

§3º A contratação de médicos na modalidade de pessoa jurídica deverá ser justificada pela organização social e ter a anuência da Supervisão Técnica de Saúde.

Art. 5º A Ouvidoria SUS deve ser o único canal de atendimento divulgado pelos serviços aos usuários SUS, conforme fluxos e procedimentos previstos nas Portarias SMS nº 166/2021 e 757/2015.

§1º As unidades devem seguir as diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde para divulgação dos canais oficiais da Rede de Ouvidoria SUS em suas publicações realizadas em sites da internet, e outras mídias.

§2º Em decorrência do disposto no caput, fica revogada a orientação desta Secretaria de implantação do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU nos serviços.

Art. 6º A SMS constituirá instância colegiada para avaliação anual dos resultados dos indicadores objeto desta Portaria.

Art. 7º A SMS divulgará Manual de Acompanhamento, Supervisão e Avaliação dos Contratos de Gestão, atualizado de acordo com a presente Portaria, no prazo de 30 dias após sua publicação.

Art. 8º Aplica-se o disposto nesta Portaria:  
I – aos contratos de gestão vigentes, que terão prazo para adequação até 01/10/2022;

II – aos contratos de gestão celebrados após a data de sua publicação.

Art. 9º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

ANEXO 1: MATRIZ DE INDICADORES DE QUALIDADE PARA O CONTRATO DE GESTÃO						
Indicadores	Tipo de Indicador	Indicador	Descrição do Indicador	Cálculo do Indicador	Meta	Fonte de Verificação
Q1	Gestão Participativa	Funcionamento do Conselho Gestor	Avaliação das atas de reunião dos conselhos gestores das unidades em relação aos aspectos de validade e publicação mensal	cumprimento dos requisitos legais de competência dos conselhos gestores locais, suas segundas sessões participativas e suas segundas sessões participativas (segunda reunião informativa), conforme a produção da unidade (da Municipal nº 13.205/20, inciso V), e/ou nos planejamentos de ação das unidades (inciso II e V); apresentação das atas em formato digital (inciso VI), conforme o Regulamento Interno e cada renovação da composição do conselho, a cada dois anos (inciso VII).	100% das reuniões previstas realizadas	Atas das reuniões dos Conselhos Gestores no período analisado
Q2	Participação do Usuário	Ouvidoria	As Ouvidorias em Saúde constituem-se num espaço estratégico e democrático de comunicação e participação entre a cidade e os gestores do Sistema Único de Saúde (SUS), mediante os serviços prestados pela rede assistencial. É fundamental para a constituição do SUS que o cidadão tenha um espaço para registrar informações sobre as ações e serviços de saúde ou registrar sua sugestão, elogio, reclamação e denúncia, com respostas ágeis e resultando à sua satisfação, visando à melhoria do atendimento prestado. A Rede de Ouvidorias SUS, diretamente chamada de "Rede" do Município de São Paulo atua em consonância com o previsto pelo Sistema Nacional de Ouvidorias (SNO) do SUS e pauta-se na legislação federal e municipal que estabelece normas básicas para participação, prestação e defesa dos direitos do cidadão no âmbito público de saúde prestados, direta ou indiretamente, pela administração pública.	Proporção (%) de solicitações/reclamações com status concluído/fechadas registradas em até 30 dias em relação ao total de solicitações/reclamações com status concluído/fechadas, no período analisado.	Parâmetro: 100% Meta: 80%	Sistema Informatizado Ouvidor SUS
Q3	Qualidade do atendimento	Avaliação de prontuário e fichas de atendimento	% de prontuários ou fichas de atendimento com todos os campos preenchidos para o serviço. -História clínica atualizada digital (em caso de prontuário eletrônico). -Descrição de exame físico. -Presença de hipótese diagnóstica com CID. -Registro de avaliação antropométrica seriada em crianças de 2 a 5 anos. -Registro de avaliação de pressão arterial seriada em hipertensos. -Utilização de hemoglobina glicada seriada em diabéticos. -Assinatura e serem consideradas apenas para avaliação em unidades de Atenção Básica (UB).	% de prontuários ou fichas de atendimento com todos os campos preenchidos para o serviço, em relação ao número de prontuários ou fichas de atendimento analisados x 100	90% dos prontuários ou fichas de atendimento analisados atendendo a todos os requisitos aplicáveis ao serviço.	Prontuário/Ficha de atendimento
