

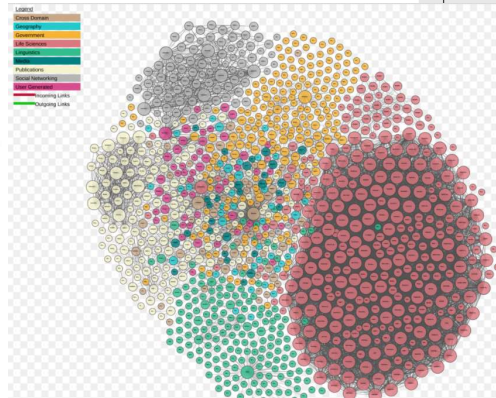
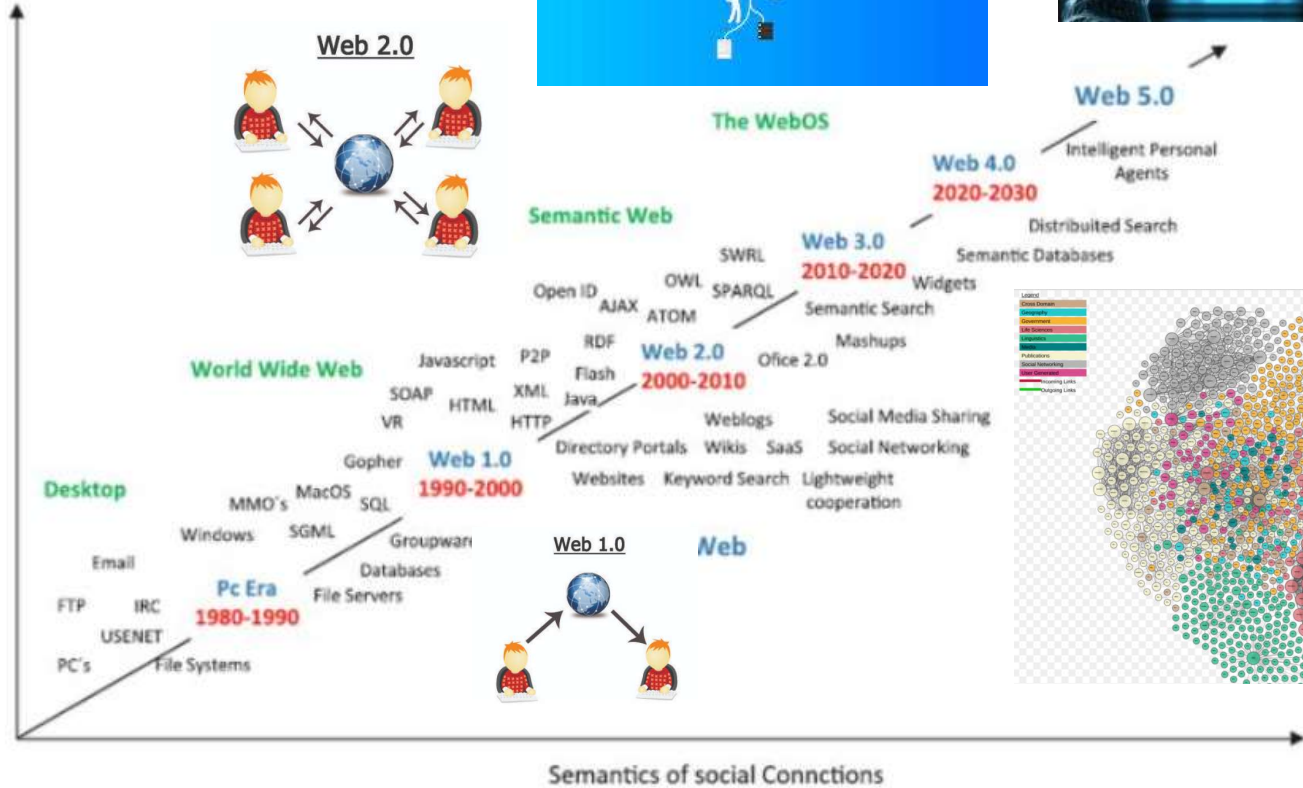


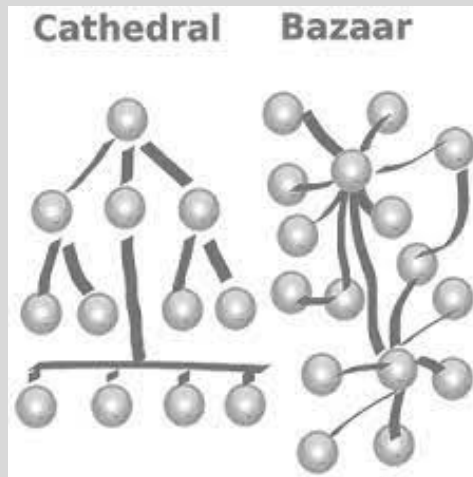
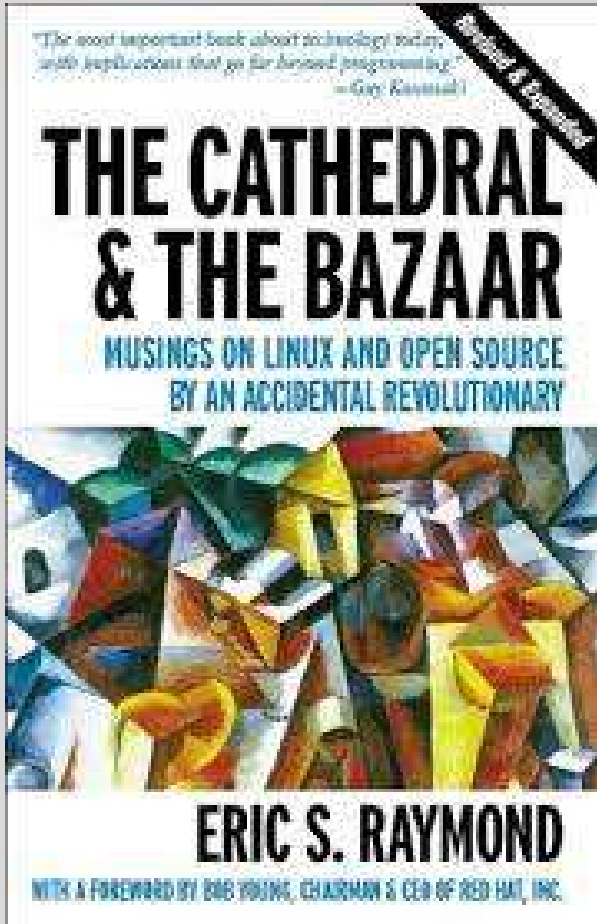
# PLATAFORMAS E GOVERNOS

