

**ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
(EPUSP)**

Departamento de Engenharia de Produção



**PRO3480 – Gestão Integrada de Cidades Inteligentes
Projeto de Cidades Inteligentes**

Grupo 6 - Mauá

Eduardo Shinsu Ikehara - 11812434

Pedro de Souza Zalaf – 9832276

Diogo dos Santos Ferreira - 12692990

São Paulo

2023

Sumário

Sumário	Erro! Indicador não definido.
1. Etapa 1 – Perfil da Cidade	3
1.1. Localização e mapa da cidade	3
1.2. Área da cidade, População e densidade populacional	3
1.3. Perfil da população	4
1.4. Histórico da cidade	4
1.5. Principais atividades econômicas	5
1.6. Infraestrutura existente	5
1.7. Orçamento anual da cidade e PIB per capita do município	5
1.8. Organograma administrativo da cidade	6
2. Etapa 2 - Planos da Cidade	7
2.1. LOA 2023	7
2.2. LDO 2024	8
2.3. PPA 2022-2025	9
2.4. Planos Segundo a prefeitura	11
3. Etapa 3 - Modelo da Cidade	11
3.1. Infraestrutura e Superestrutura	11
3.2. Arquitetura e Urbanismo	13
3.3. Formação Social	14
3.4. Cultura e Lazer	15
3.5. Economia e Negócios	16
3.6. Resiliência Emergência	16
3.7. Gestão	17
4. Etapa 4 - Estágio Tecnológico da Cidade	17
5. Considerações Finais	18
6. Referências	19

1. Etapa 1 – Perfil da Cidade

1.1. Localização e mapa da cidade

A cidade de Mauá se encontra no Estado de São Paulo dentro da Região Metropolitana de São Paulo (RMSP). Além disso, Mauá faz parte da Região do Grande ABC e compartilha limites com os municípios de Santo André, São Paulo, Ribeirão Pires e Ferraz de Vasconcelos. Na figura abaixo temos o mapa da cidade com sua localização exata.

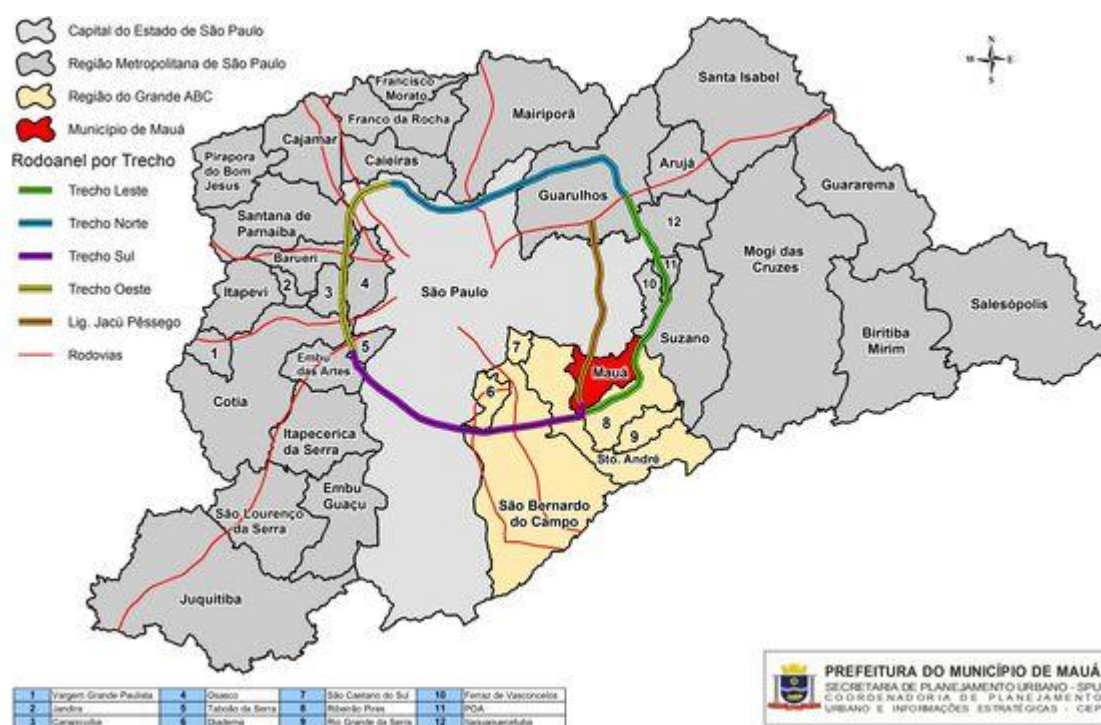


Figura 01 – Mapa da cidade de Mauá

1.2. Área da cidade, População e densidade populacional

Segundo o IBGE (censo de 2022), Mauá possui:

