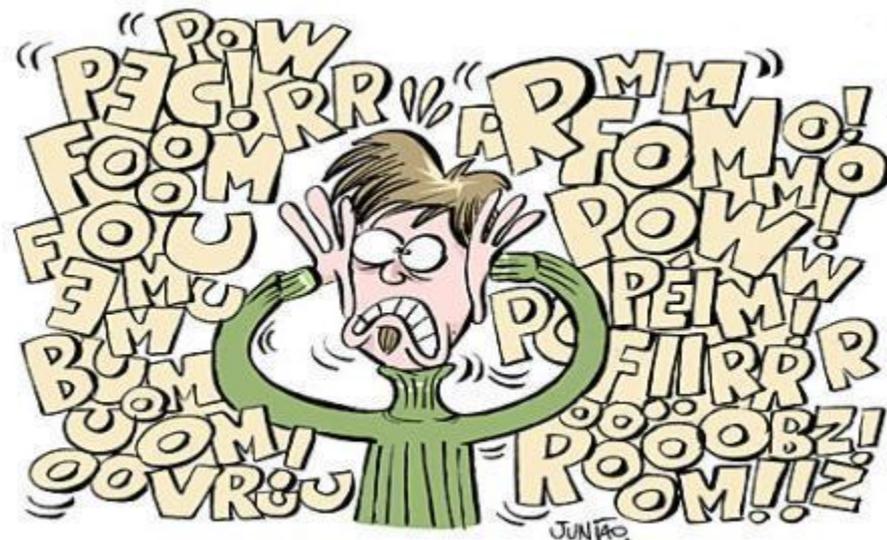
# Um guia para o Feedback

- Tente oferecer alternativas e não apenas criticar
  - *“Percebi que quando você faziam perguntas aos estudantes, eles não respondiam.*
  - *Acredito que isso ocorreu em parte, porque você voltava a falar logo após ter feito a pergunta.*

*Seria interessante dar um tempo maior para obter respostas”*

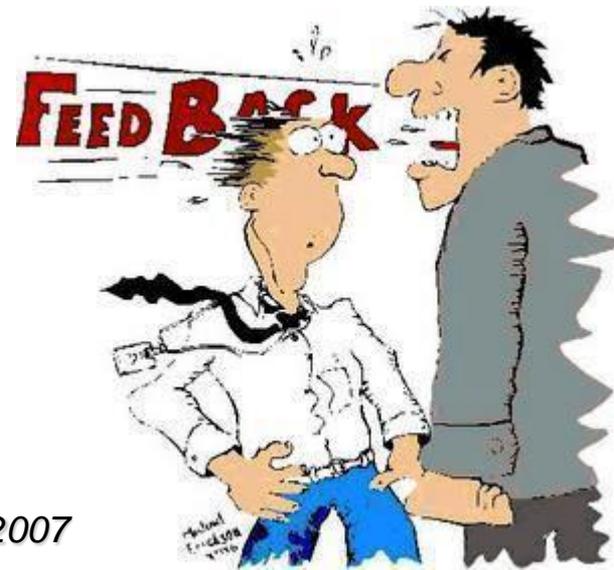


Um feedback mal dado produz comportamento defensivo!



# Causas de comportamento defensivo

- Feedback dirigido para a personalidade!
- Tentar convencer com argumentos



# Esclarecimentos...

