

Sistemas de Informação para a Ciberdemocracia



Faculdade de Computação e Informática
Universidade Presbiteriana Mackenzie



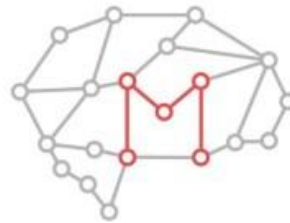
PPgSI, EACH-USP, SP, Agosto de 2021



Pesquisa se faz com gente...



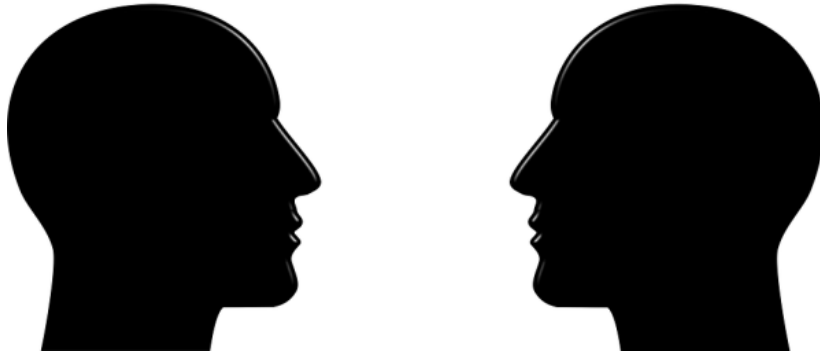
Pesquisa se faz em rede...



LCON



Princípios



Diálogo



Colaboração



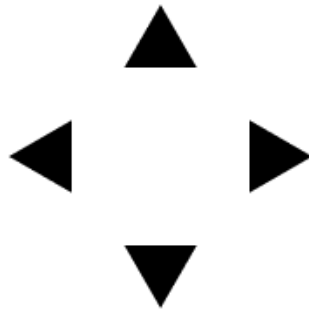
Inovação e não-conformidade

Desafio: Complexidade, Visão Sistêmica, Visão Sociotécnica

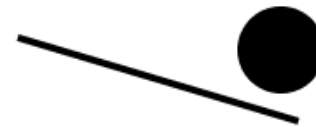
Systems Thinking Mindsets



See the
Whole Picture



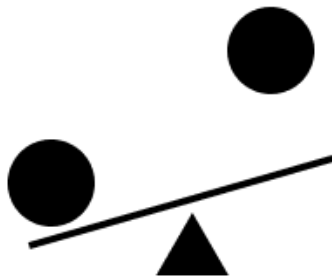
Engage Different
Perspectives



See New
Leverage Points



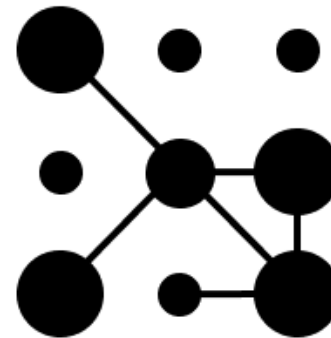
Look for
Relationships



Look for
Consequences



Think
Circular



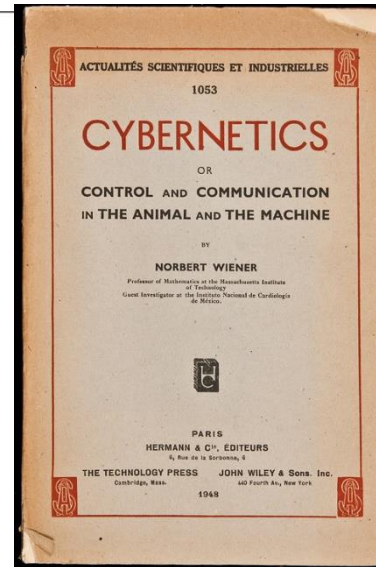
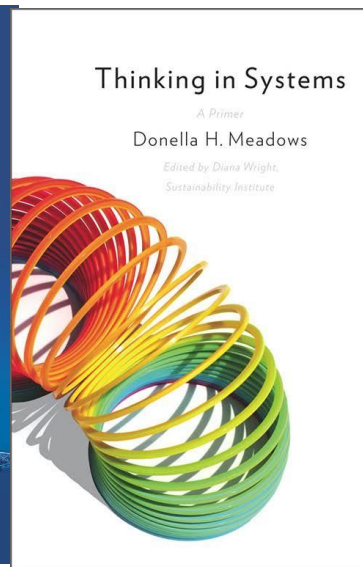
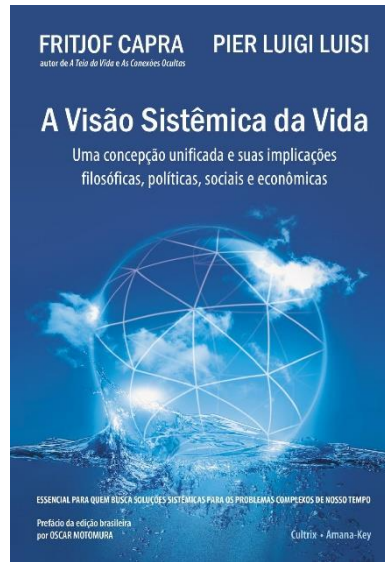
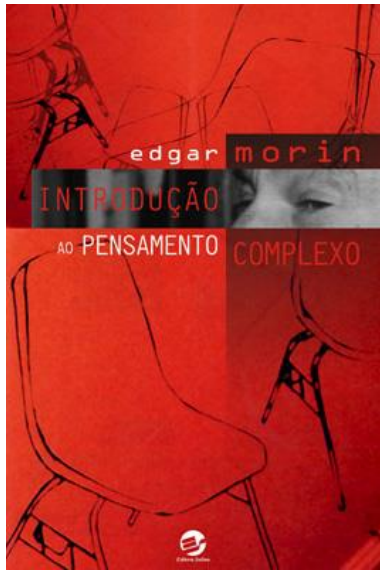
Embrace
Complexity



