

Universidade de São Paulo  
Faculdade de Saúde Pública  
Departamento de Prática de Saúde Pública

Disciplina HSP 283  
*Nutrição e Atenção à Saúde*

AULA 7

*Sistemas, serviços e programas de saúde*

*Docentes Responsáveis: Cleide L. Martins, Aylene Bousquat,  
Paulo Frazão*

Antiga

Média

Renascimento

Moderna

Escravidismo

Feudalismo

Mercantilismo

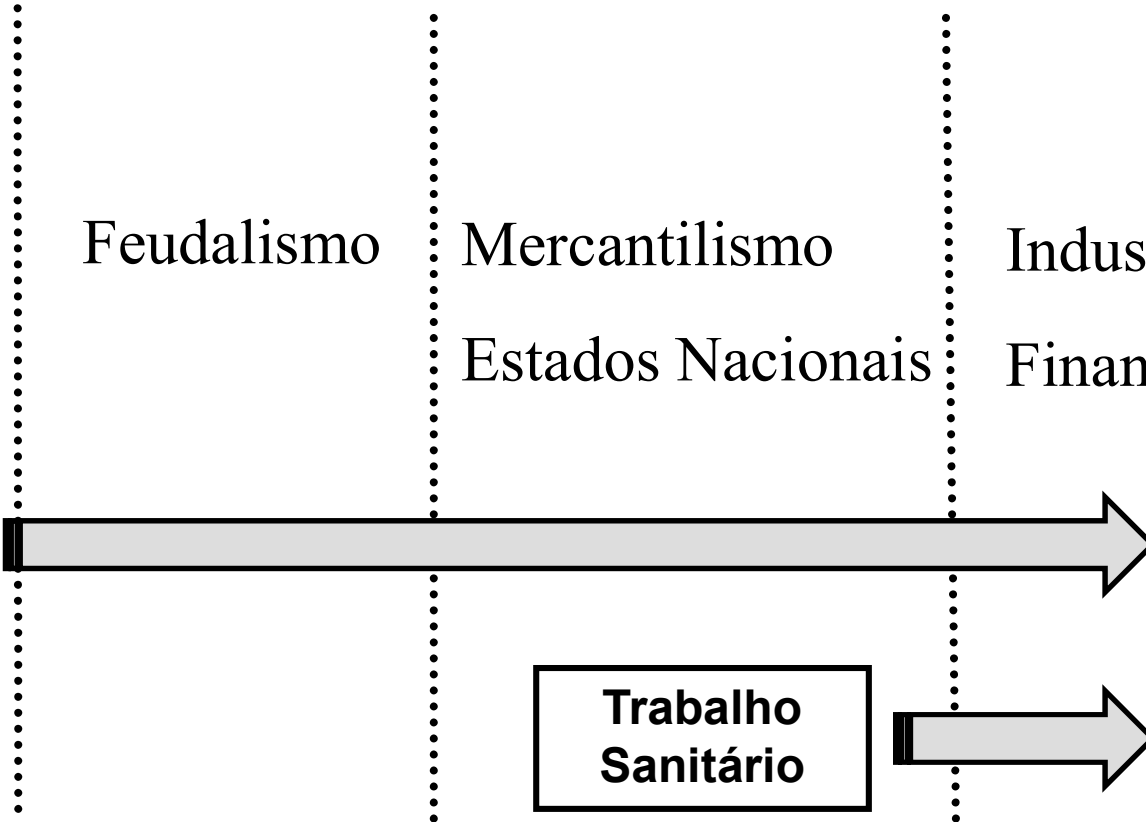
Industrialismo

Estados Nacionais

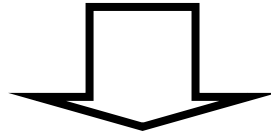
Financismo

**Trabalho Médico**

**Trabalho Sanitário**



Necessidades humanas  
Enfermidades



Resposta

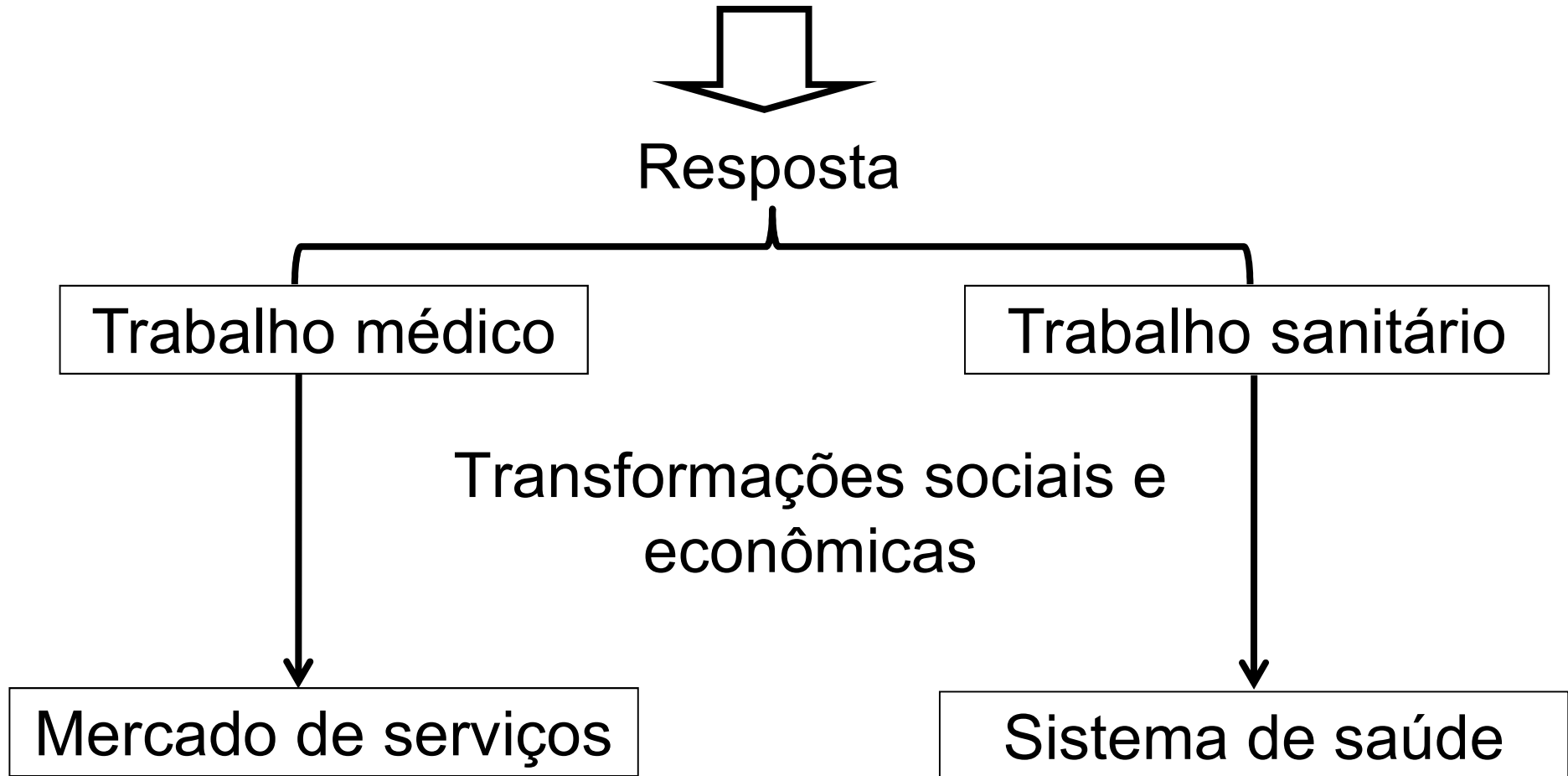
Trabalho médico

Trabalho sanitário

Transformações sociais e  
econômicas

Mercado de serviços

Sistema de saúde



# Resposta

- Programa
- Serviço
- Sistema

# Programa

Conjunto de projetos de caráter orgânico-institucional, com clareza de diretrizes, voltados para um objetivo comum.

Ao elaborar vários projetos, sob o mesmo tema e objeto, a recomendação é que estes sejam agregados e organizados de uma forma mais ampla como programas.

Assim, os recursos e esforços podem ser utilizados conjuntamente e de forma integrada

# Programa

Conjunto de atividades para alcançar um determinado objetivo, componente de um plano mais amplo e abrangente. Resposta organizada a um ou + problemas

- Horizontal: desenvolvido rotineiramente por uma rede de serviços
- Vertical: desenvolvido centralmente com apoio do nível local, em geral, por meio de campanhas

# Serviço

É um desempenho, essencialmente intangível, que não resulta na propriedade de algo. O serviço pode ou não estar ligado a um produto físico.