- Área de unidade territorial de 61,937 km²
- População de 418.261
- Densidade populacional de 6.753,01 habitantes/km²

1.3. Perfil da população

O Perfil da população de Mauá tem o seguinte formato:

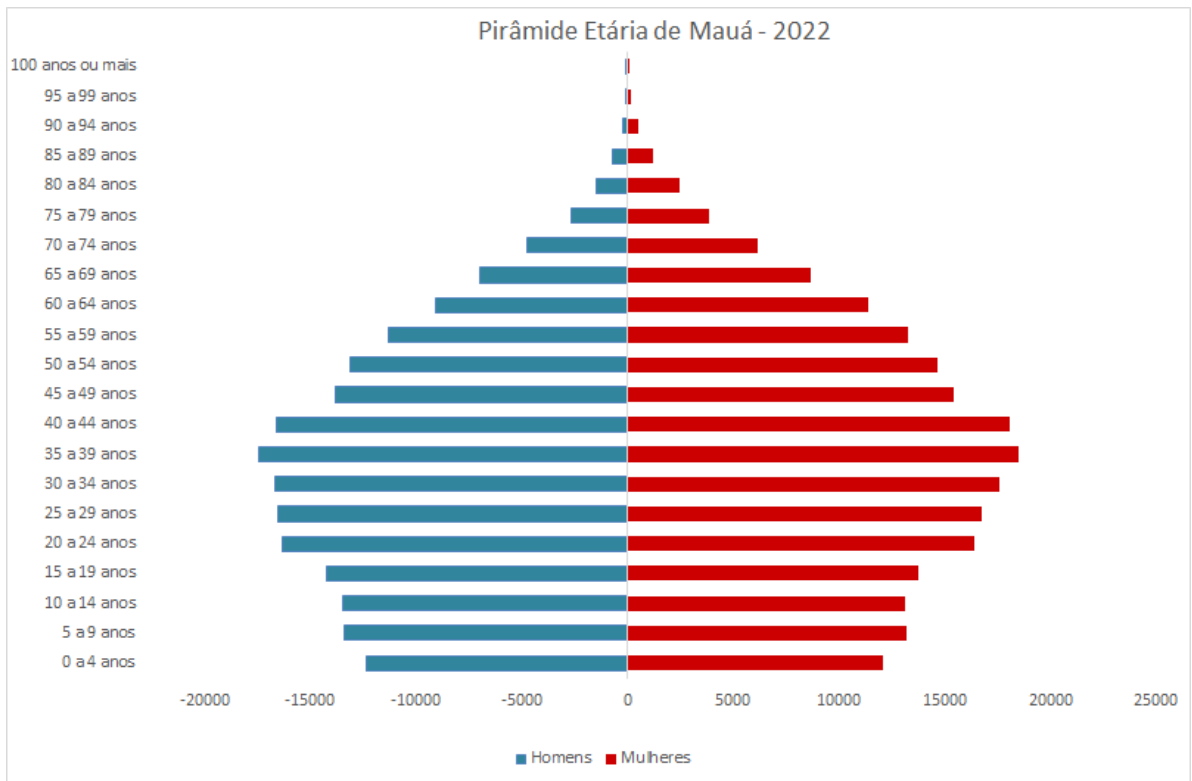


Figura 02 – Perfil população de Mauá

1.4. Histórico da cidade

Em meados do século XVI, com o início da exploração para o interior do continente por parte dos portugueses, se utilizou a Trilha dos Tupiniquins, caminho que atravessava o atual território de Mauá. João Ramalho, um explorador português tomou posse de muitas terras que hoje fazem parte da atual Mauá.

No século XVIII ficou conhecida como *Cassaquera* e posteriormente a antiga Trilha dos Tupiniquins passou a se chamar Caminho do Pilar já que esta levava à *Capela Nossa Senhora do Pilar*. Daí surgiu a nova denominação: Pilar.

O local teve maior desenvolvimento a partir da construção da Ferrovia Santos-Jundiaí, inaugurada em 1867. O crescimento da chamada Vila do Pilar levou à construção da estação de trem Pilar em 1883.

Em 1926 a estação teve o nome alterado para Mauá em homenagem a Irineu Evangelista de Souza, o Barão de Mauá, mais tarde elevado a Visconde de Mauá, grande empreendedor no comando desse projeto ferroviário, que chegou a ter grandes propriedades na região. A mesma mudança de nome

ocorreu com o bairro, que até então era pertencente ao município de São Bernardo.

Em 1934, Mauá foi elevada a distrito. Em 1938 foi recriado o município de Santo André, o qual o distrito passou a pertencer.

