

Funções do gestor esportivo

○ Funções do gestor

1. Planejar
2. Organizar
3. Liderar
4. Avaliar

1. Planejar

> É definir os **objetivos** de uma organização, estabelecer **estratégias** para alcançar estes objetivos e desenvolver **planos** para integrar e coordenar atividades

a. Planejamento estratégico

b. Planejamento operacional

a. Planejamento Estratégico

- > Procura alcançar uma **integração** interna entre as unidades (departamentos, setores) da organização e uma integração externa da organização com seu meio ambiente (sociedade)

◉ Planejamento Estratégico

- > “Stakeholders” (apoiadores)
- > Exemplo: Time de futebol
 - Torcedores
 - Patrocinadores
 - Jogadores
 - Técnicos/preparadores
 - Gestores
 - Fornecedores

○ Planejamento Estratégico: exemplo

- > “Stakeholder” → Um patrocinador
- > Objetivos estratégicos
 - ↑ retorno de imagem
 - ↑ retorno sobre investimento (ROI)

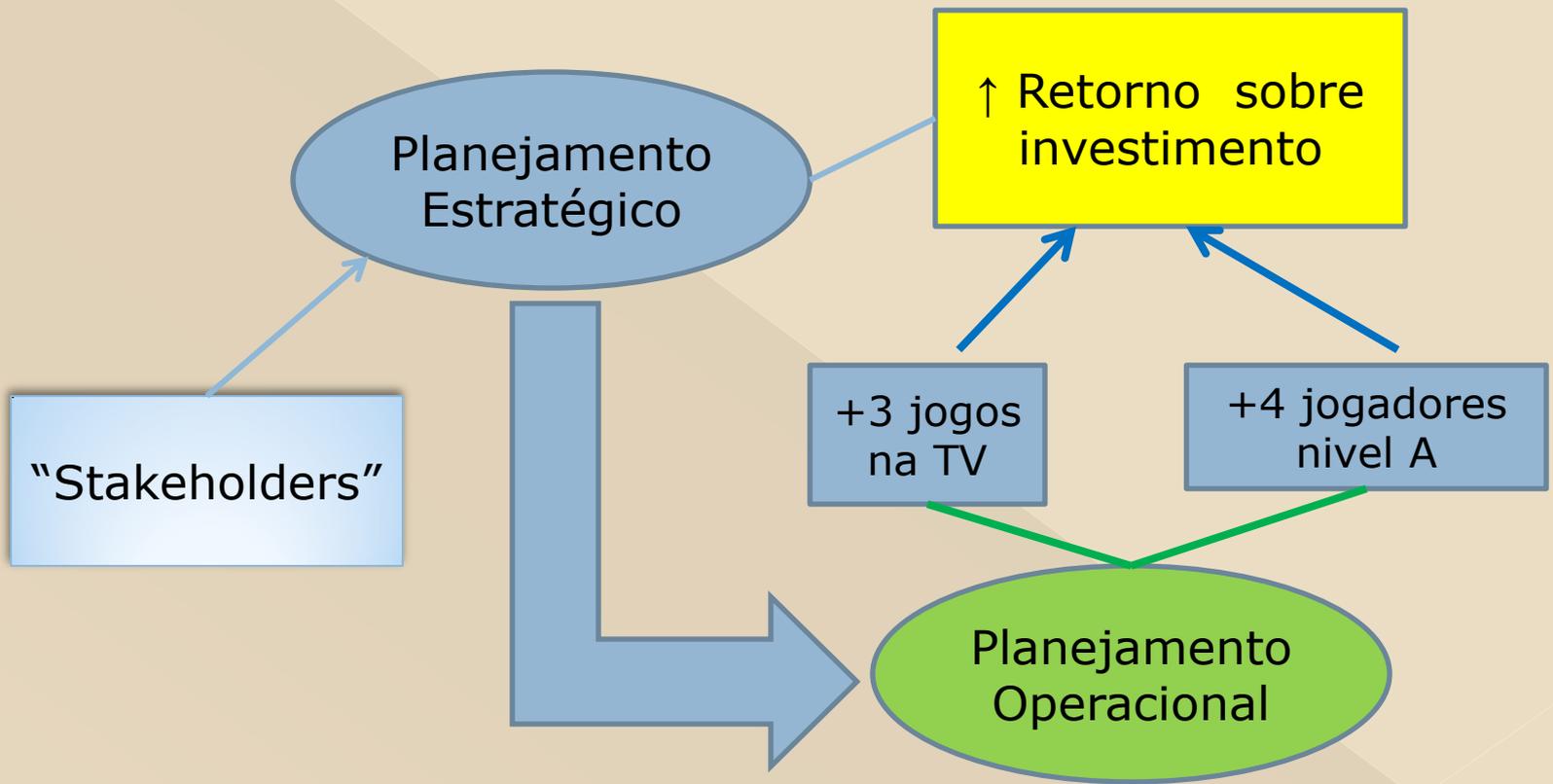


a. Planejamento Operacional

- > É um plano de ação **desenvolvido por cada unidade** de uma organização para o alcance de objetivos operacionais.
- > **Ações concretas** para a execução do planejamento estratégico



