

# Engenharia da Qualidade II

**Prof. Fabrício Maciel Gomes**  
**Departamento de Engenharia Química**  
**Escola de Engenharia de Lorena – EEL**



# Referências Bibliográficas





# Sistema de Avaliação

**Duas Provas teóricas  
Um Trabalho em Grupo**

$$MédiaFinal = 0,4 \cdot P1 + 0,4 \cdot P2 + 0,2 \cdot Trabalho$$

P1 – 22 de setembro de 2017

P2 – 01 de dezembro de 2017

Recuperação – 22 de dezembro de 2017



# Evolution of Quality

## Quality:

Statistica  
I Quality  
Control

Business  
Process  
Reengineering

Total Quality  
Management

Six Sigma

Lean  
Six Sigma

Lean Six  
Sigma  
Supply  
Chain

## Productivity:

Ford  
Production  
System

Toyota  
Production  
System

JIT

Lean

Supply  
Chain

## Information Technology:

MRP,  
MRP II

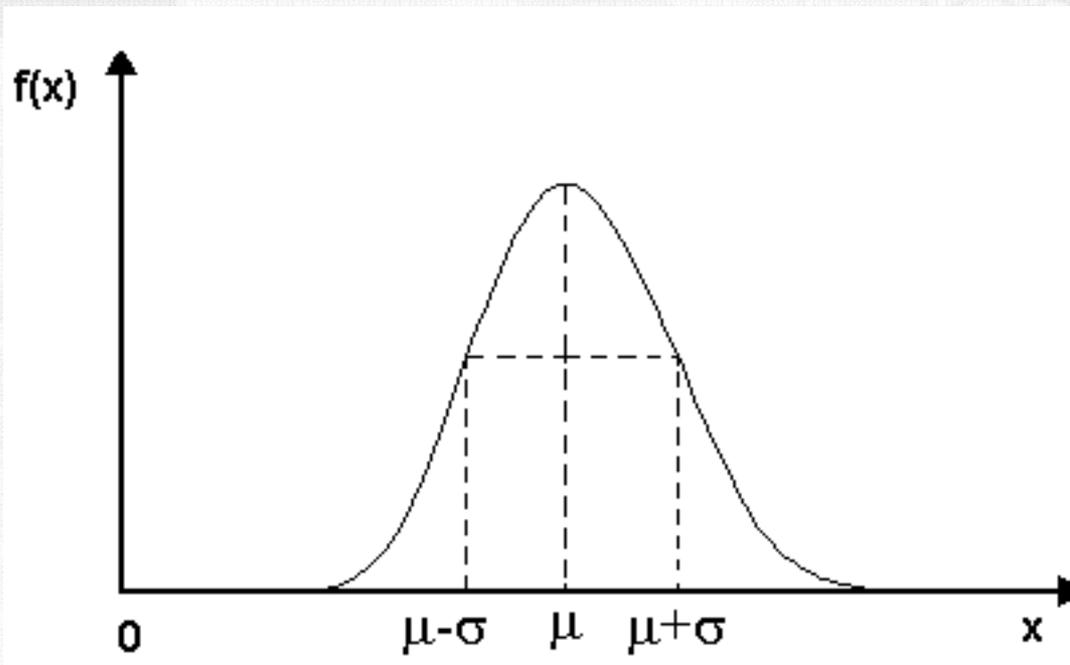
ERP  
CRM



# Distribuição Normal

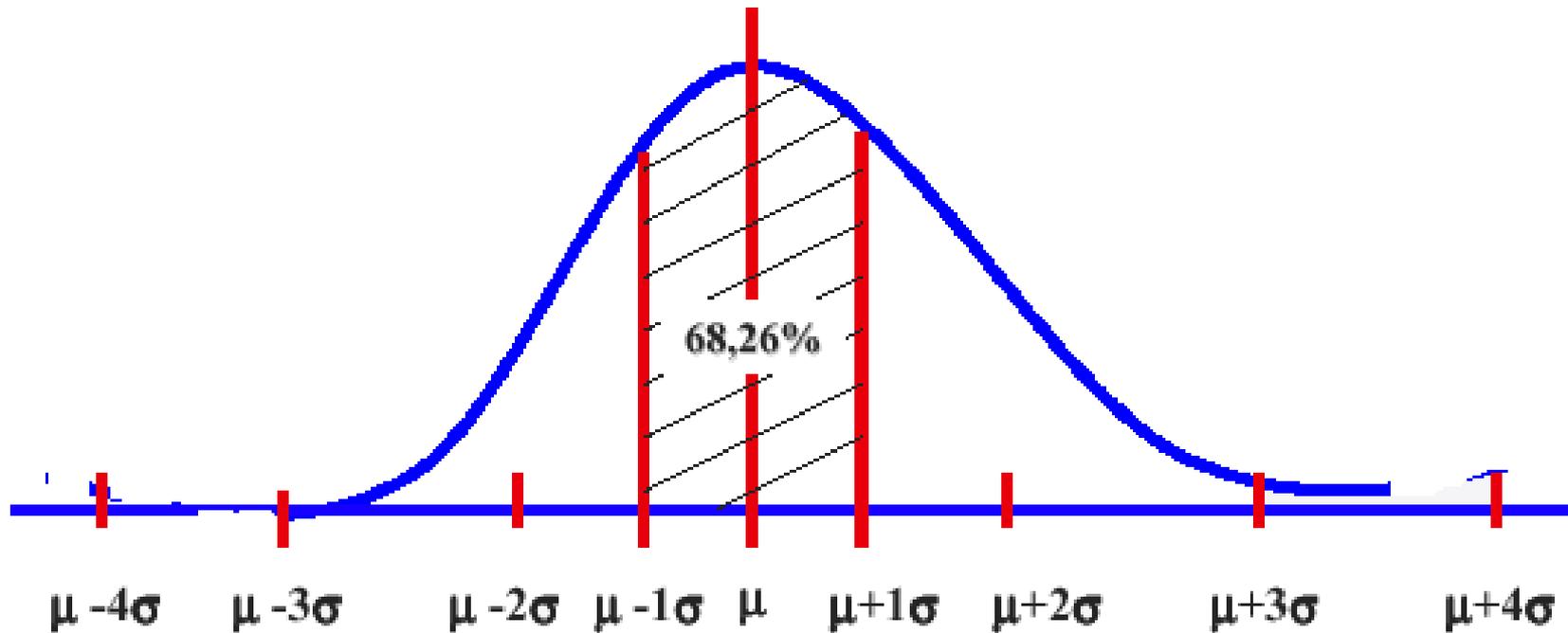
Definida pela seguinte fdp:

$$f(x) = \frac{1}{\sqrt{2\pi\sigma}} e^{-\frac{1}{2}\left(\frac{x-\mu}{\sigma}\right)^2} \quad -\infty < x < +\infty$$