Semantics of Information Connections



# A evolução da World Wide Web

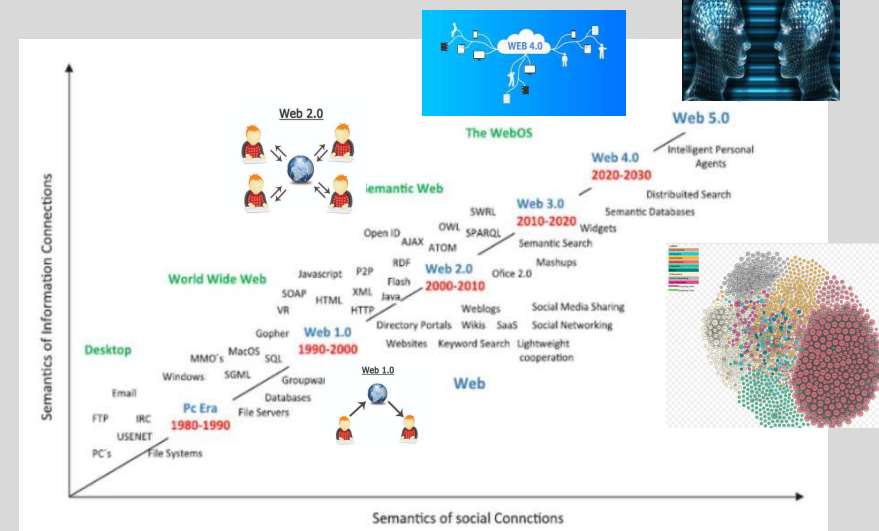
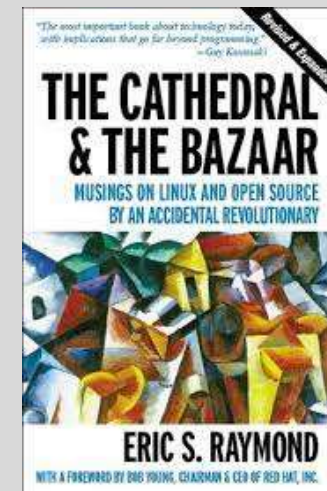




# Governo Aberto – “emergências”

1. aos avanços tecnológicos, ao incremento da conectividade, ao advento da Web 2.0 e ao empoderamento cidadão de plataformas tecnológicas de comunicação.
2. às pressões cidadãs por uma maior transparência e *accountability*, às demandas por maiores e menores espaços de participação e à emergência dos novos movimentos sociais.
3. à consolidação de governos relacionais e da governança (colaborativa e de redes), entendidas como formas de condução sociopolítica (MAYNTZ, 2000) já não emergentes, mas predominantes de coordenação e gestão dos assuntos públicos (AGUILAR VILLANUEVA, 2006).

CRUZ-RUBIO, C. N. (2015). O que é (e o que não é) governo aberto? Uma discussão conceitual. *Temas de Administração Pública*, 10(1).