- Planejamento Operacional: exemplo
 - > “Stakeholder” → Um patrocinador
 - > Objetivos operacionais → Departamento de Marketing
 - Vender mais 3 jogos para TV aberta
 - Contratar 4 jogadores nível A
 - > Objetivos operacionais → Departamento Técnico de Futebol
 - Vencer 80% dos jogos e fazer a final do campeonato estadual



O planejamento estratégico deve considerar os seguintes itens:

- Missão da empresa
- Objetivos estratégicos

○ Missão

- > Razão de ser
- > Livre de detalhes
- > Imagem pública que a organização espera ter

- > Exemplo: Adidas (www.adidas.com)
 - “Adidas luta para ser a líder global na indústria dos bens esportivos, com marcas esportivas construídas na paixão pelo esporte”

○ Objetivos – SMART

- > **S**pecific - Específicos
- > **M**easurable - Mensuráveis
- > **A**ttainable - Alcançáveis
- > **R**ealistic - Reais
- > **T**ime-bound – Rastreáveis no tempo

- > Exemplos:
 - Obter um retorno sobre investimento de 150% em 12 meses;
 - Vender 3 jogos a mais do campeonato X para a TV, até o mês de julho;
 - Academia → Aumentar em 20% o número de alunos, nos próximos 6 meses.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

2. Organizar

É **dividir o trabalho total em tarefas** específicas, designar estas tarefas às pessoas certas, e **coordenar as atividades** destas pessoas rumo ao alcance dos objetivos organizacionais

◉ QUATRO TAREFAS PRINCIPAIS:

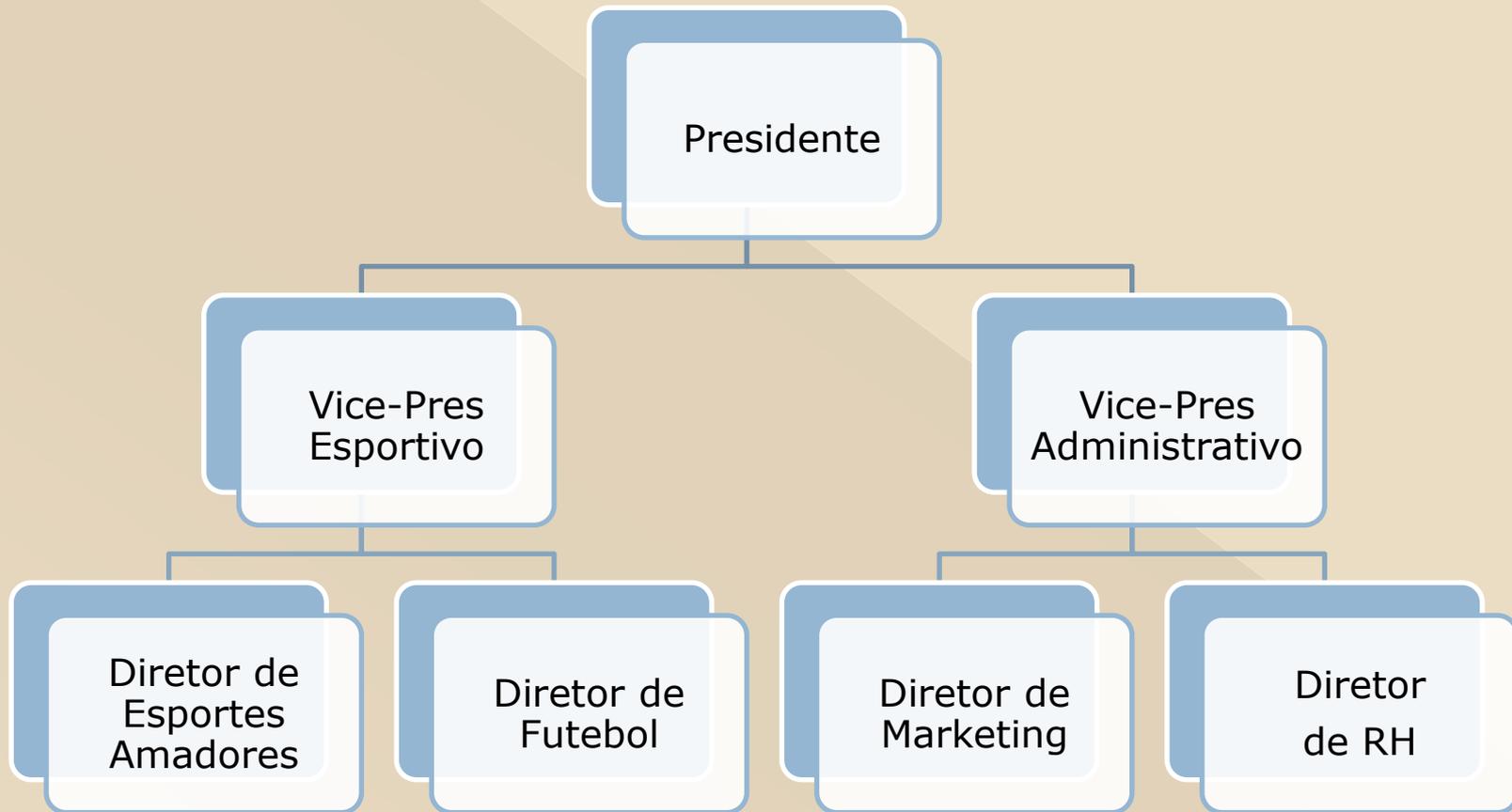
- > A- Dividir o trabalho.
- > B- Designar tarefas às pessoas.
- > C- Coordenar as atividades;
- > D- Estabelecer linhas de comunicação.

