

SSC0531- Gestão de Sistemas de Informação

Aplicações Integradas Empresariais: Supply Chain Management (SCM)

Simone do R. S. Souza

ICMC/USP

2017

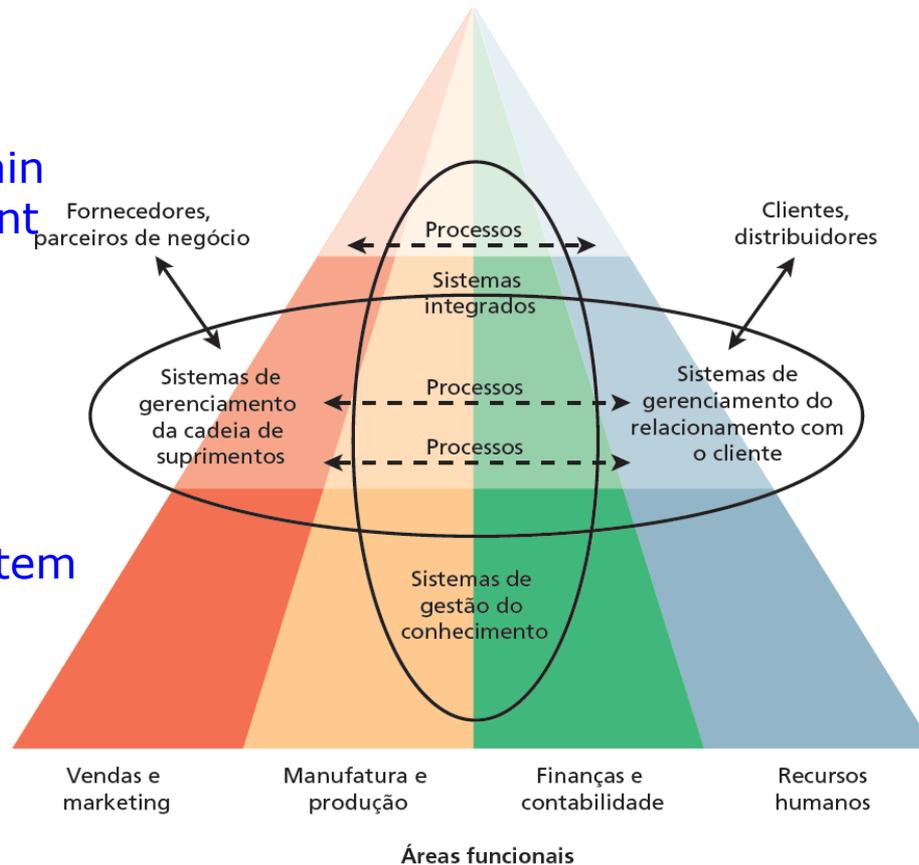
Aplicativos Integrados

SCM:
Supply Chain
Management

KMS:
Knowledge
management system

ERP:
Enterprise
Resource Planning

