

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ABUDAYYEH, Osama. Partnering: a team building approach to quality construction management. *Journal of Management in Engineering*, v.10, n.6, p. 26-9, Nov./Dec. 1994.
- ALMEIDA, Henrique S. de. *Um estudo do vínculo tecnológico entre pesquisa, engenharia, fabricação e consumo*. São Paulo, 1981. 163p. Tese (Doutorado) - Escola Politécnica, Universidade de São Paulo.
- ALMEIDA, Rubens de. Melhoria cooperativa. *Construção*. v.47, n.2450, p.12-4, jan. 1995.
- ALTOS e baixos da construção. *Dirigente Construtor*, v.26, n.10, p.16-22, out. 1990.
- AMORIM, Sérgio R. L. de. *Tecnologia, organização e produtividade na construção*. Rio de Janeiro, 1995. 210p. Tese (Doutorado) - Universidade Federal do Rio de Janeiro.
- ARAÚJO, Jorge S. de. *Administração de materiais*. 2.ed. São Paulo, Atlas, 1971. 311p.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (a). *Normas de gestão da qualidade e garantia da qualidade*: diretrizes para seleção e uso - NBR ISO 9001. Rio de Janeiro, 1994.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (b). *Sistemas da qualidade*: modelo para a garantia da qualidade em projeto, desenvolvimento, produção, instalação e serviços associados - NBR ISO 9001. Rio de Janeiro, 1994.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (c). *Gestão da qualidade e elementos do sistema da qualidade*: diretrizes - NBR ISO 9004-1. Rio de Janeiro, 1994.
- AZEREDO, Francisco E. M. de; PETRONI, Alexandre. Implantando a qualidade na rotina da construção civil: estudo de caso em obra da Fundação Petrobrás. In.: CONGRESSO INTERNACIONAL DE NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE, 2., São Paulo, 1991. *Anais*. São Paulo, ABNT, 1991. p.193-200.
- BARATELLI JR., Fernando; et al. Administrando o processo de inovação tecnológica. In: SIMPÓSIO DE GESTÃO DA INOVAÇÃO TECNOLÓGICA, 18. São Paulo, 1994. *Anais*. São Paulo, PACTO/FIA-USP/NPGCT-USP, 1994. v.1, p.117-32.
- BARNETT, H.G. *Innovation: the basis of cultural change*. New York, McGraw-Hill, 1953.
- BARROS, Mercia M.S.B. (a) *Tecnologia de produção de contrapisos para edifícios habitacionais e comerciais*. São Paulo, 1991. 316p. Dissertação (Mestrado) - Escola Politécnica, Universidade de São Paulo.

- BARROS, Mercia M.S. B. (b) Proposição de uma metodologia para o controle de qualidade de execução de contrapisos para edifícios habitacionais e comerciais. In: CONGRESSO INTERNACIONAL DE NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE, 2. São Paulo, 1991. **Anais**. São Paulo, ABNT, 1991. p. 222-29.
- BARROS, Mercia M.S.B. Tecnologia de contrapisos melhora qualidade dos edifícios. **Ibracon**, v.3, n.7, p.14-20, jan./fev./mar., 1993.
- BARROS, Mercia M.S.B. Contrapisos para áreas internas de edifícios. **Téchne**, v.2, n.13, p.51-4, nov./dez., 1994.
- BARROS, Mercia M.S.B. de; SABBATINI, Fernando H. **Tecnologia de produção de contrapisos internos para edifícios**. São Paulo, EPUSP, 1995. (Texto Técnico. Departamento de Engenharia de Construção Civil, TT/PCC/13).
- BARROS, Mercia M.S.B. de; MELHADO, Sílvio B. **Racionalização do projeto de edifícios construídos pelo processo tradicional**. São Paulo, Departamento de Engenharia de Construção Civil/EPUSP, 1993. /Seminário apresentado no curso de pós-graduação da EPUSP - Datilografado/.
- BARROS, Mercia M.S.B.; DORNELES, Valério P. **Racionalização de métodos e processos construtivos: ação no plano da obra**. São Paulo, Departamento de Engenharia de Construção Civil/EPUSP, 1991. /Seminário apresentado no curso de pós-graduação da EPUSP. Datilografado/.
- BERGAMINI, Cecília W. **Motivação**. São Paulo, Atlas. 1986.
- BOBROFF, Jacotte. A construção na França: novos modelos de organização e redefinição das competências dos trabalhadores. In: ENCONTRO INTERNACIONAL DE ENGENHARIA DO SINDUSCON-SP, 1., São Paulo, 1989. **Anais**. São Paulo, SINDUSCON-SP, 1989. v.4, p.1-62.
- BOGGIO, Aldo J. Um modelo de documentação da qualidade para a construção civil. In.: FORMOSO, Carlos Torres, ed. **Gestão da qualidade na construção civil: uma abordagem para empresas de pequeno porte**. Porto Alegre, Programa de Qualidade e Produtividade da Construção Civil no Rio Grande do Sul, 1995. p.127-47.
- BRASIL. Ministério da Ação Social. **Programa Nacional de Tecnologia da Habitação**. Brasília, Secretaria Nacional de Habitação, 1991. 31p.
- BURATI JR. James, L. et al. Quality management organization and techniques. **Journal of Construction Engineering and Management**, v.118, n.1, p.112-28, Mar. 1992.
- CAMP, Robert, C. **Benchmarking**: identificando, analisando e adaptando as melhores práticas da administração que levam à maximização da performance empresarial: o caminho da qualidade total. Trad. De Nivaldo Montingelli Júnior. São Paulo, Pioneira, 1993. (Biblioteca Pioneira de administração e negócios)