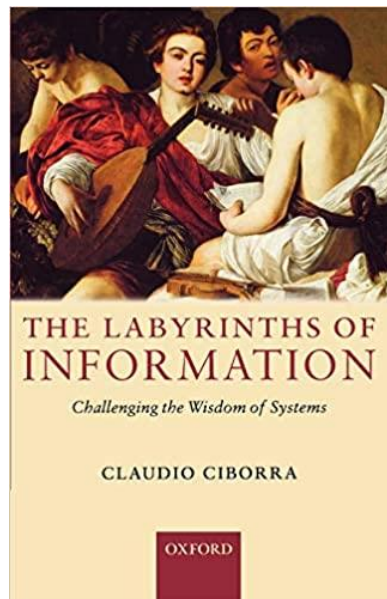
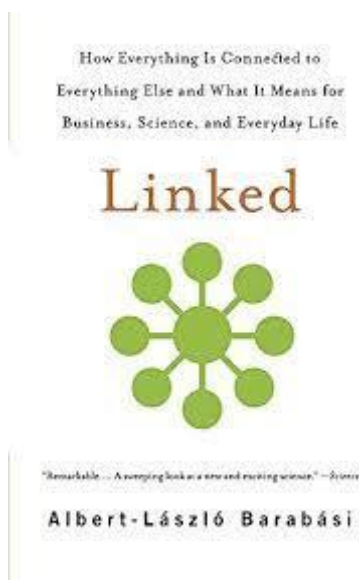
Question
Assumptions

Desafios: Complexidade

Pensamento Sistêmico



Abertura e conexão



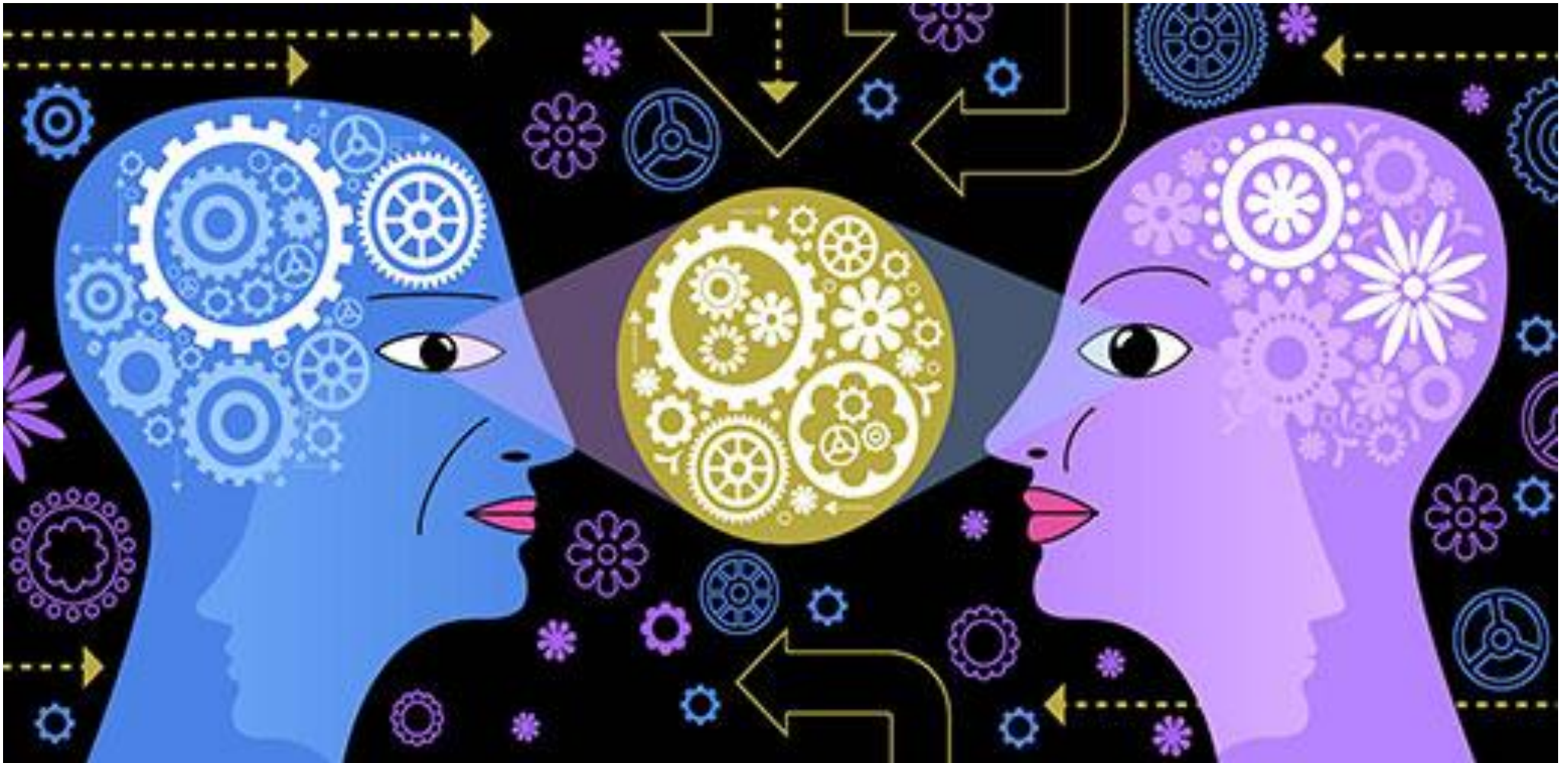
Pesquisa baseada em design

Visões sociotécnicas

Desafio: Brasil



Desafio: Interdisciplinaridade



Desafio: Aplicação

Basic Science

Applied Science

Why is this important?



How can I use this?

O quadrante de Pasteur

Classificação de projetos de pesquisa feita pelo cientista político Donald Stokes propôs categorias, para além dos limites da ciência básica e da aplicada, divididas em quatro quadrantes



Atitude: Implicação



Pesquisa socialmente responsável

What is Responsible Research?

