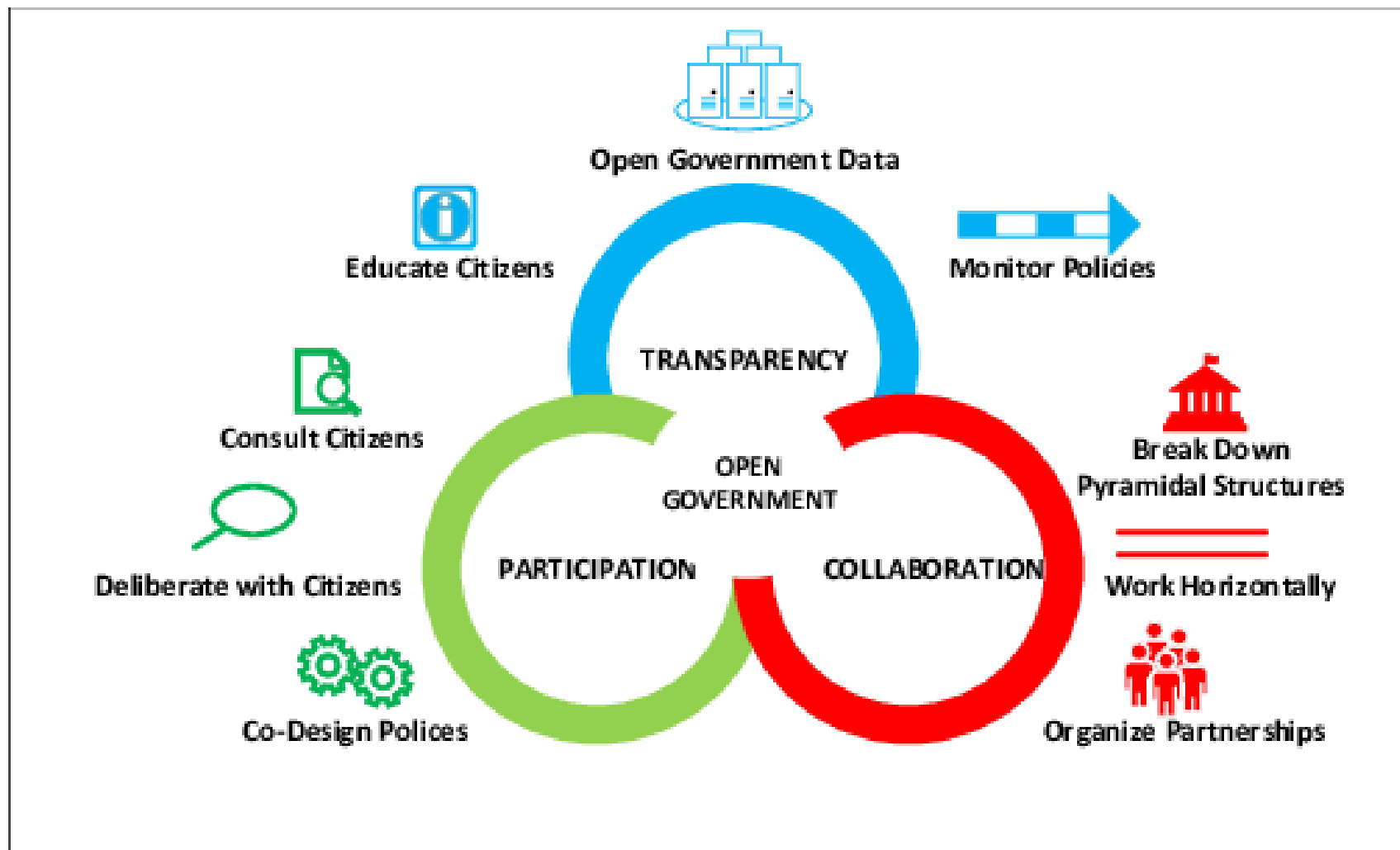


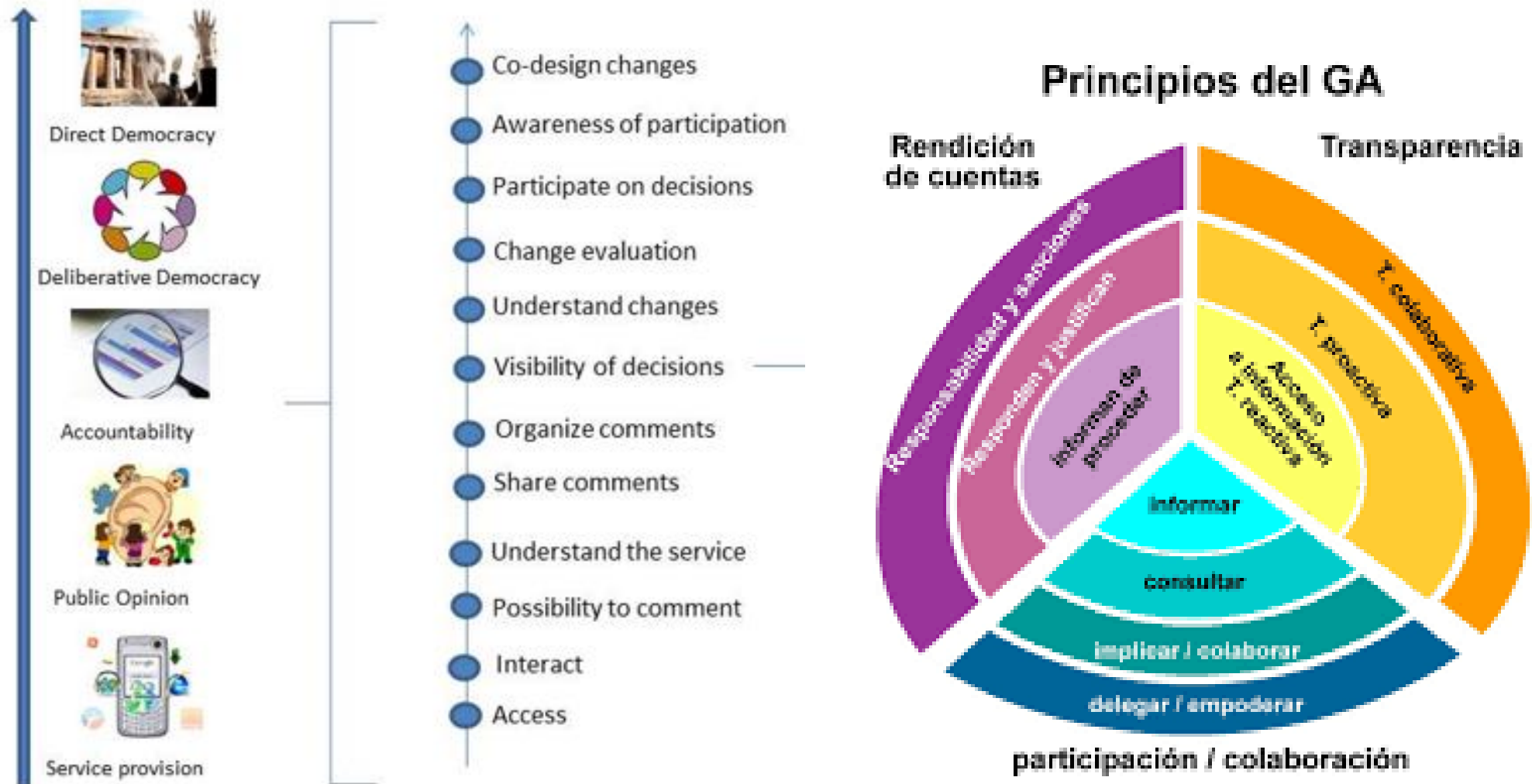
Participação, Codesign, Coprodução & Inovação



Pilares do Governo Aberto



Participação ocorre em níveis



Participação - ouvidoria

https://falabr.cgu.gov.br/

Caixa de x | Email - R x | PKP Acesso | x | WhatsApp x | governo x | governo x | Process x | Qual a re x | Fala.BR - x

falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f

Entrada (2) - rma.re... | Email - RENATA ME... | Em breve: Todoist | Mackenzie | ENAP | PEGA | veja VEJA - Reportagens... | Currículo do Sistem... | Vacina - Coronavírus

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

ALTO CONTRASTE | VLBRAS

Início Cadastre-se Órgãos Download de Dados LAI Ouvidorias.gov Ajuda

Entrar Cadastrar

Tipo > Descrição > Revisão > Conclusão

O que você quer fazer?

