EESC · USP

QUALIDADE

Abordagens Alternativas
- Transcendental
- Baseada no Produto
- Baseada no Usuário
- Baseada na Produção
- Baseada no Valor

Definição de Garvin

Dimensões da Qualidade
- Desempenho
- Características
- Confiabilidade
- Conformidade
- Durabilidade
- Assistência Técnica
- Estética
- Qualidade Percebida

Contexto da Manufatura
- Adequação ao Uso
  - Projeto
  - Conformidade
- Controle da Variabilidade
  - Especificações
    - Materiais
    - Operações
    - Desempenho
    - Melhor Qualidade
    - Redução do Disperdício
  - Métodos Estatísticos
    - Planejamento de Experimento
      - Desenho Fatorial
    - Controle Estatístico de Processos
      - Monitoramento
      - Gráfico de Controle
    - Amostragem de Aceitação
      - Inspeção de Saída
      - Inspeção de Entrada
      - Lotes
- Gestão da Qualidade Total
  - Participação
  - Melhorias
  - Clientes
  - Liderança
  - Fatos

SEP0280 - Qualidade Aplicada à Manufatura
Thiago Meletti de Araujo nº 11799829

SEMANA 2