O distrito cresceu, mas boa parte da população considerava o local quase abandonado pela Prefeitura de Santo André. Surgiu, assim, a partir de 1943, o Movimento Emancipacionista, liderado por Egmont Fink. Em 1953, foi realizado um plebiscito com os moradores locais para que eles escolhessem pela emancipação local ou não. A maioria votou a favor, e em 1953 decretou-se a emancipação e surgimento do Município de Mauá. A instalação de fato do novo município e administração autônoma se deu a partir do primeiro dia de 1954.

1.5. Principais atividades econômicas

A principal atividade econômica de Mauá é a indústria, principalmente os setores petroquímico, químico, metalúrgico e fornecedores de autopeças para indústrias automobilísticas.

Mauá possui em seu território dois polos industriais: o Polo de Capuava e o Polo de Sertãozinho, que entre micro, pequenas, médias ou grandes empresas chega a mais de 400 empresas

Além da indústria os setores de comércio e serviços também são bem relevantes na economia do município, o qual, segundo a Sebrae em 2020 possuía 11.212 empresas, sendo 4.494 de comércio, 4.364 de serviços, 1.534 indústrias, 804 de construção civil e 16 de agropecuária.

1.6. Infraestrutura existente

O que atrai as indústrias e empresas para o município de Mauá, além da proximidade de um grande mercado consumidor da Região Metropolitana de São Paulo, é a infraestrutura de transporte existente, composta por uma malha rodoviária extensa interconectada pelo rodoanel. Isto facilita o acesso a algumas das principais rodovias do país, tais como a Anchieta e Imigrantes, e conseqüentemente, possibilita um acesso rápido tanto ao aeroporto de Guarulhos como ao Porto de Santos.

1.7. Orçamento anual da cidade e PIB per capita do município

Segundo a Lei Orçamentária Anual de 2023 (LOA 2023) a receita prevista para 2023 é de R\$ 1.835.153.000,00 e as despesas previstas são de R\$ 1.783.960.00,00.

Além disso, segundo o IBGE em 2020 o PIB per capita do município foi de R\$ 35.864,96

1.8. Organograma administrativo da cidade

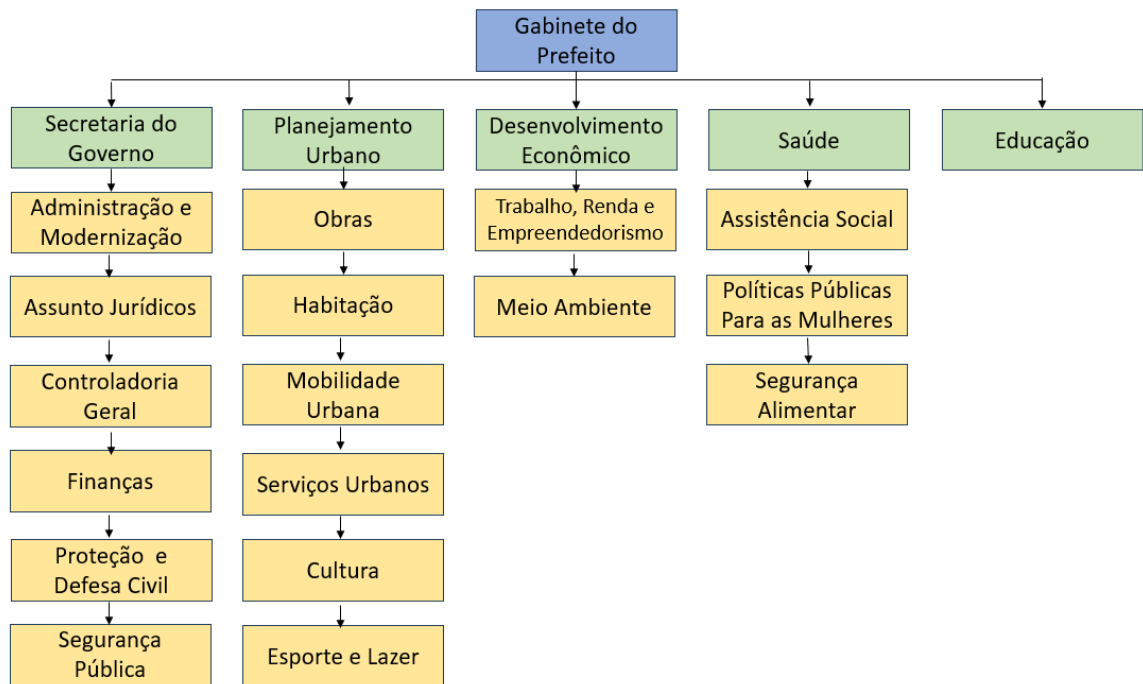


Figura 03 – Organograma Administrativo de Mauá

2. Etapa 2 - Planos da Cidade

Durante a pesquisa feita pelo grupo, encontrou-se no próprio site da prefeitura de Mauá documentos referentes ao Plano Plurianual (PPA), à Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e à Lei de Orçamento Anual (LOA). Nestes documentos observou-se a existência de alguma menção a temas relacionados à gestão de cidades inteligentes, tais como, transformação digital, inovação, modernização, digitalização e divulgação de dados. Nos tópicos a seguir temos alguns exemplos dos planos da cidade em relação a cidades inteligentes.