RRBM Responsible Research
in Business & Management
<https://www.rrbm.network/>

"Producing useful and credible knowledge
that addresses problems important to
business and society"

RRING
 <https://rring.eu/>

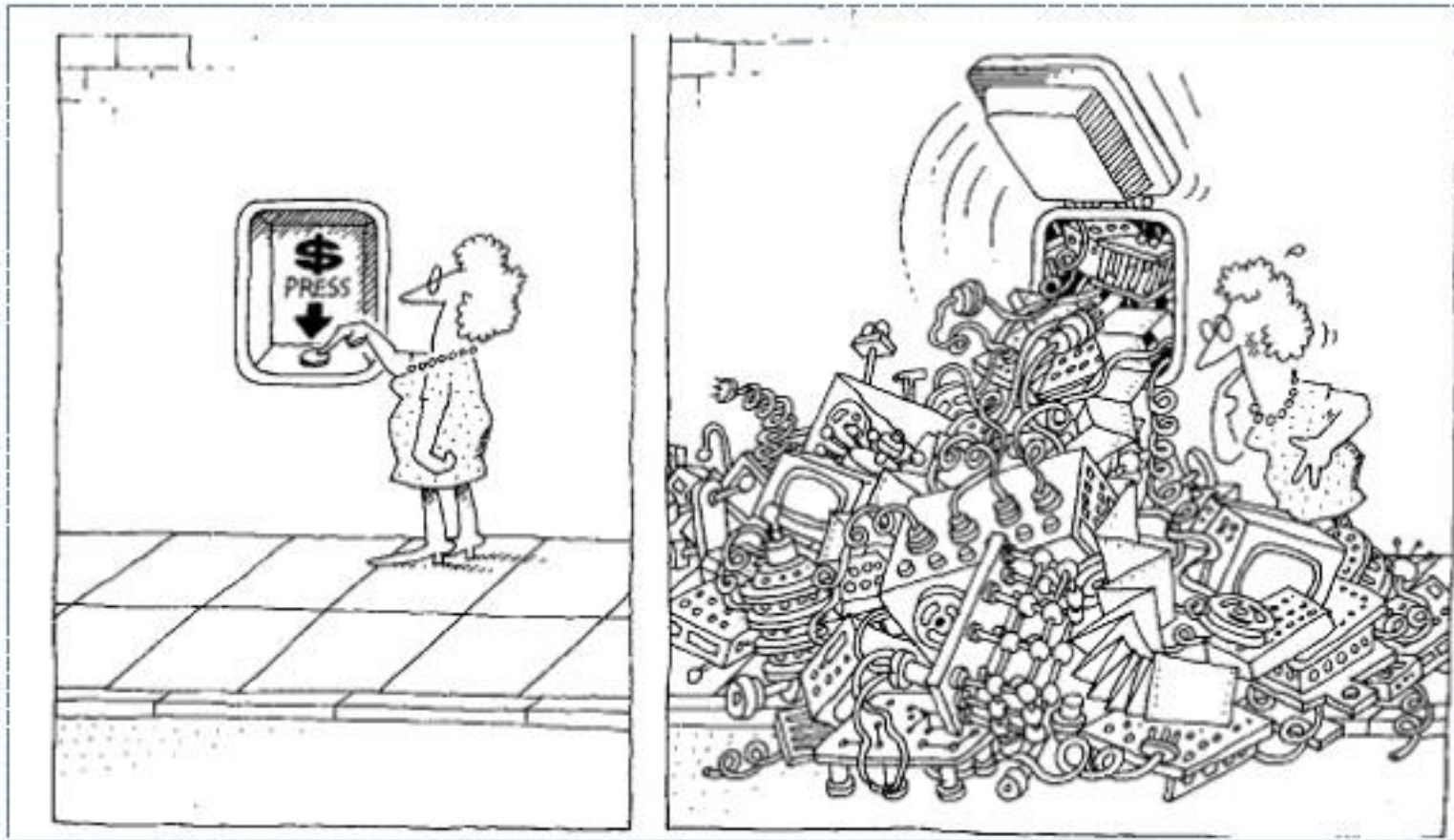
"Responsible Research and Innovation
(RRI) implies that societal actors
(researchers, citizens, policymakers,
business, third sector organisations, etc.)
work together during the whole research
and innovation process in order to better
align both the process and its outcomes
with the values, needs and expectations of
society"

Petter, S. Rewards and Challenges of Conducting Responsible Information Systems Research. Keynote ISLA 2021.

<https://www.youtube.com/watch?v=XBNGQAcrLX4> palestra no ISLA

Competência: Sistemas de Informação/Computação

The task of the software development team is to engineer the illusion of simplicity.



Sistemas de Informação



I GranDSI-BR

Grand Research
Challenges in
Information
Systems in Brazil
2016 - 2026



COMISSÃO ESPECIAL DE
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



Sociedade Brasileira
de Computação

Organized by

Clodis Boscaroli,
Renata M. Araujo and
Rita Suzana P. Maciel

[2017]

- Sistemas de Sistemas de Informação
- Sistemas de Informação e o Mundo Aberto
- Complexidade de Sistemas de Informação
- Visão Sociotécnica de Sistemas de Informação

http://www2.sbc.org.br/ce-si/arquivos/GranDSI-BR_Ebook-Final.pdf

Ciberdemocracia

Democracia

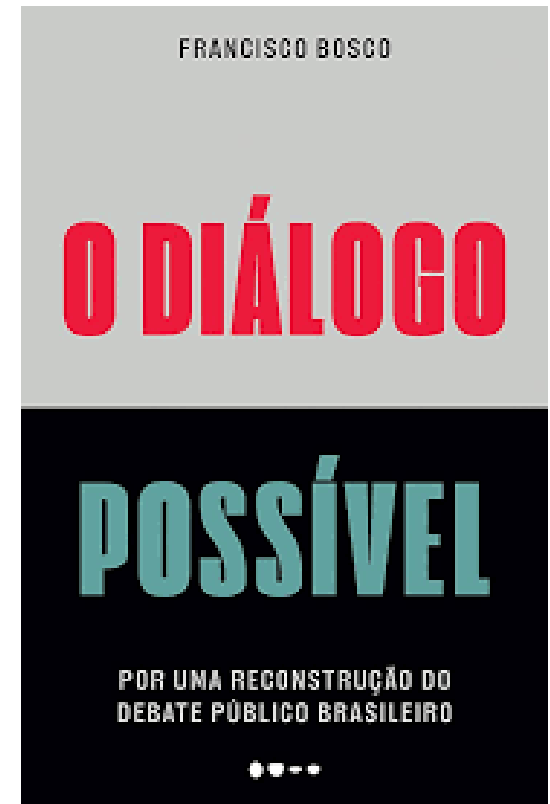
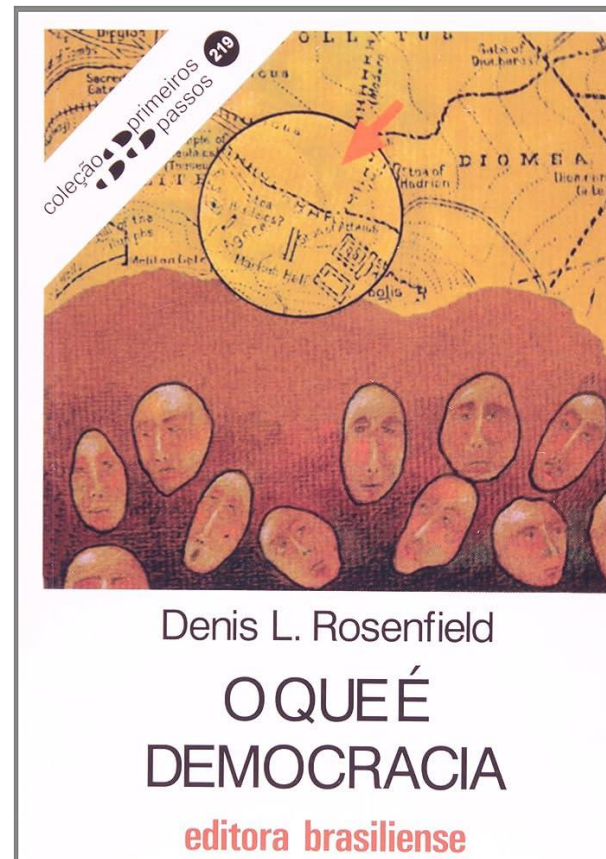