Assim, serviços são desempenhos no tempo e espaço que geram valor para o cliente por meio de uma transformação, uma experiência de serviço.

# Serviço

- inseparabilidade
- variabilidade
- intangibilidade
- perecibilidade

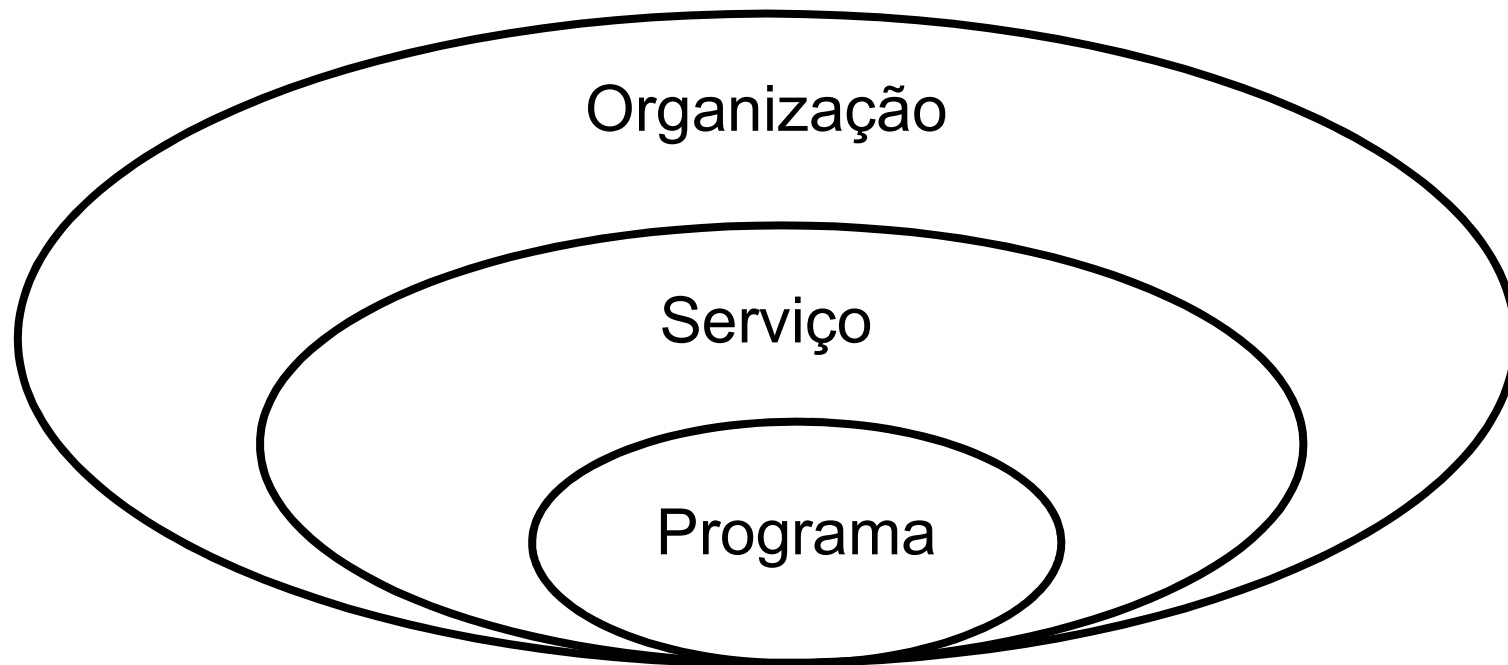


# Sistemas

conjunto de elementos interconectados harmonicamente, de modo a formar um todo organizado.