# Distribuição Normal



Intervalo	Probabilidade	
	Dentro	Fora
$\mu \pm 1\sigma$	68,26%	31,74%
$\mu \pm 2\sigma$	95,46%	4,54%
$\mu \pm 3\sigma$	99,73%	0,27%
$\mu \pm 4\sigma$	99,9936%	0,0064%



# Distribuição Normal

## Importância prática:

Normal é utilizada na modelagem de inúmeras variáveis encontradas na realidade

## Importância teórica:

- **Teorema das Combinações Lineares**
- **Teorema do Limite Central**



# Distribuição Normal

## Teorema das Combinações Lineares:

Se  $X_1, X_2, \dots, X_n$  são V.A. com Distr. NORMAL  
então

$$X = \sum_{i=1}^n a_i \cdot X_i \quad \text{é V.A. NORMAL}$$

onde:  $a_i$  são constantes



# Distribuição Normal

## Teorema do Limite Central:

Se  $X_1, X_2, \dots, X_n$  são V.A. Independentes,

com Distribuição QUALQUER

então

$$X = \sum_{i=1}^n a_i \cdot X_i \quad \text{é V.A. NORMAL}$$

para  $n$  suficientemente grande



# Distribuição Normal

Como determinar a probabilidade da variável assumir um valor em dado intervalo  $[a, b]$ :  $P(a < X < b) = ?$

- integrar  $f(x)$  nesse intervalo (difícil !)