AJUDA

Acesso à Informação

Solicite acesso a informações públicas

Denúncia

Comunique um ato ilícito praticado contra a administração pública

Elogio

Expresse se você está satisfeito com um atendimento público

Reclamação

Manifeste sua insatisfação com um serviço público

Simplifique

Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público

Solicitação

Peça um atendimento ou uma prestação de serviço

Sugestão

Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos

Digite aqui para pesquisar

10:23
10/10/2022

Participação - consulta

The screenshot shows a web browser window with multiple tabs open, including 'Caixa de en...', 'Email - REN...', 'PKP Acesso | Ter...', 'WhatsApp', 'governo ab...', 'Process...', 'Qual a rela...', and 'Portal e-Cid...'. The address bar shows 'www12.senado.leg.br/ecidadania'. The website header is blue with a 'Menu' icon, 'SENADO FEDERAL' logo, and links for 'Acessibilidade' and 'Fale com o Senado'. The main navigation bar includes 'e-Cidadania' and a search bar with the text 'Buscar'. Below the navigation, a section titled 'EVENTO INTERATIVO' is highlighted with a green line. Underneath, it says 'PARTICIPE DOS DEBATES COM PERGUNTAS E COMENTÁRIOS'. Two event cards are displayed. The first card is for 'Audiência Pública' titled 'Fundo Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (MP 1136/2022)' on '11/10/22 10:00 | CCT', with a 'Participe' button showing 47 participants and an image of hands on a laptop keyboard. The second card is for 'Audiência Pública' titled 'A Avaliação Biopsicossocial' on '13/10/22 10:00 | CASSTPCD', with an image of puzzle pieces forming a brain. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text 'Digite aqui para pesquisar' and various application icons.

Caixa de en x | Email - REN x | PKP Acesso | Ter x | WhatsApp x | governo ab x | Process x | Qual a rela x | Portal e-Cid x

www12.senado.leg.br/ecidadania

Entrada (2) - rma.re... | Email - RENATA ME... | Em breve: Todoist | Mackenzie | ENAP | PEGA | VEJA - Reportagens... | Currículo do Sistem... | Vacina - Coronavírus

Menu

SENADO FEDERAL

Acessibilidade | Fale com o Senado

e-Cidadania

Buscar

Sobre | Ideia Legislativa | Evento Interativo | Consulta Pública | Oficina Legislativa | Entrar | Mais

EVENTO INTERATIVO

PARTICIPE DOS DEBATES COM PERGUNTAS E COMENTÁRIOS

Audiência Pública

Fundo Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (MP 1136/2022)

11/10/22 10:00 | CCT

Participe 47

Audiência Pública

A Avaliação Biopsicossocial

13/10/22 10:00 | CASSTPCD

Digite aqui para pesquisar

10:26 10/10/2022

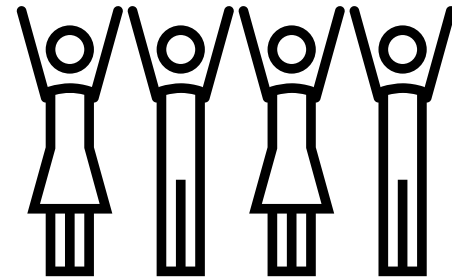
Coprodução

We developed the term “coproduction” to describe the potential relationships that could exist between the “regular” producer (street-level police officers, school teachers, or health workers) and “clients” who want to be transformed by the service into safer, better educated, or healthier persons. Coproduction is one way that synergy between what a government does and what citizens do can occur. (Ostrom, 1996)