Q4	Saúde da Criança	Calendário Vacinal	% de crianças com até 04 anos, 11 meses e 29 dias cadastradas com calendário vacinal completo para a idade.	% de crianças com até 04 anos, 11 meses e 29 dias cadastradas na sala de vacina com calendário vacinal em dia, conforme consta nas fichas etícas cadastradas na sala de vacina x 100.	90% das crianças com até 04 anos, 11 meses e 29 dias cadastradas na sala de vacina com calendário vacinal em dia, conforme consta nas fichas etícas cadastradas na sala de vacina x 100.	Fichas etícas de vacinação
Q5	Educação Permanente	Aprovação e aprovação do Plano de Educação Permanente aprovado pela CRE	% de atividades de Educação Permanente (EP) realizadas em relação ao plano de educação permanente aprovado.	% de atividades previstas no plano de educação permanente realizadas no período.	90% das atividades previstas para o período realizadas.	Relatório das atividades realizadas no período.
Q6		Captação pessoal da gestante	% de gestantes com captação pessoal para pré-natal.	% de gestantes cadastradas com DPP para o período de medição, em relação ao total de gestantes cadastradas com DPP no período de medição x 100.	90% das gestantes cadastradas para o período de medição com DPP no período de medição x 100.	SIGA / BI ou sistema de informação que venha a substituí-lo.
Q7	Saúde da Mulher	Número de consultas de Pré-natal	% de gestantes com 07 consultas ou mais de pré-natal.	% de gestantes com 07 consultas ou mais de pré-natal em relação ao total de gestantes cadastradas com DPP no período de medição x 100.	90% das gestantes com 07 ou mais consultas de pré-natal em relação ao total de gestantes cadastradas com DPP no período de medição x 100.	SIGA / BI ou sistema de informação que venha a substituí-lo.
Q8		Exames da gestante	% de gestantes que apresentaram resultados de exames laboratoriais selecionados no pré-natal: 3 resultados para sífilis + 3 resultados de Hb + 2 resultados de glicemia de jejum + 1 resultado de Strept B	% de gestantes cadastradas com DPP para o período de medição com todos os exames indicados realizados, em relação ao total de gestantes cadastradas com DPP para o período de medição x 100.	90% das gestantes cadastradas com DPP para o período de medição com todos os exames indicados realizados.	SIGA / BI ou sistema de informação que venha a substituí-lo.
Q9		Consulta odontológica da gestante	% de gestantes com no mínimo 01 consulta odontológica.	% de gestantes cadastradas com DPP para o período de medição com uma consulta odontológica realizada durante o pré-natal, em relação ao total de gestantes cadastradas com DPP para o período de medição x 100.	90% das gestantes cadastradas com DPP para o período de medição com uma consulta odontológica realizada durante o pré-natal, em relação ao total de gestantes cadastradas com DPP para o período de medição x 100.	SIGA / BI ou sistema de informação que venha a substituí-lo.
Q10	Saúde da Criança	Consulta do RN de baixo risco	% de recém-nascidos de baixo risco atendidos até o sétimo dia de vida, em relação aos encaminhados.	% de RN de baixo risco com consulta realizada até o sétimo dia de vida, em relação ao total de RN de baixo risco encaminhados por maternidade SUS x 100.	90% de RN de baixo risco com consulta realizada até o sétimo dia de vida, em relação ao total de RN de baixo risco encaminhados por maternidade SUS x 100.	SIGA / BI ou sistema de informação que venha a substituí-lo.
Q11	Saúde da pessoa em situação de violência	Presença em situação de violência	% de fichas de notificação de violência (SINAN) com todos os campos preenchidos corretamente.	% de fichas de notificação de violência (SINAN) com todos os campos preenchidos corretamente, em relação ao número total de fichas de notificação de violência no período de medição x 100.	90% das fichas de notificação de violência com todos os campos preenchidos corretamente.	Ficha SINAN
Q12	Vigilância	Tuberculose	% de pacientes em tratamento diretamente observado (TDO) para tuberculose.	% de pacientes em TDO para TB no período de medição, em relação ao nº de pacientes em tratamento para TB no período de medição x 100.	90% dos pacientes em TDO	TB WEB
Q13	Saúde do Idoso	Atenção à Saúde da Pessoa Idosa na Atenção Básica (AMI-AB) completa realizada	% de idosos com Avaliação Multidimensional da Pessoa Idosa na Atenção Básica (AMI-AB) completa realizada.	% de idosos com AMI-AB completa realizada (PT5 saudável, pré-frágil e frágil), em relação ao total de idosos atendidos por equipe de profissional de nível superior.	90% dos idosos com AMI-AB completa realizada no semestre.	SIGA/BI

