

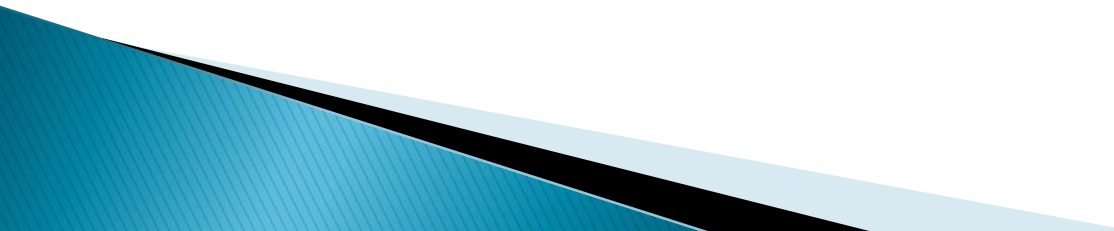
Informações Logísticas

André Lucirton Costa (alcosta@fearp.usp.br)

Livro:

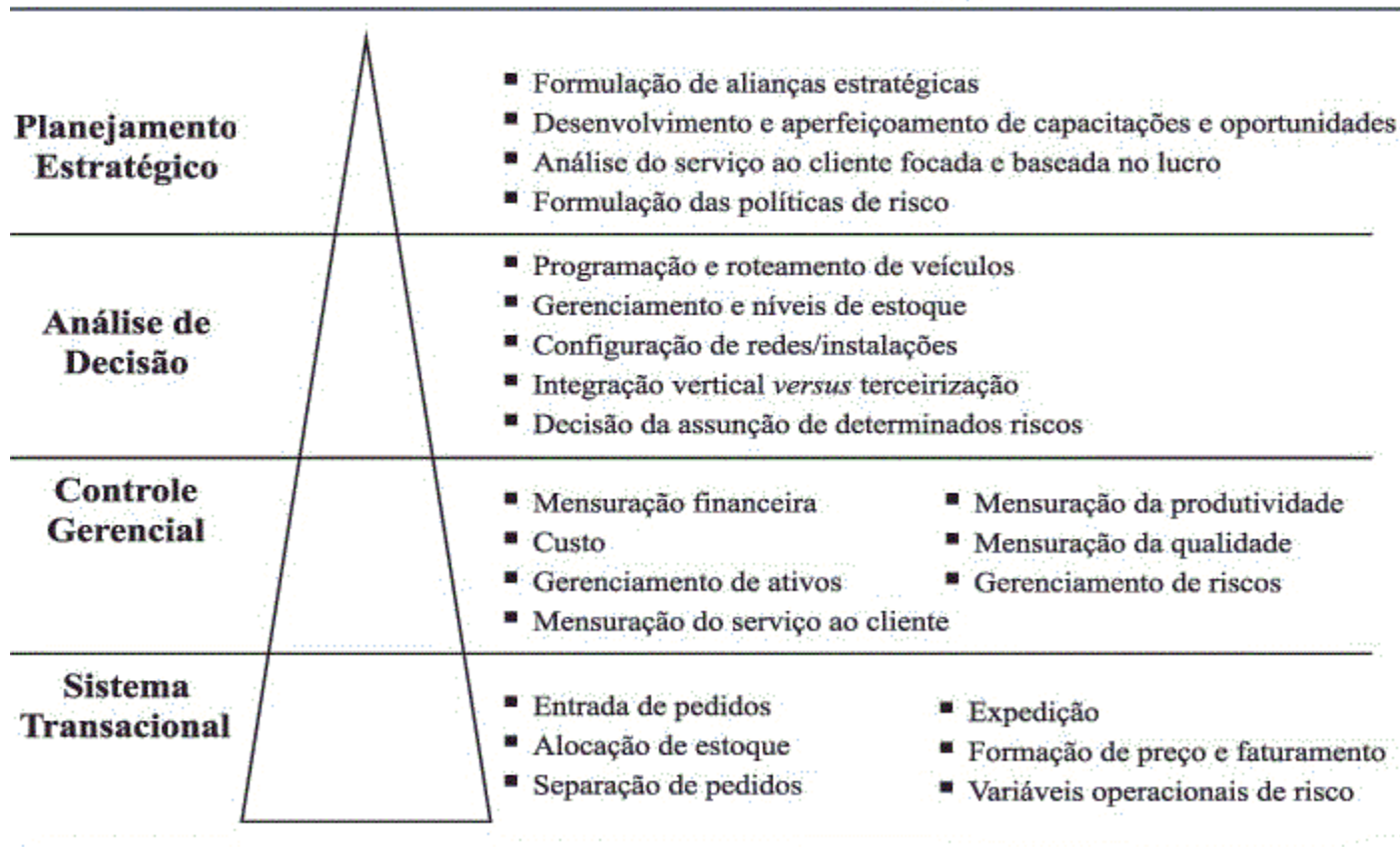
Capítulo 6 – BOWERSOX, D. J., CLOSS, D.J. Logística empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimentos. Ed. Atlas 2011