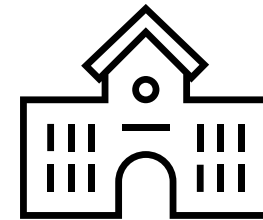
“the process through which inputs used to provide a good or service are contributed by individuals who are not in the same organization” (Ostrom, 1996)

Contexto

- Reconhecimento da importância do envolvimento de usuários
 - Administração Pública
 - Setor privado
 - *Design Thinking*, empatia
 - *Crowdsourcing*
 - Experiência de Usuário
 - Mundo Aberto, Cultura Aberta
 - *Citizen Developer*
 - ...
- Avanços tecnológicos
 - Web e suas evoluções
 - Nuvem



E o cidadão?



E as instituições?

Codesign (desenho) / Coprodução (entrega)

- Engajamento mútuo e ativo de cidadãos e profissionais envolvidos na provisão de serviços públicos (e, diria eu, na provisão de soluções tecnológicas também)
- Codesign
 - Design, avaliação e proposição de novas formas de prover o serviço / políticas públicas
- Coprodução
 - Execução de atividades do serviço, compartilhamento de informações

Objetivos (Yuan, 2019) (*)

- Objetivos gerais:
 - Eficência, eficácia, inclusão e engajamento
- Objetivos específicos:
 - Enfrentar diminuição de recursos e pressões fiscais/auditorias
 - Cidadão como fonte de tempo, conhecimento
 - Uso de TICs como escala para compartilhamento de conhecimento e de baixo custo
 - Ampliação da participação (democracia)
 - Foco no cidadão como peça-chave no processo – *user-centered design, empowerment*
 - Uso de TICs como forma de ampliar interação e conectar cidadãos usualmente alijados do processo
 - Aumento da legitimidade dos governos
 - Formulação de políticas e design de serviços como sempre, mas mantém uma impressão de abertura
 - Uso de TICs para consulta, mas sem considerar as contribuições apresentadas

(*) Revisão de literatura em um conjunto de bases com foco em Administração

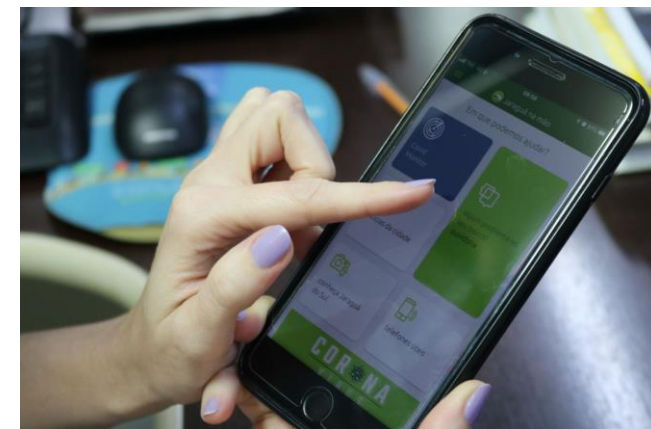
Citizen-sourcing (Yuan, 2019)

- Cidadãos como fonte de conhecimento, experiência, dados, mas a decisão ainda é do governo

The screenshot shows the homepage of Challenge.gov. At the top left is the logo for Challenge.gov, featuring a stylized starburst icon and the text "Challenge.gov Government Challenges, Your Solutions". To the right is a search bar with the placeholder text "Search Challenge.gov" and a magnifying glass icon. Below the search bar is a navigation menu with links for "Home", "About", "Blog", "Agency Toolkit", and "Archived Challenges". The main content area features a large blue banner with the text "Challenge.gov" in orange and white, followed by the message: "Here, members of the public compete to help the U.S. government solve problems big and small. Browse through challenges and submit your ideas for a chance to win." Below the banner are four featured challenge cards: "CAMPUS RAINWORKS" with a water drop icon, "RODEO II: SUB-SEASONAL CLIMATE FORECASTING" with the subtitle "CLOSING THE GAP ON SUB-SEASONAL CLIMATE FORECASTING", "3-D ROC" with a circular graphic, and "NIH" with a right-pointing arrow icon.