- CAMPAGNAC, Elisabeth. Mutations des marchés et évolutions des systèmes de production et de travail dans le bâtiment en France et en Europe. In: ENCONTRO NACIONAL DE TECNOLOGIA DO AMBIENTE CONSTRUÍDO, São Paulo, 1993. **Avanços em tecnologia e gestão da produção de edificações: anais**. São Paulo, EPUSP/ANTAC, 1993. v.1, p.27-39.
- CARDOSO, Francisco F. Novos enfoques sobre a gestão da produção: como melhorar o desempenho das empresas de construção civil. In: ENCONTRO NACIONAL DE TECNOLOGIA DO AMBIENTE CONSTRUÍDO, São Paulo, 1993. **Avanços em tecnologia e gestão da produção de edificações: anais**. São Paulo, EPUSP/ANTAC, 1993. v.2, p.557-69.
- CARDOSO, Francisco F. **Stratégies d'entreprises et nouvelles formes de rationalisation de la production dans le bâtiment au Brésil et en France**. Paris, 1995. 478p. Tese (Doutorado) - École Nationale des Ponts et Chaussées.
- CASTRO, Carolina M.P. de. **Papel da tecnologia na produção de habitação popular - estudo de caso: C.H. José Bonifácio**. São Paulo, 1986. 473p. Dissertação (Mestrado) - Escola de Engenharia de São Carlos, Universidade de São Paulo.
- CASTRO, Jorge A. de. **Invento e inovação tecnológica na construção**. São Paulo, 1993. 258p. Tese (Doutorado) - Faculdade de Arquitetura e Urbanismo, Universidade de São Paulo.
- CENTRO TECNOLÓGICO DE EDIFICAÇÕES (CTE). **Sistema de gestão da qualidade para empresas construtoras**. São Paulo, SEBRAE/ SINDUS-CON, 1994.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos Humanos**. Ed. Compacta, 2.ed. São Paulo, Atlas, 1992.
- CONSTRUCTION INDUSTRY INSTITUTE. **Constructability**: a primer. 2.ed. Austin, 1987. (CII publication, n.83-1)
- COOK, E. Lynn; HANCHER, Donn E. Partnering: contracting for the future. **Journal of Construction Engineering and Management**, v.6, n.4, p. 431-46, Oct. 1990.
- COOMBS, Rod; SAVIOTTI, Paolo; WALSH, Vivien. **Economics and technological change**. Totawa, Rowman & Littlefield , 1987
- CRESSEY, Peter; MARTINO, Vittorio di. **Agreement and innovation**: the international dimension of technological change. New York, Prentice Hall, 1991.
- DALCUL, Ane Lise P.C. Novas tecnologias e relações de trabalho na construção civil. In: SIMPÓSIO DE GESTÃO DA INOVAÇÃO TECNOLÓGICA, 18. São Paulo, 1994. **Anais**. São Paulo, PACTO/FIA-USP/NPGCT-USP, 1994. v.2, p.1045-61.
- DALE, B.G.; PLUNKETT, J.J. **Quality costing**. London, Chapman & Hall, 1995. p.1-14.
- DAVENPORT, Thomas H. **Process innovation**: reengineering work through information technology. Boston, Harvard Business School, 1993.