Democracia



Marilena Chaui – A Democracia Brasileira (2018)

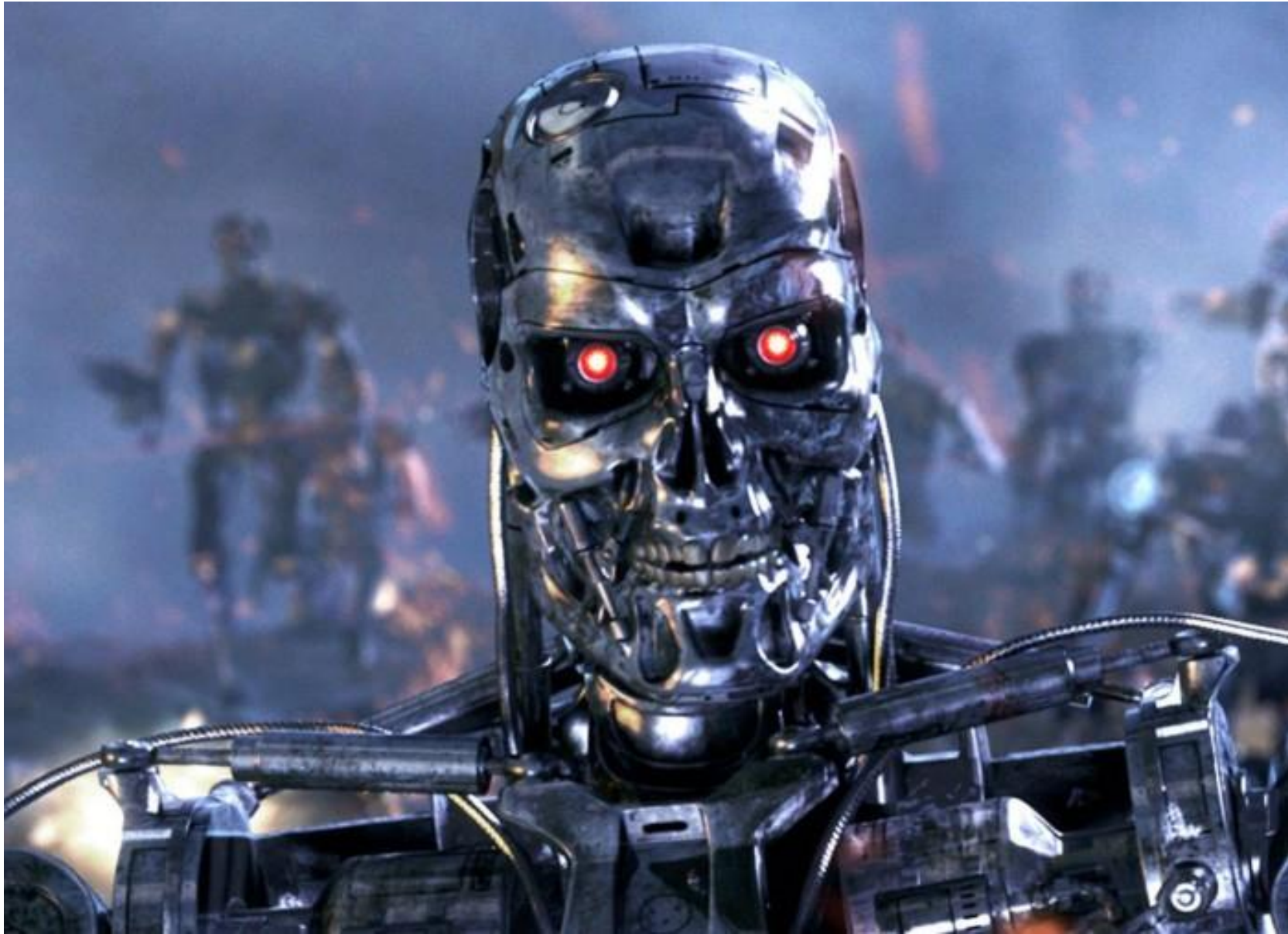
<https://www.facebook.com/luizaerundina/videos/2066628960036675/?t=22>