Automatic Co-production (Yuan, 2019)

- Uso de tecnologia “inteligente” para captura de dados diretamente do cidadão



**Monitoramento Covid
Jaraguá do Sul**

Governo como Plataforma

- Uso de dados governamentais
- Inovação



Hoje x iac_l x Caixa x Ema x Curs x R (18) x W Frug x An e x Co- x Haci x hack x +

Não seguro | portal.mec.gov.br/component/tags/tag/36002

GOV BR ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE SERVIÇOS LEGISLAÇÃO ORGÃOS DO GOVERNO

Ir para o conteúdo Ir para o menu Ir para a busca Ir para o rodapé

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE MAPA DO SITE

Ministério da Educação

Buscar no portal

Contato Serviços do MEC Área de imprensa

PÁGINA INICIAL

- Tempo de Aprender
- Educação Conectada
- Diploma Digital
- Conta pra Mim
- ID Estudantil
- Novos Caminhos
- Escola Cívico-Militar
- Caderno PNA
- Future-se
- Prouni
- Fies
- Sisu

Digite parte do título Digite parte do título Q x

Exibir # 20

Abertas inscrições para maratona de projetos de tecnologias digitais

Programadores, designers e outros inventores de todo o Brasil enfrentarão uma maratona de 48 horas, de 16 a 18 de maio, com o objetivo de desenvolver projetos que visem a transparência de informações públicas por meio de tecnologias digitais. Trata-se da segunda edição do Hackathon Dados Educacionais, promovido pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), com o apoio da Fundação Lemann, que acontecerá em Brasília e distribuirá R\$ 10 mil em bolsas para a implementação dos projetos.

A iniciativa é uma maratona que busca reunir profissionais de diversas áreas com o propósito de discutir e criar soluções diversificadas de disseminação e promoção do uso dos dados produzidos pelo Inep.

A expectativa é proporcionar um espaço para interação e formulação de ideias sobre como apresentar os

End-User Development



Create
Apps!