ANEXO 2: MATRIZ DE INDICADORES DE PRODUÇÃO					
UBS	Carga horária semanal por profissional	Parâmetro e meta	Metas Mensais de Produção		
			40 horas	20 horas	
UBS com ESF	Consultas médicas	416	40		
	Visita Domiciliar do Médico	16	40		
	Consulta do Enfermeiro	180	40		
	Visita Domiciliar do Enfermeiro	20	40		
	Visita Domiciliar Aux/Téc Enfermagem	32	40		
	Visita Domiciliar de ACS	200 famílias visitadas	40		
	ESB Modalidade I - Cirurgião-Dentista	22 tratamentos concluídos	40		
	ESB Modalidade II - Cirurgião-Dentista	25 tratamentos concluídos	40		
	PICS - Atividade coletiva	40 atividades			
	PICS - Atividades individuais	60 procedimentos	Por UBS		
UBS Tradicional	Consultas Médicas - Clínica Geral	264	20		
	Consultas Médicas - Pediatría	264	20		
	Consultas Médicas - Ginecologia	264	20		
	Consultas Médicas - Psiquiatria	125	20		
	ESB Modalidade I - Cirurgião-Dentista	22 tratamentos concluídos	40		
		17 tratamentos concluídos	30		
		10 tratamentos concluídos	20		
	Cirurgião-Dentista	17 tratamentos concluídos	40		
		7 tratamentos concluídos	20		
	Consulta de Enfermagem	180	40		
UBS	Visita Domiciliar do Enfermeiro	12	40		
		8	30		
	Visita domiciliar Aux/Téc Enfermagem	16	40		
		12	30		
	PICS - Atividade coletiva	40 atividades			
	PICS - Atividades individuais	60 procedimentos	Por UBS		
	Equipe Multiprofissional	Assistente Social	Consulta/visita domiciliar	36	24
			Grupos	40	28
		Farmacêutico	Consulta/visita domiciliar	48	24
			Grupos	6	4
Fisioterapeuta		Consulta/visita domiciliar	48	24	
		Grupos	52	28	
Nutricionista		Consulta/visita domiciliar	48	24	
		Grupos	52	28	
Psicólogo		Consulta/visita domiciliar	48	24	
		Grupos	52	28	
Educador Físico	Consulta/visita domiciliar	48	24		
	Grupos	52	28		
Terapeuta ocupacional	Consulta/visita domiciliar	48	24		
	Grupos	52	28		
Fonoaudiólogo	Consulta/visita domiciliar	48	24		
	Grupos	52	28		