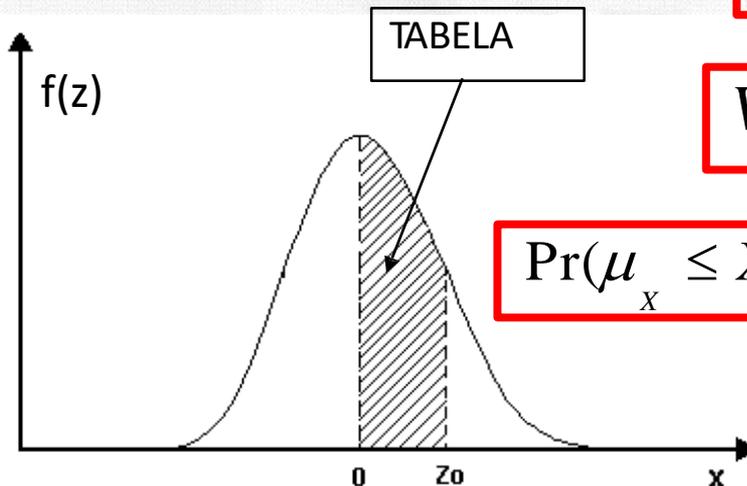
- utilizar tabelas fazendo a seguinte transformação linear:

$$Z = \frac{X - E(X)}{DP(X)} = \frac{X - \mu_x}{\sigma_x}$$

Z: NORMAL REDUZIDA

$$E(Z) = 0$$

$$Var(Z) = 1$$



$$\Pr(\mu_x \leq X \leq x_0) = \Pr(0 \leq Z \leq z_0)$$





# Distribuição Normal

**Exemplo:** Uma companhia embala em cada caixa 5 pires e 5 xícaras. Os pesos dos pires distribuem-se normalmente com média de 190 g e variância  $100 \text{ g}^2$ . Os pesos das xícaras também são normais com média 170 g e variância  $150 \text{ g}^2$ . O peso da embalagem é praticamente constante, igual a 100g.

Qual a probabilidade da caixa pesar menos de 2000 g?



# Distribuição Normal

**Exemplo:** Uma fábrica de pneus fez um teste para medir o desgaste de pneus e verificou que ele seguia o comportamento de uma curva normal com média 48.000 km e desvio padrão de 2.000 km. Calcule a probabilidade de um pneu escolhido ao acaso:

- a) Dure mais que 47.000 km.
- b) Dure entre 45.000 e 51.000 km.
- c) Até que quilometragem duram 90% dos pneus.



# Distribuição Binomial

## Condições do experimento:

(1) número fixo de repetições independentes :  $n$

(2) cada repetição tem Distribuição Bernoulli:



(3) Probabilidade  $p$  de sucesso é constante



# Distribuição Binomial

$\Pr(Y=k)$ : Probabilidade de  $k$  “sucessos” nas primeiras  $k$  repetições de um total de  $n$  repetições

1, 1, 1, 1, 1, ..., 1

$k$

0, 0, 0, 0, ..., 0

$n-k$

$$P(Y=k) = p^k \cdot q^{n-k}$$

Considerando todas as combinações de  $n$  elementos  $k$  a  $k$  tem-se:



# Distribuição Binomial

Seja:

X: variável aleatória Binomial

n: número de repetições k: número de sucessos

Pr(X=k): Probabilidade de k “sucessos” em  
n repetições

$$\Pr(X = k) = \binom{n}{k} p^k q^{n-k}$$

$$\binom{n}{k} = \frac{n!}{k! \cdot (n-k)!}$$

$$E(x) = n.p$$

$$\text{Var}(x) = n.p.q$$



# Distribuição Binomial

**Exemplo:** Lançamento de 4 moedas viciadas. Probabilidade de sair cara (k) é 0,8 e coroa (c) é 0,2. Seja X: número de caras Logo:  $p=0,8$  e  $q=0,2$ . Calcular a probabilidade de sair 2 caras:  $\Pr(X=2)=?$



# Distribuição de Poisson

X: Número de sucessos em um determinado intervalo contínuo (tempo, comprimento, superfície, volume, etc).

## **Exemplos:**

- ✓ Número de pessoas que chegam na rodoviária no período de 1 h.
- ✓ Número de defeitos em barras de aço 5 m.
- ✓ Número de focos de incêndio por hectare.



