UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO 

ESCOLA DE ENGENHARIA DE SÃO CARLOS

# 

# 

# SEP0501 - Pensamento Administrativo: História, Movimentos, Escolas

**Situações Problema 3**

**Aluno(a)**

Ana Laura Moya / 11858540

**Docente**

Edmundo Escrivão Filho

São Carlos

2º semestre/2023

**Situação Problema 3**

*Aula 14/09*

Valor = 2,0; Nota = 2,0.

Diagnóstico

Falta de padronização de processos e métodos adotados pela empresa, o que impacta negativamente na variação da qualidade dos produtos e eficiência de processos. Ademais, há uma falta de formalização (análise e documentação) da capacitação dos funcionários para suas respectivas funções somada à falta de direcionamento por parte dos líderes. Ótimo!

Solução

* Padronização e disponibilização formal de capacitações (livros, treinamentos, parcerias, etc), alinhada à gestão do conhecimento para execução das funções e participação e apoio das lideranças;
* Mapeamento de processos que viabilize padronização e otimização da cadeia produtiva;
* Política de incentivo e reconhecimento formal baseada em performance e resultado;
* Ótimo! Lembrando, os desafios apresentados são datados.