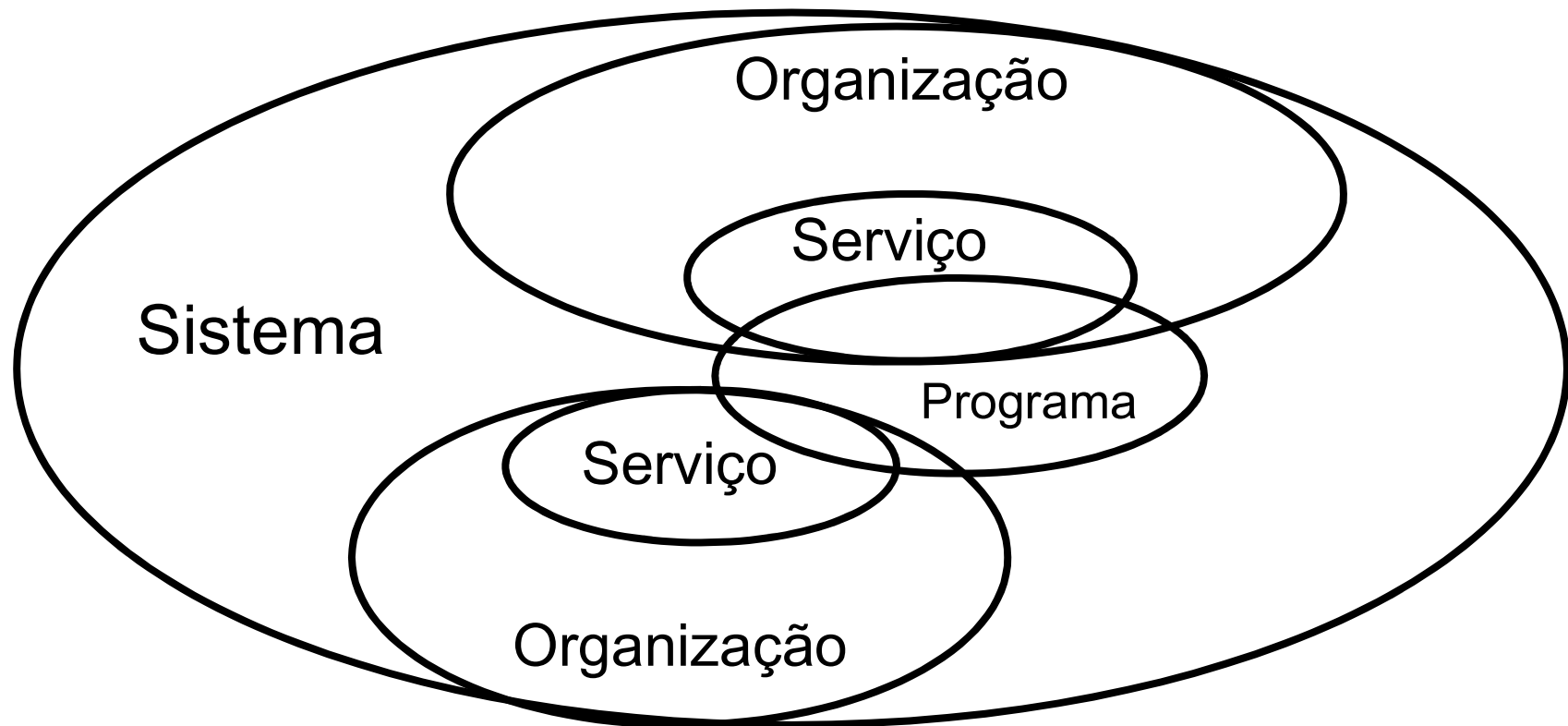
É uma definição empregada em várias disciplinas ( biologia, medicina, informática, administração) e em diferentes níveis de organização.

