



Programa de Pós-Graduação em Gerenciamento em Enfermagem – PPGEN Fundamentos e Práticas da Educação e do Gerenciamento em Enfermagem

ENO5962 - Modelos Gerenciais e Ferramentas de Gestão de Recursos Humanos

DOCENTES RESPONSÁVEIS

- Prof^ª Dr^ª Patricia Campos Pavan Baptista
- Prof^ª Dr^ª Chennyfer Dobbins Abi Rached

Período: 22/02 a 09/05/2024 **Horário:** 14:00 às 18:00 horas **Nº de Créditos:** 08 -120 h

Local: Departamento de Orientação Profissional - ENO - 1º andar - sala 106 **OBS:** Dia 02.05 será ministrada na sala 160

OBJETIVOS

- Apresentar os modelos gerenciais e as diferentes concepções que fundamentam o Gerenciamento de Recursos Humanos em Enfermagem e em Saúde.
- Discutir as ferramentas gerenciais no contexto da Enfermagem e da Saúde, a partir do contexto político das organizações;

JUSTIFICATIVA

O Gerenciamento de recursos humanos em enfermagem e em saúde constitui-se elemento essencial na formação acadêmica, considerando a necessidade de aprofundamento teórico-filosófico sobre os modelos gerenciais existentes e o seu impacto nos serviços de saúde. Nesse aspecto, a disciplina propõe um espaço para investigação, reflexão e discussão acerca das abordagens históricas dos modelos de Gerenciamento de Recursos Humanos, sobre as ferramentas e competências gerenciais que se inserem no cotidiano de trabalho em Enfermagem e em Saúde.

CONTEÚDO

Estrutura e dinâmica organizacional. Modelos Gerenciais. Cultura e poder nas organizações. Ferramentas Gerenciais: Dimensionamento de Pessoal, Desenvolvimento de Pessoal, Saúde do Trabalhador. Ferramentas gerenciais. Impacto do gerenciamento de recursos humanos na qualidade dos serviços e dos trabalhadores..

ESTRATÉGIAS DIDÁTICAS

O desenvolvimento da disciplina propiciará discutir conceitos, com base nos textos básicos indicados, o que envolverá debates apoiados em questões levantadas pelo grupo e pelo professor. A leitura prévia e as resenhas feitas por todos os alunos darão suporte ao aprofundamento esperado das discussões. Haverá uso de metodologias ativas: Aula Invertida e Narrativas digitais (*digital storytelling*); Discussão em grupos além das aulas expositivas.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação será constituída pela média aritmética das notas:

- 1) Presença (Frequência = 75% (Normas da Pós-graduação) e participação nas aulas, incluindo a apresentação de questões provocativas para debates a partir da leitura prévia dos textos - 0 a 10 pts



- 2) Seminário apresentado em aula com uso da metodologia de ensino aprendizagem Digital *Storytelling*, que será finalizado com a apresentação de tópicos para discussão e texto escrito de 2 a 4 laudas com o conteúdo abordado. Referências em formato ABNT - 0 – 10 pts

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Aula	Data	Docente	Tema	Objetivos da aula	Referência
01	22.02	Profa.Dra.Patricia C. P. Baptista Profa. Dra. Chennyfer D Rached	<u>Aula Introdutória</u> ; Apresentação da disciplina, Acolhimento; (reconhecimento); Distribuição dos grupos de trabalho. Contextualização sobre modelos gerenciais	Apresentar os objetivos da disciplina, reflexões sobre as idéias centrais, plano de aula. Definir os grupos de trabalho e as datas para a atividade de seminário e uso do Digital Storytelling.	Temas para os seminários*: 1) Liderança de enfermagem e gestão da saúde do trabalhador 2) Gerenciamento de conflitos e o papel do líder da equipe enfermagem 3) Avanços no Desenvolvimento de Pessoal 4) Avaliação de desempenho
2	29.02	Profa.Dra.Patricia C. P. Baptista Vídeos - Enf ^{as} Wania e Ana Emilia	Estrutura e dinâmica organizacional, introdução aos modelos gerenciais	Apresentar os tipos de estrutura organizacional formal. Destacando departamento de enfermagem. Introduzir os modelos gerenciais voltados à gestão de Recursos Humanos	Kurgant P (org). Gerenciamento em Enfermagem. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan; 4ª edição. 2023. ISBN-10: 8527739437 Peduzzi M, Agreli HLF, Silva JAM, Souza HS. Trabalho em equipe: uma revisita ao conceito e seus desdobramentos no trabalho interprofissional. Trab Educ Saúde 2020; 18 Suppl 1:e0024678.
3	07.3	Profa.Dra.Patricia C. P. Baptista	Ferramentas gerenciais para auxiliar à gestão de pessoas e na qualidade do trabalho. Gerenciamento de recursos humanos com foco na Saúde do Trabalhador.	Compreender as principais ferramentas de gestão de pessoas aplicadas à enfermagem. Apresentar a importância da gestão de pessoas para a segurança na assistência de enfermagem. Compreender a ação de gerenciar a equipe de enfermagem com o foco na Saúde do Trabalhador	Baptista PCP. Incapacidade no trabalho: a compreensão de Gerentes de Enfermagem. Livre docência (tese). 2014 São Paulo USP.
4	14.3	Profa. Dra. Chennyfer D Rached	Cultura, poder e clima organizacional	Refletir sobre os aspectos que envolvem cultura, poder nas organizações e o impacto no clima.	Kurgant P (org). Gerenciamento em Enfermagem. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan; 4ª edição. 2023. ISBN-10: 8527739437 Cap 1 Rocha, R., Pucci, F., & Walter, J.. (2023). Cultura de segurança e relações de poder nas organizações. <i>Revista Brasileira De Saúde Ocupacional</i> , 48, edcinq12. https://doi.org/10.1590/2317-6369/37622pt2023v48edcinq12



					Peruzzo, Hellen Emília et al . Clima organizacional e trabalho em equipe na estratégia saúde da família. Rev. Bras. Enferm. , Brasília , v. 72, n. 3, p. 721-727, June 2019 < http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672019000300721&lng=en&nrm=iso >
5	21.3	Profa.Dra. Chenyfer Rached	Liderança baseada em valor	Despertar o interesse sobre a liderança baseada em valores nas práticas gerenciais do enfermeiro	James AH, Bennett CL, Blanchard D, Stanley D. Nursing and values-based leadership: A literature review. <i>J Nurs Manag.</i> 2021 Jul;29(5):916-930. doi: 10.1111/jonm.13273. Epub 2021 Feb 10. PMID: 33484188. Rached, C D A; Santos JN ; Ferreira, V. C. G. . Bases Teórica dos Estilos de Liderança: Uma breve revisão. <i>Intern Journal of the health Management Review</i> v. 6, p. 1-9, 2020.
6	28.3	Prof. Dr. Paulo Garcia	Dimensionamento de Pessoal como ferramenta na gestão de recursos humanos	Conceituar o dimensionamento de pessoal como ferramenta na gestão de RH. Atualizações sobre o cálculo de dimensionamento de pessoal de enfermagem	Dimensionamento: https://portal.coren-sp.gov.br/dimensionamento/
7	04.04	Profa. Dra.Vera Lucia Mira	Desenvolvimento de Pessoal	Apresentar os elementos constitutivos do processo de Treinamento, Desenvolvimento e Educação de profissionais da saúde, discutindo a prática e a aprendizagem organizacional.	Sampaio, Nara Saddi de Paiva; Borges-Andrade, Jairo Eduardo; Bonatti, Clarissa Leão. <i>Aprendizagem no Trabalho: pesquisa nas organizações públicas e privadas brasileiras. psicología desde el caribe issn 0123-417x (impreso) issn 2011-7485 (on line) Número Especial 2018</i> http://dx.doi.org/10.14482/psdc.35.4.158.72 http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/viewFile/11749/214421443447 Moreira, Rafaela, Abbad, Gardenia da Silva, Cualheta, Luciana Padovez, & Neiva, Elaine Rabelo. (2019). Força motivacional, suporte à transferência e impacto do treinamento no trabalho. <i>Revista Psicologia Organizações e Trabalho</i> , 19(2), 631-639. https://dx.doi.org/10.17652/rpot/2019.2.15939



8	11.04	Profa Dra Jennifer Manning – LSU Health - New Orleans	Nurse structural empowerment and work engagement Trabalho em grupo - Elaboração do seminário – construção da Narrativa Digital.	Aula gravada sobre a capacitação estrutural do enfermeiro e o engajamento no trabalho	Manning, J. The influence of nurse manager leadership style on staff nurse structural empowerment, work engagement and intent to stay. Proquest. 2015. Publication Number: 3716655. Referência Complementar Manning, J. The influence of nurse manager leadership style on staff nurse work engagement. <i>Journal of Nursing Administration</i> 46(9); 2016. 438-443. Carvalho BG, Peduzzi M, Ayres JRCM. Concepções e tipologia de conflitos entre trabalhadores e gerentes no contexto da atenção básica no Sistema Único de Saúde (SUS). <i>Cad. Saúde Pública</i> 2014; 30(7): 1453-1462
18/04 à 02/05 – Entrega da narrativa digital					
9	18.4	Trabalho em grupo LIVRE	Finalização do seminário em forma de Narrativa Digital		
10	25.4	Profa.Dra.Patricia C. P. Baptista Profa.Dra.Chennyfer Rached	Apresentação do seminário em forma de Narrativa Digital Grupos 1 e 2 - Liderança e supervisão Gerenciamento de conflito	Apresentar, discutir e refletir os conteúdos propostos	Bibliografia Complementar
11	02.5	Profa.Dra.Patricia C. P. Baptista Profa.Dra.Chennyfer Rached	Apresentação do seminário em forma de Narrativa Digital Grupos 3 e 4 - Desenvolvimento de pessoal e Avaliação de desempenho	Apresentar, discutir e refletir os conteúdos propostos	Bibliografia Complementar
12	09.5	Profa.Dra.Patricia C. P. Baptista Profa.Dra.Chennyfer Rached	Avaliação da disciplina	Apresentar, discutir e refletir os conteúdos propostos. Encerrar a disciplina com as avaliações	



* Tópicos Norteadores para o conteúdo das narrativas digitais

- 1) Liderança de enfermagem e gestão da saúde do trabalhador:** papel do líder na gestão da segurança do ambiente de trabalho, manutenção do clima organizacional.

Referencial de apoio:

Balsanelli, A. P., David, D. R., & Ferrari, T. G.. (2018). Liderança do enfermeiro e sua relação com o ambiente de trabalho hospitalar. *Acta Paulista De Enfermagem*, 31(2), 187–193. <https://doi.org/10.1590/1982-0194201800027>

Peduzzi M, Agreli HLF, Silva JAM, Souza HS. Trabalho em equipe: uma revisita ao conceito e seus desdobramentos no trabalho interpro - fissional. *Trab Educ Saúde* 2020; 18 Suppl 1:e0024678.

Dias, M. O., Souza, N. V. D. de O., Penna, L. H. G., & Gallasch, C. H.. (2019). Percepção das lideranças de enfermagem sobre a luta contra a precarização das condições de trabalho *Revista Da Escola De Enfermagem Da USP*, 53, e03492. <https://doi.org/10.1590/S1980-220X2018025503492>

Freitas, M. N. de C., et al. (2022). Psicologia organizacional e do trabalho - Perspectivas teórico-práticas. Vetor editora. ISBN:9786589914983

https://www.google.com.br/books/edition/Psicologia_organizacional_e_do_trabalho/2-h5EAAAQBAJ?hl=pt-BR&gbpv=1&dq=aspectos+culturais+da+avalia%C3%A7%C3%A3o+de+desempenho+profissional&pg=RA2-PA1911&printsec=frontcover

Silva, G. T. R. da ., Varanda, P. A. G., Santos, N. V. C. dos ., Silva, N. S. B. da ., Salles, R. S., Amestoy, S. C., Teixeira, G. A. da S., & Queirós, P. J. P.. (2022). Gestão e liderança na percepção de enfermeiros: um caminhar à luz da burocracia profissional. *Escola Anna Nery*, 26, e20210070. <https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2021-0070>

Sousa, G. de C., & Dobbins Abi Rached, C. (2021). A influência dos valores pessoais e profissionais na liderança de enfermagem: uma revisão integrativa. *International Journal of Health Management Review*, 7(2). <https://doi.org/10.37497/ijhmreview.v7i2.254>

- 2) Gerenciamento de conflitos e o papel do líder da equipe enfermagem:** estratégias e ferramentas para identificação precoce e compreensão das causas; comunicação eficaz, habilidades de mediação, treinamento em resolução de conflitos, papel do líder “foco na solução, não na culpa”.

Referencial de apoio:

Kanno N de P, Peduzzi M, Germani ACCG, Soárez PCD, Silva ATC da. A colaboração interprofissional na atenção primária à saúde na perspectiva da ciência da implementação. *Cad Saúde Pública* [Internet]. 2023;39(10):e00213322. Available from: <https://doi.org/10.1590/0102-311XPT213322>

Martins MM, Trindade LL, Vandresen L, Amestoy SC, Prata AP, Vilela C. Estratégias de gestão de conflitos utilizadas por enfermeiros gestores portugueses. *Rev Bras Enferm*. 2020;73(Suppl 6):e20190336. doi: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2019-0336>

Beserra, EP, et al. Gerenciamento de conflitos na formação do enfermeiro. *Rev enferm. UFPE*, 12(10): 2891-2896, out. 2018. Disponível em <https://periodicos.ufpe.br/revistas/revistaenfermagem/article/view/236080/30279>

Marta CB, Rocha RG, Assad LG, Francisco MTR. Aplicação prática do gerenciamento de conflitos em enfermagem nas organizações de saúde. In: Associação Brasileira de Enfermagem; Vale EG, Peruzzo SA, Felli VEA, organizadoras. PROENF Programa de Atualização em Enfermagem: Gestão: Ciclo 9. Porto Alegre: Artmed Panamericana; 2019. p. 35 – 65. (Sistema de Educação Continuada a Distância, v. 1).

Souza, Helton Saragor de, Mendes, Áquilas Nogueira e Chaves, Alessandro Rodrigues. Trabalhadores da enfermagem: conquista da formalização, “dureza” do trabalho e dilemas da ação coletiva. *Ciência & Saúde*



Coletiva [online]. v. 25, n. 1 pp. 113-122. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/1413-81232020251.29172019>>. ISSN 1678-4561. <https://doi.org/10.1590/1413-81232020251.29172019>.

Vendemiatti, Mariana. CONFLITO NA GESTÃO HOSPITALAR: O PAPEL DA LIDERANÇA. Cien Saude Coletiva (2007/Out). Disponível em: <http://cienciaesaudecoletiva.com.br/artigos/conflito-na-gestao-hospitalar-o-papel-da-lideranca/1310?id=1310>

- 3) Desenvolvimento de Pessoal, Liderança e Saúde da Equipe:** práticas organizacionais, programas de desenvolvimento de profissionais de enfermagem; programas de desenvolvimento de líderes em enfermagem; avaliação dos programas existentes: feedback dos participantes, feedback construtivo e desenvolvimento pessoal; equilíbrio trabalho-vida; liderança e qualidade de vida no trabalho.

Referencial de apoio:

Backes DS, Gomes RCC, Rupolo I, Büscher A, Silva MJP, Ferreira CLL. Liderança em Enfermagem e saúde à luz do pensamento da complexidade. Rev Esc Enferm USP. 2022;56:e20210553. <https://doi.org/10.1590/1980-220X-REEUSP-2021-0553en>

Facião, Beatriz Helen, Aroni, Patricia, Haddad Rodrigues, Mariana, da Silva Melo Malaquias, Tatiana, Carvalho Barreto, Maynara Fernanda, Rossaneis, Mariana Ângela, & Fernandez Lourenço Haddad, Maria do Carmo. (2022). Instrumentos para avaliação das competências de liderança em enfermagem: Revisão de literatura. *Enfermería: Cuidados Humanizados*, 11(2), e2801. Epub 01 de diciembre de 2022. <https://doi.org/10.22235/ech.v11i2.2801>

Freitas, M. N. de C., et al. (2022). Psicologia organizacional e do trabalho - Perspectivas teórico-práticas. Vetor editora. ISBN:9786589914983 https://www.google.com.br/books/edition/Psicologia_organizacional_e_do_trabalho/2-h5EAAAQBAJ?hl=pt-BR&gbpv=1&dq=aspectos+culturais+da+avalia%C3%A7%C3%A3o+de+desempenho+profissional&pg=RA2-PA1911&printsec=frontcover

Marras, J. P. (2017) Administração de Recursos Humanos. Ed. Saraiva Educação SA. 15ª. Ed. ISBN:9788547201081 https://www.google.com.br/books/edition/ADMINISTRA%C3%87%C3%83O_DE_RECURSOS_HUMANOS/mEBnDwAAQBAJ?hl=pt-BR&gbpv=1&dq=aspectos+culturais+da+avalia%C3%A7%C3%A3o+de+desempenho+profissional&printsec=frontcover

Prado, Karynne, Sant'Anna, Anderson de Souza, & Diniz, Daniela Martins. (2021). Sentidos do trabalho em diferentes trajetórias ocupacionais da enfermagem: um estudo de caso. *Revista Psicologia Organizações e Trabalho*, 21(1), 1345-1354. <https://dx.doi.org/10.5935/rpot/2021.1.20315>

- 4) Avaliação de desempenho:** tipos de avaliação de desempenho; aspectos culturais da avaliação de desempenho profissional da equipe de enfermagem; crenças, sentimentos e capacitação dos enfermeiros no processo de avaliação de desempenho da equipe de enfermagem; sistema de avaliação que atendam às necessidades institucionais e às expectativas da equipe à qual se destina; avaliação de desempenho sob a análise do ambiente físico, psicossocial e organizacional em busca de identificar possíveis impactos na saúde e no bem-estar do trabalhador, metas relacionadas à saúde e ao bem-estar podem ser integradas às metas gerais de desempenho.

Referencial de apoio:

Beuren, I. M., von Eggert, N. S., & Santos, E. A. dos .. (2020). Influência da avaliação de desempenho formal e seus mecanismos na confiança interpessoal entre gestores: justiça processual e qualidade do *feedback* percebidos. *Organizações & Sociedade*, 27(92), 113–131. <https://doi.org/10.1590/1984-9270926>

Foppa, L., Dall'Agnol, C. M., & Medeiros, G. P.. (2018). Gestão por competências: preparo do processo avaliativo pelos enfermeiros de uma unidade de internação. *Revista Gaúcha De Enfermagem*, 39, e2017–0052. <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2018.2018-0052>



Freitas, M. N. de C., et al. (2022). *Psicologia organizacional e do trabalho - Perspectivas teórico-práticas*. Vetor editora. ISBN:9786589914983

https://www.google.com.br/books/edition/Psicologia_organizacional_e_do_trabalho/2-h5EAAAQBAJ?hl=pt-BR&gbpv=1&dq=aspectos+culturais+da+avalia%C3%A7%C3%A3o+de+desempenho+profissional&pg=RA2-PA1911&printsec=frontcover

Marras, J. P. (2017) *Administração de Recursos Humanos*. Ed. Saraiva Educação SA. 15ª. Ed. ISBN:9788547201081 https://www.google.com.br/books/edition/ADMINISTRA%C3%87%C3%83O_DE_RECURSOS_HUMANOS/mEBnDwAAQBAJ?hl=pt-BR&gbpv=1&dq=aspectos+culturais+da+avalia%C3%A7%C3%A3o+de+desempenho+profissional&printsec=frontcover

Pontes, B. R. (2022). *Avaliação de Desempenho - Métodos Clássicos e Contemporâneos - Avaliação por Objetivos, Competências e Equipes*. LTr Editora. ISBN:9786558831242, 6558831244 https://www.google.com.br/books/edition/Avalia%C3%A7%C3%A3o_de_Desempenho_M%C3%A9todos_Cl%C3%A1ssicos_e_Contempor%C3%A2neos/mEBnDwAAQBAJ?hl=pt-BR&gbpv=1&dq=aspectos+culturais+da+avalia%C3%A7%C3%A3o+de+desempenho+profissional&printsec=frontcover

Sánchez Lima, Claudia Noélia. (2021). Adequação dos modelos de avaliação de recursos humanos ao desempenho no trabalho. *Jornal de Pesquisa Psicológica*, (25), 71-82. http://www.scielo.org/bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322021000100007&lng=es&tlng=.

Soares, M. I., Leal, L. A., Resck, Z. M. R., Terra, F. de S., Chaves, L. D. P., & Henriques, S. H.. (2019). Avaliação de desempenho por competências em enfermeiros hospitalares. *Latino-americana De Enfermagem*, 27, e3184. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.3173.3184>

Bibliografia Básica da Disciplina

Almeida, Denise Ribeiro de. *Análise da cultura e comportamento organizacional* / Denise Ribeiro de Almeida. - 1ª Edição - 1ª Reimpressão. Salvador: UFBA, 2017. 100 p.: il. - (Coleção Gestão de pessoas com ênfase em Gestão de Competências). Disponível em: https://educapes.capes.gov.br/bitstream/capes/203742/2/eBook_Analise_Cultura_Comportamento_Organizacional-Especializacao_em_Gestao_de_Pessoas_UFBA.pdf

Balsanelli AP, David DR, Ferrari TG. Liderança do enfermeiro e sua relação com o ambiente de trabalho hospitalar. *Acta paul enferm* [Internet]. 2018 Mar;31(Acta paul. enferm., 2018 31(2)). Disponível em: <https://doi.org/10.1590/1982-0194201800027>

COFEN. Resolução COFEN nº 543/2017- Atualiza e estabelece parâmetros para o Dimensionamento do Quadro de Profissionais de Enfermagem nos serviços/locais em que são realizadas atividades de enfermagem. 18 de abril de 2017. Brasília: COFEN, 2017. Disponível em: <http://www.cofen.gov.br/wpcontent/uploads/2017/05/RESOLU%C3%87%C3%83O-COFEN-N%C2%BA-543-2017-completa.pdf>

Felli, VE; Baptista, PCP; Rached, CDA. Qualidade de Vida no Trabalho e Saúde do Trabalhador de Enfermagem. In: Paulina Kurcgant. (Org.). *Gerenciamento em Enfermagem*. 4aed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2022

Iglesias Armenteros AL, Esperón JT, Solís FR. Un acercamiento al clima organizacional. *Rev Cubana Enferm* [Internet]. 2018, 34(1): [aprox. 19 p.]. Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1257>



Kurgant, P; Massarollo, MCKB; Rached, CDA. Cultura e Poder nas Organizações em Saúde. In: Paulina Kurcgant. (Org.). Gerenciamento em Enfermagem. 4aed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2022

Manning, J. (2015) The influence of nurse manager leadership style on staff nurse structural empowerment, work engagement and intent to stay. *Proquest*. Publication Number: 3716655.

Rached, CDA; Baptista, PCP. A importância da Liderança Baseada em Valor. In: ABEn - Euclélia Gomes Vale; Simone Aparecida Peruzzo; Vanda Elisa Andres Felli. (Org.). PROENF Programa de Atualização em Enfermagem: Gestão: Ciclo 9. 6aed. Porto Alegre: Artmed Panamericana, 2022

Yamassake, RT. ; Baptista, PCP ; Albuquerque VA ; Anselmo, V., Rached CDA. Satisfação no trabalho vs. clima organizacional: estudo transversal em profissionais de enfermagem brasileiros [Job satisfaction vs. organizational climate: a cross-sectional study of Brazilian nursing personnel] [Satisfacción laboral vs clima organizacional: estudio transversal en profesionales de enfermería brasileños]. UERJ, v. 29, p. e62718, 2021.