CRM:
Consumer Relationship
Management



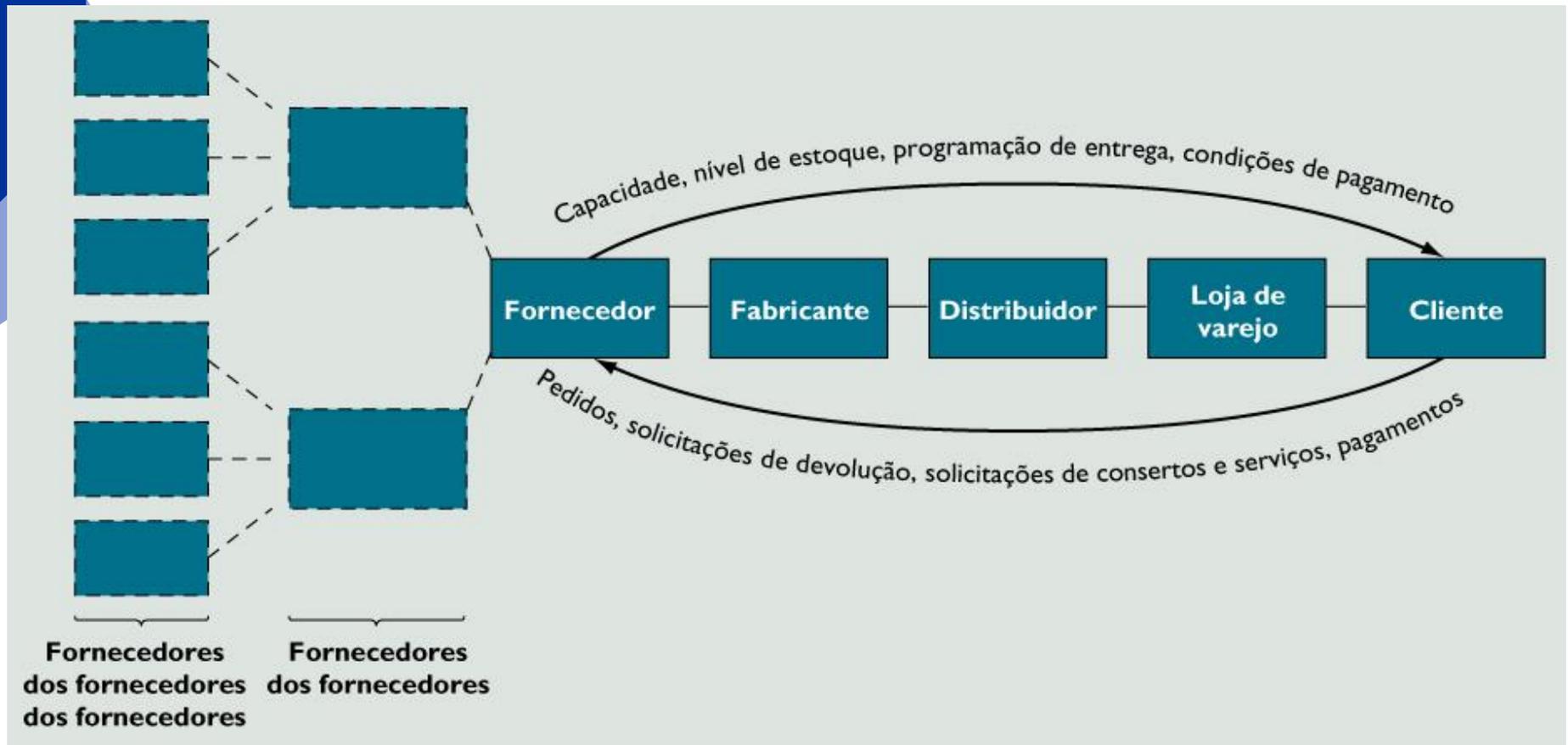
SCM - Supply Chain Management

- Qual o problema?
 - cenário atual
- Exemplo:
 - Produção de manteiga e queijo

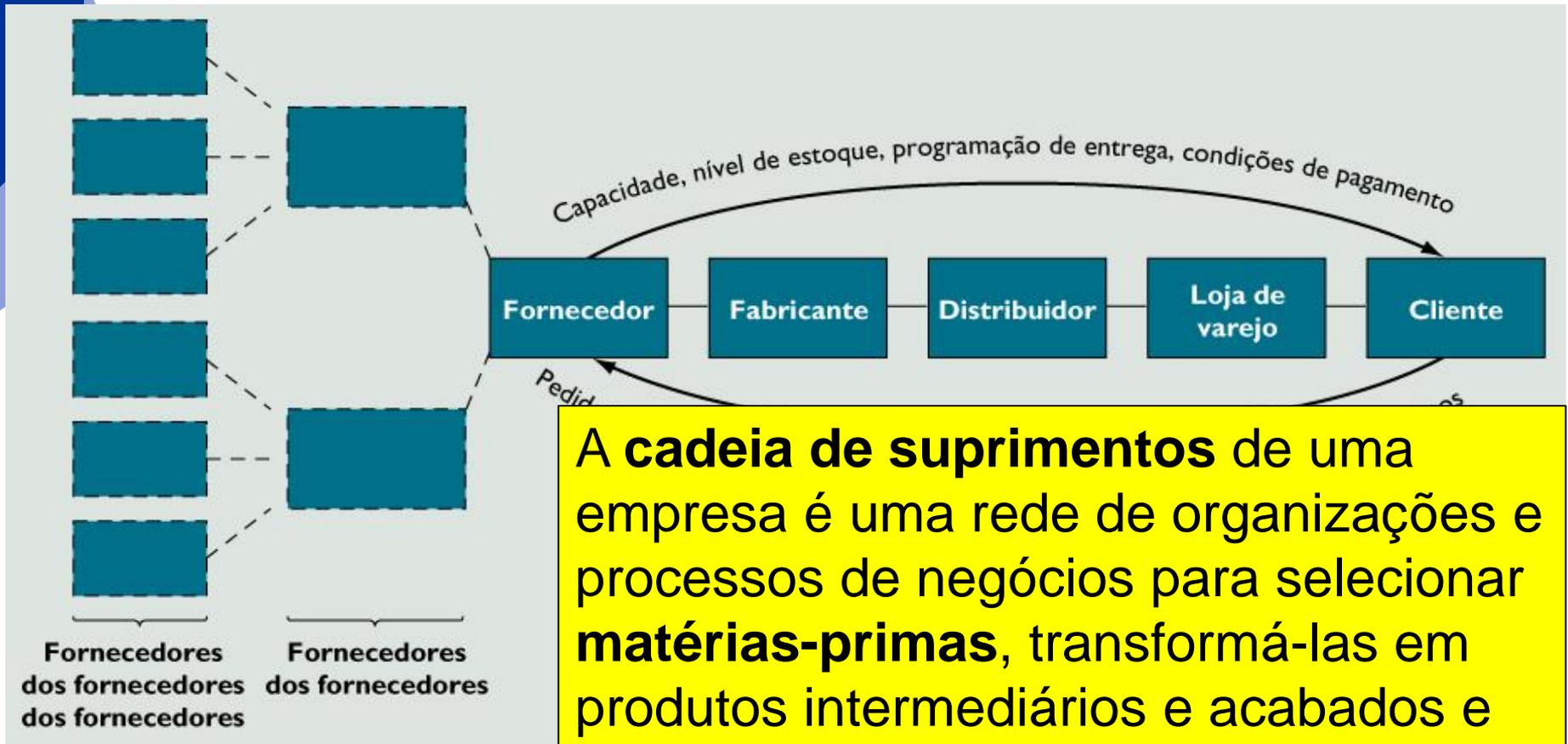
SCM - Supply Chain Management

- Desafio
 - Como gerenciar a cadeia de suprimentos?

