

SITUAÇÃO PROBLEMA 7

A NOVA DIRETORA INDUSTRIAL



Ana Laura Moya
Lucas Morais Luz
Maria Clara Guimarães Pegorer
Maria Fernanda Dias Camargo

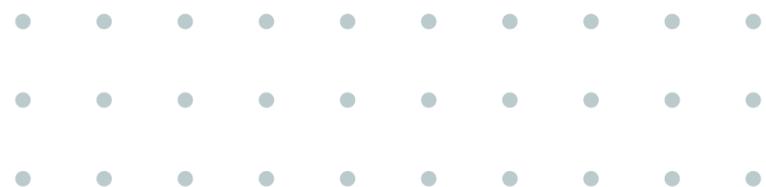


01. DIAGNÓSTICO

02. PROBLEMA

03. SOLUÇÃO

04. CONCEITOS DO MOVIMENTO



CONTEÚDO



DIAGNÓSTICO

Existe um problema na cultura da empresa, em que a maioria dos funcionários não sentem abertura em opinar e participar da empresa como um todo e não se sentem responsáveis pela qualidade dos processos e produtos, deixando apenas o setor de qualidade se preocupando com isso, que por sua vez não possui informações suficientes.





PROBLEMA PRINCIPAL

Cultura da empresa que não gera uma responsabilização em todos os funcionários pela qualidade de cada processo realizado





SOLUÇÃO

Estabelecer padrões e metas de qualidade em cada setor da empresa, conjuntamente com processos de checagem e reconhecimento. Além disso, basear as mudanças no feedback do cliente para que as necessidades deles sejam todas atendidas.





CONCEITOS MOVIMENTO

Maior autonomia e participação dos funcionários, de uma maneira formalizada, diferente do que ocorreu na Escola das Relações Humanas. Além da horizontalização da empresa, aumentando o protagonismo do cliente.