# Distribuição de Poisson

## Hipóteses:

1. O número de sucessos em intervalos não sobrepostos constituem variáveis aleatórias independentes.
2. A probabilidade do número de sucessos em qualquer intervalo depende apenas da sua dimensão. Por outras palavras, em intervalos de mesma dimensão são iguais as probabilidades de ocorrência de um mesmo número de sucessos.
3. A probabilidade de obter dois ou mais sucessos em um intervalo suficientemente pequeno é desprezível.



# Distribuição de Poisson

Seja  $t$ : comprimento total do intervalo

$n$ : número de partes da divisão do intervalo, tal que no máximo um sucesso em cada parte

$t/n$ : comprimento de cada parte do intervalo

Portanto:

$$\Pr(X = k) = \binom{n}{k} p^k q^{n-k}$$

Onde  $k$ : número de sucessos em  $n$  repartições

$p$ : probabilidade de sucesso em cada parte



# Distribuição de Poisson

Seja  $\lambda$ : taxa de ocorrência de sucessos

(Ex.: chegadas/ hora; defeitos /metro)

Então:

$$p = \frac{\lambda t}{n} \quad \Rightarrow \quad \Pr(X = k) = \binom{n}{k} \cdot \left(\frac{\lambda t}{n}\right)^k \cdot \left(1 - \frac{\lambda t}{n}\right)^{n-k}$$

Considerando  $n \rightarrow$  infinito : ( **POISSON** )

$$\Pr(X = k) = \lim_{n \rightarrow \infty} \binom{n}{k} \cdot \left(\frac{\lambda t}{n}\right)^k \cdot \left(1 - \frac{\lambda t}{n}\right)^{n-k}$$

$$\Pr(X = k) = \frac{e^{-\lambda t} \cdot (\lambda t)^k}{k!}$$



# Distribuição de Poisson

$$E(X) = \sum_{k=0}^{\infty} k \frac{e^{-\lambda t} (\lambda t)^k}{k!} = \lambda t$$

$$Var(X) = \sum_{k=0}^{\infty} (k - \lambda t)^2 \frac{e^{-\lambda t} (\lambda t)^k}{k!} = \lambda t$$

**Exemplo:** Num processo de fabricação de alumínio aparecem em média uma falha a cada 400 m (taxa de falha:  $\lambda = 0,0025$  falhas/m). Qual a probabilidade de ocorrer 3 falhas em 1000m?



# Distribuição Hipergeométrica

Difere da Distribuição Binomial somente porque as repetições do experimento são feitas sem reposição.

Seja:

$N$ : conjunto de elementos

$r$ : subconjunto com determinada característica  $n$ :  
elementos são extraídos sem reposição

$X$ : número de elementos com tal característica

$$P_r(X = k) = \frac{\binom{r}{k} \cdot \binom{N-r}{n-k}}{\binom{N}{n}}$$



# Distribuição Hipergeométrica

$$E(X) = \sum_k k \cdot \frac{\binom{r}{k} \cdot \binom{N-r}{n-k}}{\binom{N}{n}} = \dots = \frac{r \cdot n}{N} = n \cdot p$$

$$\text{Var}(X) = \sum_k (k - np)^2 \cdot \frac{\binom{r}{k} \cdot \binom{N-r}{n-k}}{\binom{N}{n}} = \dots = n \cdot p \cdot q \cdot \frac{N-n}{N-1}$$



# Distribuição Hipergeométrica

**Exemplo:** Pequenos motores elétricos são expedidos em lotes de 50 unidades. Antes que uma remessa seja aprovada, um inspetor escolhe 5 desses motores e os inspeciona. Se nenhum dos motores inspecionados for defeituoso, o lote é aprovado. Se um ou mais forem verificados defeituosos, todos os motores da remessa são inspecionados. Suponha que existam, de fato, três motores defeituosos no lote. Qual a probabilidade de que a inspeção 100% seja necessária?



