

# APRENDENDO A SER UM FACILITADOR?



## DEFINIÇÃO

Facilitador é aquele que conduz o grupo em direção ao objetivo.

## DIMENSÕES

Conteúdo, forma e processo.

### CONFIANÇA

O facilitador que inspira confiança é aquele que é capaz de conduzir o processo de maneira segura, por meio de sua abertura e sua postura honesta. Ele deve demonstrar que está por inteiro no diálogo com todos e fazer valer as regras de confiança acordadas.

### ABERTURA

Estar aberto significa mostrar a sua verdadeira pessoa por trás do papel de facilitador. Falar de seus próprios sentimentos, expor os seus pensamentos, contar histórias e dar exemplos pessoais são maneiras de mostrar abertura, assim como praticar a escuta ativa.

### IGUALDADE

Em uma conversa todo mundo tem algo para dizer! O papel do facilitador é demonstrar que todas as vozes têm a mesma importância e que precisam ser ouvidas. O poder do exemplo é muito forte e irá inspirar os participantes a agirem da mesma forma.

### FLEXIBILIDADE

Como facilitador você deve sempre ter um roteiro estruturado, ao mesmo tempo em que deve estar preparado para se desviar dele. Nunca sabemos como será a reação dos participantes à nossa proposta. Se sentir que algo não está indo bem, pare, analise, pergunte, mude!

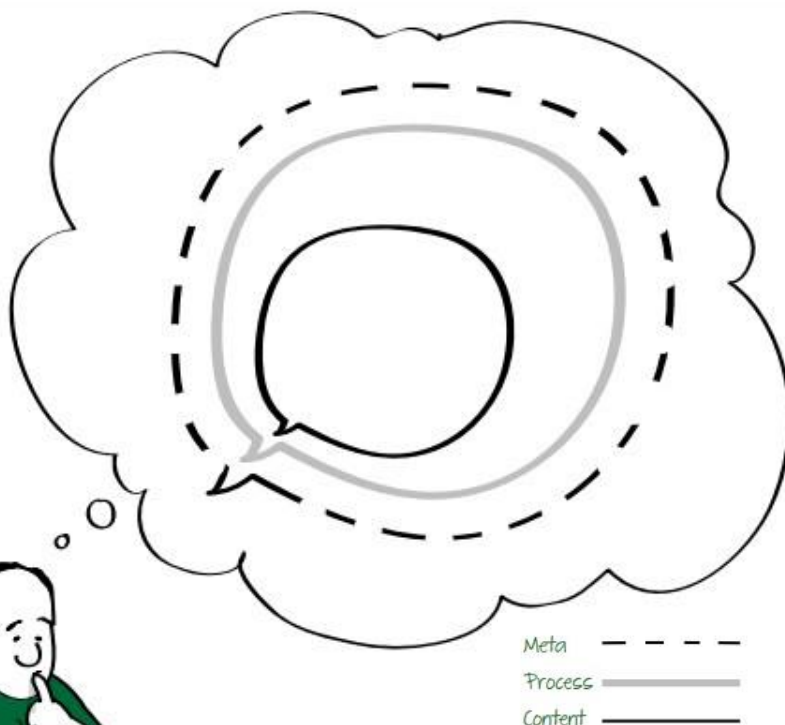
# TRÊS COISAS IMPORTANTES

## 1) Reflexão e autorreflexão:

Entrar em um diálogo com outros significa que suas próprias suposições serão desafiadas e testadas. Isso também acontece na função de facilitador. Ser capaz de refletir com os participantes é decisivo para a processo de aprendizado. Ser capaz de refletir sobre as próprias atitudes, com a consciência do que o papel do facilitador implica, faz com que você se torne cada vez melhor para lidar com o grupo e consigo mesmo.

## 2) Cuide de si mesmo:

Como facilitador você precisa refletir sobre quanto de si mesmo está sendo investido no grupo. É claro que é necessário ser aberto e honesto com o grupo, mas há uma tênue diferença entre a dimensão pessoal e a dimensão privada. Procure descobrir quanto quer se abrir ou se preservar perante o grupo. Também não exija tanto de si mesmo, aceite que as pessoas são diferentes e têm opiniões diferentes. Nem sempre as coisas saíram como o previsto. O importante é fazer de cada momento um momento para reflexão!



## 3) A "meta" posição

Facilitar é como estar em um posto de observação, vendo tudo do exterior e dialogando continuamente consigo mesmo sobre o que está acontecendo na sala. Você precisa tanto olhar para o objetivo de suas atividades planejadas quanto para o que acontece entre os participantes. Você está em cada no processo, e se divide entre a posição de facilitador e a "meta" posição.