2.1. LOA 2023

Nos documentos referentes à LOA 2023 da cidade de Mauá temos alguns projetos de cada secretaria que estão relacionados às cidades inteligentes, por exemplo:

- **Secretaria de Administração e Modernização:**
 - Projeto de modernização do atendimento ao servidor
- **Secretaria de Segurança Pública:**
 - Projetos de manutenção dos equipamentos de monitoramento tecnológico e do sistema de comunicação digital.
- **Secretaria de Finanças:**
 - Projeto de controle fiscal, com foco em melhoria da gestão e transparência das finanças
- **Secretaria de Governo:**
 - Projeto Cidade Participativa
 - Projeto Mauá Conectada
- **Secretaria de Planejamento Urbano:**
 - Projeto de implantação e disponibilização de plataforma digital
 - Atualização da base cartográfica do município (formato digital)

09.09.04.122.0019.2418

Cidade Participativa

Finalidade : Garantir infraestrutura adequada e meios necessários ao envolvimento da população em debates e reflexões, bem como na elaboração do orçamento municipal.

Rubrica	Descrição	Valor Orçado
3.3.90.30.00.00.00.00	0001 MATERIAL DE CONSUMO	20.000,00
3.3.90.39.00.00.00.00	0001 OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS-PESSOA JURIDICA	100.000,00
3.3.90.40.00.00.00.00	0001 SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PJ	40.000,00
4.4.90.52.00.00.00.00	0001 EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	20.000,00
		180.000,00

Figura 04 – Exemplo de projeto de cidade inteligente da secretaria de governo (Cidade Participativa)

Rubrica	Descrição	Valor Orçado
09.09.04.126.0018.2414 Mauá Conectada		
<i>Finalidade : Manter a interligação das unidades da gestão e dos equipamentos públicos por meio de sistemas integrados de tecnologia da informação e de telefonia, além de equipamentos e mobiliário adequado, a fim de potencializar a prestação de serviços à população.</i>		
3.3.90.30.00.00.00.00	0001 MATERIAL DE CONSUMO	100.000,00
3.3.90.30.00.00.00.00	0002 MATERIAL DE CONSUMO	10.000,00
3.3.90.30.00.00.00.00	0005 MATERIAL DE CONSUMO	1.000,00
3.3.90.39.00.00.00.00	0001 OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS-PESSOA JURIDICA	750.000,00
3.3.90.39.00.00.00.00	0002 OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS-PESSOA JURIDICA	35.000,00
3.3.90.39.00.00.00.00	0005 OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS-PESSOA JURIDICA	1.000,00
3.3.90.40.00.00.00.00	0001 SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PJ	3.200.000,00
3.3.90.40.00.00.00.00	0002 SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PJ	355.000,00
3.3.90.40.00.00.00.00	0005 SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PJ	1.000,00
4.4.90.52.00.00.00.00	0001 EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	750.000,00
4.4.90.52.00.00.00.00	0002 EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	75.000,00
4.4.90.52.00.00.00.00	0005 EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	147.000,00
		5.425.000,00

Figura 05 – Exemplo de projeto de cidade inteligente da secretaria de governo (Mauá Conectada)

Rubrica	Descrição	Valor Orçado
11.11.15.122.0026.1064 Implantação e disponibilização de Plataforma digital		
<i>Finalidade : Implantar plataforma digital para licenciamento urbanístico.</i>		
3.3.90.39.00.00.00.00	0001 OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS-PESSOA JURIDICA	1.000,00
3.3.90.40.00.00.00.00	0001 SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PJ	300.000,00
4.4.90.52.00.00.00.00	0001 EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	1.000,00
		302.000,00

Figura 06 – Exemplo de projeto de cidade inteligente da secretaria de planejamento urbano (Plataforma Digital)

Rubrica	Descrição	Valor Orçado
11.11.15.122.0027.1066 Atualização da base cartográfica do Município		
<i>Finalidade : Atualizar a base cartográfica em formato digital e aprimorar os serviços de controle e fiscalização do Município, incluindo levantamento aerofotogramétrico.</i>		
3.3.90.39.00.00.00.00	0001 OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS-PESSOA JURIDICA	700.000,00
		700.000,00

Rubrica	Descrição	Valor Orçado
11.11.15.128.0001.2120 Capacitação e desenvolvimento dos servidores - Planejamento		
<i>Finalidade : Investir na capacitação, requalificação e aquisição de equipamentos necessários para desenvolvimento dos trabalhos dos servidores responsáveis pela formulação de planos, análise e emissão de documentos, objetivando redução do prazo de atendimento.</i>		

