



Com base na leitura do texto Conceitos básicos da estratégia de produção, responda as perguntas a seguir:

1. Explique o modelo de estratégia de operações proposto por Porter.
2. Quais os critérios competitivos na área de operações?
3. Como Porter relaciona a estratégia de negócios e a estratégia de operações?
4. Caracterize uma empresa classe mundial.