



PRO3330 – Engenharia e Sociedade

Professor: Fausto Leopoldo Mascia

AULA 6 – 28/09/2023

Tema 1: Processo geral de resolução de problemas: os processos de decisão nas empresas

OLIVA, F. A. C. *A resolução do problema de métodos*. 1986.

WISNER, A. Understanding problem building: ergonomic work analysis. *Ergonomics*, vol. 38, n. 3, p. 595-605, 1995.

Tema 2: Influências do positivismo nos modelos clássicos de organização de empresas

MONTEIRO, S. B.; BIATO, E. C. L. Uma avaliação crítica acerca de método e suas noções. *Revista de Educação Pública Cuiabá*, v. 17, n. 34, p. 225-271, 2008.

ZILBOVICIUS, M; FLEURY, A. C. C. Modelos para a produção, produção de modelos: Contribuição à análise da gênese, lógica e difusão do modelo japonês. *Boletim Técnico da Escola Politécnica – BT/PRO/039*. EPUSP, São Paulo, 1997. [ler até p. 14]

QUESTÕES PARA DISCUSSÃO EM GRUPO

1. Com base em Zilbovicius e Fleury (1997), aponte os diferentes significados de modelo. Explique também como os modelos são construídos.
2. Como pode surgir a necessidade de buscar ou elaborar novos modelos? Exemplifique com base no fordismo puro, fordismo maduro e *Lean Production*.
3. O processo de resolução de problemas é linear? Por que Oliva (1986) afirma que dificilmente todas as fases são seguidas com rigor? Dê exemplos e comente o que isto pode revelar em termos de método, considerando o texto de Monteiro e Biato (2008).
4. Com base em Wisner (1995), discuta as diferenças entre computadores e trabalhadores em situações reais de trabalho, com relação à resolução e construção de problemas. Discuta a existência ou inexistência de problemas “prontos” (previamente definidos) no mundo real da produção e da vida.
5. Com base em Monteiro e Biato (2008), discorra sobre o significado de método e suas diferentes concepções. Discuta o texto com relação ao desenvolvimento científico e à prática da engenharia.