

Fatores Positivos		Fatores Negativos	
Fatores Internos	S Strengths Forças • O que eu faço bem? • O que é único em mim? • O que os outros veem como minhas forças?	Fatores Externos	W Weaknesses Fraquezas • O que eu posso melhorar? • Quais coisas faltam em mim? • O que os outros veem como minhas fraquezas?
	O Opportunities Oportunidades • Quais as tendências atuais e futuras? • Que mercados não estão sendo atendidos? • Posso transformar minhas forças em oportunidades? Como?		T Threats Ameaças • Quem são seus concorrentes e o que eles estão fazendo? • Quais fatores ameaçam o seu negócio e como? • Como as suas fraquezas expõem você às ameaças?