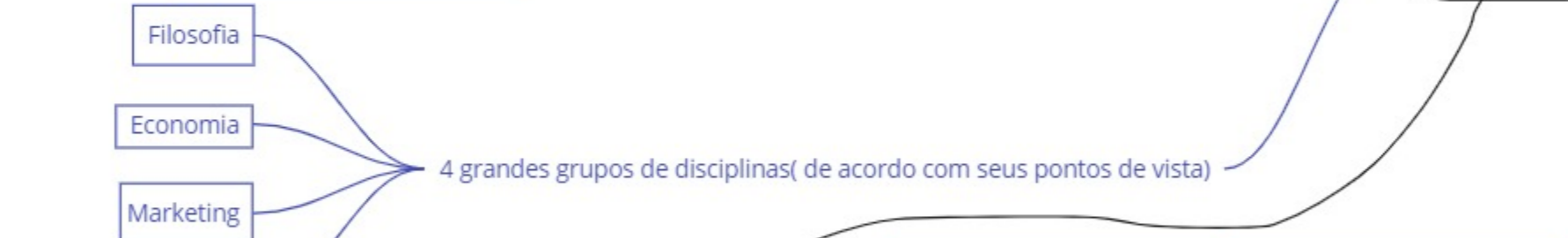
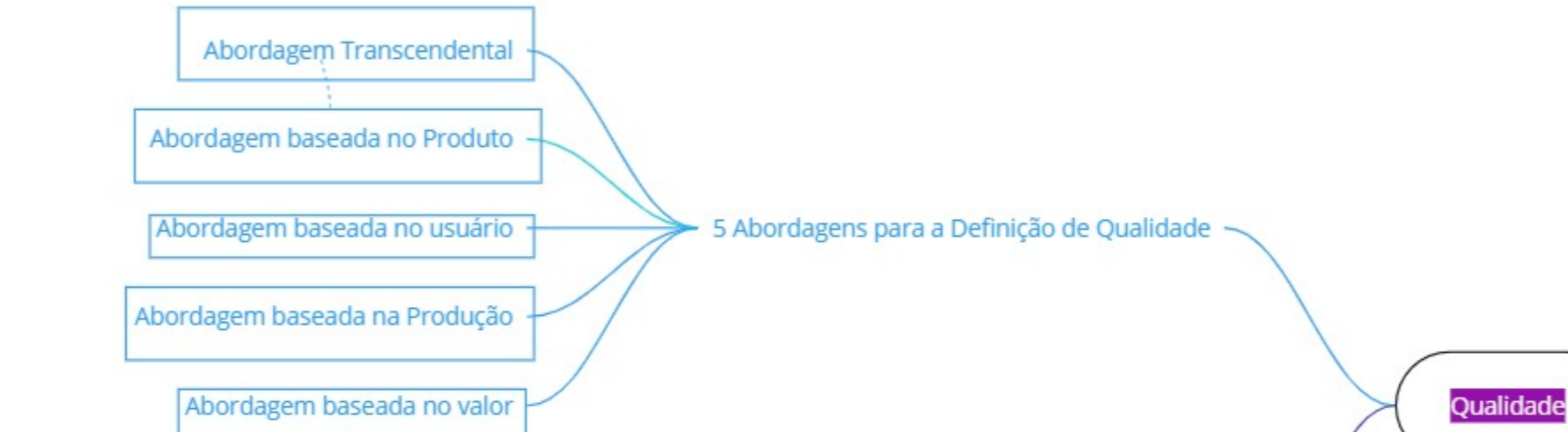


Informações retirados do Texto- Base disponibilizado pelos professores



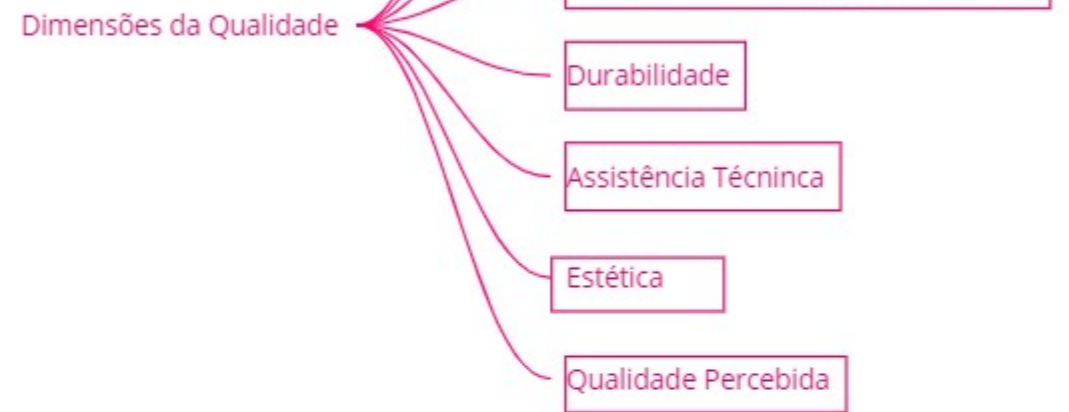
Desafios da Qualidade

Nome: Arthur dos Reis de Souza
Número USP:11213151

Cada cor representa uma área diferente

| | |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Falta de educação formal quanto à metodologia da engenharia da qualidade. | Menor ênfase no consumidor e prioriza-se uma abordagem da qualidade mais como "conformidade às especificações" |
| Ausência de uma "abordagem focada no usuário". | Crença generalizada de que qualidade é um problema que pode ser resolvido totalmente na manufatura, ou que a única maneira de se melhorar a qualidade é "adornando" o produto. |

Qualidade



Pirâmide TQM- adaptação do modelo de Kanji e Asher(caracterizada por cinco princípios)

