

Entrevista

0. Introdução

Nós somos alunos do curso de _____ da FMRP – USP e estamos fazendo/foi proposto dentro da disciplina de Psicologia das Relações Interpessoais um trabalho sobre as relações interpessoais e comunicativas na área da saúde. Para isso gostaríamos de entrevistá-lo(a), e este material será utilizado em nossas aulas de Psicologia das Relações Interpessoais, sem identificação.

1. Identificação (fazer introdução)

- Profissão
- Idade
- Sexo
- Instituição de ensino e ano em que concluiu a graduação
- Local de trabalho. Quanto tempo trabalha nesse local
- Estado civil. Filhos
- Cidade em que mora
- Tem alguma especialização. Se sim, em que? Quanto tempo terminou?

2. O primeiro contato ou entrevista com o paciente

Como você recepciona um paciente que atenderá pela primeira vez? Apresenta seu trabalho? Os pacientes lhe procuram sozinhos? Você realiza a primeira entrevista com o paciente acompanhado?

Existe algum protocolo para a primeira entrevista?

O que é importante na comunicação com o paciente? (exemplo de habilidades)

Procura ter conhecimento prévio da história do paciente?

Como a entrevista é encerrada?

3. A interação na continuidade

Quando outro encontro ou tratamento é necessário a interação com o paciente é diferente?

Quais habilidades de interação são mais exigidas conforme o tratamento vai evoluindo? (exemplos de habilidades)

4. A interação com outros profissionais ou com a equipe

Você costuma trabalhar ou fazer contatos com outros profissionais?

→ Se não tem equipe, mas faz contato com outros profissionais:

- Como você realiza esse contato com outros profissionais?
- Quais profissionais são mais procurados por você?

→ Se tem equipe:

- Como funciona a comunicação entre a sua equipe?
- Quais profissionais compõem sua equipe?
- Existe alguma dificuldade no trabalho em equipe?

Você considera importante o trabalho multidisciplinar? Porque?

Existe alguma diferença na relação profissional/paciente quando se trabalha em equipe e quando se trabalha sozinho?

5. Diferenças entre pacientes (fazer introdução)

Há diferença na forma de se relacionar com pacientes conforme idade e motivo de procura?
Utiliza o conhecimento prévio sobre o paciente para adequar a linguagem durante a consulta?

6. A abordagem da família

É freqüente familiares acompanharem o paciente durante a consulta?

Qual o grau de parentesco mais comum?

Isso interfere de alguma maneira na relação com o paciente? (De que maneira?)

Qual o comportamento dos familiares quando eles entram junto para uma consulta?

De alguma forma você aborda a família do paciente durante o tratamento?

7. Necessidade de conhecimentos extras

Durante sua atuação profissional já sentiu necessidade de conhecimentos de outra área?

Já fez algum curso extracurricular que favorecesse as relações interpessoais?

8. Disciplinas ou conteúdos em sua formação que o prepararam para relacionar-se com o paciente e com outros profissionais

Na sua formação você teve alguma disciplina que o preparasse para se relacionar com os paciente e outros profissionais?

9. Visão sobre a introdução do tema relações interpessoais e comunicação na formação dos profissionais da saúde

Você acha importante que os alunos de graduação dos cursos da área da saúde tenham disciplinas que abordem temas como as relações interpessoais e comunicação para usar em sua formação? Porque?