- DAVIS, Donald D. **Designing organizations for technological innovation, productivity and quality of work life**: a human resource perspective. In.: TECHNOLOGICAL innovation: strategies for a new partnership. Amsterdam, Denis O. Gray, 1986. p. 145-70.
- DE LA GARZA, Jesus M.; MITROPOULOS, Panagiotis. Flavors and mixins of expert systems technology transfer model for AEC industry. **Journal of Construction Engineering and Management**, v.118, n.3, p.435-53, Sep. 1992.
- DEMING, W. Edwards. **Out of the crisis**: quality, productivity and competitive position. Cambridge, University Press, Massachusetts, 1986. 507p.
- EDOSOMWAN, Johnson A. **Integrating innovation and technology management**. New York, Wiley, 1989. 294p.
- EISINGER, André Bernardo; BARROS, Mercia M.S. Bottura de. (a). Desenvolvimento de uma metodologia para avaliação de desempenho de revestimentos de piso: metodologia de ensaio de desgaste por abrasão. São Paulo, Departamento de Engenharia de Construção Civil/EPUSP, 1993. (Relatório de iniciação científica apresentado ao CNPq).
- EISINGER, André Bernardo; BARROS, Mercia M. S. Bottura de. (b). **Desenvolvimento de uma metodologia para avaliação de desempenho de revestimentos de piso: equipamentos e metodologia de ensaio**. São Paulo, Departamento de Engenharia de Construção Civil/EPUSP, 1993. (Relatório de iniciação científica apresentado ao CNPq).
- ENCONTRO NACIONAL DE TECNOLOGIA DO AMBIENTE CONSTRUÍDO - ENTAC, Rio de Janeiro, 1995. **Qualidade e Tecnologia na Habitação**. Rio de Janeiro, ANTAC, 1995. v.1.
- FABRÍCIO, Márcio M.; MARTUCCI, Ricardo. Proposta de um programa de gestão da qualidade total para autoconstrução assistida. In: ENCONTRO NACIONAL DE TECNOLOGIA DO AMBIENTE CONSTRUÍDO, Rio de Janeiro, 1995. **Qualidade e tecnologia na habitação: anais** Rio de Janeiro, UFRJ/ANTAC, 1995. v.1, p. 173-8.
- FARAH, Marta Ferreira Santos. Diagnóstico tecnológico da indústria da construção civil: caracterização geral do setor. **Tecnologia de edificações**, v. 5, n.119, p.111-6, ago. 1988.
- FARAH, Marta Ferreira Santos. **Tecnologia, processo de trabalho e construção habitacional**. São Paulo, 1992. 297p. Tese (Doutorado) - Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas, Universidade de São Paulo.
- FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda. **Novo dicionário da língua portuguesa**. 2 ed. Rio de Janeiro, Nova Fronteira, 1986.
- FLEURY, Afonso C.; FLEURY, Maria Tereza L. **Aprendizagem e inovação organizacional**. São Paulo, Atlas, 1995.

- FORMOSO, Carlos T.; SJOHOLT, Odd. A experiência norueguesa na gestão da qualidade para a construção civil. In.: SEMINÁRIO INTERNACIONAL ESTRATÉGIAS PARA MODERNIZAÇÃO DA CONSTRUÇÃO CIVIL, São Paulo, 1994. **Qualidade na cadeia produtiva**. São Paulo, 1994. ed.? p.25-36.
- FORMOSO, Carlos T.; LIMA, Irê S. Uma experiência de desenvolvimento cooperativo de um modelo para a gestão da qualidade. In.: FORMOSO, Carlos Torres, ed. **Gestão da qualidade na construção civil: uma abordagem para empresas de pequeno porte**. Porto Alegre, Programa de Qualidade e Produtividade da Construção Civil no Rio Grande do Sul, 1995. p. 11-35.
- FRANCO, Luiz S. **Aplicação de diretrizes de racionalização construtiva para a evolução tecnológica dos processos construtivos em alvenaria estrutural não armada**. São Paulo, 1992. 319p. Tese (Doutorado) - Escola Politécnica, Universidade de São Paulo.
- FREITAS, Ediane N. G. de O. O desperdício na construção civil: caminhos para a sua redução. In: ENCONTRO NACIONAL DE TECNOLOGIA DO AMBIENTE CONSTRUÍDO, Rio de Janeiro, 1995. **Qualidade e tecnologia na habitação: anais** Rio de Janeiro, UFRJ/ANTAC, 1995. v.1, p. 167-72.
- FUNDAÇÃO JOÃO PINHEIRO. **Desenvolvimento da indústria da construção em Minas Gerais: impacto na evolução tecnológica e na qualificação da força de trabalho**. Belo Horizonte, Centro de Estudos Econômicos, 1992. 375p.
- GAMA, Ruy. **Tecnologia e o trabalho na história**. São Paulo, Nobel-EPUSP. 1986.
- GARCIA, Liliana, N.H. de; SEGRE, Lúcia M. ;TAVARES, Silvio R. S. O comportamento organizacional no contexto de inovação tecnológica: pessoas, ambiente e tecnologia. In: SIMPÓSIO DE GESTÃO DA INOVAÇÃO TECNOLÓGICA, 18. São Paulo, 1994. **Anais**. São Paulo, PACTO/FIA-USP/NPGCT-USP, 1994. v.2, p.1090-105.
- GARCIA MESEGUER, Alvaro. Actuaciones para mejorar la seguridad y calidad de los edificios. **Informes de la Construcción**, n. 317, p. 25-39, 1980.
- GARCIA MESEGUER, Alvaro. (a) **Control de calidad en construcción**. Madrid, Agrupacion Nacional de Constructores de Obras, 1989. 77 p.
- GARCIA MESEGUER, Alvaro. (b) **Garantía de calidad en construcción**. Madrid, Agrupacion Nacional de Constructores de Obras, 1989. 101 p.
- GARVIN, David A. **Gerenciando a qualidade: a visão estratégica e competitiva**. Trad. de João Ferreira Bezerra de Souza. Rio de Janeiro, Qualitymark, 1992.
- GHIO, Virgílio, A.; BASCUÑÁN, Roberto. Nuevas oportunidades para la innovación tecnológica en la industria de la construcción en Chile. In: SEMINARIO INTERNACIONAL DE LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN, 6., Santiago, 1995. **Innovación e transferencia tecnológica en la construcción: principios, aplicaciones y casos : anais**. Santiago, Departamento de Ingeniería y Gestión de la Construcción/Pontificia Universidad Católica de Chile, 1995. p.1-19.