# Níveis de ação social / institucional



Fonte: Chaves 1972

# Níveis de ação social / institucional



Fonte: Chaves 1972

# DETERMINANTES DE UM SISTEMA DE SAÚDE

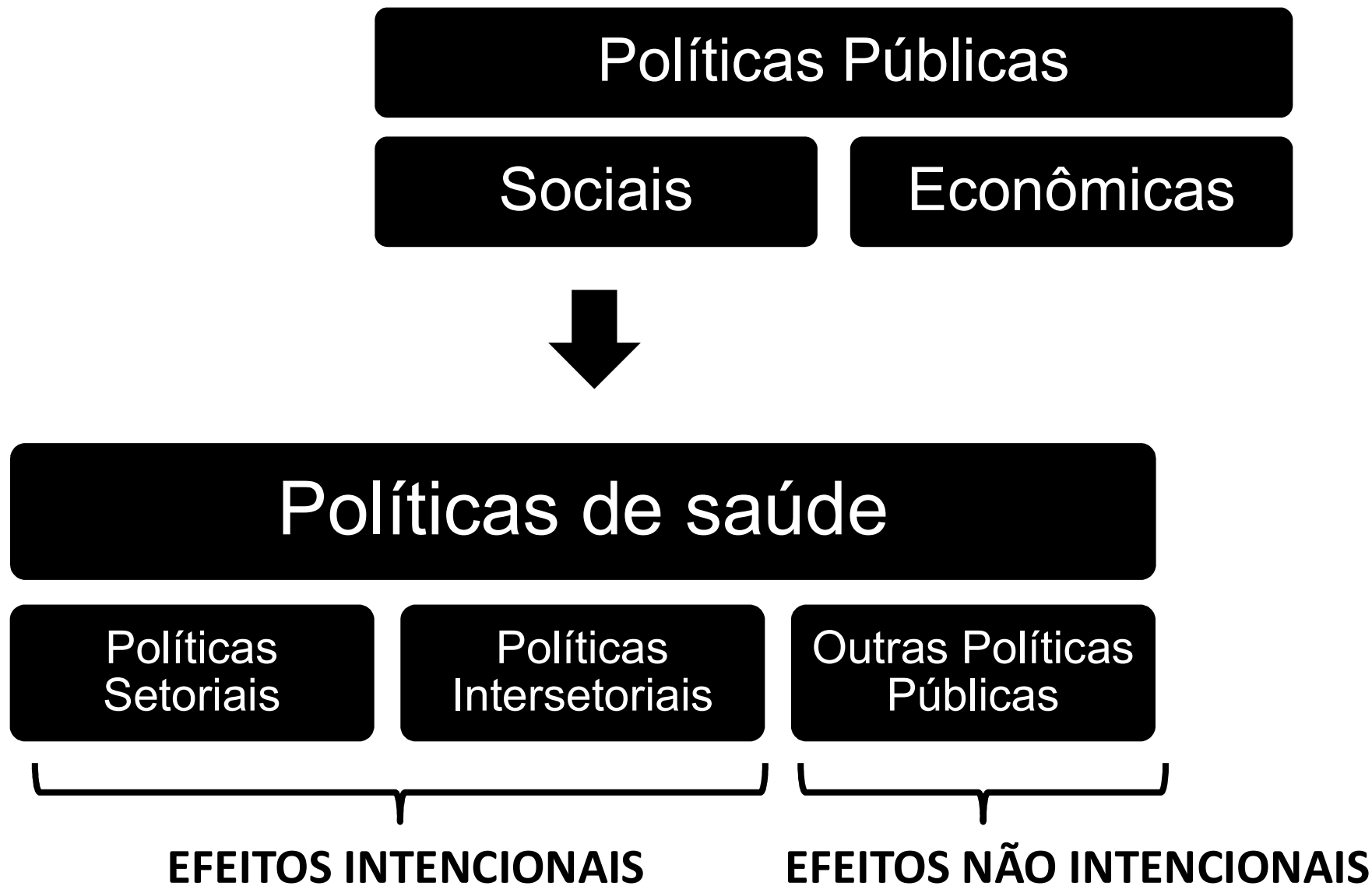
- Compreensão do processo saúde-doença
- Papel do Estado diante da exigências de proteção social
- Concepção das responsabilidades individuais e coletivas
- Compromissos ético-políticos
- Condições econômicas e sociais

## **Referencial teórico**

- Assistência: Lei do Pobres
- Seguro: Plano Bismarck
- Seguridade: Plano Beverige

## MODELOS DE PROTEÇÃO SOCIAL

<b>Modalidade</b>	<b>Assistência</b>	<b>Seguro</b>	<b>Seguridade</b>
<b>Valores</b>	Liberal	corporativo	social
<b>Princípios</b>	Caridade	Solidariedade	Justiça
<b>Acesso</b>	Prova de meios	Filiação	Necessidade
<b>Status</b>	Desqualificação	Privilégio	Direito
<b>Administração</b>	Filantrópica	Corporativa	Pública
<b>Finanças</b>	Doações	% salário	Orçamento
<b>Cobertura</b>	Focalização	Ocupacional	Universal



- Alimentos e práticas alimentares contribuem mais para a epidemia da obesidade e para as doenças crônicas do que fatores individuais como conhecimentos, habilidades e motivação.
- Intervenções políticas e ambientais podem ser estratégias mais efetivas para obter impacto populacional na alimentação