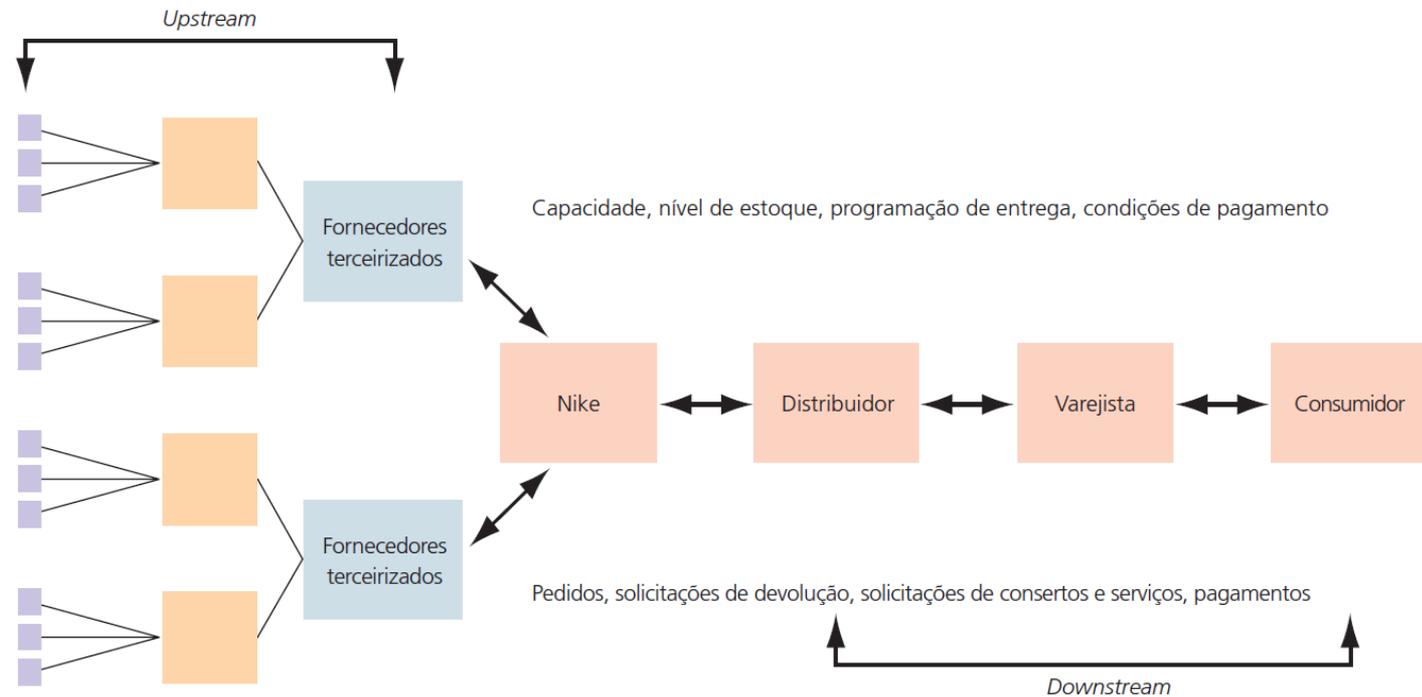
Cadeia de Suprimentos



Cadeia de Suprimentos



Exemplo - Cadeia de Suprimentos



Camada 3 Camada 2 Camada 1
Fornecedores Fornecedores Fornecedores

Figura 9.2 Cadeia de suprimentos da Nike

Esta figura ilustra as principais entidades na cadeia de suprimentos da Nike e o fluxo de informações *upstream* (atividades anteriores à Nike) e *downstream* (atividades posteriores à fabricação pela Nike) para coordenar as atividades envolvidas na compra, fabricação e transporte do produto. O que vemos aqui é uma cadeia de suprimentos simplificada, com a parte *upstream* focada apenas nos fornecedores de tênis e solados de tênis.