Figura 07 – Exemplo de projeto de cidade inteligente da secretaria de planejamento urbano (Digitalização)

2.2. LDO 2024

Seguem abaixo Metas e Prioridades por Programas ligados à gestão de cidades inteligentes encontrados nos documentos da LDO 2024 de Mauá:

- **Programa 0001: Gestão Moderna e Eficiente**
 - Modernizar e manter o funcionamento pleno da administração municipal e suas Unidades, provendo-lhes os meios necessários ao atendimento das demandas da população de forma ágil e eficiente.
- **Programa 0002: Gestão de Pessoas**
 - Promover ações integradas de gestão de pessoas, por meio da valorização, do suporte e do preparo de pessoas para garantia dos serviços prestados pelo Município
- **Programa 0003: Comunicação Oficial e Gestão Transparente**
 - Comunicar, informar e divulgar os atos, ações, projetos e programas realizados pelo Governo Municipal de forma objetiva, transparente, eficiente e ágil
- **Programa 0017: Gestão de Finanças Responsável e Transparente**
 - Otimizar a gestão fiscal a fim de ampliar a fiscalização e a arrecadação de receitas além de gerir de forma eficiente, transparente e racional o fluxo de despesas e os estoques de materiais
- **Programa 0018: Gestão de Sistemas Estruturantes:**
 - Manter sistemas informatizados que estruturam as rotinas da gestão municipal, bem como a integração das diversas Secretarias e Unidades da administração municipal
- **Programa 0025: Atualiza Mauá**
 - Atualizar os instrumentos legais para aprimorar as ferramentas de apoio ao desenvolvimento institucional e, com isso, melhorar a avaliação, os mecanismos e a prática do planejamento e gestão da política urbana
- **Programa 0026: Mauá na Palma da Mão**
 - Agilizar o atendimento facilitando a abertura e tramitação das solicitações da população à Secretaria e gerenciar as informações para aperfeiçoamento da política urbana

2.3. PPA 2022-2025

A LDO 2024 está muito relacionada ao Plano Plurianual de Mauá de 2022 a 2025, visto que os programas previstos para cada secretaria apresentados

em ambos os documentos são os mesmos. Isto pode ser visto na figura a seguir.

SECRETARIAS, PROGRAMAS E AÇÕES	2022	2023	2024	2025	TOTAL
09-Secretaria de Governo - SG	18.126.000	39.434.000	20.786.000	22.014.000	100.360.000
0001 - Gestão Moderna e Eficiente	1.130.000	1.214.000	1.223.000	1.232.000	4.799.000
2200 - Manutenção geral da Secretaria	529.000	604.000	604.000	604.000	2.341.000
2230 - Locação de veículos	251.000	260.000	269.000	278.000	1.058.000
2250 - Manutenção do Poupatempo	350.000	350.000	350.000	350.000	1.400.000
0002 - Gestão de Pessoas	6.356.000	6.541.000	6.704.000	6.872.000	26.473.000
2000 - Salários, encargos e benefícios	6.356.000	6.541.000	6.704.000	6.872.000	26.473.000
0018 - Gestão de Sistemas estruturantes	6.795.000	27.572.000	8.489.000	9.277.000	52.133.000
2414 - Mauá Conectada	6.795.000	27.572.000	8.489.000	9.277.000	52.133.000
0019 - Mauá Participativa	3.845.000	4.107.000	4.370.000	4.633.000	16.955.000
2416 - Festividades	3.647.000	3.810.000	3.974.000	4.138.000	15.569.000
2418 - Cidade Participativa	198.000	297.000	396.000	495.000	1.386.000

Figura 08 – Exemplo de programas previstos no PPA 2022-2025

Além disso, o PPA do município faz menção aos ODS e coloca alguns deles como prioridade, incluindo o ODS 11 Cidades e comunidades Sustentáveis