- GITLOW, Howard S. **Planejando a qualidade, a produtividade e a competitividade**. Trad. de Mauro Paganotti. Rio de Janeiro, Qualitymark, 1993. p.1-80.
- GOMES, Maria de Lourdes B.; SALDANHA, Maria Christine W. Administração participativa na construção civil: um estudo de caso. In: ENCONTRO NACIONAL DE TECNOLOGIA DO AMBIENTE CONSTRUÍDO, Rio de Janeiro, 1995. **Qualidade e tecnologia na habitação:anais** Rio de Janeiro, UFRJ/ANTAC, 1995. v.2, p. 839-43.
- GRAZIA, Silas. O problema da qualidade (TQC) na indústria da construção Civil. In.: SIMPÓSIO NACIONAL DE GERENCIAMENTO NA CONSTRUÇÃO CIVIL, 1. EPUSP, 1988. **Anais**. São Paulo, 1988, p.21-32.
- HAGERSTRAND, Torsten. **Innovation, diffusion as a spatial process**. Chicago, University of Chicago, 1953.
- HARBACK, Herbert F.; BASHAM, Donald, L.; BUHTS, Robert E. Partnering paradigm. **Journal of Management in Engineering**, v.10, n.1 p. 23-7, Jan/Fev 1994.
- HEINECK; Luiz Fernando M.; TRISTÃO, Ana Maria D.; NEVES, Renato M. Problemas em uma empresa de construção e em seus canteiros de obras. In: ENCONTRO NACIONAL DE TECNOLOGIA DO AMBIENTE CONSTRUÍDO, Rio de Janeiro, 1995. **Qualidade e tecnologia na habitação:anais** Rio de Janeiro, UFRJ/ANTAC, 1995. v.1, p. 155-66.
- HILL, Christopher T. **Technological innovation: agent of growth and change**. In: HILL, Christopher T.; UTTERBACK, James M. Technological innovation for a dynamic economy. New York, Pergamon Press, 1983. p.1-39. (Pergamon Policy Studies on Science and Technology)
- HOMEM de construção do ano. O Empreiteiro. v.32, n.317, p.30-45. nov. 1994.
- INSTITUTO DE PESQUISAS TECNOLÓGICAS. **Programa de atualização tecnológica industrial (PATI): construção habitacional**. São Paulo, IPT/ Divisão de Economia e Engenharia de Sistemas/Secretaria da Ciência, Tecnologia e Desenvolvimento Econômico. 1988. 85p.
- INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. **Quality: vocabulary - ISO-8401**. Berna, 1986.
- IMAI, Masaaki. **Kaizen: a estratégia para o sucesso competitivo**. 4ed. São Paulo, IMAM, 1992. 235p.
- ISHIKAWA, Kaoru. **Controle de qualidade total: à maneira japonesa**. Trad. de Iliana Torres. Rio de Janeiro, Campus, 1993. (Título original: What is total quality control?).
- JURAN, J. M. **A qualidade desde o projeto: novos passos para o planejamento da qualidade em produtos e serviços**. Trad. de Nivaldo Montingelli Jr.,. 2 ed. São Paulo, Pioneira, 1992 (Coleção Novos Ubrais). p.221-303.