Cadeia de Suprimentos

- Problemas relacionados à falta de gerenciamento:
 - Falta de peças
 - Capacidade ociosa de produção
 - Estoque excessivo de produtos acabados
 - Alto custo de transporte

Cadeia de Suprimentos

- Problemas relacionados à falta de gerenciamento:
 - Falta de peças
 - Capacidade ociosa de produção
 - Estoque excessivo de produtos acabados
 - Alto custo de transporte

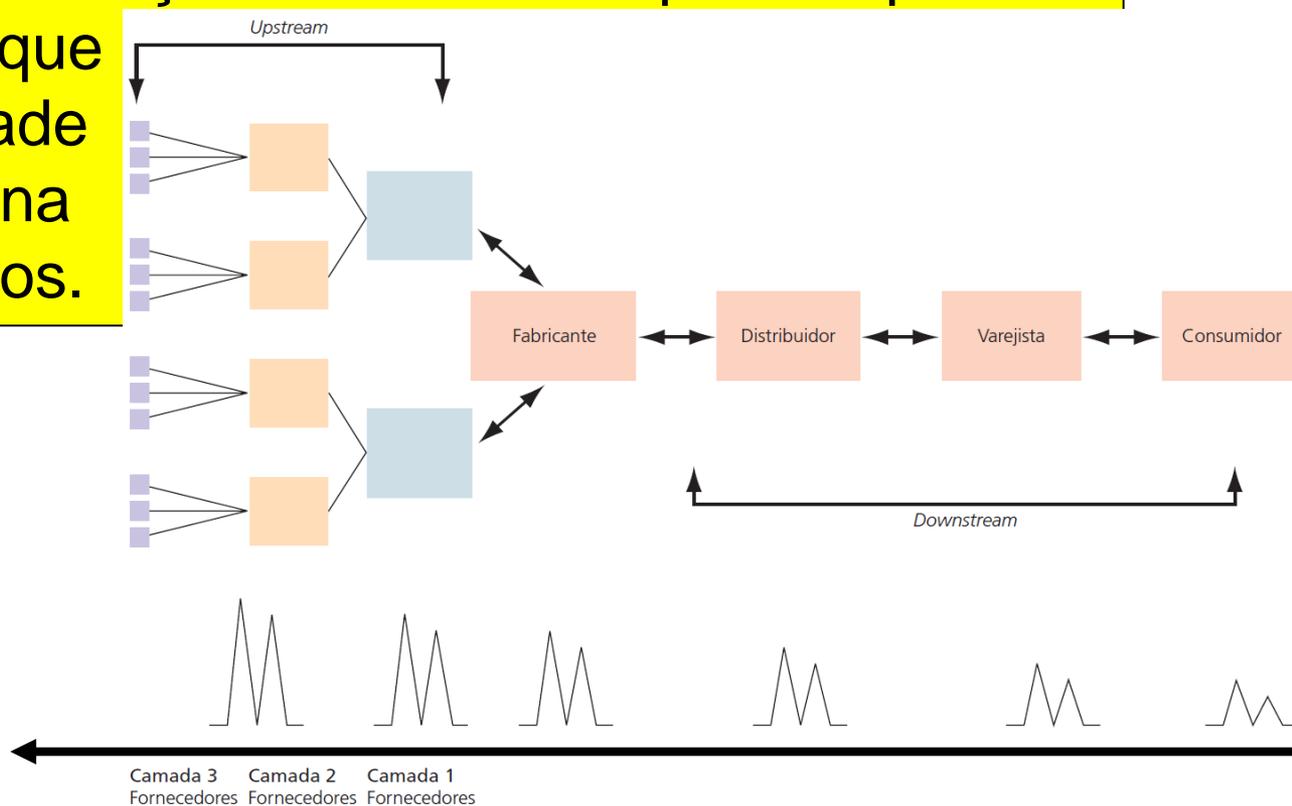
Sempre existem **incertezas**

SI e Gestão da Cadeia de Suprimentos

Problema recorrente:

Efeito chicote - informação da demanda por um produto

distorcida à medida que passa de uma entidade à entidade seguinte na cadeia de suprimentos.