PROGRAMAS EM SINTONIA DIRETA COM OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL - ODS E SUAS METAS

SECRETARIA	PROGRAMA	ODS	DESCRIÇÃO ODS	METAS ODS
Secretaria de Cultura e Juventude - SCJ	0032 - Cultura: De Todos Para Todos	8-Trabalho decente e crescimento econômico	Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todas e todos.	8.9 - Até 2030, elaborar e implementar políticas para promover o turismo sustentável, que gera empregos e promove a cultura e os produtos locais
Secretaria de Desenvolvimento Econômico – SDE	0014 - Desenvolve Mauá	9-Indústria, inovação e infraestrutura	Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.	9.1 - Desenvolver infraestrutura de qualidade, confiável, sustentável e resiliente, incluindo infraestrutura regional e transfronteiriça, para apoiar o desenvolvimento econômico e o bem-estar humano, com foco no acesso equitativo e a preços acessíveis para todos
Secretaria de Desenvolvimento Econômico – SDE	0015 - Turismo Mauá	8-Trabalho decente e crescimento econômico	Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todas e todos.	8.9 - Até 2030, elaborar e implementar políticas para promover o turismo sustentável, que gera empregos e promove a cultura e os produtos locais
Secretaria de Educação - SE	0016 - Educação social transformadora	4-Educação de qualidade	Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos.	
Secretaria de Habitação - SH	0021 - Intervenções em Favelas	11-Cidades e comunidades sustentáveis	Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis.	11.1 - Até 2030, garantir o acesso de todos à habitação segura, adequada e a preço acessível, e aos serviços básicos e urbanizar as favelas
Secretaria de Habitação - SH	0024 - Urbanização Sustentável	11-Cidades e comunidades sustentáveis	Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis.	11.3 - Até 2030, aumentar a urbanização inclusiva e sustentável, e as capacidades para o planejamento e gestão de assentamentos humanos participativos, integrados e sustentáveis, em todos os países
Secretaria de Justiça e Defesa da Cidadania - SJDC	0006 - Atividade Jurídica do Município	16-Paz, Justiça e Instituições Eficazes	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todas e todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.	
Secretaria de Justiça e Defesa da Cidadania - SJDC	0007 - Políticas afirmativas	10-Redução das desigualdades	Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles.	
Secretaria de Promoção Social - SPS	0009 - Fundo Municipal do Idoso - FMI	11-Cidades e comunidades sustentáveis	Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis.	11.2 - Até 2030, proporcionar o acesso a sistemas de transporte seguros, acessíveis, sustentáveis e a preço acessível para todos, melhorando a segurança rodoviária por meio da expansão dos transportes públicos, com especial atenção para as necessidades das pessoas em situação de vulnerabilidade, mulheres, crianças, pessoas com deficiência e idosos
Secretaria de Promoção Social - SPS	0011 - Gestão do SUAS, Cadastro Único e Bolsa Família	10-Redução das desigualdades	Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles.	
Secretaria de Saúde - SS	0028 - Saúde de Mauá cuidando de você desde antes do nascer	3-Saúde e bem-estar	Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades.	
Secretaria de Segurança Alimentar - SSA	0043 - Alimentação Escolar	2-Fome zero e agricultura sustentável	Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável.	
Secretaria de Segurança Alimentar - SSA	0044 - Combate à insegurança alimentar	2-Fome zero e agricultura sustentável	Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável.	

Figura 09 – Exemplo de programas do PPA relacionados aos ODS

2.4. Planos Segundo a prefeitura

Segundo nosso contato com a prefeitura, a Secretaria de Serviços Urbanos, não existem muitas outras iniciativas ou projetos que envolvam a gestão de cidades inteligentes, tais como, inovação tecnológica ou modernização de sistemas, além dos apresentados nos tópicos anteriores sobre a LOA, LDO e PPA.

3. Etapa 3 - Modelo da Cidade

3.1. Infraestrutura e Superestrutura

- **Água e esgoto**
 - SAMA - Saneamento e Serviços do Município de Mauá
 - Estação de Tratamento de Esgoto de Mauá

- **Energia**
 - ENEL

- **Iluminação**
 - Mauá Luz
 - 29.048 pontos de iluminação (2021)

- **Manutenção**
 - Secretaria de Obras

- **Tratamento de resíduos**
 - Ecopontos: 5
 - Coopercata
 - Mauá Recicla

- **Serviços ao cidadão**
 - Mercados: 20 (contagem Google Maps)
 - Farmácias: 20 (contagem Google Maps)
 - Postos de gasolina: 18 (contagem Google Maps)
 - Feiras Livres: 26
 - Feiras Noturnas e Gastronômicas: 4
 - Poupatempo
 - Cemitérios:

- Municipais: 2
- Particulares: 2

- **Tecnologia da informação**

- Telefonia fixa: Vivo

- **Vias de transporte**

Ferrovário: Linha 10 - Turquesa do Trem Metropolitano

Estações: Capuava, Mauá e Guapituba.

Liga Mauá à cidade de São Paulo, e a outras cidades da região do ABC.

Interligação:

- Linha 2 - Verde do Metrô
- Linha 3 - Vermelha do Metrô
- Linhas 11 - Coral do Trem Metropolitano
- Linha 12 Safira do Trem Metropolitano
- Terminal de ônibus municipal da cidade

Viário:

- Ônibus municipais: 1 - Suzantur
- Ônibus intermunicipais: Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo.