UBS	Categoria Profissional	Procedimento	Metas de Produção Mensal			Parâmetro e meta
			Carga horária semanal			
			40 horas	30 horas	20 horas	
URSI	Assistente Social	Consulta/visita domiciliar	0	80	0	Parâmetro: 100% Meta: 90%
	Cirurgião Dentista	Consulta/visita domiciliar	136	108	68	
	Educador Físico	Consulta/visita domiciliar	120	88	56	
	Enfermeiro	Consulta/visita domiciliar	116	88	52	
	Farmacêutico	Consulta/visita domiciliar	120	92	68	
	Fisioterapeuta	Consulta/visita domiciliar	120	100	68	
	Fonoaudiólogo	Consulta/visita domiciliar	116	88	64	
	Geriatría	Consulta/visita domiciliar	128	104	64	
	Nutricionista	Consulta/visita domiciliar	116	84	60	
	Psicólogo	Consulta/visita domiciliar	116	84	60	
Terapeuta Ocupacional	Consulta/visita domiciliar	120	100	68		
Todos os profissionais	PICS - Atividade coletiva		40 atividades			
	PICS - Atividades individuais		60 procedimentos			

PAI	Metas de Produção Mensal		Parâmetro e meta
	Carga horária semanal		
	120 idosos em acompanhamento / mês		Parâmetro: 100% Meta: 90%

CAPS Adulto II	Procedimento	Metas de Produção Mensal		Parâmetro e meta
		40 horas	20 horas	
	MATRICIAMENTO DE EQUIPES DA ATENÇÃO BÁSICA	1 x mês em cada UBS de referência		220 usuários com cadastro ativo/mês Parâmetro: 100% Meta: 90%
	MATRICIAMENTO DE EQUIPES DOS PONTOS DE ATENÇÃO DA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA, E DOS SERVIÇOS HOSPITALARES DE REFERÊNCIA PARA ATENÇÃO A PESSOAS COM SOFRIMENTO OU TRANSITORIO MENTAL E COM NECESSIDADES DE SAÚDE DECORRENTE DO USO DE ALCOOL, CRACK E OUTRAS DROGAS	1 x mês em cada equipamento da RUE/hospital de referência		
	ATENDIMENTO DOMICILIAR PARA PACIENTES DE CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL E/OU FAMILIARES	50 visitas domiciliares		
	ACOLHIMENTO NOTURNO DE PACIENTE DE CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	50% da capacidade total do CAPS III		

CAPS Adulto III	Procedimento	Metas de Produção Mensal		Parâmetro e meta
		40 horas	20 horas	
	MATRICIAMENTO DE EQUIPES DA ATENÇÃO BÁSICA	1 x mês em cada UBS de referência		300 usuários com cadastro ativo/mês Parâmetro: 100% Meta: 90%
	MATRICIAMENTO DE EQUIPES DOS PONTOS DE ATENÇÃO DA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA, E DOS SERVIÇOS HOSPITALARES DE REFERÊNCIA PARA ATENÇÃO A PESSOAS COM SOFRIMENTO OU TRANSITORIO MENTAL E COM NECESSIDADES DE SAÚDE DECORRENTE DO USO DE ALCOOL, CRACK E OUTRAS DROGAS	1 x mês em cada equipamento da RUE/hospital de referência		
	ATENDIMENTO DOMICILIAR PARA PACIENTES DE CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL E/OU FAMILIARES	50 visitas domiciliares		
	ACOLHIMENTO NOTURNO DE PACIENTE DE CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	50% da capacidade total do CAPS III		