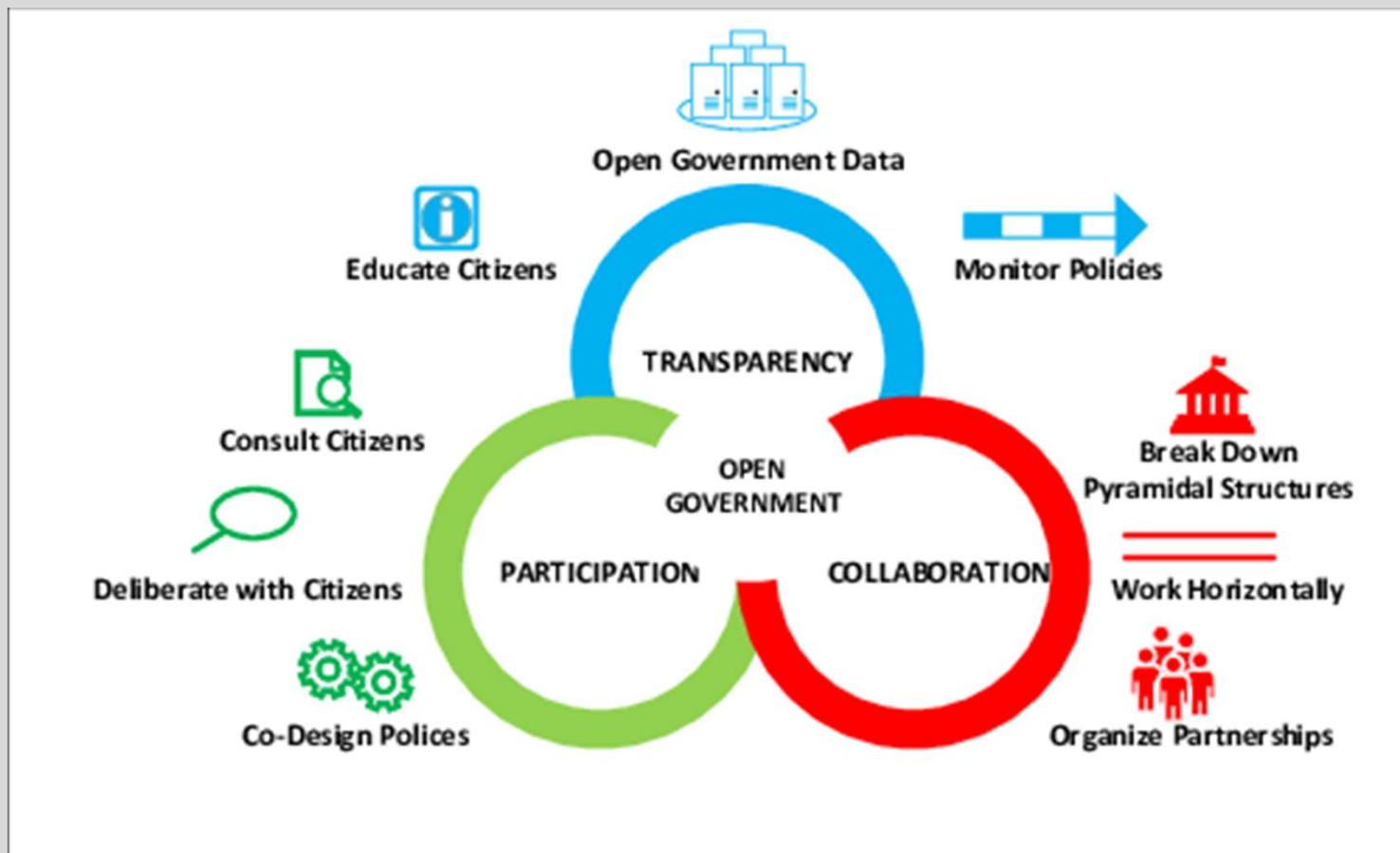


# Governo como “maquina de venda”



# Governo Aberto

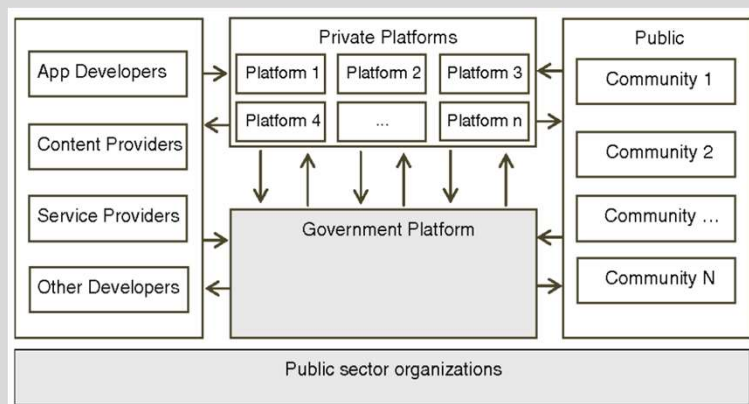
- Políticas públicas para governo aberto
- Políticas públicas abertas



# O que o governo aberto não é

- o governo aberto não é o mesmo que governo eletrônico
- o governo aberto é algo mais que a governança eletrônica
- o governo aberto não é o mesmo que dados abertos

- Parcerias público-privadas
- Inovação



Fonte: Janssen & Estevez, 2013

- Antecipação de demandas
- Co-criação de serviços

A captura de tela mostra o portal brasileiro de dados abertos, dados.gov.br. O cabeçalho é verde com o logotipo e o nome do portal. Abaixo, há uma barra de navegação com links para 'Dados', 'Organizações', 'Temas', 'Aplicativos', 'Manuais e orientações', 'Política de Dados Abertos', 'Perguntas frequentes', 'Estatísticas' e 'Contato'. O conteúdo principal apresenta uma seção de busca com o texto 'Busque no Portal' e um campo de entrada para pesquisar conjuntos de dados. Abaixo, há duas seções de destaque: 'Conjuntos de dados em destaque' e 'Publicações mais recentes'. A publicação mais recente é 'CENIPA - Ocorrências Aeronáuticas na Aviação Civil Brasileira', atualizada em 11/03/2022, publicada pela Fundação Casa de Informação, com o responsável Rui Barbosa - FCRB.

CRUZ-RUBIO, C. N. (2015). O que é (e o que não é) governo aberto? Uma discussão conceitual. *Temas de Administração Pública*, 10(1). 7

# Governo Aberto

- **Transparência:** um governo transparente proporciona informação sobre o que está fazendo, sobre seus planos de atuação, suas fontes de dados e sobre o que pode ser considerado responsável perante a sociedade. Ele fomenta e promove a prestação de contas da administração ante aos cidadãos e um permanente controle social;
- **Participação:** um governo participativo promove o direito de o cidadão participar ativamente na formulação de políticas públicas e facilita o caminho para que as administrações públicas se beneficiem do conhecimento, ideias e experiências dos cidadãos. Promovem a criação de novos espaços de encontro que favorecem o protagonismo e o envolvimento dos cidadãos nos assuntos públicos.
- **Colaboração:** um governo colaborativo compromete e envolve os cidadãos e demais agentes sociais no esforço para trabalhar conjuntamente para resolver os problemas nacionais. Ele supõem a cooperação e o trabalho coordenado não só com os cidadãos, mas com as empresas, associações e demais agentes, e permite o esforço conjunto dentro das próprias administrações, entre elas e seus funcionários transversalmente (RAMÍREZ-ALUJAS, 2012).

- **Transparência:** a informação sobre as atividades e decisões governamentais deve ser aberta, compreensiva, pontual, disponível livremente ao público e de acordo com os padrões básicos dos dados abertos (bases de dados legíveis por máquinas).
- **Participação cidadã:** os governos devem mobilizar os cidadãos para que participem do debate público e contribuam para o desenvolvimentismo de uma governança mais responsável (*accountable*), inovadora e efetiva.
- **Tecnologia e inovação:** os governos aceitam a importância de prover aos cidadãos acesso aberto a tecnologia; do papel das novas tecnologias no fomento da inovação, e de aumentar a capacidade dos cidadãos para usar a tecnologia.