Logistical Information Systems

- No passado: taxa de transferência de informação eram limitados a velocidade de transferência de papeis
 - Serviços envolvem situação dos pedidos, disponibilidade dos produtos, programação de entrega, acompanhamento de embarque, , faturas, dentre outros
 - Demanda por informação em tempo real
 - Reduzir ativos na cadeia de suprimentos
 - Necessidade de planejamento, reduzir a incerteza de demanda
 - Flexibilidade: quando, quanto e onde produzir e estocar
- 

Funcionalidade do Sistema de Informação

Funcionalidade requerida de um sistema de informação logístico



Princípios da Informação Logística

- ▶ Disponibilidade
 - Status do pedido e do estoque
- ▶ Precisão
 - Atividade periódicas de avaliação
- ▶ Atualizações em tempo hábil
 - Tecnologias automação de dados
- ▶ LIS Baseado em exceções
 - Exceções a regras de negócios
 - Inteligência para resolver problemas
- ▶ Flexibilidade
 - Atendimento ao cliente
- ▶ Formato adequado
 - Design, informações relevantes, apresentação gráfica

Arquitetura da Informação

- ▶ Gerenciamento de Pedidos
 - Atividade de entrada do pedido e consulta de clientes
 - Entrada de pedido
 - Verificação de crédito
 - Verificação de disponibilidade de estoque
 - Aceitação do pedido
 - Modificação do pedido
 - Cálculo do preço
 - Verificação de status do pedido
 - Verificação de promoções
 - Processamento de devoluções
 - Gerenciamento de pedidos

Arquitetura da Informação

- ▶ **Processamento do pedido**
 - O processamento de pedido designa e aloca o estoque disponível para atender o pedido do cliente
 - Criação do pedido
 - Geração da fatura
 - Documento de separação
 - Reserva de estoque
 - Designação de fonte para atendimento do pedido
 - Liberação de estoque reservado
 - Liberação do pedido
 - Verificação de expedição

Arquitetura da Informação

▶ Gerenciamento do Estoque

- Modelagem e análise de previsão de vendas
- Manutenção e atualização de dados de previsão
- Seleção de parâmetros de previsão
- Seleção de parâmetros de estoque
- Simulação de estoque
- Planejamento das necessidades de estoque
- Integração de dados de promoções
- Geração, liberação e programação de pedido de ressuprimentos
- Nível de serviços

Arquitetura da Informação

▶ Operação de Distribuição

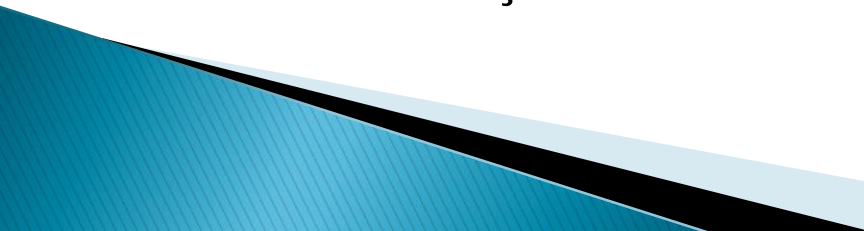
- Orienta as atividades do centro de distribuição
 - Acompanhamento e designação de instalações de armazenagem
 - Controle de estoque
 - Programação de pessoal
 - Controle dos lotes
 - Localização, seleção e ressuprimentos de pedidos
 - Recebimento e guarda
 - Armazenagem
 - Avaliação de desempenho

Arquitetura da Informação

- ▶ Transporte e expedição
 - Seleção de transportadoras
 - Programação de transportadoras
 - Despacho
 - Preparação de documentos
 - Pagamento de frete
 - Avaliação de desempenho
 - Consolidação de cargas
 - Cálculo do frete
 - Programação do carregamento
 - Localização da carga
 - Carregamento de veículos

