

RECOMENDAÇÕES PARA AS ENTREVISTAS

Apresentação

- Apresentem-se e a disciplina que estão cursando na USP
 - Esclareçam os objetivos da entrevista e que seguirão um roteiro
 - Informem que deixarão o profissional a vontade para adicionar outros comentários e contribuições para além de suas perguntas
 - Delimitem o tempo de entrevista: dependerá do que acordarem com o profissional (1 a 2 horas máximo!)
 - Estabeleçam uma ordem e organização de perguntas e respostas para o profissional para não se perderem no roteiro ou deixarem livre demais.
-

ROTEIRO PARA AS ENTREVISTAS COM ESPECIALISTA

Este roteiro contribui para a reflexão e compreensão das atribuições, competências e rotina dos profissionais de saúde e do gestor, bem como do processo de cuidado do usuário nos três níveis de atenção à saúde, tanto público e privado. É necessário relativizar para cada serviço e setor do entrevistado. **Façam anotações durante a entrevista e, caso o fisioterapeuta aceite, gravem a reunião para facilitar na coleta de dados.**

Aspectos a serem investigados sobre o local de trabalho

- facilidade de acesso para a população ao serviço
- setor (público, privado, convênio)
- preço do serviço X público
- características do público
- demanda
- ação/ atendimento multi e/ou interdisciplinar?
- há Integralidade? abordagens de diversos aspectos do processo saúde-doença, como: família, vida cotidiana, promoção de saúde, prevenção de doença e tratamentos, trabalho, aspectos sociais
- como é o seguimento do cuidado? contínuo? referência x contrarreferência?

Aspectos sobre o trabalho do Fisioterapeuta: atribuições, competências e rotina

- formação profissional
- rotina diária de trabalho: horários, pausas, reuniões
- espaços/setores ocupados e atividades desenvolvidas
- carga de trabalho (número de pacientes, jornada de trabalho, demandas do serviço além da assistência, jornada dupla)
- condições de trabalho
- vínculo profissional (vínculo empregatício)
- há vínculo de trabalho em outros locais?
- forma de intervenção para realizar as ações descritas anteriormente (encaminhamentos, discussão com equipe, etc)
- como lida com a confidencialidade das informações?
- como é a relação com outros fisioterapeutas e com outros profissionais (auxílios, coberturas)
- dificuldades que o profissional encontra no trabalho
- ações além do atendimento (orientações, condutas para o domicílio, adaptações, promoção de saúde)
- satisfação com o serviço

Aspectos sobre o trabalho do Fisioterapeuta: relação com o gestor (se o mesmo não for gestor também)

- dificuldades e rotina de relacionamento com gestor
- discussão das atribuições de tarefas com gestor (delegações, ordens, pedidos, distribuições)
- resolução de problemas relacionados ao trabalho com o gestor

Aspectos sobre o trabalho do**Gestor:** atribuições, competências e rotina

- formação profissional? Fez cursos a mais para gestão?
 - rotina de trabalho, atribuições do gestor (tarefas? papéis?)
 - Logística, liderança e organização
 - informações de produção do serviço: gerenciamento do serviço (demanda)
 - como ocorre a gestão financeira, de pessoas e materiais?
-

ENTREVISTA COM ESPECIALISTAS

Nível Atenção/ Atuação	Local	Profissional	Contatos
1^{ario} Público Grupo A	UBS	Ft. Daniel Bafini	danielbaffini@gmail.com 11 94222-1530
2^{ario} Público Grupo B	Policlínica Osasco	Ft. Bruno Galhardo	b.galhardo@hotmail.com 11 98080-0883
2^{ario} Privado Grupo C	Home Care e CREFITO-3	Ft. Renata Mazetti	rmazetti@crefito3.org.br 11 99724-2516
2^{ario} Privado Grupo D	Clinica Privada	Ft. Lina Cadamuro	11 99484-3262 lina.cadamuro@gmail.com
3^{ario} Público Grupo E	Hospital municipal e maternidade Prof Mário Degni	Ft. Paula Akashi	p.akashi@gmail.com +55 11 98199-1399
3^{ario} Privado Grupo F	Hospital Sírio Libanes	Ft. Andreia Queiroga	aofqueiroga@gmail.com 11 98446-7584