Mariana Laviera Bezerro 13689326

Melissa Angélia dos Reis Paula 14599085

Valor = 2,0; Nota = 2,0.

1-faça o diagnóstico administrativo da situação e formule o problema mais crítico

Nessa situação, nota-se a preocupação da equipe em

* seguir as regras rigorosamente, sem levar em consideração as diferenças situacionais de cada problema.
* Além disso, há uma forte hierarquização dos funcionários, o que faz com que exista uma divisão entre os setores ou funções, ou seja, cada funcionário só se preocupa com a sua contribuição na resolução do problema, gerando uma falta de visão geral da empresa.
* Portanto, o problema mais crítico é a rigidez dos métodos burocráticos e das interações entre a equipe.

Boa formulação do problema