Arquitetura da Informação

▶ Suprimentos

- Análise e pagamento de suprimentos
 - Verificação de pedidos pendentes
 - Entrada de pedido de compras
 - Manutenção de pedidos de compra
 - Recepção de pedidos de compras
 - Controle do status dos pedidos de compras
 - Cotação do pedido
 - Comunicação de necessidades
 - Programação das datas de recebimento
 - Atualização do histórico de fornecedores
- 

Determinação e gerenciamento de estoques

- ▶ Onde, quando e quanto
 - Previsão
 - necessidade dos produtos em cada centro de distribuição
 - Recursos de apoio a decisão
 - Quando e quanto devem pedir produtos para manter os estoques
 - Modelos de capacidade de resposta
 - Níveis de estoques existentes
 - Sistemas automatizados e manuais

Fluxo do Sistema de Informação Logística

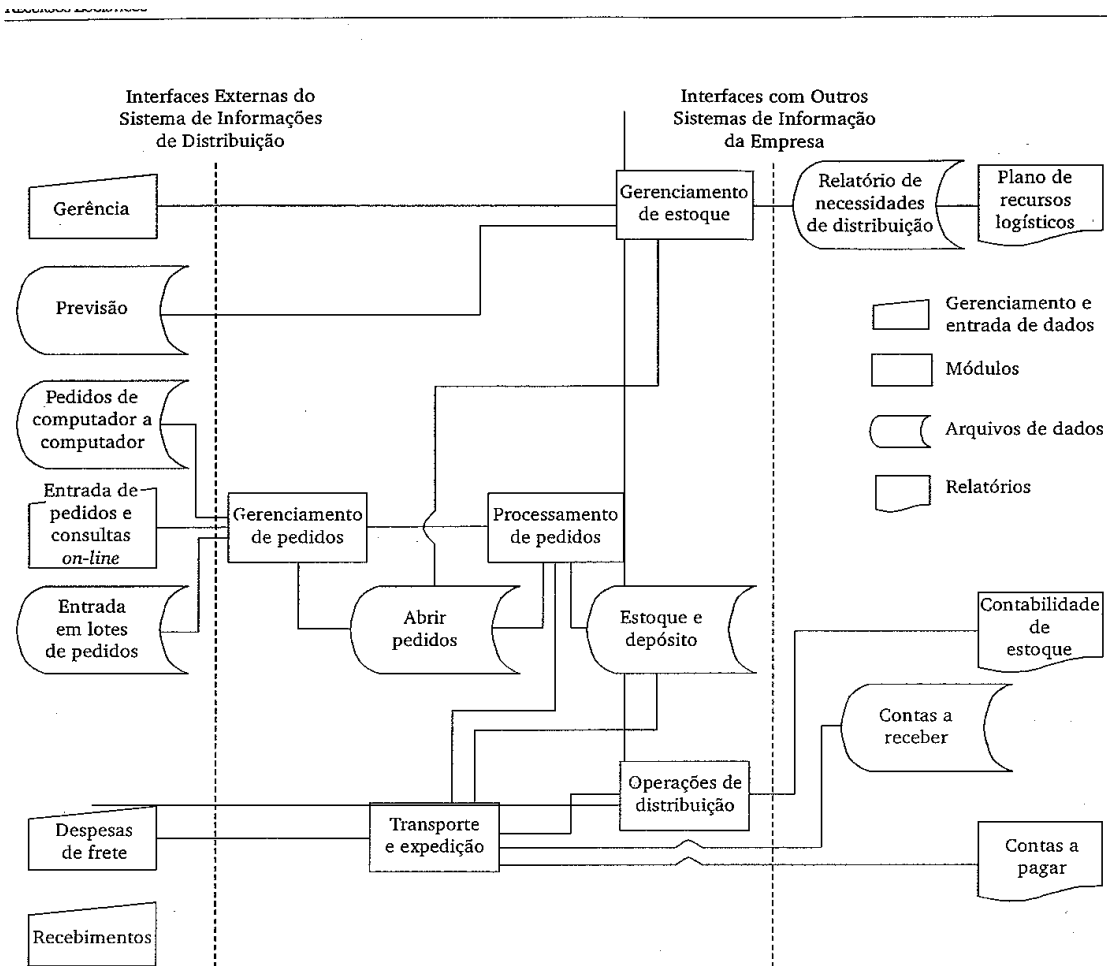


Figura 6.5 Fluxo do sistema de informações logísticas.

Tecnologias de Informação

- ▶ Código de Barras
 - ▶ QR – Code
 - ▶ Rádio Frequência
 - ▶ Rastreabilidade de veículos
- 