

ESCOLA POLITÉCNICA DA USP
PCS 3569 / PCS 3869 Sistemas de Informação para Engenharia

Prof. Pedro Luiz Pizzigatti Corrêa

Prova com consulta – 24/10/2023 – Duração das 08:30h até as 10:30h

**Responda os exercícios de acordo com os conceitos e exemplos discutidos nas aulas.
Procure ser objetivo e utilize até dois ou três parágrafos para responder as questões.**

- 1-) Identifique e descreva os quatro níveis de hierarquia organizacional. Quais tipos de sistemas de informação atendem em cada nível.
- 2-) Quais são os 5 tipos de SPT nas organizações empresariais ? Que funções desempenham? Dê exemplos de cada uma.
- 3-) Descreva as funções desempenhadas por Sistemas de Trabalhadores do Conhecimento e por Sistemas de Automação Escritórios, além de algumas aplicações típicas de cada um.
- 4-) Quais são as características básicas do SIG? Quais são as diferenças entre o SIG e o SPT ? E entre o SIG e o SAD?
- 5-) Quais são as características do SAD? Quais são as diferenças entre essas características e as do SAE ?
- 6-) Liste descreva Sistemas de Informação que atendam a cada uma das principais áreas funcionais de uma empresa.
- 7-) O que é gerenciamento de relacionamento com clientes ? Por que ele é tão importante para as empresas ? Como os Sistemas de Informação facilitam o gerenciamento de relacionamento com os clientes ?
- 8-) Quais os benefícios e desafios da implantação de Sistemas Integrados ?
- 9-) Como os Sistemas de Informação facilitam o Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos?
- 10-) Descreva os quatro tipos principais de organizações empresariais globais e a configuração e a configuração de sistema mais apropriada para apoiar cada tipo.