CAPS Infante Juvenil II	Procedimento	Metas de Produção Mensal		Percentual meta
		40 horas	20 horas	
	MATRICIAMENTO DE EQUIPES DA ATENÇÃO BÁSICA	1 x mês em cada UBS de referência		155 usuários com cadastro ativo/mês Parâmetro: 100% Meta: 90%
	MATRICIAMENTO DE EQUIPES DOS PONTOS DE ATENÇÃO DA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA, E DOS SERVIÇOS HOSPITALARES DE REFERÊNCIA PARA ATENÇÃO A PESSOAS COM SOFRIMENTO OU TRANSITORIO MENTAL E COM NECESSIDADES DE SAÚDE DECORRENTE DO USO DE ALCOOL, CRACK E OUTRAS DROGAS	1 x mês em cada equipamento da RUE/hospital de referência		
	ATENDIMENTO DOMICILIAR PARA PACIENTES DE CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL E/OU FAMILIARES	30 visitas domiciliares		
	ACOLHIMENTO NOTURNO DE PACIENTE DE CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	50% da capacidade total do CAPS III		

CAPS Infante Juvenil III	Procedimento	Metas de Produção Mensal		Parâmetro e meta
		40 horas	20 horas	
	MATRICIAMENTO DE EQUIPES DA ATENÇÃO BÁSICA	1 x mês em cada UBS de referência		240 usuários com cadastro ativo/mês Parâmetro: 100% Meta: 90%
	MATRICIAMENTO DE EQUIPES DOS PONTOS DE ATENÇÃO DA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA, E DOS SERVIÇOS HOSPITALARES DE REFERÊNCIA PARA ATENÇÃO A PESSOAS COM SOFRIMENTO OU TRANSITORIO MENTAL E COM NECESSIDADES DE SAÚDE DECORRENTE DO USO DE ALCOOL, CRACK E OUTRAS DROGAS	1 x mês em cada equipamento da RUE/hospital de referência		
	ATENDIMENTO DOMICILIAR PARA PACIENTES DE CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL E/OU FAMILIARES	50 visitas domiciliares		
	ACOLHIMENTO NOTURNO DE PACIENTE DE CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	50% da capacidade total do CAPS III		

CAPS Alcool e Drogas II	Procedimento	Metas de Produção Mensal		Parâmetro e meta
		40 horas	20 horas	
	MATRICIAMENTO DE EQUIPES DA ATENÇÃO BÁSICA	1 x mês em cada UBS de referência		190 usuários com cadastro ativo/mês Parâmetro: 100% Meta: 90%
	MATRICIAMENTO DE EQUIPES DOS PONTOS DE ATENÇÃO DA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA, E DOS SERVIÇOS HOSPITALARES DE REFERÊNCIA PARA ATENÇÃO A PESSOAS COM SOFRIMENTO OU TRANSITORIO MENTAL E COM NECESSIDADES DE SAÚDE DECORRENTE DO USO DE ALCOOL, CRACK E OUTRAS DROGAS	1 x mês em cada equipamento da RUE/hospital de referência		
	ATENDIMENTO DOMICILIAR PARA PACIENTES DE CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL E/OU FAMILIARES	50 visitas domiciliares		
	ACOLHIMENTO NOTURNO DE PACIENTE DE CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	50% da capacidade total do CAPS III		

CAPS Alcool e Drogas III	Procedimento	Metas de Produção Mensal		Parâmetro e meta
		40 horas	20 horas	
	MATRICIAMENTO DE EQUIPES DA ATENÇÃO BÁSICA	1 x mês em cada UBS de referência		300 usuários com cadastro ativo/mês Parâmetro: 100% Meta: 90%
	MATRICIAMENTO DE EQUIPES DOS PONTOS DE ATENÇÃO DA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA, E DOS SERVIÇOS HOSPITALARES DE REFERÊNCIA PARA ATENÇÃO A PESSOAS COM SOFRIMENTO OU TRANSITORIO MENTAL E COM NECESSIDADES DE SAÚDE DECORRENTE DO USO DE ALCOOL, CRACK E OUTRAS DROGAS	1 x mês em cada equipamento da RUE/hospital de referência		
	ATENDIMENTO DOMICILIAR PARA PACIENTES DE CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL E/OU FAMILIARES	60 visitas domiciliares		
	ACOLHIMENTO NOTURNO DE PACIENTE DE CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	50% da capacidade total do CAPS III		