# Distribuição da Média Amostral

- Distribuição constituída de todos os valores de  $\bar{X}$ , considerando todas as possíveis amostras de tamanho “n”

$$\bar{X} = \frac{\sum x_i}{n} = \frac{1}{n} \cdot (x_1 + x_2 + \dots + x_n)$$

Onde  $X_1, X_2, \dots, X_n$  são V.A. com mesma Distr. da V.A.  $X$



# Distribuição da Média Amostral

## Parâmetros da Distribuição da Média Amostral

$$E(\bar{X}) = \frac{1}{n} \cdot [E(X_1) + E(X_2) + \dots + E(X_n)]$$

$$E(\bar{x}) = \frac{1}{n} \cdot [E(X) + E(X) + \dots + E(X)] = \frac{1}{n} \cdot n \cdot E(X)$$

$$E(\bar{x}) = E(X) = \mu$$

Sendo:  $x_1, x_2, \dots, x_n$  Variáveis Aleatórias Independentes:

$$Var(\bar{X}) = \left(\frac{1}{n}\right)^2 \cdot [Var(X_1) + Var(X_2) + \dots + Var(X_n)]$$

$$Var(\bar{X}) = \frac{1}{n^2} \cdot [Var(X) + Var(X) + \dots + Var(X)] = \frac{1}{n^2} \cdot n \cdot Var(X)$$

$$Var(\bar{X}) = \frac{Var(X)}{n} = \frac{\sigma^2}{n}$$



# Distribuição da Média Amostral

Exemplo: População = {2,3,6,8,11}

Amostra de 2 (dois) elementos com reposição.

$N = 5$     $n = 2$

Amostras possíveis:      $5^2 = 25$  amostras

(2,2)	2,0	(2,3)	2,5	(2,6)	4,0	(2,8)	5,0	(2,11	6,
								)	5
(3,2)	2,5	(3,3)	3,0	(3,6)	4,5	(3,8)	5,5	(3,11	7,
								)	0
(6,2)	4,0	(6,3)	4,5	(6,6)	6,0	(6,8)	7,0	(6,11	8,
								)	5
(8,2)	5,0	(8,3)	5,5	(8,6)	7,0	(8,8)	8,0	(8,11	9,
								)	5
(11,2	6,5	(11,3	7,0	(11,6	8,5	(11,	9,5	(11,1	11
)		)		)		8)		1)	,0



# Distribuição da Média Amostral

**População:**

$$\mu = \frac{\sum x}{N} = \frac{2+3+6+8+11}{5} = 6,0$$

$$\sigma^2 = \frac{\sum (x_i - \mu)^2}{N}$$

$$\sigma^2 = \frac{1}{5} \cdot \left[ (2-6)^2 + (3-6)^2 + (6-6)^2 + (8-6)^2 + (11-6)^2 \right]$$

$$\sigma^2 = 10,8$$

**Amostra:**

$$E(\bar{X}) = \frac{\sum \bar{x}_i}{N^n} = \frac{2,0+2,5+\dots+11,0}{5^2} = \frac{150}{25} = 6,0 = \mu_x$$

$$Var(\bar{X}) = \frac{\sum (\bar{x}_i - E(\bar{X}))^2}{N^n} = \frac{\sum (\bar{x}_i - 6,0)^2}{25}$$

$$Var(\bar{X}) = 5,40 = \frac{10,8}{2} = \frac{\sigma^2}{n}$$



# Distribuição da Média Amostral

- Amostragem com reposição
- População infinita:  $N > 20.n$
- $X_i$ : V.A. Independentes

