UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO 

ESCOLA DE ENGENHARIA DE SÃO CARLOS

# 

# SEP0501 - Pensamento Administrativo: História, Movimentos, Escolas

**Situações Problema 4**

**Aluno(a)**

Ana Laura Moya / 11858540

**Docente**

Edmundo Escrivão Filho

**Valor = 2,0; Nota = 1,5.**

São Carlos

2º semestre/2023

**Situação Problema 4**

*Aula 21/09*

Diagnóstico

Os principais problemas identificados são: diminuição na taxa de produtividade, aumento da rotatividade e problemas comportamentais. Esses problemas tiveram início ou se intensificaram após a racionalização e adoção de um novo sistema de incentivos, desse modo pode-se notar que um tom competitivo, isolamento dos funcionários e resumo de benefícios em dinheiro foram maléficos aos funcionários e desempenho do setor.

Formulação do problema? Qual o problema crítico?

Solução

* Reestruturação do plano de incentivo salarial, é possível? (mas não inova) pautado em uma rotina saudável, desempenho satisfatório e postura culturalmente alinhada;
* Política de metrificação de resultados e feedbacks, com metas e objetivos claros e embasados e apoio das lideranças para alcançá-los; é possível? (mas não inova)
* Capacitações técnicas para aumento da eficiência no trabalho e treinamentos comportamentais é possível? (mas não inova) de acordo com os valores da empresa e com ênfase em assuntos problemáticos (agressividade, alcoolismo, absenteísmo);
* Testes de outros modelos de trabalho (em pequenos grupos, isolamento individual, todos reunidos) para ponderar produtividade e bem-estar de forma que ambos maximizem a produtividade e comprometimento dos operários. Isto inova, mas se olhar a data do problema, esta questão ainda eram passíveis de discussão