Democracia

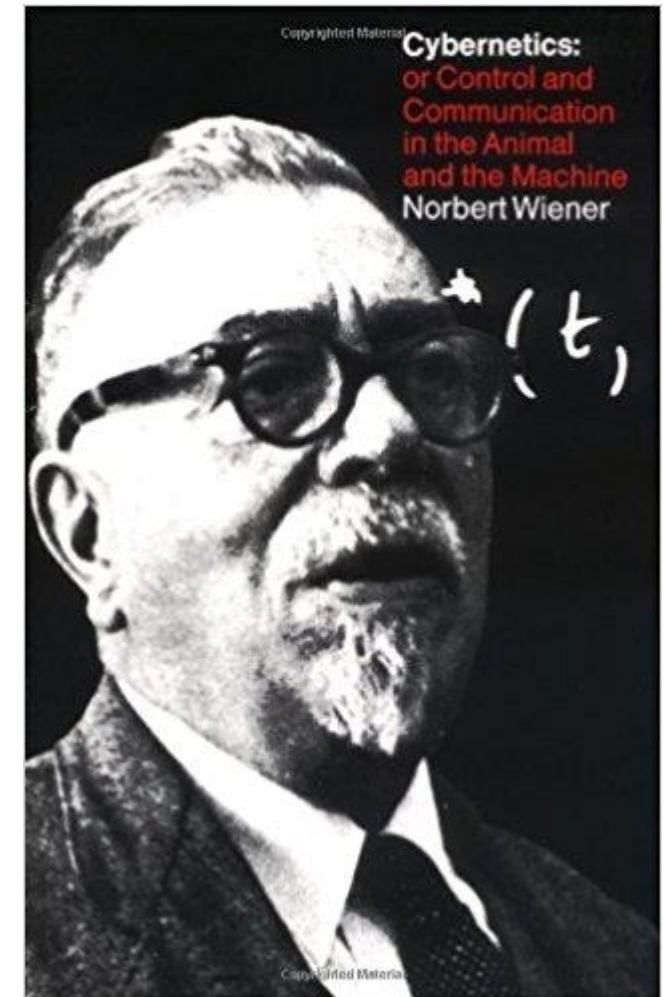
- Forma social
- Baseada na criação e conservação de **direitos**
- **Conflito** legítimo e necessário
- Soberania é **popular**, não do governante

Cibernética



Cibernética

- Estudo interdisciplinar da estrutura dos sistemas regulatórios - físicos ou sociais
- Como sistemas complexos afetam o ambiente externo e se adaptam a ele
- Foco nas funções de controle e comunicação, tanto internas como externas do/para o sistema
- Habilidade natural dos organismos vivos e imitada por máquinas e organizações
- Cibernética é a ciência do controle, a ciência da governança



(Wiener, 1948)

Ciberdemocracia

- A transmissão, conexão e reconfiguração de informação por indivíduos reforçando as necessidades de colaboração, pluralidade, abertura, empoderamento e governança
- Quanto mais a informação for produzida, distribuída e compartilhada, mais “inteligente” (no sentido de governança) e consciente a sociedade pode se tornar.
- A inteligência coletiva que surge pelas possibilidades de opinião pública com o uso da tecnologia, levando a novos sistemas de governança organizacional e social.
- A relação entre a comunicação (poder social) e o tecnicismo (poder de ação) na base de uma nova dimensão política, trazendo para cada indivíduo conectado pela tecnologia uma nova relação de tempo e espaço, uma nova dimensão de viver em sociedade.

Ciberdemocracia

Espaços e possibilidades de interação democrática por meio da tecnologia e da Internet.



CiberDemocracia é um termo que reúne grandes aspectos da sociedade atual – conectada, convergente, informada e colaborativa.



CiberDemocracia é também o termo que reúne os grandes desafios das instituições governamentais em acompanhar esta sociedade.

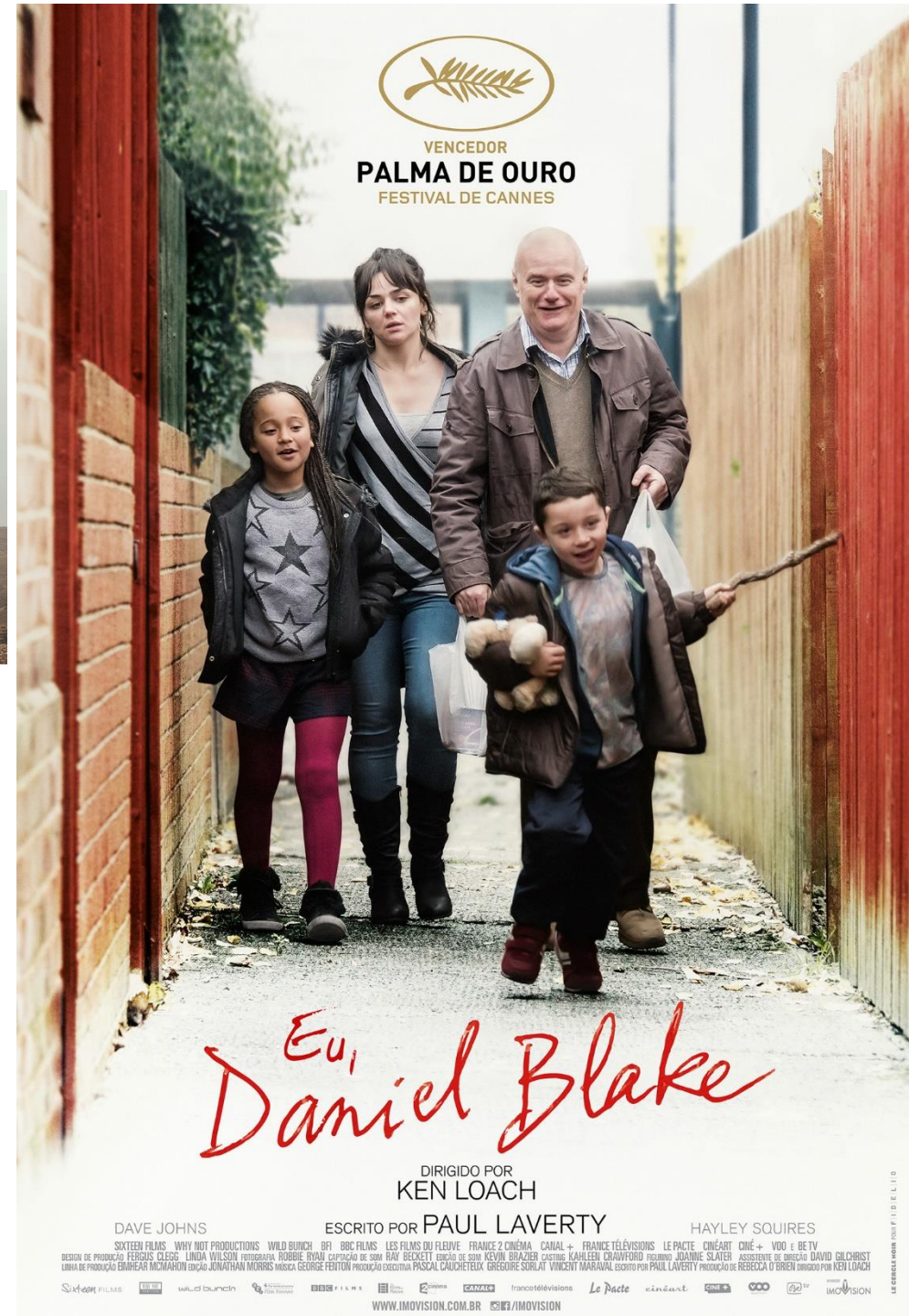
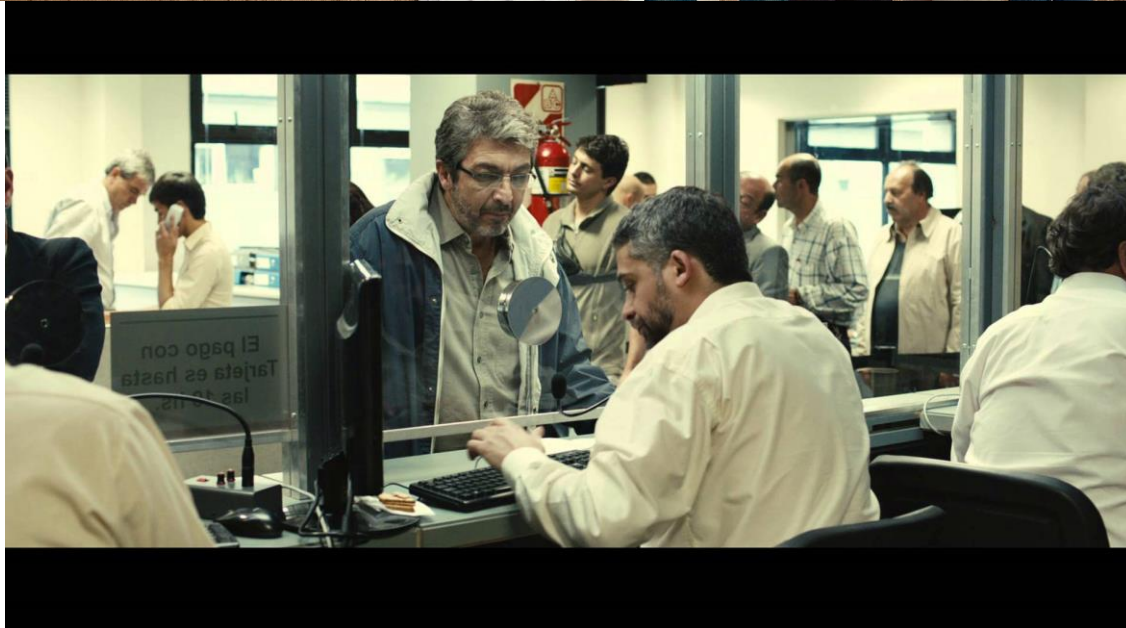
A CiberDemocracia aponta para os desafios destes novos **ecossistemas** que envolvem cidadãos, **instituições** públicas, **tecnologia**, **informação**, **práticas**, **políticas** e **processos**.