**Então:**

$$E(\bar{x}) = E(X) = \mu_x$$

$$Var(\bar{x}) = \frac{Var(X)}{n} = \frac{\sigma_x^2}{n}$$



# Aproximações com a Normal

**Exemplo:** Uma urna contém muitas fichas numeradas: um terço com o número 2, um terço com 4 e um terço com 6.

$X$ : número de uma ficha retirada ao acaso

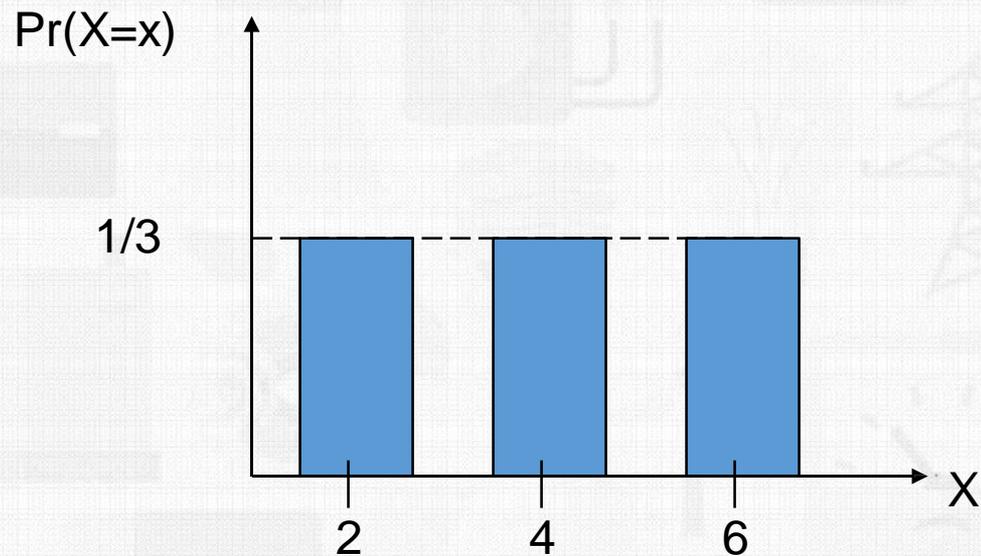
$$E(X) = 2 \cdot \frac{1}{3} + 4 \cdot \frac{1}{3} + 6 \cdot \frac{1}{3} = \frac{1}{3} \cdot (2 + 4 + 6) = 4$$

$$\text{Var}(X) = E(X^2) - (E(X))^2 =$$

$$\text{Var}(X) = \left( 2^2 \cdot \frac{1}{3} + 4^2 \cdot \frac{1}{3} + 6^2 \cdot \frac{1}{3} \right) - (4)^2 = \frac{8}{3} = 2,66$$



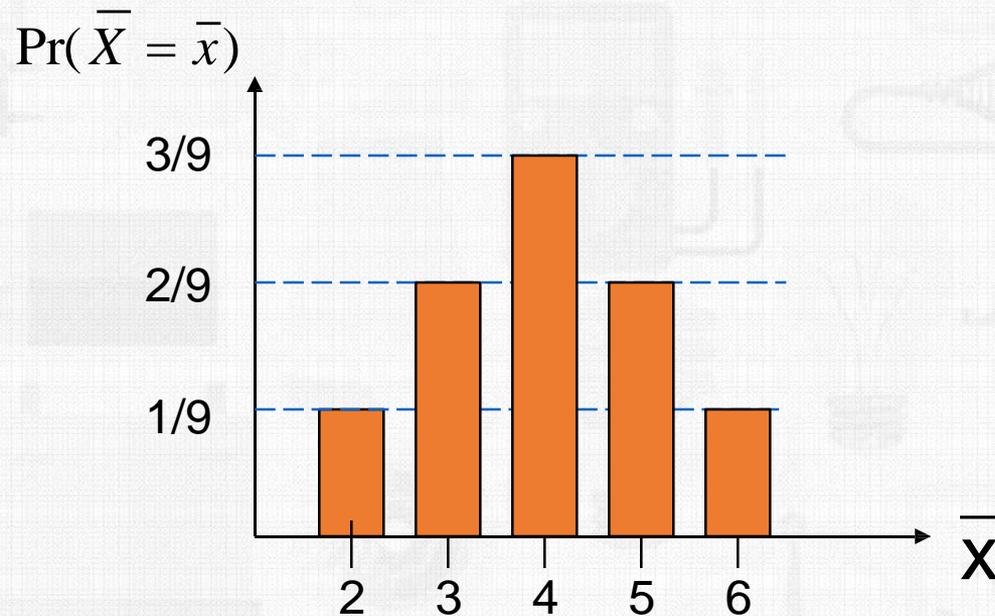
# Aproximações com a Normal







# Aproximações com a Normal





# Aproximações com a Normal

Extrair amostra de tamanho 5:

