

ACH1113: Princípios de Administração
Lista de exercícios 3

Professor responsável: Marcel Ferreira de Oliveira

Teoria Burocrática

Questão 1:

(ESAF/CGU/Analista/2004) Weber estudou as organizações que surgiram após a revolução industrial e a formação do Estado, identificando características que eram comuns e tipos de autoridade. Indique a opção que apresenta corretamente características do tipo ideal de burocracia de Weber.

- (a) Excesso de regulamentos e valorização da hierarquia.
- (b) Competência técnica e dominação tradicional.
- (c) Dominação legal e carismática.
- (d) Impessoalidade e profissionalismo.
- (e) Mecanismo e racionalidade legal.

Questão 2:

Parte I.

(ESAF/CGU/AFC/2006) Escolha a opção que descreve corretamente três disfunções do tipo ideal de burocracia de Weber.

- (a) Caráter legal das normas. Divisão do trabalho. Apego às normas e aos procedimentos.
- (b) Hierarquização da autoridade. Comunicação formal. Especialização da administração.
- (c) Impessoalidade no relacionamento. Competência técnica e mérito. Procedimentos e rotinas.
- (d) Internalização das normas. Resistência à mudança. Despersonalização do relacionamento.
- (e) Conformismo com as normas. Níveis hierárquicos bem definidos. Formalismo.

Parte II.

Quais são algumas das disfunções típicas da burocracia? Por que elas ocorrem?

Questão 3:

Parte I.

(IESES/IFT-SC/Magistério - Administração- Gestão/2009, modificado) Considerando as dimensões burocráticas de acordo com o enfoque Weberiano, julgue a adequação do termo com a descrição:

- I. Divisão do trabalho. São regras gerais escritas, determinando os procedimentos formais, definindo como a organização deve funcionar. Estas atitudes tornam possível a coordenação e garantem a uniformidade e continuidade das atividades, não importando se há rotatividade das pessoas nas funções burocráticas ou não. Impossibilitam também a tomada de decisões arbitrárias e autoritárias.
- II. Hierarquia da autoridade. É um instrumento que possibilita a sistemática especialização de alto grau, determina o emprego de pessoas tecnicamente qualificadas, garantindo assim a eficiência da organização.

- III. Normas e regulamentos. Objetiva proporcionar uma estrutura hierárquica na organização. As pessoas executam suas atribuições dentro de um sistema de controle escalar, indo do topo à base da pirâmide. Tudo é regido pela obediência à autoridade superior, donde o comando e a responsabilidade estão claramente estruturados e dimensionados.
- IV. Especialização da administração. Há uma separação entre o dono do capital e o dirigente. Quem administra a organização é um profissional, qualificado para o cargo. O administrador é selecionado pela sua capacidade técnica, recebe um salário e pode ser demitido. Os meios de produção não pertencem ao burocrata (administrador), estão acima deste.

A sequência correta é:

- (a) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
- (b) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- (c) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
- (d) Apenas a assertiva IV está correta.

Parte II.

Justifique a sua resposta.

Questão 4:

(Carlos Chagas) "Em consequência da captura por interesses privados, que acompanhou o grande crescimento do Estado, e do processo de globalização, que reduziu sua autonomia, desencadeou-se uma crise do Estado, cujas manifestações mais evidentes foram a crise fiscal, o esgotamento das suas formas de intervenção e a obsolescência da forma burocrática de administrá-lo. A crise fiscal definia-se pela perda em maior grau de crédito público e pela incapacidade crescente do Estado de realizar uma poupança pública que lhe permitisse financiar políticas públicas. A crise do modo de intervenção manifestou-se de três formas principais: a crise do *welfare state* no Primeiro Mundo, o esgotamento da industrialização por substituição de importações na maioria dos países em desenvolvimento, e o colapso do estatismo nos países comunistas. A superação da forma burocrática de administrar o Estado revelou-se nos custos crescentes, de baixa qualidade e na ineficiência dos serviços sociais prestados pelo Estado através do emprego direto de burocratas estatais". (Trecho extraído da publicação "A Reforma do Estado dos Anos 90: lógica e mecanismos de controle", de Luiz Carlos Bresser Pereira. Brasília: MARE, 1997 - Cadernos MARE da Reforma do Estado, 1, p.15)

Qual das opções a seguir representa o comportamento organizacional do indivíduo na Teoria da Burocracia?

- (a) Ser isolado que reage como indivíduo.
- (b) Ser social que reage como membro do grupo social.
- (c) Ser racional e social voltado para o alcance de objetivos individuais e organizacionais.
- (d) Ser isolado que reage como ocupante de cargo e posição.
- (e) Ser racional tomador de decisões relacionadas ao seu trabalho.