Gestão da Cadeia de Suprimentos

Sistemas de planejamento da cadeia de suprimentos habilitam a empresa a modelar sua cadeia de suprimentos existente, gerar previsões de demanda e desenvolver planos ideais de aquisição de matérias-primas e fabricação para aquele item.

Gestão da Cadeia de Suprimentos

Sistemas de planejamento da cadeia de suprimentos habilitam a empresa a modelar sua cadeia de suprimentos existente, gerar previsões de demanda e desenvolver planos ideais de aquisição de matérias-primas e fabricação para aquele item.

Permite o **planejamento por demanda**: determina a quantidade de produtos que uma empresa precisa produzir para satisfazer a demanda de todos os seus clientes

Gestão da Cadeia de Suprimentos

Sistemas de planejamento da cadeia de suprimentos habilitam a empresa a modelar sua cadeia de suprimentos existente, gerar previsões de demanda e

desenhar planos de produção e distribuição. Auxiliam na tomada de decisões operacionais:

de materiais e
aquele

- Determinar a quantidade de um produto específico a ser fabricada em dado período;
- Estabelecer níveis de estoque para matérias-primas, produtos intermediários e acabados;
- Determinar onde armazenar os produtos acabados; e
- Identificar o meio de transporte a ser usado para a entrega.

Gestão da Cadeia de Suprimentos

- Qual o impacto da Internet na cadeia de suprimentos globais?



Gestão da Cadeia de Suprimentos

- Impacto da Internet na cadeia de suprimentos globais?
 - As cadeias de suprimentos globais costumam se estender por distâncias geográficas e fusos horários diferentes.
 - A Internet ajuda as empresas a gerenciar muitos aspectos de suas cadeias de suprimentos globais, incluindo aquisição, transporte, comunicações e finanças internacionais.

Gestão da Cadeia de Suprimentos

- Impacto da Internet na cadeia de suprimentos globais?

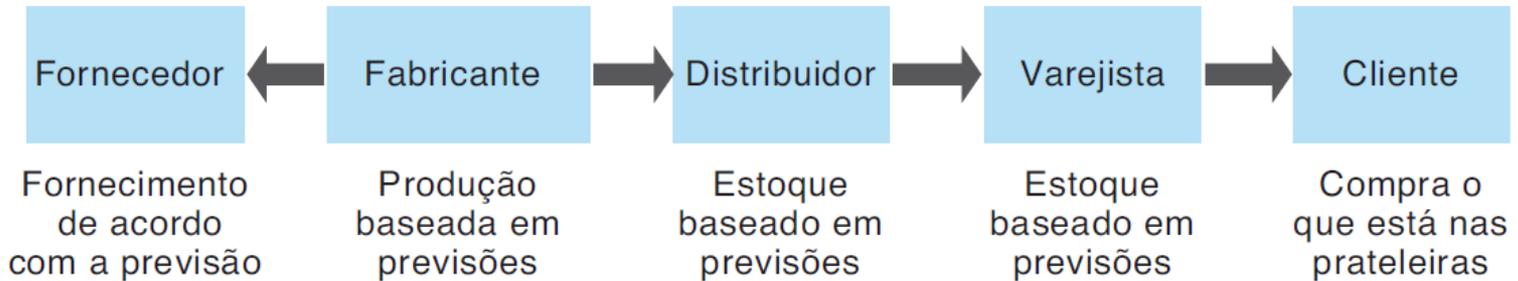
- As cadeias de suprimentos globais costumam se estender por distâncias geográficas e fusos horários diferentes.

- A ➤ Primeiros sistemas de gestão da cadeia de suprimentos -> **modelo push** (“empurrão”).