- JURAN; J.M.; GRZYNA, Frank M. **Controle da qualidade**: componentes básicos da função qualidade. Trad. de Maria Cláudia de Oliveira Santos. São Paulo, McGraw-Hill/Makron, 1991. v.2.
- KOSKELA, Lauri. Application of the new production philosophy to construction. California, Center for Integrated Facility Engineering (CIFE), 1992. (Technical report 72)
- KRUGLIANSKAS, Isak; SBRAGIA, Roberto. Função tecnológica em pequenas empresas: estudo de algumas dimensões críticas para sua implantação. In: ENCONTRO NACIONAL DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 19, João Pessoa, 1995. **Anais**. Anpad, 1995 vol. 1, p. 238-56.
- LABORDE, Maria; SANVIDO, Victor. Introducing new process technologies into construction companies. **Journal of Construction Engineering and Management**, v.120, n.3, p.488-508, Sep. 1994.
- LAUFER, A. On site performance improvement programs. **Journal of Construction Engineering and Management**, v. 111, n.1, p.82-97, Mar. 1985.
- LEA, F.M. **Preface**. In.: CIB CONGRESS, 2., Cambridge, 1962. Innovation in Building. Amsterdam, Elsevier, 1962.
- LIMA; Irê S.; HEINECK, Luiz Fernando M. Uma metodologia para a avaliação da qualidade de vida no trabalho operário da construção civil. In.: FORMOSO, Carlos Torres, ed. **Gestão da qualidade na construção civil**: uma abordagem para empresas de pequeno porte. Porto Alegre, Programa de Qualidade e Produtividade da Construção Civil no Rio Grande do Sul, 1995. p. 169-96.
- MAIA, Maria A. M. Organização do trabalho a partir da padronização da produção de edifícios. In: ENCONTRO NACIONAL DE TECNOLOGIA DO AMBIENTE CONSTRUÍDO, Rio de Janeiro, 1995. **Qualidade e tecnologia na habitação: anais** Rio de Janeiro, UFRJ/ANTAC, 1995. v.1, p.193-8.
- MARSH, Jon W. Materials management: practical application in the construction industry. **Cost Engineering**, v.27, n.8, p.18-28, Aug. 1985.
- MARTUCCI, Ricardo. **Projeto tecnológico para edificação habitacionais**: utopia ou desafio? São Paulo, 1990. Tese (Doutorado) - Faculdade de Arquitetura e Urbanismo, Universidade de São Paulo.
- MELHADO, Silvio B. **Qualidade do projeto na construção de edifícios**: aplicação ao caso das empresas de incorporação e construção. São Paulo, 1994. 294p. Tese (Doutorado) - Escola Politécnica, Universidade de São Paulo.
- MELHADO, Silvio B. O que é qualidade de projeto?: uma discussão acerca das mudanças conceituais necessárias para a melhoria da qualidade na construção de edificações. In: WORKSHOP QUALIDADE DE PROJETO/RS, Porto Alegre, 1995. **Anais**. Porto Alegre, Departamento de Engenharia Civil/Escola Politécnica/PUC-RS, 1995. n.p.

- MELHADO, Silvio B.; BARROS, Mercia M.S.B.; SOUZA, Ana Lúcia R.(a) ***Diretrizes para elaboração do projeto de laje racionalizada***. São Paulo, EPUSP-PCC, 1995. (Relatório CpqDCC n.20084 - EP/SC-1).
- MELHADO, Silvio B.; BARROS, Mercia M.S.B.; SOUZA, Ana Lúcia R.(b) ***Diretrizes para elaboração do projeto de alvenaria de vedação***. São Paulo, EPUSP-PCC, 1995. (Relatório CpqDCC n.20085 - EP/SC-1).
- MELHADO, Silvio B.; BARROS, Mercia M.S.B.; SOUZA, Ana Lúcia R.(c) ***Diretrizes para elaboração do projeto de revestimentos verticais argamassados e cerâmicos***. São Paulo, EPUSP-PCC, 1995. (Relatório CpqDCC n.20086 - EP/SC-1).
- MELHADO, Silvio B.; BARROS, Mercia M.S.B.; SOUZA, Ana Lúcia R. ***Padrões de conteúdo e etapas de elaboração de projetos para coordenação de projetistas contratados***. São Paulo, EPUSP-PCC, 1996. (Relatório CpqDCC n.20086 - EP/SC-1).
- MERLI, Giorgio. ***Comakership: a nova estratégia para os suprimentos***. trad. de Gregório Bouer. Rio de Janeiro, Qualitymark, 1994. 264p.
- NAM, C.H.; TATUM, Clyde B. Toward understanding of product innovation process in construction. ***Journal of Construction Engineering and Management***, v.115, n.4, p.517-34. Dec. 1989.
- NAM, C.H.; TATUM, Clyde B. Strategies for technology push: lessons from construction innovations. ***Journal of Construction engineering and Management***, v.118, n.3 p. 507-24. Sept. 1992,
- NEVES, Célia M.M. Alguns aspectos que interferem na implantação de melhorias e inovações tecnológicas na produção do edifício. In: ENCONTRO NACIONAL DE TECNOLOGIA DO AMBIENTE CONSTRUÍDO, Rio de Janeiro, 1995. ***Qualidade e tecnologia na habitação:anais*** Rio de Janeiro, UFRJ/ANTAC, 1995. Anais. v.1, p.79-84.
- NILES, Felipe R. ***Amostra das técnicas de execução de alvenaria de vedação empregadas por construtoras civis em São Paulo***. São Paulo, EPUSP-PCC, 1996. 43p. (Relatório de Iniciação Científica USP/CNPq).
- NUNCA fomos tão modernos. ***Construção***, v.47, n.2441, p.6-10, nov. 1994.
- PALÁCIOS, Vitor H. R. ***Gerenciamento do setor de suprimentos em empresas de construção de pequeno porte***. In.: FORMOSO, Carlos Torres, ed. ***Gestão da qualidade na construção civil: uma abordagem para empresas de pequeno porte***. Porto Alegre, Programa de Qualidade e Produtividade da Construção Civil no Rio Grande do Sul, 1995. p. 81-126
- PARCERIA incentiva pesquisas técnicas. ***Obra***, v.6, n.66, p.35-6, maio, 1995.
- PARKER, Charles R. ***Going for growth: technological innovation in manufacturing industries***. New York, John Wiley, 1985.

