Maria Fernanda Dias Camargo

Mariana Laviera Bezerro

Mariana Paro Heitor

Valor = 2,0; Nota = 2,0.

Para a situação apresentada:

1-faça o diagnóstico administrativo da situação e formule o problema mais crítico;

2-dê uma solução, indicando as ações mais relevantes para resolver o problema.

1- O principal problema é a falta de padronização dos serviços realizados, causados pela falta de espírito de equipe e pelo excessivo apreço pela sua própria forma de trabalhar, colocando a tradição à frente da viabilidade econômica do processo. Excelente!

2- O problema apresentado exige

uma divisão do trabalho, tanto de pessoas designadas à atividade quanto de processos realizados.

Ainda, os funcionários devem receber treinamento específico para cada função atribuída.

De tal modo, as atividades serão padronizadas. Ótimo!!