Número de diferentes amostras =  $3^5 = 243$

$X_i$ : número de vezes que a ficha “i” saiu na amostra de tamanho 5

$$\bar{X} = \frac{2 \cdot X_2 + 4 \cdot X_4 + 6 \cdot X_6}{5}$$

$$E(\bar{X}) = \mu_x = 4$$

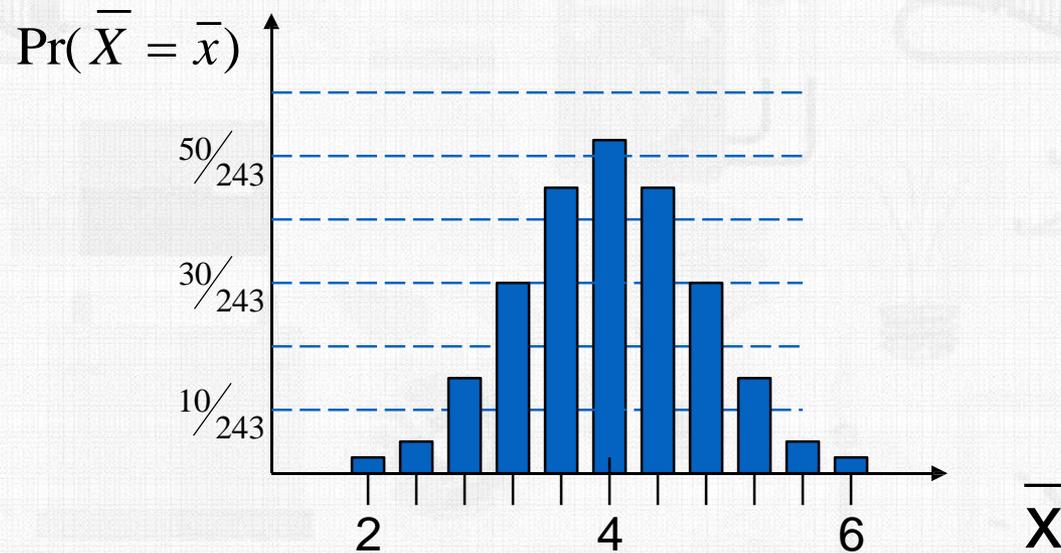
$$Var(\bar{X}) = \frac{\sigma_x^2}{5} = \frac{2,66}{5} = 0,53$$

$X_i$ : Multinomial (Polinomial)

$$\Pr(X_2 = x_2; X_4 = x_4; X_6 = x_6) = \frac{5!}{x_2! x_4! x_6!} \cdot \left(\frac{1}{3}\right)^{x_2} \cdot \left(\frac{1}{3}\right)^{x_4} \cdot \left(\frac{1}{3}\right)^{x_6}$$



# Aproximações com a Normal





# Aproximações com a Normal

Extrair amostra de tamanho 10: N<sup>o</sup>. de amostras =  $3^{10} = 59.049$

$X_i$ : número de vezes que a ficha "i" saiu na amostra de tamanho 10

$$\bar{X} = \frac{2 \cdot X_2 + 4 \cdot X_4 + 6 \cdot X_6}{10}$$

$$E(\bar{X}) = \mu_X = 4$$

$$Var(\bar{X}) = \frac{\sigma_X^2}{10} = \frac{2,66}{10} = 0,266$$

$X_i$ : Multinomial (Polinomial)