- PICCHI, Flávio A. Utilização de vídeos em treinamentos sobre qualidade de construção civil. In: ENCONTRO NACIONAL INDÚSTRIA-UNIVERSIDADE SOBRE PEDAGOGIA DA QUALIDADE, Rio de Janeiro, 1992. **Anais**. Rio de Janeiro, Instituto Euvaldo Lodi, 1992.
- PICCHI, Flávio A. **Sistemas de qualidade: uso em empresas de construção de edifícios**. São Paulo, 1993. 462p. Tese (Doutorado) - Escola Politécnica, Universidade de São Paulo.
- PICCINA, Antonio M. **A absorção de tecnologia e o aprendizado tecnológico: um estudo da dinâmica do processo e de fatores intervenientes**. São Paulo, 1991. 155p. Dissertação (Mestrado) - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade, Universidade de São Paulo.
- PICCOLI, Geraldo M. Controle da qualidade na construção. In: ENCONTRO NACIONAL DA CONSTRUÇÃO - ENCO, 9., São Paulo, 1988. **Anais**. São Paulo, Instituto de Engenharia, 1988. p.178-82.
- PICCOLI, Geraldo M. Sistema da qualidade aplicado à construção civil. In.: CONGRESSO INTERNACIONAL DE NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE, 2., São Paulo, 1991. **Anais**. São Paulo, ABNT, 1991. p.201-4.
- PINTO, Tarcísio de P.; PINTO, César A. de P. Qualidade com pequenas soluções. **Construção**, v. 48, n. 2453, p.12-4, fev. 1995.
- QUELHAS, Osvaldo L.G.; MORGADO, Cláudia R.V.; DINIZ, Luciana N. Qualidade de vida no trabalho na construção civil: estudo de caso para a construção de edifícios na cidade do Rio de Janeiro. In: ENCONTRO NACIONAL DE TECNOLOGIA DO AMBIENTE CONSTRUÍDO, Rio de Janeiro, 1995. **Qualidade e tecnologia na habitação: anais** Rio de Janeiro, UFRJ/ANTAC, 1995. v.1, 179-83.
- QUINN, James B. Administrando a inovação: o caos controlado. **Exame**, n.363, p.67-81, out. 1986.
- RATTNER, Henrique. **O novo paradigma industrial e tecnológico**. São Paulo, IPE/USP, 1989. 16p. (Texto de discussão 05/89).
- RATTNER, Henrique. **Tendências: as incertezas nos rumos ao século 21**. São Paulo, IPE/USP, 1988. 13p. (Texto de discussão 05/88).
- ROCH, Charles-Andre; COLAS, René. Remontée amont et nouvelles formes de cooperation: le process CBC. In: BOBROFF, Jacotte, coord. **Journées d'étude sur la gestion de projet dans la construction**. Paris, 1993. La gestion de projet dans la construction: enjeux, organisation, methodes et metiers: Actes. Paris, presses de l'ecole nationale des ponts et chaussees, 1993. 254p.
- ROCHA LIMA JR., J. **Qualidade na construção civil: conceitos e referenciais**. São Paulo, EPUSP, 1993. (Boletim Técnico da Escola Politécnica da USP. Departamento de Engenharia de Construção Civil, BT/PCC/120)

- ROCHA LIMA JR. João da. **Sistemas de informação para o planejamento na construção civil**: gênese e Informatização. São Paulo, EPUSP, 1990. (Boletim Técnico da Escola Politécnica da USP. Departamento de Engenharia de Construção Civil, BT/PCC/26)
- ROCHA LIMA JR. João da. **Gerenciamento na construção civil: uma abordagem sistêmica**. São Paulo, EPUSP, 1990. (Boletim Técnico da Escola Politécnica da USP. Departamento de Engenharia de Construção Civil, BT/PCC/27)
- RODRIGUES, Indiana P. da F.; et al. Condições para inovação: estudo em quatro setores industriais. In: SIMPÓSIO DE GESTÃO DA INOVAÇÃO TECNOLÓGICA, 18., São Paulo, 1994. **Anais**. São Paulo, PACTO/FIA-USP/NPGCT-USP, 1994. v.1, p.208-18.
- ROSSO, Teodoro. **Racionalização da construção**. São Paulo, FAU/USP, 1980. 300p.
- SABBATINI, Fernando H. **Desenvolvimento de métodos, processos e sistemas construtivos**: formulação e aplicação de uma metodologia. São Paulo, 1989. 321p. Tese (Doutorado) - Escola Politécnica, Universidade de São Paulo.
- SABBATINI, Fernando H. **Tecnologia de produção de revestimentos**. São Paulo, 1995. Notas de aula da disciplina PCC-816 - Escola Politécnica. Universidade de São Paulo. Não impresso.
- SABBATINI, Fernando H.; BARROS, Mercia M. S. Bottura de. **Recomendações para definição, produção e execução de contrapisos para revestimentos de pisos convencionais**. São Paulo, EPUSP-PCC, 1988. (Documento 1.G, Projeto EP/EN-1).
- SABBATINI, Fernando H.; BARROS, Mercia M. S. Bottura de. **Metodologia para o controle de qualidade de execução de contrapisos para revestimentos de piso convencionais**. São Paulo, EPUSP-PCC, 1989. (Relatório Técnico R6-02/89, Projeto EP/EN-6).
- SABBATINI, Fernando H.; SELMO, Silvia M. de Souza (a). **Metodologia para controle de qualidade e procedimentos para caracterização dos materiais constituintes das argamassas**. São Paulo, EPUSP-PCC, 1989. (Documento 1A, Projeto EP/EN-1).
- SABBATINI, Fernando H.; SELMO, Silvia M. de Souza (b). **Diretrizes para a produção e controle de dosagem das argamassas de assentamento e revestimento**. São Paulo, EPUSP-PCC, 1989. (Documento 1.C e 1.E, Projeto EP/EN-1).
- SABBATINI, Fernando H.; BARROS, Mercia M.S.B.; SILVA, Margarete M.A. **Recomendações para construção de paredes de alvenaria**. São Paulo, EPUSP-PCC, 1988. (Documento 1D, Projeto EP/EN-1).
- SABBATINI, Fernando H.; BARROS, Mercia M.S.B.; SILVA, Margarete M. **Metodologia para o controle de qualidade e procedimentos para caracterização dos componentes de alvenaria**. São Paulo, EPUSP-PCC, 1989. (Documento 1B, Projeto EP/EN-1).