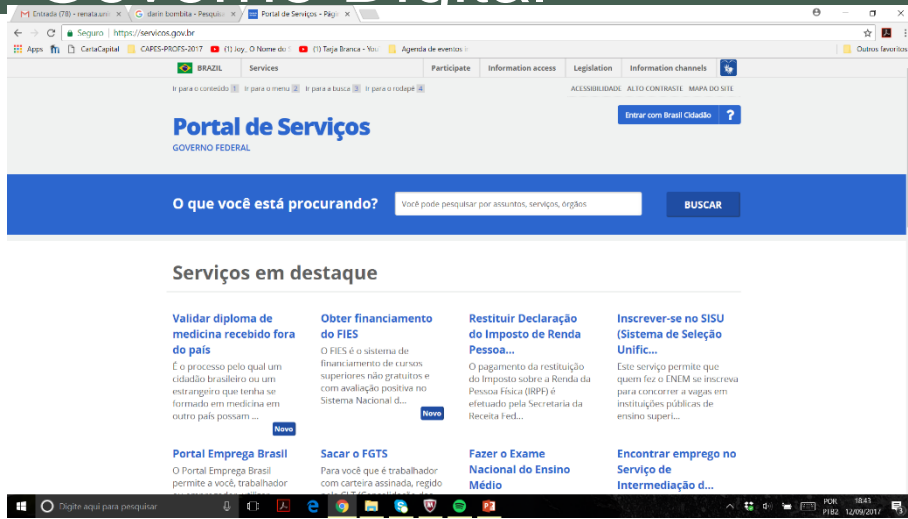
Sistemas de Informação para a Ciberdemocracia



Sistemas que abrangem pessoas, máquinas, softwares e processos para coletar, transmitir, processar e disseminar informação com o objetivo de possibilitar, sustentar e ampliar a participação e interação entre organizações, indivíduos e sociedade, visando ampliar governança e democracia (ciberdemocracia).

