

Case Takata

Orientações:

Ler os artigos sobre o Case Takata.

Pesquisar por mais informações interessantes (artigos, reportagens, vídeos, etc.)

Discutir em grupo e responder às perguntas a seguir:

- 1) Qual foi a causa técnica?
- 2) Por que esse problema persistiu ao longo do tempo desde o primeiro *recall* a ponto de levar a companhia à falência?
- 3) O que poderia ter sido feito diferente? Como os princípios de gestão (da qualidade), se bem utilizados, poderiam ter ajudado?
- 4) Na sua opinião, de quem é (ou deveria ser) a responsabilidade? De que tipo de **responsabilidade** estamos falando?
- 5) Como seria possível a Takata recuperar sua reputação a partir do sucedido? Quais as ações vocês recomendariam?

Postar relatório no e-Disciplina até o final da aula.