- SALDANHA, Maria Christine Werba. Racionalização do trabalho na construção de edificações: um estudo de caso. In: ENCONTRO NACIONAL DE TECNOLOGIA DO AMBIENTE CONSTRUÍDO, Rio de Janeiro, 1995. **Qualidade e tecnologia na habitação: anais** Rio de Janeiro, UFRJ/ANTAC, 1995. Anais. v.1, p.261-6.
- SANDERS, Steve R.; ESKRIDGE, W. Frank. Managing implementation of change. **Journal of Management in Engineering**, v.9, n.4, p.365-81. Oct. 1993.
- SBRAGIA, Roberto; BARRA, Marcello Cavalcanti. O comportamento inovador de pequenas, médias e grandes empresas latino-americanas. In: SIMPÓSIO DE GESTÃO DA INOVAÇÃO TECNOLÓGICA, 18., São Paulo, 1994. **Anais**. São Paulo, PACTO/FIA-USP/NPGCT-USP, 1994. v.1, p.219-34.
- SCARDOELLI, Lisiane S.; SILVA, Maria de Fátima; FORMOSO, Carlos T. Inventário de iniciativas de melhorias voltadas à produtividade e qualidade desenvolvidas por empresas de construção de edificações. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 14, João Pessoa, 1994. **Anais**. p.821-6.
- SCARDOELLI, Lisiane S. et al. **Melhorias da qualidade e produtividade: iniciativas das empresas de construção civil**. Porto Alegre, SEBRAE, 1994. 288p. Programa da Qualidade e Produtividade da Construção Civil no Rio Grande do Sul. (Série SEBRAE/Construção Civil)
- SCARDOELLI, Lisiane S. **Iniciativas de melhorias voltadas à qualidade e à produtividade desenvolvidas por empresas de construção de edificações**. Porto Alegre, 1995. 148 p. Dissertação (Mestrado) - Universidade Federal do rio Grande do Sul.
- SLACK, Nigel. Administrando a rede de suprimentos. In.: VANTAGEM competitiva em manufatura: atingindo a competitividade nas operações industriais. São Paulo, Atlas, 1993. p.155-74.
- SENAI. DN. **Estudo setorial da construção civil**: características estruturais do setor. Rio de Janeiro, 1995. 131p. (projeto estratégico NA, 011. documento, 1)
- SERPEL, Alfredo. Innovación y desarrollo tecnológico: una estrategia de competitividad. In: SEMINARIO INTERNACIONAL DE LA INDÚSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN, 6., Santiago, 1995. **Innovación e transferencia tecnológica en la construcción: principios, aplicaciones y casos: anais**. Santiago, Departamento de Ingeniería y Gestión de la Construcción / Pontificia Universidad Católica de Chile, 1995. p.1-17
- SINDICATO DA INDÚSTRIA DA CONSTRUÇÃO DE GRANDES ESTRUTURAS DO ESTADO DE SÃO PAULO - SINDUSCON-SP. **Perfil da construção civil**: diagnósticos e perspectivas das empresas do SINDUSCON no Estado de São Paulo: principais aspectos e resultados. São Paulo, 1991.
- SINDICATO DA INDÚSTRIA DA CONSTRUÇÃO DE GRANDES ESTRUTURAS DO ESTADO DE SÃO PAULO - SINDUSCON-SP. **Seminário gestão da qualidade em empresas construtoras**. São Paulo, 1995. /xerocopiado/.