- ◉ Estrutura Organizacional implica em
 - > Divisão do trabalho (pessoas em diferentes tarefas)
 - > Hierarquia (Supervisão X Produção)

- ◉ Função principal da Estrutura Organizacional
 - > Maximizar o uso de recursos disponíveis

- 2 tipos básicos de Estrutura Organizacional

- > Estrutura horizontalizada
- > Estrutura verticalizada



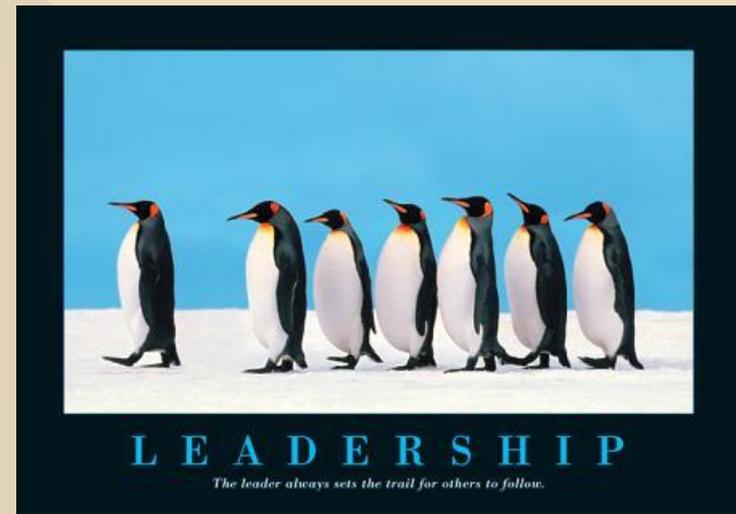
◎ 5 princípios clássicos da organização:

- > **Especialização** (uma única tarefa)
- > **Amplitude do controle** (quantos por supervisor)
- > **Departamentalização** (agrupar atividades de mesmo fim)
- > **Unidade de comando** (seguir/reportar único supervisor)
- > **Responsabilidade e autoridade** (autoridade proporcional à responsabilidade)

3. Liderar

- > Liderança é um processo comportamental de influenciar indivíduos ou grupos em direção a um objetivo

- > *Um dos papéis mais importantes dos líderes é SERVIR (HALPIN e WINER, 1957)*



4. Avaliar

- > Comparar contra um padrão



◎ Padrões de avaliação

- > Comparação com objetivos traçados;
- > Padrões determinados por experts (quali)
- > Custo-benefício (\$)
- > Custo-efetividade (mobilização de pessoas)
- > Satisfação do cliente

- Nível de avaliação

Avaliação

Individual

Unidade/Depto

Organização

Avaliação de
performance

Avaliação de
programas

Efetividade
organizacional

Conclusões

- Um gestor esportivo deve ser capaz de planejar, organizar, liderar e avaliar.
- Planejar, organizar e avaliar são **funções técnicas**, enquanto liderar é uma **função comportamental** que envolve relacionamento humano.