## Open Government Partnership



# Governo Aberto (uma definição)

- definimos governo aberto como uma filosofia político-administrativa, um novo paradigma ou modelo de interação sociopolítica que – baseada firmemente nos valores e princípios de transparência, de democracia participativa e empoderamento cidadão, de prestação de contas, de *open data* e do uso de inovações tecnológicas, e na conformação de governos como plataformas que promovam a colaboração e interação – se constitui como um modo e / ou estratégia para o desenho, implementação, controle e avaliação de políticas públicas e para processos de modernização administrativa, e que coloca o cidadão como centro de atenção e prioridade, oferecendo assim uma alternativa para a gestão pública. Como filosofia político-administrativa, é pois diferenciável em relação a outras estratégias ou filosofias político-administrativas existentes.

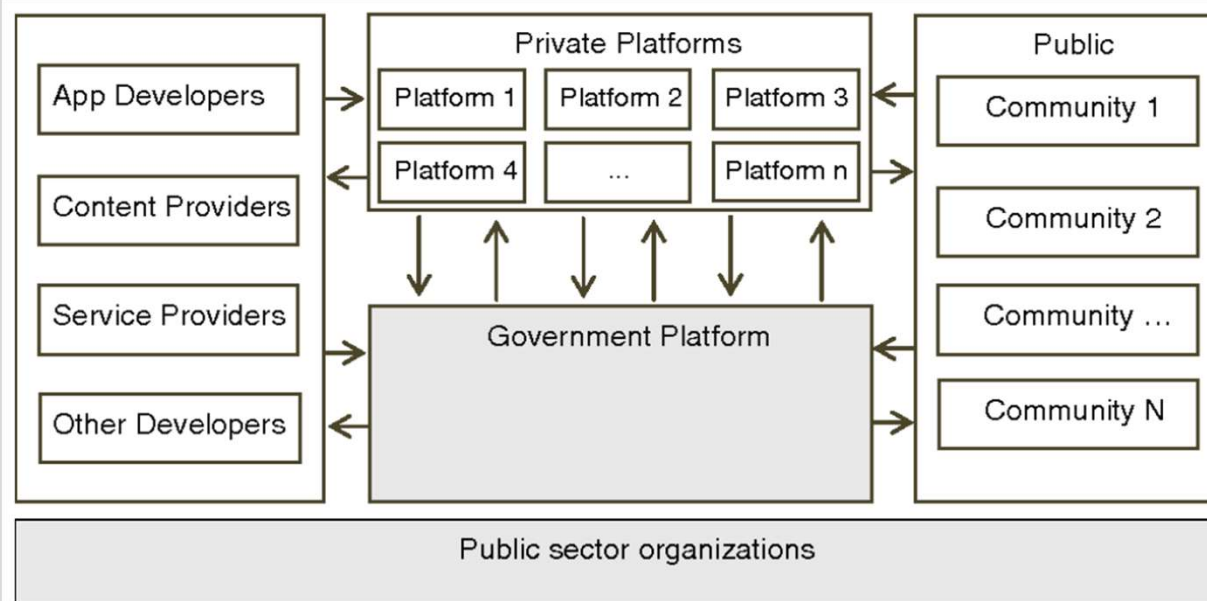
CRUZ-RUBIO, C. N. (2015). O que é (e o que não é) governo aberto? Uma discussão conceitual. *Temas de Administração Pública*, 10(1).

# Governo como um “*marketplace*” (plataforma)

Plataformas são espaços virtuais que oferecem serviços de forma integrada e estabelecem modelos de interação com diferentes tipos de usuários. Uma plataforma digital é um conjunto de subsistemas e interfaces que moldam um modelo de negócio e compartilham uma estrutura comum, em que as tecnologias digitais podem conectar quem produz com quem consome, possibilitando uma relação de troca entre ambos (Frischmann e Selinger, 2018).

Fonte: Filgueiras et al, 2022

- Parcerias público-privadas
- Inovação



- Antecipação de demandas
- Co-criação de serviços

Fonte: Janssen & Estevez, 2013

# Padrões abertos

gov.br Ministério da Economia

Órgãos do Governo Acesso à Informação Legislação Acessibilidade Entrar

Governo Digital

O que você procura?

Dados Abertos > Infraestrutura Nacional de Dados Abertos

## Infraestrutura Nacional de Dados Abertos

Publicado em 26/11/2019 17h47 | Atualizado em 05/12/2019 11h14

Compartilhe: f t l

A Infraestrutura Nacional de Dados Abertos (INDA) é um conjunto de padrões, tecnologias, procedimentos e mecanismos de controle necessários para atender às condições de disseminação e compartilhamento de dados e informações públicas no modelo de Dados Abertos, em conformidade com o disposto na ePING.

dados.gov.br PORTAL BRASILEIRO DE DADOS ABERTOS

Ir para o conteúdo Ir para o menu Ir para a busca Ir para o rodapé

Dados | Organizações | Temas | Aplicativos | Manuais e orientações | Política de Dados Abertos | Perguntas frequentes | Estatísticas | Contato

## Busque no Portal

Pesquisar conjuntos de dados por nome, órgão, área de governo... PESQUISAR

em 10943 conjuntos de dados com 53370 recursos (o que é isto?)

