



Universidade de São Paulo  
Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto  
Simulação Realística como Metodologia de Ensino  
para a Prática de Enfermagem

# Construção Cenário Simulado

Erika Santos  
Leslie Diniz Alves  
Maria Theresa Veloso F. de Carvalho

# Caso Clínico



**Paciente JMB de 58 anos, internado há 6 dias no hospital X, vítima de acidente de trânsito, com lesão por perfuração em abdome. Em POI de laparotomia exploradora. Indicado hemotransfusão após procedimento cirúrgico e avaliação de exames laboratoriais.**

**Equipe de enfermagem encaminhou o pedido da hemotransfusão ao banco de sangue do hospital e ao chamado do setor, retirou a bolsa do hemocomponente a ser administrado no paciente JMB.**

**Foi verificado sinais vitais, perfusão do acesso venoso periférico e iniciado a hemotransfusão.**

# Caso Clínico

No decorrer do procedimento o paciente começou apresentar calafrios, sudorese extrema, dor torácica, náuseas, vômitos, dispneia e urticária sendo chamado a enfermagem de plantão. Ao chegar ao leito a enfermeira interrompeu imediatamente a hemotransfusão tomando todas as providências necessárias para o restabelecimento do quadro clínico do paciente junto a equipe médica.

Porém, devido instabilidade clínica o paciente foi encaminhado ao CTI.

Foi verificado pela enfermeira que a bolsa de hemoderivado não conferia com o tipo sanguíneo do paciente.

# Caso Clínico

Acionado o protocolo de disclosure para comunicação ao familiar sobre o evento adverso.

*O disclosure é o processo de diálogo aberto com o paciente e familiares, com espaço de escuta para todos as pessoas envolvidas, a adoção de medidas de reparação do dano ocasionado ao paciente e uma ferramenta de efetivação dos seus direitos. É um elemento chave da resposta precoce e da investigação de incidente de segurança do paciente.*

# Objetivos de aprendizagem

A photograph of a female doctor in a white lab coat with a stethoscope around her neck, talking to an elderly male patient. The doctor is looking at the patient with a focused expression. The patient is looking back at her. The background is a blurred clinical setting.

## **GERAL:**

- **Aplicar o protocolo de disclosure.**

## **ESPECÍFICOS:**

- **Implementar ações para fortalecimento da cultura de segurança do paciente por meio de uma comunicação aberta entre o estabelecimento de saúde, pacientes e familiares de forma clara e eficaz;**
- **Realizar a avaliação da aplicação do Protocolo institucional de disclosure no caso de evento adversos junto aos familiares;**
- **Capacitar a equipe para realização do disclosure com os familiares do paciente na comunicação do evento adverso;**
- **Desenvolver habilidades comportamentais necessárias aos profissionais de saúde na comunicação de eventos adversos aos familiares.**

# Referência Bibliográfica

GAMEIRO, Natália. Direito do paciente: comunicação de eventos adversos em saúde. Fiocruz Brasília. Disponível em <https://www.fiocruzbrasil.fiocruz.br/direito-do-paciente-e-a-comunicacao-de-eventos-adversos-em-saude/>

TRUOQ, Robert D et al. Talking with patients and families about medical error: a guide for education and practice. The Johns Hopkins University Press (2011). Disponível em: <https://ibsp.net.br/materiais-cientificos/disclosure-um-guia-pratico-para-comunicar-erros-na-saude/>