Vias:

- Rodoanel Mário Covas
- SPA-086/021

Vias arteriais:

- Avenida Papa João XXIII
- Avenida Oscar Niemeyer
- Avenida João Ramalho
- Avenida Alberto Soares Sampaio
- Avenida Ayrton Senna da Silva
- Avenida Antônia Rosa Fioravanti
- Avenida Capitão João
- Estrada Adutora do Rio Claro
- Avenida Barão de Mauá
- Avenida Brasil
- Avenida Itapark
- Avenida Presidente Castelo Branco
- Avenida Benedita Franco da Veiga

- Avenida Dom José Gaspar

3.2. **Arquitetura e Urbanismo**

- **Meio ambiente**

- Ampliar e manter arborização do Município
- CETAS E CRASM Animal
- Centro de Proteção Animal
- Educação Ambiental nas escolas

- **Urbanismo**

- Regularização urbanística e fundiária
- Intervenção e núcleos
- Urbanização de favelas
- Projeto Casa Legal (construção de moradias)

- **Paisagismo (Cenários)**

- Promover a recomposição do paisagismo dos próprios públicos

- **Construções**

- Implantar parques lineares no Município
- Regularização fundiária
- PAC

- **Patrimônio Histórico**

- CONDEOHATT (Preservação do patrimonio histórico)
- Oficinas Culturais

- **Habitação**

- Projeto Casa Legal
- PAC- Oratório/ Cerqueira Leite
- Produção Habitacional para pessoas baixa renda
- Urbanização nas Favelas

- **Mobilidade**

- Revisão Plano Mobilidade Urbana

- Fiscalização de Trânsito
- Educação para o Trânsito (Palestras)
- Implantação de Ciclovias
- Requalificação viária

3.3. **Formação Social**

- **Educação**

Educação Infantil, Ensino Fundamental e EJA:

- Escolas municipais: 44
Oferecem EJA: 15
Possuem atendimento educacional especializado: 15
Atendem creche e pré-escola: 35
- Escolas estaduais: 61
- Escolas particulares de educação infantil: 44

Ensino Médio:

- Escola Pública Estadual: 31
- Escola Particular: 11

Ensino Técnico:

- Escola Pública Estadual: 4
- Escola Particular: 1

Ensino Superior:

- Instituto Metodista de Ensino Superior
- FAMA - Faculdade de Mauá
- FATEC
- Faculdades Particulares: 13

- **Cultura**

- Teatro Municipal Anselmo Haraldt Walendy
- Museu Barão de Mauá
- Bibliotecas: 5

- **Saúde**

- CAPS: 3 (Infantil, Álcool e Drogas, Adulto)
- CEMMA - Centro de Especialidades Médicas de Mauá
- CER - Centro Especializado de Reabilitação
- Centro de Referência em Saúde da Mulher, Criança e Adolescente

- Centro Integrado da Pessoa com Deficiência - CER IV
- CEO - Centro de Especialidades Odontológicas
- Cerest (Centro de Referência em Saúde do Trabalhador)
- CRSMCA - Centro de Referência em Saúde da Mulher, Criança e Adolescente
- CRS - Centro de Referência em Saúde
- CRS/IST/AIDS - HIV Centro de Referência em saúde Infecções Sexualmente Transmissíveis e Hepatite Virais
- Departamento de Controle de Zoonoses - DCZ
- Farmácia Popular Centro
- Hospital de Clínicas Dr. Radamés Nardini
- Laboratório Regional de Próteses Dentárias
- NAVIS (Núcleo de Atenção à Violência Sexual)
- SAD - Serviço Atenção Domiciliar
- Residência Terapêutica: 2
- Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU)
- UBS: 23
- UPA: 4
- Vigilância Sanitária / Vigilância Epidemiológica / Vigilância em Saúde Ambiental

- **Esportes**

- Ginásios: 5
- Quadras: 3
- Campo Distrital: 3
- Pista de skate: 2
- Oficinas esportivas

3.4. **Cultura e Lazer**

- **Atividades Culturais**

- Agenda Cultural

- **Teatro, cinema, música, shows**

- Teatro municipal
- Cinema do shopping

- **Comunidade**

- Projeto Escola Aberta

- **Recreação**

- Mauá Plaza Shopping
- Parques: 19 (contagem Google Maps)
- **Serviços Sociais**
 - CRAS (Centro de Referência de Assistência Social): 8
- **Turismo**
 - Museus históricos da cidade

3.5. **Economia e Negócios**

- **Abastecimento**
- **Arranjos Produtivos Locais**
 - Estímulo ao emprego e acesso a renda (Projeto)
- **Desenvolvimento Regional**
 - Trabalho Social PAC - Oratório (Projeto)
- **Empreendedorismo**
 - Empreender, formalizar, crescer (Projeto)
- **Emprego**
 - Estímulo ao emprego e acesso a renda (Projeto)
- **Inovação**
 - Plataforma digital para licenciamento urbanístico
 - Atualização da base cartográfica do município

3.6. **Resiliência Emergência**

- **Bombeiros**
 - Manutenção Agrupamento de Bombeiros
- **Defesa Civil**
 - Sistema de comunicação Digital (GCM/SAMU/Defesa Civil)
 - CCO (Centro de Controle Operacional)

