

Atividade 8

9/11/2023



Thalita de Aquino Lima 13861242

Diagnóstico: A empresa não está focando em melhorar constantemente e **envolver todos os funcionários**. O controle de qualidade é feito apenas por um departamento, e as pessoas não têm autonomia para tomar decisões. Além disso, ela **não está ouvindo o que os clientes** realmente querem, e os funcionários não se sentem valorizados.

Problema: Como podemos superar a ineficiência operacional e a falta de qualidade holística na empresa metalúrgica, causadas pela ausência de uma filosofia de administração centrada na melhoria contínua e participação ativa de todos os níveis e funções?

Solução: Para resolver os problemas na empresa metalúrgica, é crucial adotar uma filosofia de melhoria contínua, integrar todas as funções na gestão da qualidade, promover uma gerência participativa, focar nas necessidades reais dos clientes, valorizar os funcionários e delegar responsabilidades. Essas medidas criaram um ambiente propício para eficiência, inovação e satisfação tanto dos colaboradores quanto dos clientes.

Conceitos do novo movimento : O problema na empresa metalúrgica está relacionado à falta de uma abordagem de gestão que incorpora princípios do Movimento da Qualidade Total (TQM) ou Total Quality Management. O TQM é um movimento administrativo que enfatiza a melhoria contínua, a participação de todos os membros da organização, o foco no cliente, a gestão participativa e a valorização dos funcionários. Portanto, a solução proposta se alinha com os princípios do TQM para superar os desafios organizacionais identificados.