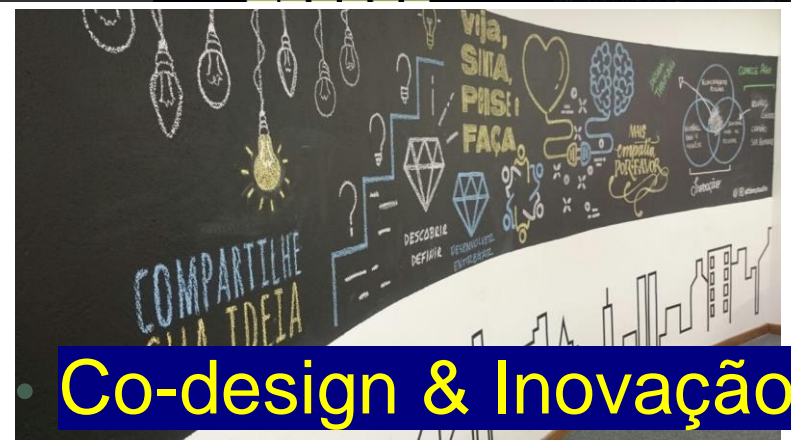
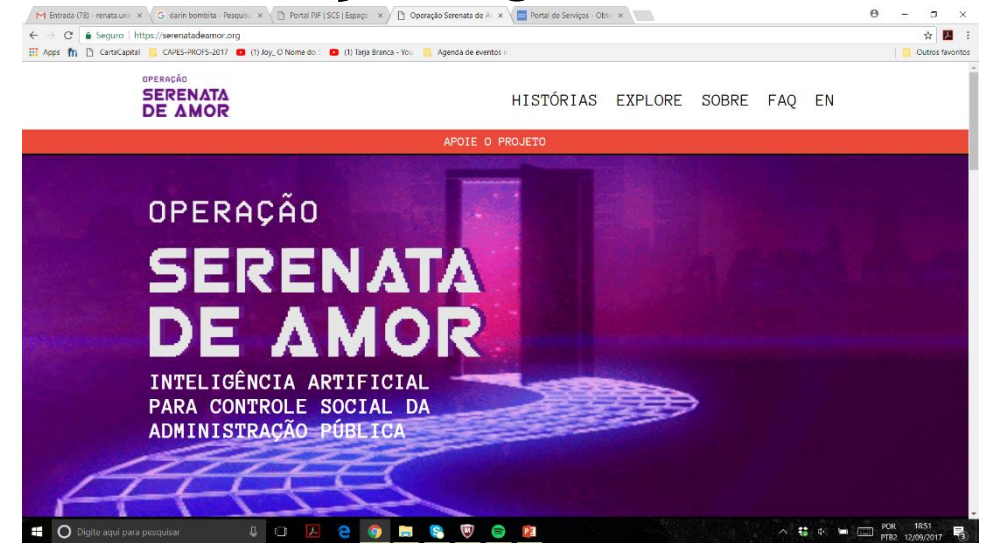
ARAUJO, R.M.. Sistemas de Informação para a Ciberdemocracia. In: Ricardo M. Pimenta; Daniel Alves. (Org.). Humanidades Digitais e o Mundo Lusófono. 'ed.Rio de Janeiro: Editora FGV, 2021, v. , p. 249-266.
<https://editora.fgv.br/produto/humanidades-digitais-e-o-mundo-lusofono-3625>





Participação Eletrônica

• Governança Digital



• Ciberativismo

• Co-design & Inovação

CIBERDEM – Programas de Pesquisa

- **Sistemas de Informação de Governo Abertos e Colaborativos**
 - Governo Digital, Democracia Digital, Sistemas Colaborativos, Sistemas de Gestão Social
- **Gestão de Processos para Colaboração e Interação Social**
 - Gestão de Processos de Negócio, Social BPM, Sistemas Colaborativos
- **Jogos Digitais para Cidadania Ampliada**
 - Jogos Digitais, Design de Jogos, Gestão de Processos de Negócio
- **Participação e Engajamento**
 - Participação Eletrônica, Engajamento, Inteligência Coletiva
- **Gestão da Inovação**
 - Inovação, Inovação Social, Organização na Multidão
- **Accountability & Transparência**
 - Accountability Vertical, Cidadania Ampliada, Educação, Transparência Pública, Visualização de Dados e Informações
- **Ciência de Dados por e para Cidadãos**
 - Dados Abertos, Ciência de Dados, Mineração de Argumentos, Análise de Redes Sociais
- **Sistemas de Informação e o Mundo Aberto**
 - Ciência Aberta, Ecossistemas Digitais, Visão sistêmica, Abordagens Sociotécnicas, Democracia e Governo Digital