- SIQUEIRA, Eliane M. F.; BEVERINOTTI, O. N.; SOUZA, Roberto de. ***Implantação se sistemas de garantia de qualidade***. São Paulo, Departamento de Engenharia de Construção Civil/EPUSP, 1991. /Seminário apresentado no curso de pós-graduação da EPUSP. Datilografado/.
- SOARES, Rosa Maria S. de M. Mudança tecnológica e dimensão organizacional: premissas para a qualidade e produtividade. In: SOARES, Rosa Maria S. de M., org. ***Gestão da qualidade: tecnologia e participação***. Brasília, CODEPLAN, 1992. P.9-22. (Série Cadernos CODEPLAN; 1).
- SOUZA, Ana L. R; BARROS, Mercia M. S. B.; MELHADO, S. B. ***Projeto e inovação tecnológica na construção de edifícios: implantação no processo tradicional e em processos inovadores***. São Paulo, EPUSP, 1995. (Boletim Técnico da Escola Politécnica da USP. Departamento de Engenharia de Construção Civil, BT/PCC/145).
- SOUZA, Ana L. R. ***O projeto para produção aplicado à racionalização das lajes de concreto armado de edifícios***. São Paulo, 1996. Dissertação (Mestrado) - Escola Politécnica, Universidade de São Paulo. /no prelo/
- SOUZA, Roberto; MEKBEKIAN, Geraldo. Entraves comportamentais na implantação de sistemas da qualidade em empresas construtoras. In: ENCONTRO NACIONAL DE TECNOLOGIA DO AMBIENTE CONSTRUÍDO, Rio de Janeiro, 1995. ***Qualidade e tecnologia na habitação: anais*** Rio de Janeiro, UFRJ/ANTAC, 1995. v.1, p. 237-42.
- TATUM, Clyde B. Potential mechanisms for construction innovation. ***Journal of Construction Engineering and Management***, v.112, n.2, p.178-91. June 1986.
- TATUM, Clyde B. Organizing to increase innovation in construction firms. ***Journal of Construction Engineering and Management***, v.115, n.4, p.602-17. Dec. 1989.
- TATUM, Clyde B. What prompts construction innovation? . ***Journal of Construction Engineering and Management***, v.110, n.3, p.311-23. Sep. 1984.
- TATUM, Clyde B. Process of innovation in construction firm. ***Journal of Construction Engineering and Management***, vol.113, n.4, p.648-63, Dec. 1987.
- TELLES, Pedro C. da Silva. ***História da engenharia no Brasil***. Rio de Janeiro, Livros Técnicos e Científicos, 1984. v.1.
- TRYLINSKI, Maria Helena C.V.; PRADO, Niobe. ***Inovação tecnológica e formação profissional na indústria de construção***. São Paulo, SENAI, 1987. (Série Mercado de Trabalho).
- TWISS, Brian C. ***The process of technological innovation***. In: MANAGEING technological innovation. London, Longman, 1974. Cap.1. p.1-25.
- UTTERBACK, James M. ***The dynamics of product and process innovation in industry***. In: HILL, Christopher T.; UTTERBACK, James M. Technological innovation for a dynamic economy. New York, Pergamon Press, 1983. p.40-65. (Pergamon Policy Studies on Science and Technology).

VAI SER difícil esquecer 1991. **Dirigente Construtor**, v.28, n.9, p.14-21, set.1992.

VARGAS, Nilton. **Racionalidade e não-racionalização**: o caso da construção habitacional. In: FLEURY, Afonso C.; VARGAS, Nilton., coord. **Organização do trabalho**. São Paulo, ATLAS, 1987. p.195-219.

VARGAS, Nilton. Construção habitacional: um artesanato de luxo. **Revista Brasileira de Tecnologia**, v. 12, n.1, p.27-32, Jan./Mar. 1981.

VARGAS, Nilton. Tendências de mudança na indústria da construção. **Obra**, n.44, p.25-9, Fev. 1993.

VARGAS, Milton. **Para uma filosofia da tecnologia**. São Paulo, Alfa-Ômega. 1994. p.171-286.

VILLACRESES, Xavier E. R. Análise estratégica da subcontratação em empresas de construção de pequeno porte. In.: FORMOSO, Carlos Torres, ed. **Gestão da qualidade na construção civil**: uma abordagem para empresas de pequeno porte. Porto Alegre, Programa de Qualidade e Produtividade da Construção Civil no Rio Grande do Sul, 1995. p. 49-80.

VIOLANI, Marco A. F.; CÂNDIA, Mário C.; MELHADO, Sílvio B. **Administração de materiais na construção civil**. São Paulo, EPUSP-PCC, 1991. 27p. /Seminário apresentado no curso de pós graduação da EPUSP. Datilografado/.

YOSHIDA, Adriana T.; BARROS, Mercia M. S. B. **Amostra das técnicas de execução de alvenaria de vedação empregadas por construtoras civis em São Paulo**. São Paulo, EPUSP-PCC, 1996. 95p. (Relatório de Iniciação Científica USP/CNPq).

ZAWISLAK, Paulo Antônio. Gestão da inovação tecnológica e competitividade industrial: uma proposta para o caso brasileiro. In: ENCONTRO NACIONAL DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 19., João Pessoa, 1995. **Anais**. Anpad, 1995 vol. 1, p.157-74.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS