Case Teoria geral dos sistemas e estrutura organizacional

O ano é 2010,

A TGAgro evoluiu muito nos últimos anos. Nos anos 2000 a empresa passou por uma importante mudança de gestão com uma ideologia mais social e sustentável. O Brasil também havia passado por diferentes modificações no ramo de consultoria do Agro. O governo brasileiro havia implementado o programa financiamento de produtores rurais, pequenas e grandes fazendas buscavam consultorias para melhorar a sua rentabilidade. Com seu crescimento, a TGAgro decidiu por diversificar seus ramos de negócio em diferentes frentes de atuação:

- (grupo 1) Consultoria para pequenos negócios do agro

- (grupo 2) Consultoria para grandes negócios do agro

- (grupo 3) Fazendas laboratórios de gestão.

- (grupo 4) Outras ideias

Cada um desses produtos era dirigido democraticamente, seguindo os preceitos apresentados nas escolas anteriores, por um grupo de administradores. No entanto, a organização cresceu tanto que cada um deles deveria se organizar como um departamento separado que funcionasse de forma autônoma e ao mesmo tempo interligada aos outros sistemas. Esses departamentos na prática funcionavam como empresas subsidiárias da holding TGAgro e tinham autonomia em suas decisões. Para fins de elaborar um relatório e conseguir investimentos a empresa deveria apresentar aos possíveis investidores um manual descrevendo como cada um desses departamentos funcionava. Os elementos pedidos nesse relatório eram:

a) O organograma da estrutura organizacional do departamento e suas subáreas e posições de trabalho.

b) O sistema em si: Importação de energia (insumos), processamento, exportação, ciclo de eventos, subsistemas. Como era o processamento da matéria prima desde a entrada dos insumos até sua entrega final.

c) Os papéis (padrões de comportamento) desempenhados por diferentes funcionários, as normas (expectativas para esses papéis) e os valores (aspirações ideológicas gerais do departamento).

Vocês devem desenhar no flipchart de vocês que será apresentada para os outros departamentos para avaliação. Vocês têm 50 minutos para desenhar e terão 5 minutos de apresentação.