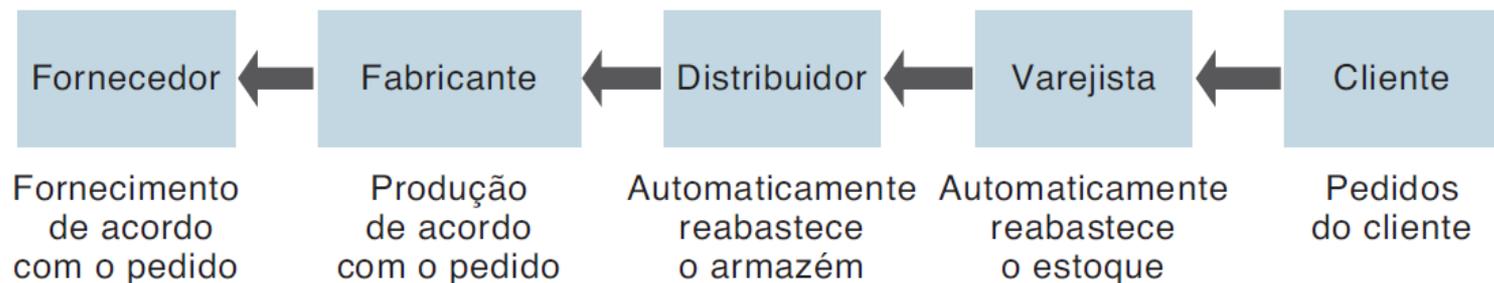
- f ➤ A Web possibilitou a implantação de um modelo **modelo pull**.

Cadeia de Suprimentos e Internet

Modelo Push



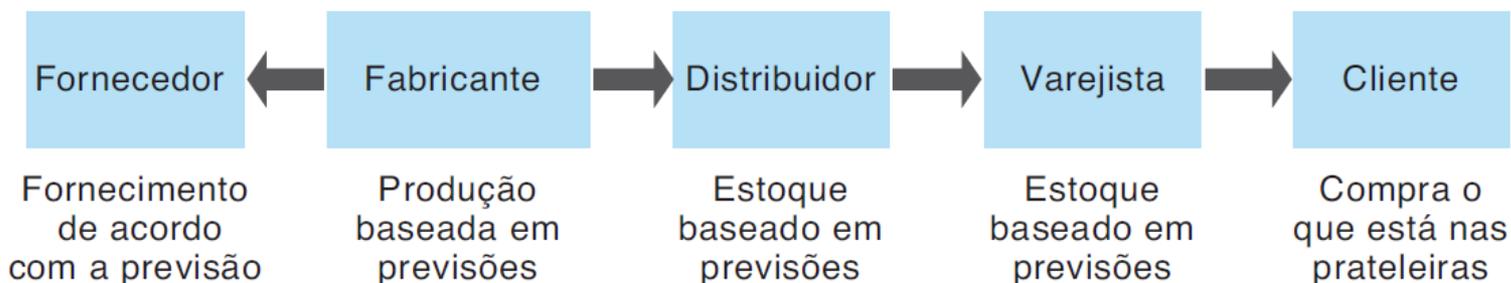
Modelo Pull



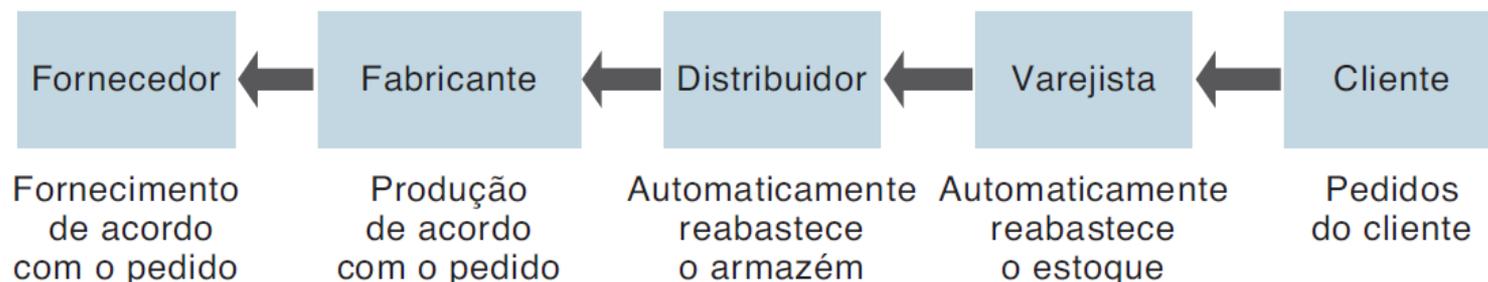
Cadeia de Suprimentos Internet

Empurrão:
Vamos vender o
que produzimos!