About

Educators

News

Resources

Blogs

Donate



With MIT App Inventor,
anyone can build apps with
global impact

Active
Users
today:
96.6K

Active
Users this
week:
251.8K

Active
Users this
month:
577.6K

Registered
Users:
8.2M

Countries:
195

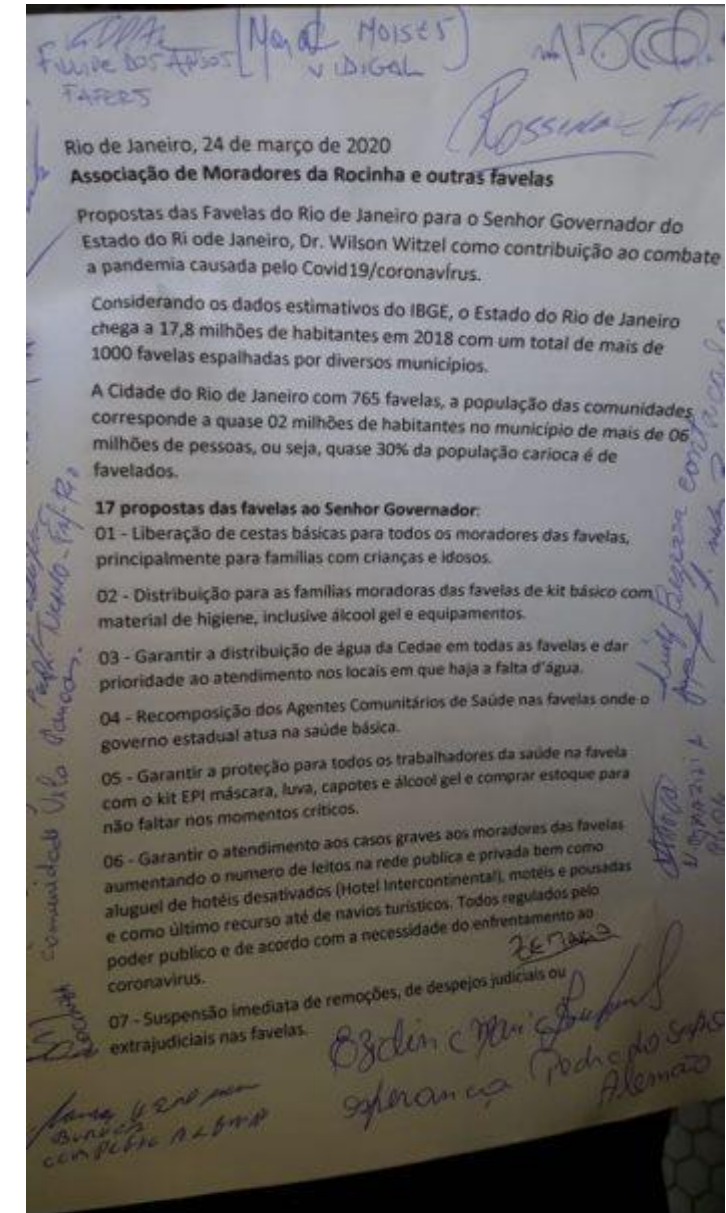
Apps Built:
34.0M



The [finalists](#) for the MIT App Inventor Hackathon 2020, A Global App Hackathon for Good, have been announced.

Governança de Territórios

Utilização de diferentes estruturas de governança territorial, por meio das quais uma sociedade organizada territorialmente gere os assuntos públicos a partir do envolvimento conjunto e cooperativo dos atores sociais, econômicos e institucionais, incluindo o Estado nas suas diferentes instâncias.



Capacitação

A researcher is following your up x | Email – RENATA MENDES DE AR... x | WhatsApp x | Enap - Escola Nacional de Admin x

enap.gov.br/pt/cursos

Entrada (2) - rma.re... | Email – RENATA ME... | Em breve: Todoist | Mackenzie | ENAP | PEGA | VEJA - Reportagens... | Currículo do Sistem... | Vacina - Coronavírus

gov.br

CORONAVÍRUS (COVID-19)

ACESSO À INFORMAÇÃO

PARTICIPE

LEGISLAÇÃO

ÓRGÃOS DO GOVERNO

ENAP

CURSOS

SERVIÇOS

PESQUISA E
CONHECIMENTO

ACONTECE

ACESSO À
INFORMAÇÃO

Portal do Aluno

PT-BR

Cursos

Pós-Graduação

Programas de excelência acadêmica, alinhados às melhores práticas de mercado, reconhecidos pelo MEC.

Especialização e MBA

Desenvolve competências para liderar, articular, gerir e pensar ações governamentais de forma estratégica e inovadora.

Mestrado

Formação e qualificação de gestores públicos com conhecimentos teóricos e metodológicos essenciais ao desempenho das políticas públicas.

Doutorado

Formação altamente qualificada, voltada para o estudo de técnicas, processos ou temáticas que atendam a alguma demanda de mercado.

Codesign / Coprodução

Benefícios

- Melhoria de serviços (eficácia e eficiência) com foco nas necessidades e perspectiva do usuário
- Empoderamento
- Mobilização de recursos
- Sinergia
- Accountability
- Inovação

Desafios

- Confiança mútua
- Flexibilidade de processos
- Co-responsabilização
- Diferentes níveis de disponibilidade, interesse e recursos para participar
- Qualidade das contribuições
- Feedback das contribuições
- Ceticismo
- Equidade de acesso