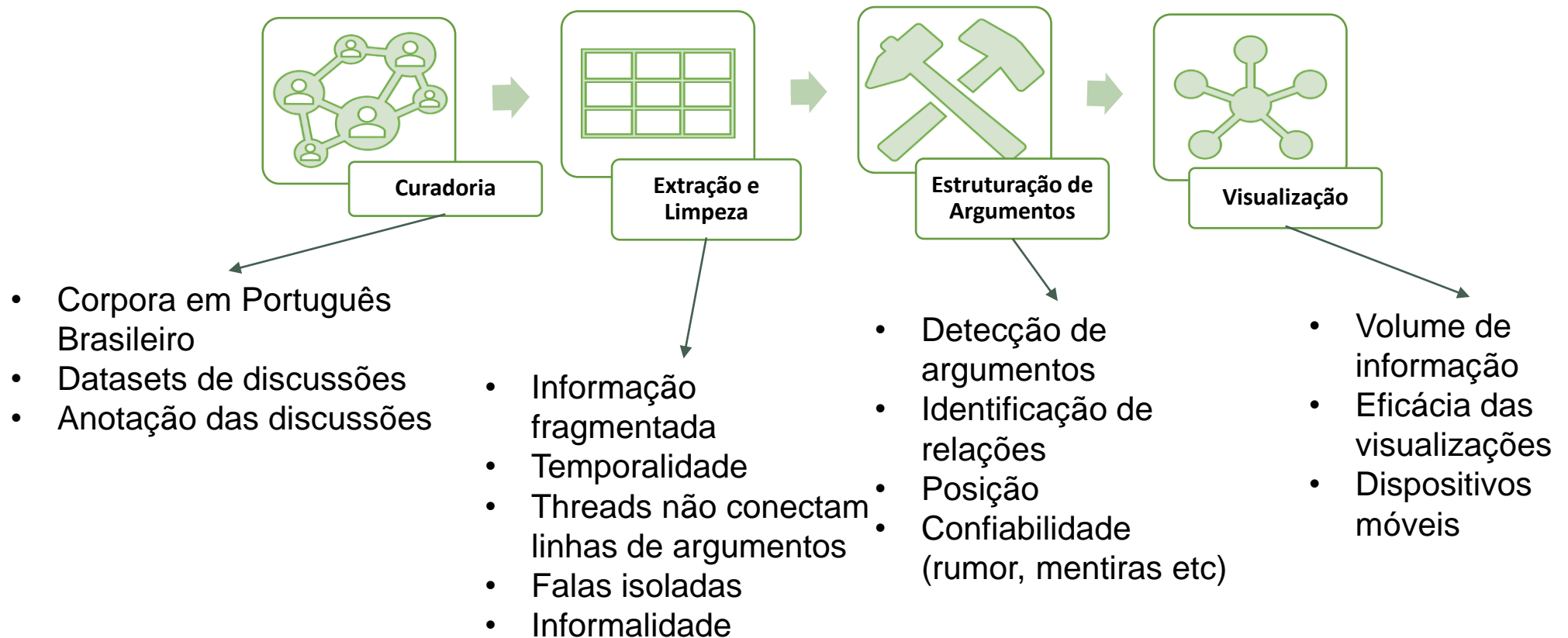


Você escolhe

1. Entendimento de processos de prestação de serviços
2. Conversas sobre processos públicos
3. Jogos sérios digitais baseados em processos de prestação de serviços públicos
4. Mineração de Processos como promotora da transparência
5. Mineração de Argumentos e Visualização de Discussões em Redes Sociais
6. Accountability das OSCIPs de Cultura no RJ
7. Método de design de soluções para aproximação com cidadão
8. Engajamento e inovação em ambientes de desenvolvimento abertos e colaborativos
9. Visão Sociotécnica de Sistemas de Informação
10. Inovação Social & Inovação Tecnológica

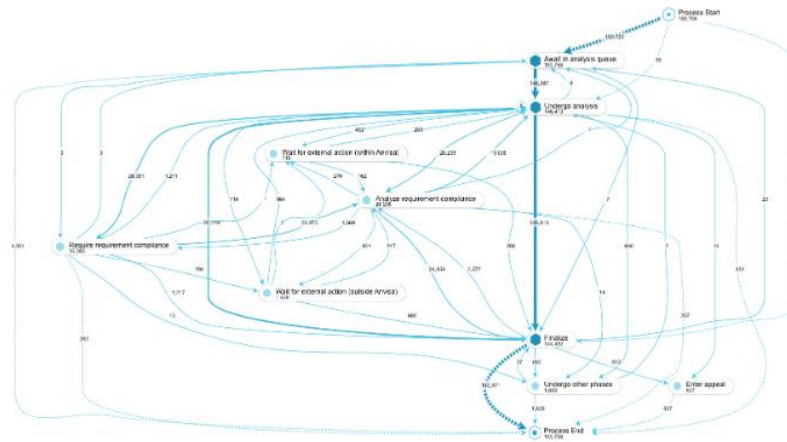
HEIWA – Plataforma para Mineração e Visualização de Argumentos em Discussões em Redes Sociais

Visão geral do processo de Mineração de Argumentos da Plataforma “Heiwa”.

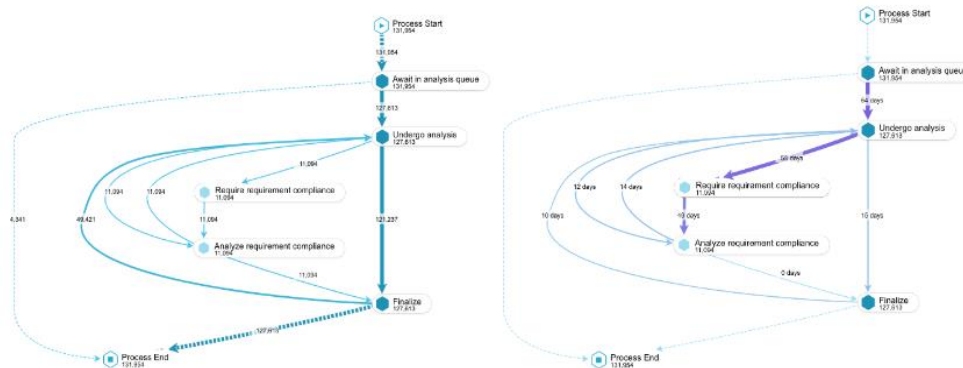


Ética e Privacidade de Dados

Mineração de Processos para Transparência Pública



(a) DFG obtained from full event log



(b) DFG obtained filtering the five most common variants (c) DFG obtained filtering the five most common variants and with average time perspective

ANAIIS DO WORKSHOP DE COMPUTAÇÃO APLICADA EM GOVERNO ELETRÔNICO (WCGE)

SOL ▾ TODAS AS EDIÇÕES SOBRE O EVENTO EXPEDIENTE

2022: ANAIIS DO X WORKSHOP DE COMPUTAÇÃO APLICADA EM GOVERNO ELETRÔNICO

ARTIGOS COMPLETOS

Transparency promoted by process mining: an exploratory study in a public health product management process

Thais Rodrigues Neubauer

USP

Renata Mendes de Araujo

UPM / USP / ENAP

Marcelo Fantinato

USP

Sarajane Marques Peres

USP

DOI: <https://doi.org/10.5753/wcge.2022.223131>

RESUMO

Public transparency enables the exercise of democracy by the active participation of citizens in the public management. Even though promoting transparency is an essential conduct in a democratic context, its practice is still incipient. In this context, process mining emerges as an agent to promote public transparency as the data related to public processes event logs may have the potential to enable visual and analytical analysis of the process execution. In order to exemplify how process mining might promote public transparency, we present a study considering the health products' management process of a health surveillance agency. Our analysis reveals details about the process execution logic as well as the actions that impact the efficiency of its management.

Palavras-chave: Public Transparency, Public Service Process, Business Process Management, Process mining

REFERÊNCIAS

PDF (ENGLISH)

PUBLICADO

31/07/2022

COMO CITAR

SELECIONE UM FORMATO

[ABNT](#)
[ACM](#)
[APA](#)
[BibTeX](#)
[IEEE](#)
[MLA](#)
[RefWorks](#)

NEUBAUER, Thais Rodrigues; ARAUJO, Renata Mendes de; FANTINATO, Marcelo; PERES, Sarajane Marques. Transparency promoted by process mining: an exploratory study in a public health product management process. *In: WORKSHOP DE COMPUTAÇÃO APLICADA EM GOVERNO ELETRÔNICO (WCGE)*, 10. , 2022, Niterói. **Anais** [...]. Porto Alegre: Sociedade Brasileira de Computação, 2022 . p. 37-48. ISSN 2763-8723. DOI: <https://doi.org/10.5753/wcge.2022.223131>.

Informações & Contato



- email: rma.renata.araujo@usp.br
- Curriculum Vitae na Plataforma Lattes (CNPq): <http://lattes.cnpq.br/3589012014320121>
- Research Gate: https://www.researchgate.net/profile/Renata_Araujo3

Acesse nosso site:
ciberdem.mack.com.br