Questão 5:

Parte I.

(Esaf) Segundo Weber, há três formas de dominação/legitimidade do poder. Assinale a resposta que identifica corretamente uma dessas formas.

- (a) A dominação burocrática baseia-se no poder que emana do patriarca, do direito natural e das relações pessoais entre senhor e subordinado.
- (b) A dominação tradicional baseia-se no poder que emana do estatuto estabelecido, regulando os atos de quem ordena e de quem obedece às ordens.

- (c) A dominação carismática baseia-se no poder que emana do indivíduo seja pelo seu conhecimento ou feitos heroicos.
- (d) A dominação carismática baseia-se no poder que emana das normas estabelecidas, podendo ser alteradas por uma nova regulamentação.
- (e) A dominação tradicional baseia-se no poder que emana do conhecimento e reconhecimento de atos heroicos, extinguindo-se com o indivíduo.

Parte II.

O que são as relações de dominação em Weber? Como isso se relaciona com a noção de poder e autoridade?

Teoria Comportamental

Questão 6:

(PR-4 UFRJ/UFRJ/Administrador/2023) O corpo teórico que surge no final da década de 40, criticando severamente a Teoria Clássica, e que representou uma tentativa de síntese da teoria da organização formal com o enfoque das relações humanas, não somente reescalando suas abordagens, mas principalmente ampliando o seu conteúdo, constituiu a escola de pensamento denominada Teoria:

- (a) neoclássica.
- (b) comportamental.
- (c) taylorista.
- (d) humanista.
- (e) positivista.

Questão 7:

Parte I.

(IESES/IFT-SC/Magistério - Administração-Gestão/2009) O comportamentalismo ou Behaviorismo consolidou-se como teoria na década de 50, reafirmando a importância do enfoque Humanista na empresa, sobre esta teoria é correto afirmar:

- I. Não considera de forma igualmente ingênua a tese defendida pelos humanistas sobre a carência afetiva do emprego que busca na fábrica a extensão do lar.
- II. Entende que o administrador precisa conhecer as necessidades humanas para melhor compreender o comportamento humano e a sua influência na organização.
- III. Entende que a organização continuará existindo somente enquanto as contribuições forem suficientes para proporcionar incentivos em quantidade bastante para induzirem os participantes à prestação de contribuições.
- IV. Entende que as contribuições trazidas pelos vários grupos de participantes constituem a fonte na qual a organização se supre e se alimenta dos incentivos que oferece aos participantes.

A sequência correta é:

- (a) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- (b) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- (c) Apenas a assertiva I está INCORRETA.
- (d) Apenas as assertivas II e III estão corretas.

Parte II.

Justifique sua resposta.

Questão 8:

(Esaf) Herbert Simon contrapôs a ideia do *homo economicus*, que considerava ser uma concepção passiva, com o que denominou "homem administrativo". Com esse conceito, procurava demonstrar que:

- (a) o comportamento humano na organização não é pautado apenas pelos aspectos materiais e recompensas financeiras;
- (b) o indivíduo administra suas emoções dentro da organização de forma diferente do que faz em sua vida privada;
- (c) as decisões do indivíduo na organização são tão mais programadas quanto maior é o nível hierárquico;
- (d) a emoção e a intuição são mais importantes que a racionalização no processo decisório empresarial;
- (e) no processo de tomada de decisão na organização não são consideradas todas as alternativas possíveis, buscando-se apenas uma decisão satisfatória.

Questão 9:

(Unicamp) A Teoria Comportamental nos apresenta, no contexto do processo decisório, o conceito de Homem Administrativo. Assinale a alternativa que melhor descreve o conceito de homem administrativo.

- (a) Busca soluções satisfatórias e não soluções ótimas.
- (b) Não segue regras padronizadas de decisão.
- (c) Redefine regras quando toma decisões.
- (d) Ouve as pessoas e anseios da organização.
- (e) Está focado na estrutura e eficácia das ações.

Questão 10:**Parte I.**

(CETAP/JUCEPA/Técnico de Administração e Finanças/2021) Felipe realizou uma pesquisa com os servidores do setor que gerencia e descobriu que, em sua maioria, eles buscam vínculo estável com a organização. De acordo com a Teoria da Hierarquia das Necessidades de Maslow, esta estabilidade está relacionada com às necessidades:

- (a) fisiológicas.
- (b) de autoestima.
- (c) de segurança.
- (d) sociais.

Parte II.

Explique a teoria da hierarquia de necessidades de Maslow e justifique sua resposta dada na parte anterior.