Elinor Ostrom: 8 princípios para gerenciar bens comuns

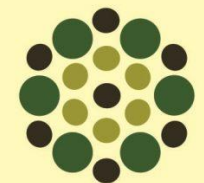
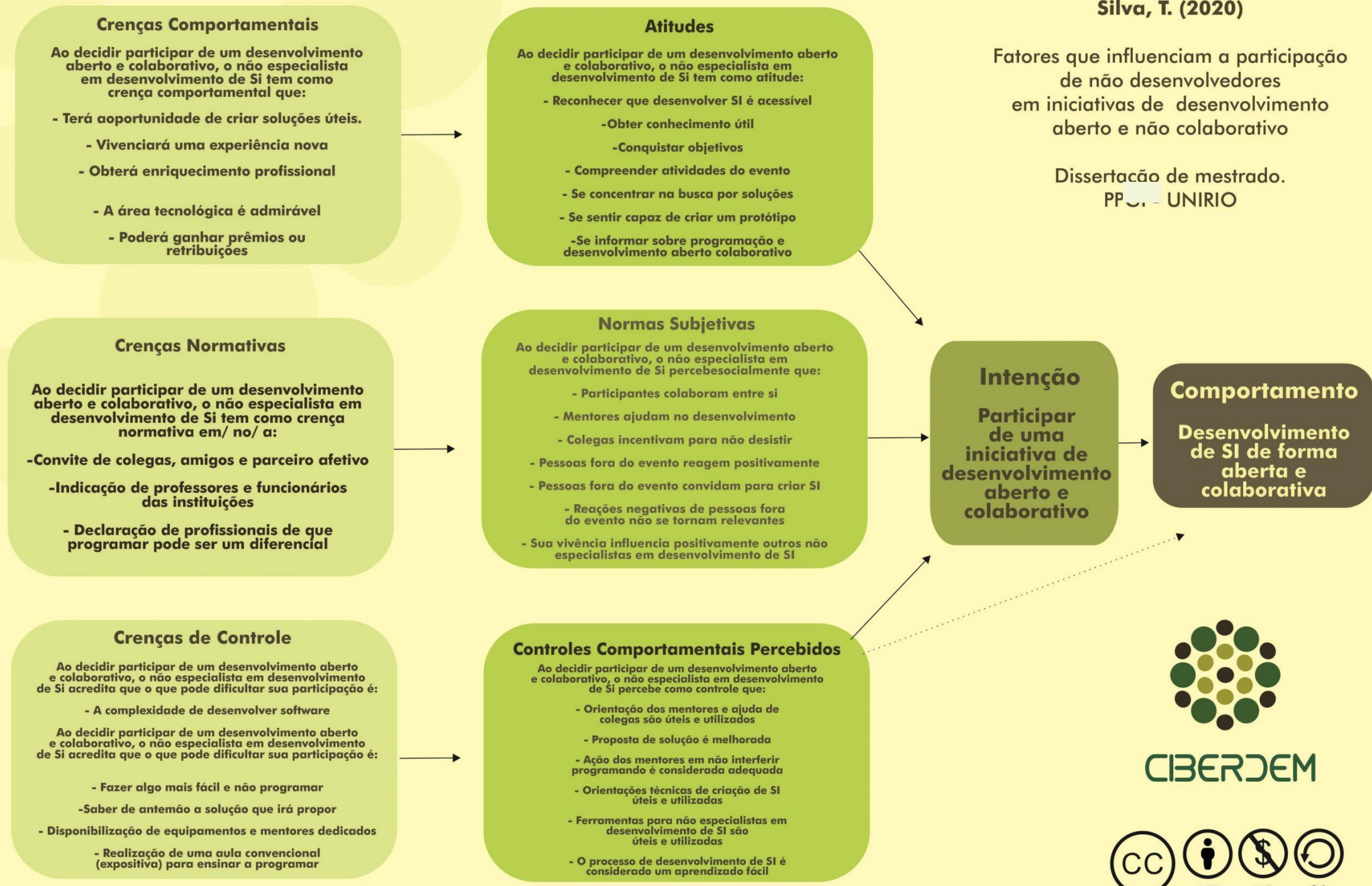
1. Defina fronteiras claras para o grupo.
2. Compatibilize as regras que governam o uso de bens comuns às necessidades e condições locais.
3. Garanta que aqueles afetados pelas regras possam participar na modificação das regras.
4. Assegure-se que os direitos de definição de regras dos membros da comunidade sejam respeitados pelas autoridades externas.
5. Desenvolva um sistema, gerenciado pelos membros da comunidade, para o monitoramento do comportamento de seus membros.
6. Use sanções graduadas para violadores de regras.
7. Proveja meios acessíveis, de baixo-custo, de para a resolução de conflitos.
8. Construa senso de responsabilidade pela governança do recurso comum em camadas aninhadas, do nível mais baixo até o sistema completo interconectado.