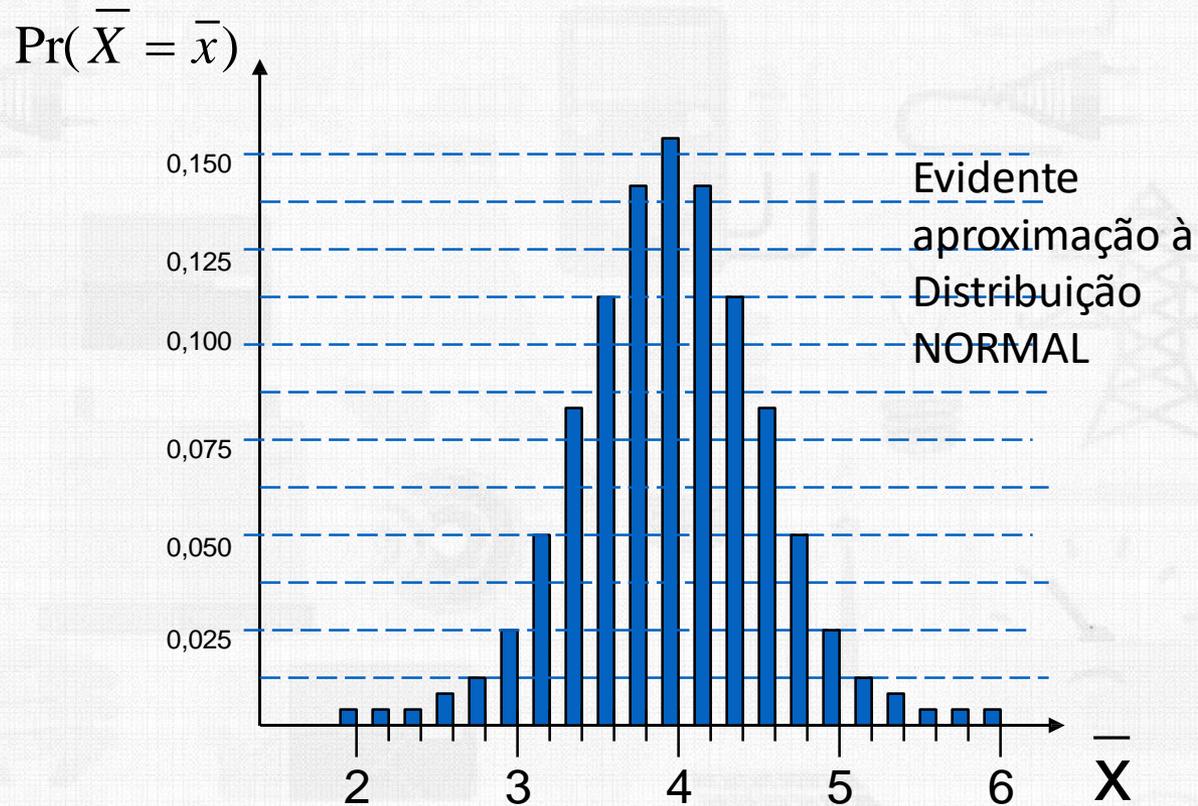
$$\Pr(X_2 = x_2; X_4 = x_4; X_6 = x_6) = \frac{10!}{x_2! x_4! x_6!} \cdot \left(\frac{1}{3}\right)^{x_2} \cdot \left(\frac{1}{3}\right)^{x_4} \cdot \left(\frac{1}{3}\right)^{x_6}$$

Distribuição de Probabilidade de  $\bar{X}$

2,0	2,2	2,4	2,6	2,8	3,0	3,2	3,4	3,6	3,8	
0,00002	0,00017	0,00093	0,00356	0,01042	0,02459	0,04827	0,08027	0,11457	0,14141	
4,0	4,2	4,4	4,6	4,8	5,0	5,2	5,4	5,6	5,8	6,0
0,15162	0,14141	0,11457	0,08027	0,04827	0,02459	0,01042	0,00356	0,00093	0,00017	0,00002



# Aproximações com a Normal





# Aproximações com a Normal

$f$  : frequência absoluta com que foi observada alguma característica em cada elemento de uma amostra de tamanho “n”

SUCESSO: quando a característica foi observada  
FRACASSO: caso contrário

Seja:  $p$  = Prob. de Sucesso em cada elemento da amostra

$q$  = Prob. de Fracasso



# Aproximações com a Normal

Amostragem com reposição:

$f$  tem Distribuição Binomial

$$E(f) = np$$

$$Var(f) = npq$$

---

Amostragem sem reposição:

$f$  tem Distribuição Hipergeométrica

$$E(f) = np$$

$$Var(f) = npq \cdot \left( \frac{N-n}{N-1} \right)$$



# Aproximações com a Normal

- $n.p \geq 5$        $n.q \geq 5$        $N > 20 \times n$

garantem uma boa aproximação pela

$$\text{Normal}(E(f_{\text{Normal}}) = np; \text{Var}(f_{\text{Normal}}) = npq)$$

---

- $n.p \geq 5$        $n.q \geq 5$        $N < 20 \times n$

garantem uma boa aproximação pela

$$\text{Normal}(E(f_{\text{Normal}}) = np; \text{Var}(f_{\text{Normal}}) = npq \cdot \frac{N - n}{N - 1})$$



# Aproximações com a Normal

**Exemplo:** Verificou-se que 2% das peças produzidas por certa máquina são defeituosas. Qual a Prob. de existirem no máximo 3% de peças defeituosas num lote com 400 peças?