

Trabalho durante o ano³

Um método de flutuação de capacidade à medida que a demanda varia ao longo do ano sem muitos custos associados de horas extras ou contratação de pessoal temporário é chamado de Plano de Trabalho de Horas Anuais (banco de horas). Isso envolve contratação de pessoal para trabalhar um número estabelecido de horas por ano, mais que determinado número de horas por semana. A vantagem é que a quantidade de tempo de funcionários disponível para a empresa pode variar durante o ano, refletindo o estado real da demanda. Por exemplo, a Figura 11.13 mostra o número total de horas trabalhadas por funcionários em uma empresa de processamento de fotos ao longo de todo o ano.

Os planos de horas anuais podem também ser úteis quando o fornecimento varia ao longo do ano. Por exemplo, a fábrica de queijos da Express Foods, como todas as fábricas de queijo, necessita lidar com o processamento de quantidades de leite muito diferentes durante diferentes períodos do ano. Na primavera e no início do verão, as vacas produzem maiores quantidades de leite, mas, no final do verão e no outono, o fornecimento de leite diminui muito. Antes da introdução de horas anuais, a fábrica apoiava-se em horas extras e contratação de funcionários temporários durante a estação mais ocupada. Atualmente, os funcionários são contratados para trabalhar um número estabelecido de horas por ano, com regras acordadas um ano antes e depois de consultados os sindicatos. Isso significa que, ao final do mês de julho, os funcionários já sabem quais dias e horas irão trabalhar até o mês de setembro do ano seguinte. Se uma emergência ocorrer, a empresa pode convocar funcionários de um grupo de "superequipe", que trabalham horas mais flexíveis em troca de pagamentos mais altos, mas podem fazer qualquer serviço na fábrica.

Nem todas as experiências com as horas anuais, entretanto, foram bem-sucedidas quanto a da Express Foods. Nos casos em que a demanda é muito imprevisível, os funcionários podem ser chamados a trabalhar muito de repente. Isso pode causar perturbações consideráveis na vida familiar e social. Por exemplo, em uma empresa de notícias, o arranjo trouxe inicialmente alguns problemas. Alguns jornalistas e uma equipe de câmera que haviam sido chamados para cobrir uma crise estrangeira foram obrigados a trabalhar tantas horas que receberam como compensação um mês inteiro de férias.

Como não tinham feito planos de viagens, muitos preferiram continuar trabalhando.

Questão

O que você vê como principais vantagens e desvantagens de adotar o Plano de Trabalho de Horas Anuais, tanto para a empresa como para seus funcionários?