### Conjuntos de dados em destaque

Conjuntos de dados destacados pelo dados.gov.br

**CENIPA - Ocorrências Aeronáuticas na Aviação Civil Brasileira**

Dados de ocorrências aeronáuticas da aviação civil brasileira. # \*Opendata AIG Brazil\*

### Publicações mais recentes

Últimas atualizações de conjuntos de dados

Conjunto de dados	Data	Responsável
Gestão da Tecnologia da Informação	11/03/2022	Fundação Casa de Rui Barbosa - FCRB

BRASIL CORONAVÍRUS (COVID-19) Simplifique! Participe Aces

Programa de Governo Eletrônico Brasileiro

## Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico - ePING

Versão 2018

Download do documento | Formato PDF - 692 KB  
Guia de Bolso ePING | Formato PDF - 6,7 MB

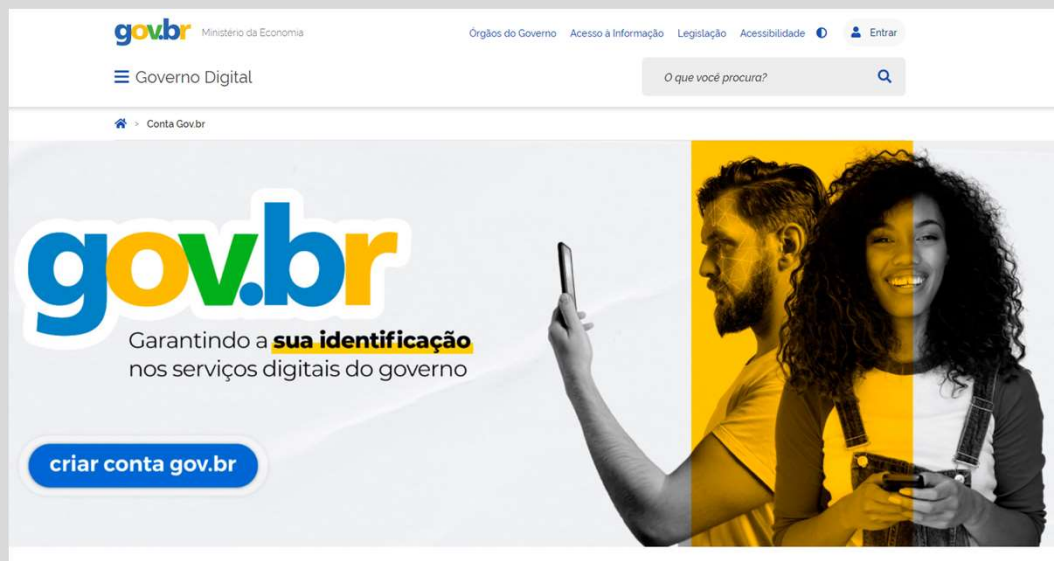
CC BY-NC

Esta obra está licenciada com uma Licença Creative Commons Atribuição-NãoComercial 4.0 Internacional.

### Sumário

- Apresentação
- Parte I - VISÃO GERAL DA ePING
  - 1. Escopo
  - 2. Políticas Gerais
    - 2.1. Políticas Gerais nas Dimensões
      - Dimensão Técnica
      - Dimensão Semântica
      - Dimensão Organizacional
  - 3. Segmentação
    - 3.1. Interconexão – Segmento 1

# Simplicidade e Evolução



gov.br Ministério da Economia

Órgãos do Governo Acesso à Informação Legislação Acessibilidade Entrar

Governo Digital

O que você procura?

Conta Gov.br

gov.br

Garantindo a **sua identificação** nos serviços digitais do governo

criar conta gov.br



ISYS - BRAZILIAN JOURNAL OF INFORMATION SYSTEMS

SOL ALL ISSUES ABOUT

HOME / ARCHIVES / VOL. 14 NO. 4 (2021) Extended versions of selected articles

## An Interpretative Case Study on the Scalability of Social Information System CadÚnico – The Case of “Bolsa Família” Program

**Nadja Antonio**  
UNIRIO

**Marcelo Fornazin**  
National School of Public Health/Oswaldo Cruz Foundation and  
Computation Institute - Federal Fluminense University

**Renata Araujo**  
Mackenzie Presbyterian University

**Rodrigo Santos**  
UNIRIO

DOI: <https://doi.org/10.5753/isys.2021.2003>

**Keywords:** Bolsa Família, CadÚnico, Interpretative Case Study, Qualitative Analysis, Social Information System, Sociotechnical Approach, Scalability

PDF (PORTUGUÊS (BRASIL))

PUBLISHED

2021-12-27

HOW TO CITE

Antonio, N., Fornazin, M., Araujo, R., & Santos, R. (2021). An Interpretative Case Study on the Scalability of Social Information System CadÚnico – The Case of “Bolsa Família” Program. *ISys - Brazilian Journal of Information Systems*, 14(4), 100–130. <https://doi.org/10.5753/isys.2021.2003>

index

# Design voltado à participação



## Software Público

Publicado em 16/04/2020 16h10 | Atualizado em 06/07/2020 14h38

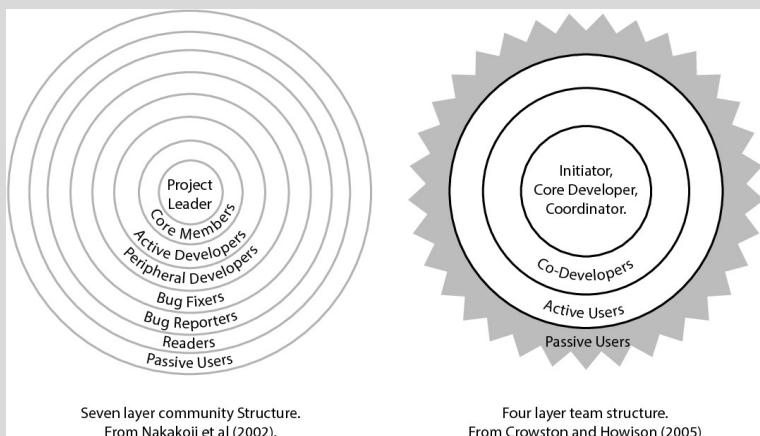
Compartilhe: [f](#) [t](#) [l](#)

### O que é o Software Público

O Software Público Brasileiro é um tipo específico de software livre que atende as necessidades de modernização da administração pública de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios e é compartilhado sem ônus no Portal do Software Público Brasileiro, resultando na economia de recursos públicos e constituindo um recurso benéfico para a administração pública e para a sociedade. O que rege o Software Público Brasileiro atualmente é a Portaria N° 46 de 28 de setembro de 2016, que dispõe sobre os procedimentos para o desenvolvimento, a disponibilização e o uso do Software Público Brasileiro. [Leia a Portaria.](#)

Neste portal também haverá informações sobre Softwares de Governo e instruções de como utilizá-lo.