- **Segurança**
 - CCO (Centro de Controle Operacional)
 - Serviço de Proteção à Mulher

3.7. **Gestão**

- **Finanças**
 - Fundo Municipal do Trabalho

- **Gestão Pública**
 - Capacitação e desenvolvimento dos servidores
 - Iluminação Pública
 - Cidade Educadora e Escola Aberta (Projeto)

- **Governança**
 - Plataforma digital para licenciamento urbanístico

- **Legislação**
 - Lei Paulo Gustavo

- **Transparência**
 - Portal de Transparência no site da prefeitura
 - Jornal de Mauá
 - Dados Arboviroses

4. Etapa 4 - Estágio Tecnológico da Cidade

Mauá é uma cidade complexa com diversos sistemas e subsistemas que necessitam do uso de tecnologias para funcionarem corretamente e serem devidamente gerenciados pelos órgãos ou secretarias responsáveis.

No entanto, no que se refere ao uso e aplicação de tecnologias voltadas a uma gestão mais eficiente e transparente, o município de Mauá ainda não se encontra nos estágios finais de maturidade tecnológica. Ou seja, existem projetos e programas de atualização e modernização dos sistemas de gestão, controle de dados, e melhor atendimento ao cidadão, como o programa “Mauá na palma da mão”, mas estes

projetos ou ainda estão em fase de implementação ou ainda não estão em pleno funcionamento.

Por conta disso, a cidade ainda não atingiu os últimos níveis de maturidade tecnológica, em relação às tecnologias aplicadas na gestão e essa busca por melhorias, se feita de maneira correta, deve ajudar consideravelmente na gestão e planejamento da cidade.

Unidade:	11-Secretaria de Planejamento Urbano - SPU			
Programa:	0026 - Mauá na Palma da Mão			
Objetivo:	Agilizar o atendimento facilitando a abertura e tramitação das solicitações da população à Secretaria e gerenciar as informações para aperfeiçoamento da política urbana			
Justificativa:	Morosidade e processo arcaico de atendimento à população em demandas urbanísticas			
Indicador(es)				
Indicador:	Crescimento da aprovação de projetos			
Unid. Medida:	%			
Evolução do Indicador				
2021 (Índice Recente)	2022	2023	2024	2025 (Índice Futuro)
-	50	66	-	-
Custos do Programa				
2022	2023	2024	2025	
R\$ 840.000	R\$ 1.050.000	R\$ 1.050.000	R\$ 1.050.000	
Total no período: R\$ 3.990.000				

Figura 10 - Exemplo de projeto de inovação tecnológica em gestão

5. Considerações Finais

Foram entrevistados quatro moradores no total, alguns foram mais incisivos em comentar sobre a cidade, outros não estiveram a par de comentar muito.

De forma geral percebeu-se que todos comentaram sobre a precariedade do sistema de saúde pública na cidade comentando sobre demora na prestação do serviço em UBSs, UPAs e recorrente falta de remédios básicos em farmácias.

Alguns trouxeram a atenção para os recorrentes alagamentos na estação de trem Mauá em períodos de chuva.

Também apontou-se a falta de opções de lazer, oportunidade de emprego, segurança pública, assistência a moradores de rua, manutenção da limpeza do centro da cidade, eficácia das obras de manutenção de ruas, precariedade na educação, quantidade de buracos nas ruas e trânsitos recorrentes em pontos movimentados da cidade.

Um destes comentou positivamente sobre o crescimento econômico da cidade a partir da petroquímica e shopping.

Notou-se que o perfil das pessoas e das respostas esteve relacionado com os locais em que estas eram entrevistadas.

Mesmo com pouco número de entrevistados percebeu-se alguns pontos críticos que a cidade enfrenta como o setor da saúde comentado por todos os entrevistados.

6. Referências

- Prefeitura de Mauá: [Prefeitura do Município de Mauá - Inicial \(maua.sp.gov.br\)](http://maua.sp.gov.br)
- Wikipédia - Mauá: [Mauá – Wikipédia, a enciclopédia livre \(wikipedia.org\)](https://pt.wikipedia.org/wiki/Mau%C3%A1)
- [SAMA - Saneamento e Serviços do Município de Mauá \(pmmsama.sp.gov.br\)](http://pmmsama.sp.gov.br)
- Google Maps - Mauá
- IBGE: [IBGE | Cidades@ | São Paulo | Mauá | Panorama](https://cidades.ibge.gov.br/brasil/sp/maua)
- Câmara Municipal de Mauá: <https://www.camaramaua.sp.gov.br/>
- SIDRA: [Sistema IBGE de Recuperação Automática - SIDRA](https://sidra.ibge.gov.br)
- [Escolas - Ensino Médio na cidade de Mauá - SP](#)