CAPS Alcool e Drogas IV	Procedimento	Metas de Produção Mensal		Parâmetro e meta
		40 horas	20 horas	
	MATRICIAMENTO DE EQUIPES DA ATENÇÃO BÁSICA	1 x mês em cada UBS de referência		300 usuários com cadastro ativo/mês Parâmetro: 100% Meta: 90%
	MATRICIAMENTO DE EQUIPES DOS PONTOS DE ATENÇÃO DA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA, E DOS SERVIÇOS HOSPITALARES DE REFERÊNCIA PARA ATENÇÃO A PESSOAS COM SOFRIMENTO OU TRANSITORIO MENTAL E COM NECESSIDADES DE SAÚDE DECORRENTE DO USO DE ALCOOL, CRACK E OUTRAS DROGAS	1 x mês em cada equipamento da RUE/hospital de referência		
	ATENDIMENTO DOMICILIAR PARA PACIENTES DE CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL E/OU FAMILIARES	90 visitas domiciliares		
	ACOLHIMENTO NOTURNO DE PACIENTE DE CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	50% da capacidade total do CAPS III		

EMAD	Categoria Profissional	Carga horária semanal por profissional	Número de Visitas Domiciliares	Número de pacientes	Número de desospitalização	Parâmetro e meta
Enfermeiro	40	110				
Técnico de Enfermagem	30	80				
Fisioterapeuta	30	80				
	30	80				

EMAP	Categoria Profissional	Número de VD	Carga horária semanal	Nº de pacientes	Parâmetro e meta
Nutricionista	80	30			
Fonoaudióloga	80	30			
Farmacêutico	80	40			
Terapeuta Ocupacional	80	30			
Psicólogo	80	30			
Cirurgião Dentista	80	30			
Assistente Social	80	30			

CER	Procedimento	Reabilitação Física	Reabilitação Intelectual	Reabilitação Auditiva	Reabilitação Visual	Parâmetro e meta
Nº de pacientes acompanhados por mês	400	300	300	150		
Nº de procedimentos por paciente por mês	5	5	5	5		

CER	Categoria Profissional	Carga horária semanal	Nº de procedimentos	Nº de pacientes	Parâmetro e meta
Terapeuta Ocupacional	135	30			
Fonoaudiólogo	180	40			
Psicólogo	180	40			
Psico-pedagogo	180	40			
Assistente Social	135	30			
Enfermeiro	180	40			
Médico	60	20			

APD	Categoria Profissional	Carga horária semanal	Nº de procedimentos	Nº de pacientes	Parâmetro e meta
Terapeuta Ocupacional	30	164 a 205 (Intervenções das equipes multiprofissionais da estratégia APD)	80 a 120 por equipe		
Psicólogo	40				
Fonoaudiólogo	40				

CEO	Categoria Profissional	Carga horária semanal	Carga horária semanal		Parâmetro e meta
			20 horas	30 horas	
CEO	Cirurgia Oral Menor		1 CD - 60 procedimentos	1 CD - 90 procedimentos	Parâmetro: 100% Meta: 90%
	Estomatologia		1 CD - 44 procedimentos	1 CD - 66 procedimentos	
	Periodontia		1 CD - 80 procedimentos	1 CD - 120 procedimentos	
	PNE		1 CD - 80 procedimentos	1 CD - 120 procedimentos	
	Endodontia		1 CD - 36 procedimentos	1 CD - 54 procedimentos	
	Prótese		1 CD - 22 TI e 21 TC	1 CD - 33 TI e 32TC	
	Ortodontia/Ortopedia		1 CD - 10 aparelhos instalados	1 CD - 15 aparelhos instalados	