Peruzzo, Hellen Emília et al. Clima organizacional e trabalho em equipe na estratégia saúde da família. *Rev. Bras. Enferm.*, Brasília, v. 72, n. 3, p. 721-727, June 2019. Available from <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672019000300721&lng=en&nrm=iso>. access on 14 Feb. 2021. Epub June 27, 2019. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2017-0770>.

Bibliografia Complementar

Baptista PCP. *Incapacidade no trabalho: a compreensão de Gerentes de Enfermagem*. Tese (Livredocência). 2014 São Paulo USP.

Brasil. Conselho Nacional de Secretários de Saúde. *A Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde*. Conselho Nacional de Secretários de Saúde. – Brasília: CONASS, 2011.120 p. (Coleção Para Entender a Gestão do SUS, 2011.

COFEN. MANUAL PRÁTICO DIMENSIONAMENTO DE PESSOAL RESOLUÇÃO COFEN Nº 543/2017. Cleide Mazuela Canavezi . Anair Lazzari Nicola. Antônio de Magalhães Marinho Fernanda T. Fugulin.Jane Isabel Biehl.Adriana Sávia http://edimensionamento.cofen.gov.br/anexos/MANUAL_PRATICO.pdf?cid=4314

Gaidzinski RR, Fugulin FMT, Castilho V. *Dimensionamento de pessoal de enfermagem em instituições de saúde*. In: Paulina Kurcgant. (Org.). Gerenciamento em Enfermagem. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2010, p.121-136.

Lapão, L. V.. (2020). The Nursing of the Future: combining Digital Health and the Leadership of Nurses. *Revista Latino-americana De Enfermagem*, 28, e3338. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.0000.3338>

Manning, J. The influence of nurse manager leadership style on staff nurse work engagement. *Journal*



of Nursing Administration, 2016. 46(9); 438-443.

Orgambídez A, Almeida H. Predictores del compromiso organizacional en enfermería: resultados de Portugal. *Investigación y Educación en Enfermería*. 2018; 36 (1). <https://doi.org/10.17533/udea.iee.v36n1e14>

Rached, C D A; Santos JN; Ferreira, V. C. G. . Bases Teórica dos Estilos de Liderança: Uma breve revisão. *Intern Journal of the health Management Review*, v. 6, p. 1-9, 2020. Disponível em: <https://ijhmreview.emnuvens.com.br/ijhmreview/article/view/229>

Review, H. B. (2020). Desafios da liderança: Os melhores artigos da Harvard Business Review para você se tornar um líder extraordinário e impulsionar os resultados da sua equipe. Brasil: GMT. https://www.google.com.br/books/edition/Desafios_da_lideran%C3%A7a/wYXVDwAAQBAJ?hl=pt-BR&gbpv=1&dq=cultura+e+poder+nas+organiza%C3%A7%C3%B5es+2023&printsec=frontcover

Santos LC, Andrade J, Spiri WC. Dimensionamento de profissionais de enfermagem: implicações para o processo de trabalho na estratégia saúde da família. *Esc Anna Nery* 2019 2019;23(3):e20180348.

Shaw KH, Tang N, Liao HY. Authoritarian-Benevolent Leadership, Moral Disengagement, and Follower Unethical Pro-Organizational Behavior: An Investigation of the Effects of Ambidextrous Leadership. *Front Psychol*. 2020 Apr 21; 11:590. doi: 10.3389/fpsyg.2020.00590. PMID: 32373007; PMCID: PMC7186380.

Vasconcellos O, Otte R, Rigo DFH, Marques, LGS, Nicola, AL, Tonini, NS, Oliveira, JLC. Dimensionamento de pessoal de enfermagem hospitalar: estudo com parâmetros oficiais brasileiros de 2004 e 2017. *Rev. Esc Anna Nery* 2017;21(4):e20170098. Rio de Janeiro. 2017.