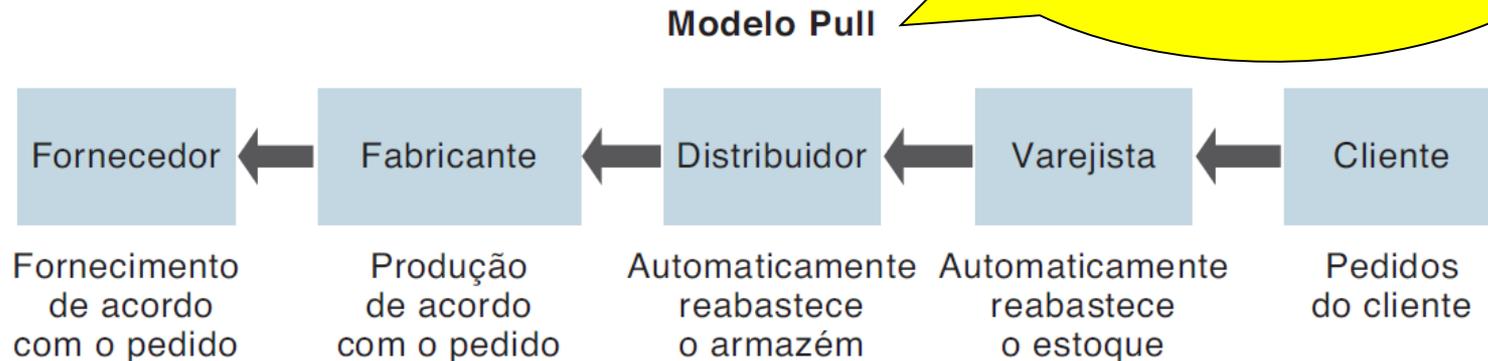
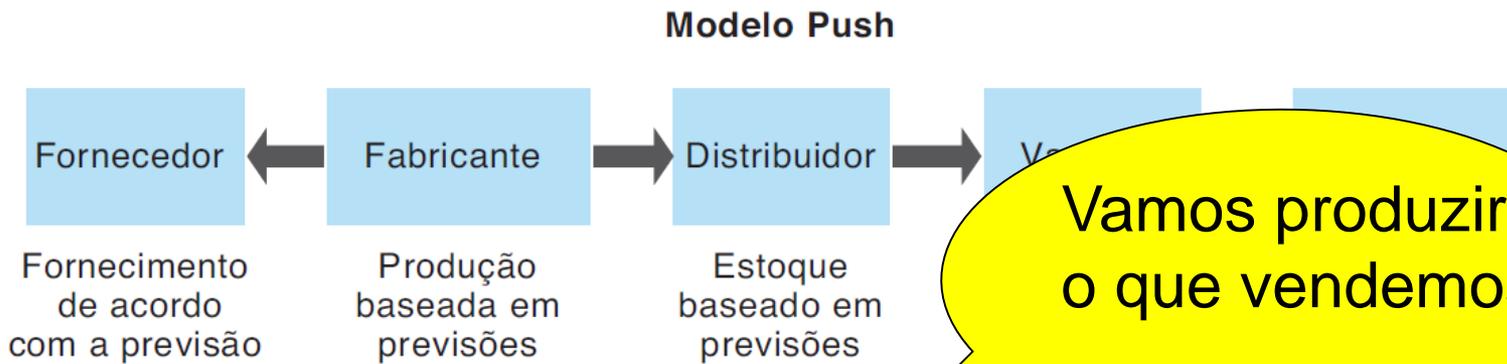
Modelo Push