### Saiba mais



# Hackers

But advances don't just come from entrepreneurs playing by the rules of new platforms. Sometimes they come from those who break the rules. Fonte: O'Reilly (2010)

OPERAÇÃO  
**SERENATA  
DE AMOR**

ARTIGOS NÚMEROS SOBRE FAQ [IN ENGLISH]

APOIE O PROJETO

**OPERAÇÃO  
SERENATA  
DE AMOR**

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL  
PARA CONTROLE SOCIAL DA  
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Um projeto aberto que usa ciência de dados – as mesmas tecnologias utilizadas por gigantes como Google, Facebook e Netflix – com a finalidade de fiscalizar gastos públicos e compartilhar as informações de forma acessível a qualquer pessoa.

A Serenata criou a **Rosie**: uma inteligência artificial capaz de analisar os gastos reembolsados pela Cota para Exercício da Atividade Parlamentar (CEAP), de deputados federais e senadores, feitos em exercício de sua função, identificando suspeitas e incentivando a população a questioná-los.



Para que a população consiga entender a informação gerada pela Rosie, criamos o **Jarbas** um site onde é possível navegar pelos gastos e descobrir mais sobre cada suspeita, de maneira simples e descomplicada. É onde começa o trabalho de validar uma suspeita levantada pela Rosie.

[www.rio.rj.gov.br](http://www.rio.rj.gov.br) » Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro » Notícia

## Prefeitura lança plataforma colaborativa Ágora Rio

09/09/2014 13:24:00 » Autor: Juliana Romar / Fotos: Beth Santos



do prefeito Eduardo Paes, o lançamento foi realizado no Rio, na Cidade Nova.

A Prefeitura do Rio lançou nesta terça-feira (09/09) o Desafio Ágora Rio, uma inédita plataforma colaborativa governamental para discussão de políticas públicas. A plataforma funcionará como uma grande rede social para discussão de ideias, onde cada um pode

proponer, discutir políticas públicas do Rio de Janeiro.



# Experimentação

 *Cadernos*

LABORATÓRIOS DE  
INOVAÇÃO NO SETOR  
PÚBLICO: MAPEAMENTO E  
DIAGNÓSTICO DE  
EXPERIÊNCIAS NACIONAIS

Hironobu Sano



69

Fonte: Sano (2020)

**Tabela 14 – Áreas de atuação dos Lisp**

Área de atuação	n.	%
Gestão	9	69%
Gestão do Judiciário	3	23%
Políticas públicas	3	23%
Aviação	1	8%
Educação	1	8%
Finanças sustentáveis	1	8%
Legislativo	1	8%
Mobilidade urbana	1	8%
Participação social	1	8%
Saúde	1	8%

Fonte: elaboração própria.

**Tabela 17 – Objetivos dos Lisp**

Objetivo	n.	%
Promover soluções inovadoras	13	100%
Promover o engajamento de outros atores na inovação	11	85%
Promover uma cultura de inovação	8	62%
Abertura ao risco/erro	2	15%
Promover abertura de dados	2	15%
Promover transparência	2	15%
Promover participação social	2	15%
Qualificar pessoas	2	15%
Aumentar controle social	1	8%
Promover pesquisas acadêmicas	1	8%
Disseminar casos de sucesso	1	8%
Marco da política de inovação	1	8%

Fonte: elaboração própria.

**Tabela 1 – Localização dos laboratórios de inovação no setor público**

Poder ou Instituição	Federal		Estadual		Municipal		Total	
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
Poder Executivo	12	28%	7	16%	3	7%	22	51%
Poder Judiciário	11	26%	1	2%	---	---	12	28%
Poder Legislativo	3	7%	1	2%	---	---	4	9%
Ministério Público	1	2%	2	5%	---	---	3	7%
Universidade pública	2	5%	0%	---	---	---	2	5%
<b>Total Geral</b>	<b>29</b>	<b>67%</b>	<b>11</b>	<b>26%</b>	<b>3</b>	<b>7%</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>

Fonte: elaboração própria.

**Tabela 20 – Estratégias de inovação e disseminação adotadas pelos Lisp**

Estratégia	Características	N	%
Eventos	Realizar debates, seminários, palestras etc.	8	62%
Concurso de inovação	Promover concurso para premiar projetos inovadores	5	38%
Meet ups/Encontros abertos	Encontros para promover a criação e fortalecimento de redes e troca de ideias	4	31%
<i>Pitch.gov</i>	Encontros no qual o setor público apresenta desafios para que as <i>start ups</i> apresentem soluções por meio de <i>pitches</i> (apresentações rápidas de soluções)	4	31%
Banco de soluções	Repositório de soluções desenvolvidas para disseminação	3	23%
Concurso de projetos de pesquisa	Concurso para selecionar pesquisadores para temáticas específicas	3	23%
<i>Hackathon</i>	Maratona de trabalho voltado à criação de soluções para problemas específicos	3	23%
Dados abertos	Abertura de dados governamentais	2	15%
Caixa de sugestões	Espaço físico ou virtual para receber sugestões de inovações	1	8%
<i>Coworking</i>	Oferta de espaço compartilhado para o desenvolvimento de projetos e formação de redes	1	8%
Edição colaborativa de projetos	Estratégia para promover participação de diferentes atores no desenvolvimento de projetos	1	8%
Hospedagem	Oferta de espaço para residência/incubação de <i>start ups</i>	1	8%

Fonte: elaboração própria.

# Liderança por exemplo

Despite everything I've said about the importance of a platform provider not competing with its developer ecosystem, it's also a mistake to think that you can build a platform in the abstract. A great platform provider does things that are ahead of the curve and that take time for the market to catch up to. It's essential to prime the pump by showing what can be done.

