**Situação Problema 7**

*Ana Laura Moya - nº11858540*

Valor = 2,0; Nota = 2,0.

Solução

Algumas ações pertinentes para solucionar a problemática anteriormente apresentadas são:

* Criar novo rito de reuniões regulares com os funcionários para discutir desafios e oportunidades de melhoria; ouvindo diferentes perspectivas e ideias;
* Nova política de reconhecimento para apresentação de ideias e sugestões por parte dos funcionários;
* Determinar um conjunto de diretrizes gerais que tem que ser seguidas, e fornecer autoridade para as equipes resolverem problemas com inovação e respeitando as peculiaridades da situação;
* Treinamento com foco no desenvolvimento de habilidades de julgamento e criatividade para os funcionários;
* Introduzir na cultura o Foco no Cliente > reforçar a importância de atender às necessidades dos clientes e assegurar que as regras administrativas não se sobreponham às necessidades dos segurados;
* Definir indicadores de desempenho que incluem a satisfação do cliente como um pilar relevante;
* Promover uma cultura de comunicação aberta, onde os funcionários em todos os níveis possam se comunicar livremente, além de incentivar a colaboração entre diferentes departamentos para resolver problemas complexos.

Excelente!!