Modelo Pull

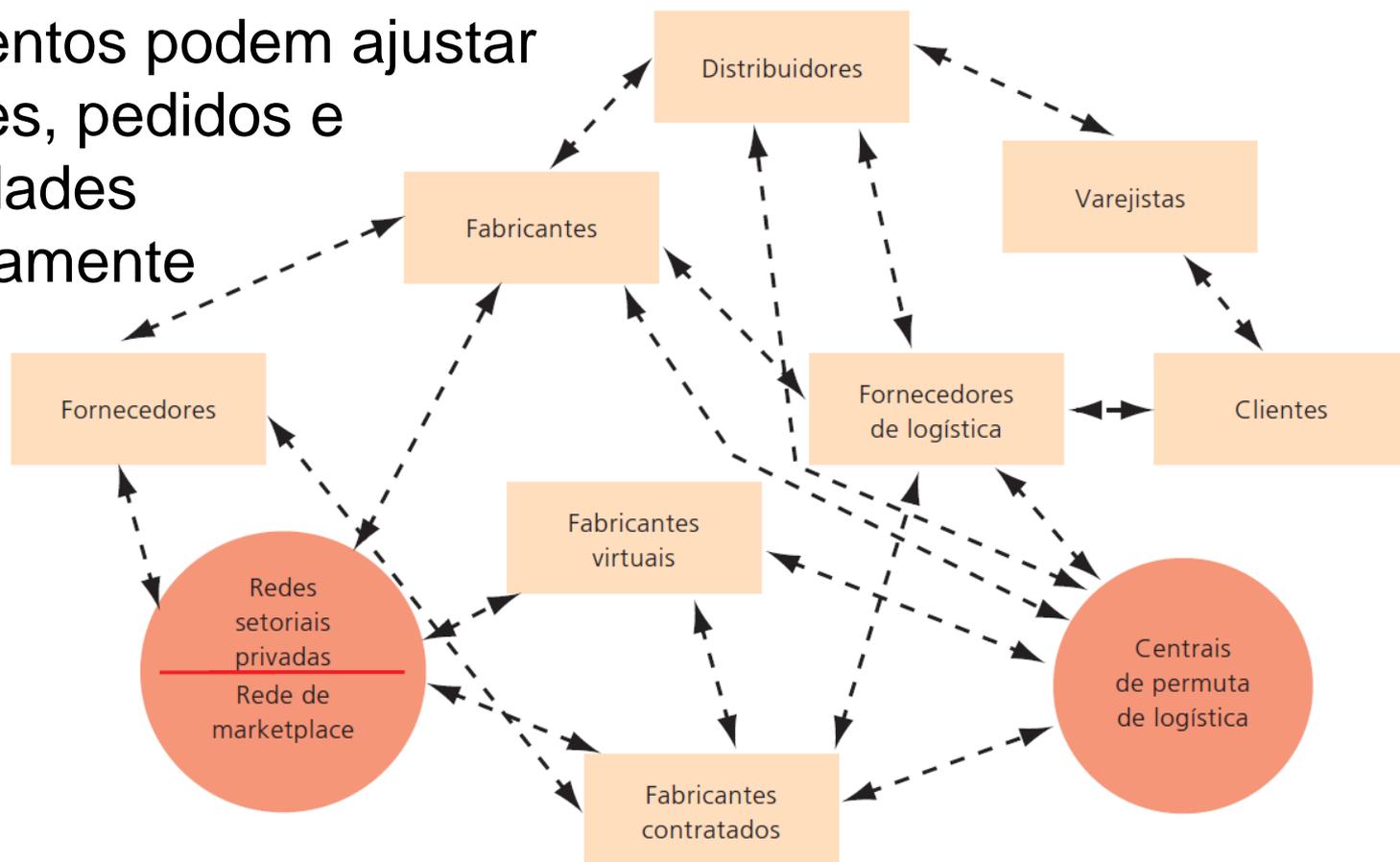


Cadeia de Suprimentos e Internet



Futuro da cadeia de suprimentos orientada pela Internet

Redes inteiras de parceiros da cadeia de suprimentos podem ajustar estoques, pedidos e capacidades imediatamente



Caso - Walmart

- Líder no segmento varejista
 - Chave do sucesso: **sistema de reposição contínua**
 - Conseguir custo de estoque baixo, armazenando somente o que o cliente quer comprar
 - Problema:
 - Sistema não é eficiente para estocagem de alimentos frescos
 - 55% das vendas são nessa categoria

Caso - Walmart

- Problema:
 - Clientes reclamam da baixa qualidade e indisponibilidade dos itens frescos
 - Clientes que vão comprar esses itens em outros locais, compram o restante também – perda de clientes – maior problema!

Caso - Walmart

- Problema:
 - Os bens de consumo do Walmart custam em torno de 15% abaixo dos concorrentes
 - Itens frescos tem custos maiores e geram prejuízo

Solução?

Caso - Walmart

- Solução:

- Reduziu número de funcionários para manter a estratégia de preços baixos

- Consequências:

- Não há funcionários suficientes para repor as gôndolas
- Produtos fora de prazo nas gôndolas
- Aumentaram as filas nos caixas (30 a 40 minutos nas filas – conhece um mercado assim em São Carlos???)

Caso - Walmart

- Conseqüências:
 - Falta de gente para a limpeza adequada
 - Produtos estragam por ficar muito tempo fora das geladeiras (produtos devolvidos nos caixas, por exemplo)
 - Gerência superior afirma que o foco é obter maior produtividade da força de trabalho já alocada

Caso - Walmart

- Desafio: conseguirá o Walmart manter-se no topo?
- Perguntas:
 - 1) A estratégia do Walmart é adequada? Justifique.
 - 2) É possível resolver o problema por meio de SI e TI? Sugira como.