Maria Fernanda Dias Camargo

Mariana Bezerro

Mariana Heitor

1-faça o diagnóstico administrativo da situação e formule o problema mais crítico:

O primeiro departamento é muito flexível em relação às questões sociais, mas tem problemas na organização burocrática, enquanto que o segundo departamento tem ações totalmente baseadas nas normas de organização, o que dificulta a relação com os funcionários, tornando as decisões de cunho social pouco flexíveis nesse setor. Assim, o problema mais crítico dessa situação é o extremismo das formas de organização (burocráticas e sociais) de cada departamento.

Em meu entendimento, forma social e forma burocrática, não é uma boa denominação, já que a organização burocrática estrutura as ações e relações sociais; ou seja, dentro da burocracia há uma forma social.