Engajamento & Inovação no Desenvolvimento Aberto e Colaborativo

- Inovação
- Pesquisa-ação
- End-user development

•SILVA, J. ; ARAUJO, R. M. . [Uma Experiência de Desenvolvimento Aberto e Colaborativo \(Hackathon\) de Ambientes Virtuais de Participação Social na UNIRIO](#). iSys - Revista Brasileira de Sistemas de Informação, v. 11, p. 117-152, 2018.





CIBERDEM



Crowdsourcing Software Development

Crowdsourcing Software Development - a possible path?

Denise de Campos Candria
PPgSI/EACH-USP
São Paulo, Brazil
denise.candria@usp.br

Renata Mendes de Araujo
PPGCA/UPM e PPgSI/EACH-USP
São Paulo, Brazil
renata.araujo@mackenzie.br

RESUMO

Context: Crowdsourcing software development (CSSD) is a form of collective intelligence that is gaining attention in the Information Technology industry as a work alternative for software projects. CSSD represents a paradigm shift in the in-house development approach, promising deliveries with quality, productivity and innovation. Problem: CSSD is an emerging approach, both in research and in practice. Despite the existence of commercial supporting platforms, organizations of different sizes still face the challenge of how to organize the collective work, and a clear definition of how to perform CSSD is not known yet. Solution: This article presents an analysis of the literature to identify the main processes, practices, tools and platforms used in CSSD initiatives, and to understand the benefits and challenges reported in these initiatives as well. IS theory: Not applicable. Method: Descriptive research based on systematic literature mapping. Summary of Results: CSSD is understood as a democratic alternative with great potential for improving quality, productivity and innovation in software projects. However, challenges for its realization are many and of different kinds (technical, managerial, methodological and legal). Results also show not a large amount of CSSD case study reports in real situations. Contributions and Impact on the IS area: This work provides an overview of CSSD application, as well as a critical analysis of its advantages and challenges, contributing with discussions to the challenge of Information Systems and the Open World. This overview enables reflection on the adoption of CSSD, stimulating the research of solutions under development by crowds for companies of different sizes.

1 INTRODUÇÃO

O desenvolvimento de software não é feito de forma isolada e depende cada vez mais da participação e colaboração entre diferentes grupos de partes interessadas [15]. Em tempos onde é necessário que projetos e empresas sejam multidisciplinares, o *crowdsourcing* pode ser um processo de importância estratégica para o sucesso do negócio ou do desenvolvimento de uma ideia. Segundo [17] e [18] o desenvolvimento de software de forma aberta e colaborativa é uma maneira de se criar Sistemas de Informação (SI) em um mundo cada vez mais complexo, multidisciplinar e em transformação.

Crowdsourcing está claramente penetrando na prática de desenvolvimento de software [9]. *Crowdsourcing* é uma forma de inteligência coletiva, que está ganhando muita atenção na indústria da Tecnologia da Informação (TI) como padrão alternativo de força de trabalho para esforços de engenharia de software [6]. Uma característica que define o *crowdsourcing* é a democratização da participação. O trabalho não é atribuído a uma equipe interna ou à um subcontratado. No *crowdsourcing* o trabalho é apresentado em uma chamada aberta, permitindo que os colaboradores pertencentes à multidão determinem de que forma, quando e com o que contribuir [9].

Segundo [20], os benefícios principais do uso do *crowdsourcing* de desenvolvimento de software (CSSD) são: a obtenção de custos mais baixos no desenvolvimento de software, o lançamento antecipado do produto no mercado, aumento da qualidade, da criatividade e inovação aberta fazendo-se uso da "sabedoria das multidões" onde a diversidade de conhecimento está bastante presente.

O CSSD é uma abordagem que vem se destacando, tanto em