If the government wants buy-in for government-run health care, we need the equivalent of an iPhone for the system, something that re-envision the market so thoroughly that every existing player needs to copy it. I've suggested that an opportunity exists to reinvent Medicare so that it is more efficient than any private insurance company, and to make the VA better than any private hospital system. But being realistic, technology teaches us that it's always harder to refactor an existing system or application than it is to start fresh.

That's why the "public option" proposed in some current health care bills is such an opportunity. Can we create a new health insurance program that uses the lessons of technology—open standards, simplicity in design, customer self-service, measurement of outcomes, and real-time response to what is learned, not to mention access via new consumer devices—to improve service and reduce costs so radically that the entire market follows?

This is the true measure of Gov 2.0: does it make incremental changes to the existing system, or does it constitute a revolution?



# Dados e evidências

CAPÍTULO 16

## **POLICY DESIGN E USO DE EVIDÊNCIAS: O CASO DA PLATAFORMA GOV.BR<sup>1,2</sup>**

Fernando Filgueiras<sup>3</sup>  
Pedro Palotti<sup>4</sup>  
Maricilene Isaira Baia do Nascimento<sup>5</sup>

### 1 INTRODUÇÃO

A utilização de novas tecnologias de coleta, armazenamento, processamento e compartilhamento de dados e, também, de novas plataformas para prestação de serviços públicos tem alterado a dinâmica de funcionamento dos governos (OECD, 2019). Plataformas são espaços virtuais que oferecem serviços de forma integrada e estabelecem modelos de interação com diferentes tipos de usuários. Uma plataforma digital é um conjunto de subsistemas e interfaces que moldam um modelo de negócio e compartilham uma estrutura comum, em que as tecnologias digitais podem conectar quem produz com quem consome, possibilitando uma relação de troca entre ambos (Frischmann e Selinger, 2018).

Políticas centradas no cidadão:

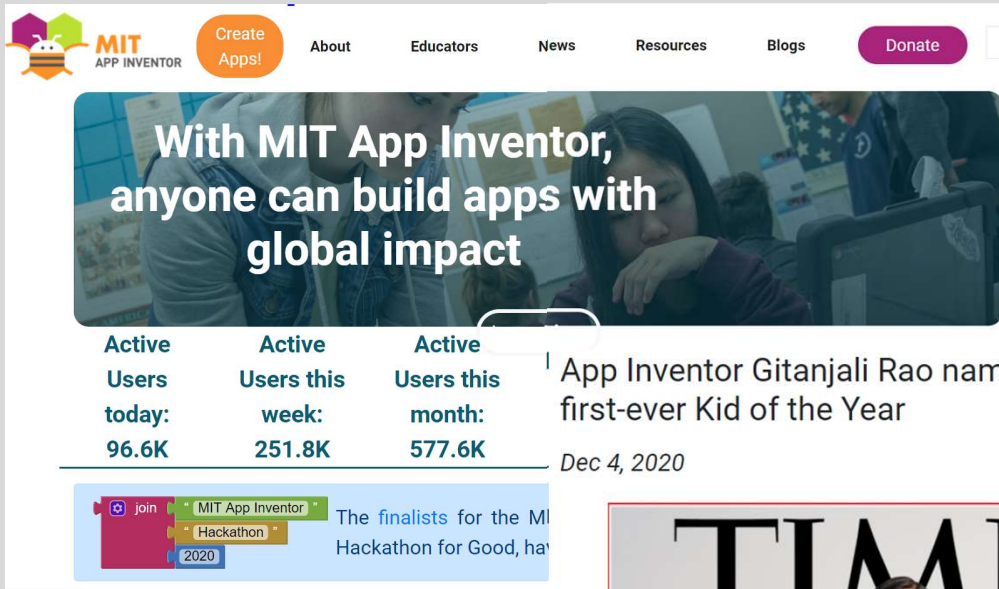
- Experiência
- Empatia

a gente percebeu que a forma como a gente apresentava os dados era muito importante (...) por exemplo, antes, a gente fazia um relatório (...) e percebeu que não dava, tinha que fazer algo mais visual, precisa gravar algumas falas do usuário para levar, para ser algo bem impactante, a gente precisa usar citação de usuário, precisa colocar “olha essa pessoa tá passando duas horas pra fazer uma solicitação do seu serviço” (Entrevistada 1).

The screenshot shows the 'dados.gov.br' portal. The header includes the logo and navigation links: 'Dados', 'Organizações', 'Temas', 'Aplicativos', 'Manuais e orientações', 'Política de Dados Abertos', 'Perguntas frequentes', 'Estatísticas', and 'Contato'. The main content area is titled 'Informações dos serviços públicos prestados pelo Governo federal' and shows 0 followers. It describes the 'API de Serviços Públicos Federais' and mentions a Swagger API for consulting services. A list of filters is visible at the bottom: 'Cidadão', 'Decreto 10332-2020', 'Decreto 8936-2016', 'EGD', and 'Estratégia de Gover...'.



# End-User Development



The image shows the MIT App Inventor website header with navigation links: About, Educators, News, Resources, Blogs, and a Donate button. Below the header is a banner with the text "With MIT App Inventor, anyone can build apps with global impact" over a photo of students. Underneath the banner is a statistics table.

Active Users today:	Active Users this week:	Active Users this month:
96.6K	251.8K	577.6K

Below the table is a social media-style notification: "join MIT App Inventor Hackathon 2020 The finalists for the MIT Hackathon for Good, ha".

App Inventor Gitanjali Rao named TIME's first-ever Kid of the Year

Dec 4, 2020



MIT App Inventor community congratulates Gitanjali Rao for her many achievements and for being named TIME's first-ever Kid of the Year. We are proud to call you an App Inventor!

