

# SITUAÇÃO PROBLEMA 7

*A NOVA DIRETORA INDUSTRIAL*



Ana Laura Moya  
Lucas Morais Luz  
Maria Clara Guimarães Pegorer  
Maria Fernanda Dias Camargo

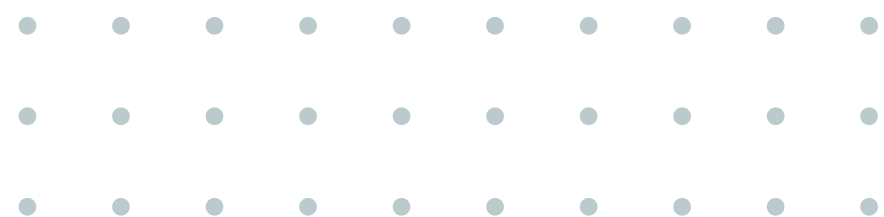


**01.** DIAGNÓSTICO

**02.** PROBLEMA

**03.** SOLUÇÃO

**04.** CONCEITOS DO MOVIMENTO

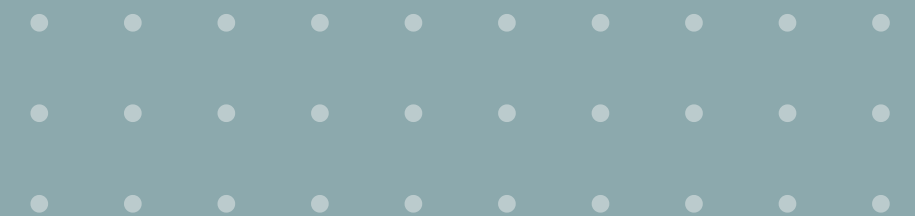


# CONTEÚDO



# DIAGNÓSTICO

Existe um problema na cultura da empresa, em que a maioria dos funcionários não sentem abertura em opinar e participar da empresa como um todo e não se sentem responsáveis pela qualidade dos processos e produtos, deixando apenas o setor de qualidade se preocupando com isso, que por sua vez não possui informações suficientes.





# PROBLEMA PRINCIPAL

Cultura da empresa que não gera uma responsabilização em todos os funcionários pela qualidade de cada processo realizado





# SOLUÇÃO

Estabelecer padrões e metas de qualidade em cada setor da empresa, conjuntamente com processos de checagem e reconhecimento. Além disso, basear as mudanças no feedback do cliente para que as necessidades deles sejam todas atendidas.





# CONCEITOS MOVIMENTO

Maior autonomia e participação dos funcionários, de uma maneira formalizada, diferente do que ocorreu na Escola das Relações Humanas. Além da horizontalização da empresa, aumentando o protagonismo do cliente.