<https://appinventor.mit.edu/>

```
when Button1 . Click
do set Label1 . Text to call txt2hex txt TextBox1 . Text

to txt2hex txt
result
if not is empty get txt
then
  initialize local name to get txt
  in
  do set WebView1 . HomeUrl to "file:///android_asset/test.html"
  set WebView1 . WebViewString to get txt
  call WebView1 . GoHome
  while test compare texts get txt = get name
  do set name to WebView1 . WebViewString
  result get name
else ""
```

# Gov Techs



De acordo com a CAF, GovTech é “o ecossistema no qual os governos cooperam com *startups*, MPMEs e outros atores que utilizam inteligência de dados, tecnologias digitais e metodologias inovadoras para fornecer produtos e serviços que buscam resolver problemas públicos... Eles propõem novas formas de parcerias público-privadas para absorver as inovações digitais e os insights sobre dados, a fim de aumentar a eficácia, a eficiência e a transparência na prestação de serviços públicos.”

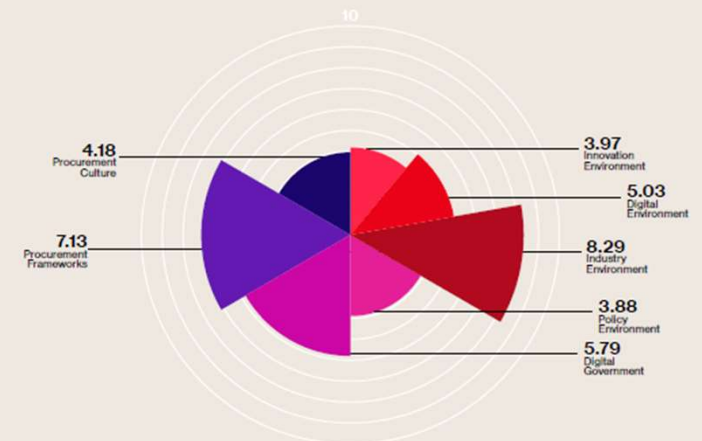
**Startups:** Existem *startups* e MPMEs capazes de oferecer essas novas tecnologias?

**Governo:** Existe demanda governamental para esses produtos, especialmente quando a inovação pode ser disruptiva para as burocracias e formas de trabalho já existentes?

**Compras:** Os governos e as *startups* podem trabalhar facilmente em conjunto na estrutura de compras atual?

# Brazil

Index Score	Ranking	Ranking in WEF Global Competitiveness Index
<b>5.26</b> /10	<b>4</b> /16	<b>10</b> /16
Population	GDP per capita	
<b>210,868,000</b>	<b>usd 8,960</b>	



# Exemplos



**colab** gov

A solução completa para a gestão de **relacionamento com o cidadão**.

Alcance os cidadãos, gere suas demandas, seja mais eficiente e transparente.

Sou Cidadão | Sou Governo | Somos Colab | Blog



**COLAB GOV**

A nossa solução envolve três elementos integrados e dependentes entre si:

- O Cidadão participando da gestão pública** é um dos pilares da nossa solução, o Colab App é um aplicativo em formato de rede social focada para cidadania, gratuito e disponível nas plataformas iOS e Android Mobile.
- O Colab.gov** é um monitor de gestão de demandas e suporte ao cidadão. Um gestão baseada em dados aumenta o nível de eficiência, eficácia e responsividade com as quais as decisões são tomadas.
- Um Apoio Técnico Especializado** com foco em gestão pública colaborativa, participação e engajamento cidadão.

Quer saber mais?  
[FALE CONOSCO](#)



**FACILIT** TECNOLOGIA

Plataforma Target | Funcionalidades | Clientes | Empresa | Parceria | Blog | Vagas | [Fale Conosco](#)

## Plataforma Target

### Transforme Planos em Resultados

O software de **governança** que possibilita uma abordagem sistemática do seu planejamento estratégico, da sua gestão de projetos e indicadores

©Facilit.com.br/plataforma-target/



**GOVE** | A Plataforma de Inteligên...

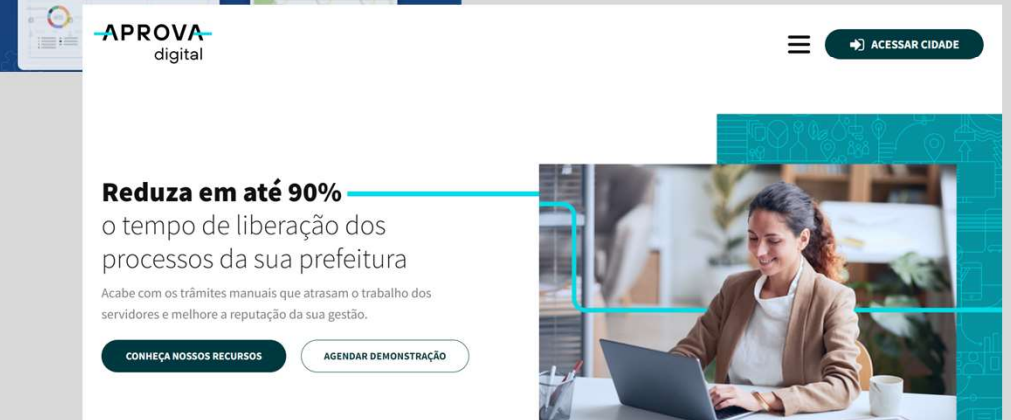
Assistir no [YouTube](#)

Assistir ma... | Compartilhar...

DIAGNÓSTICO FISCAL

## Todos os dados de empresas, pessoas, imóveis e finanças do seu município em **um só local**

Com o **Software Gove** sua cidade arrecada mais, gasta melhor e conhece no detalhe seus contribuintes



**APROVA** digital

[ACESSAR CIDADE](#)

## Reduza em até 90%

o tempo de liberação dos processos da sua prefeitura

Acabe com os trâmites manuais que atrasam o trabalho dos servidores e melhore a reputação da sua gestão.

[CONHEÇA Nossos Recursos](#) | [AGENDAR DEMONSTRAÇÃO](#)

