



Supply Chain Management



Auster Cid	6513476
Laerte Vidal Junior	7557800
Jorge Bonafé	5889794



“

“A supply chain is the alignment of firms that bring products or services to market.”

Lambert, Stock and Ellram, 1998



Cadeia de Fornecimento Direta

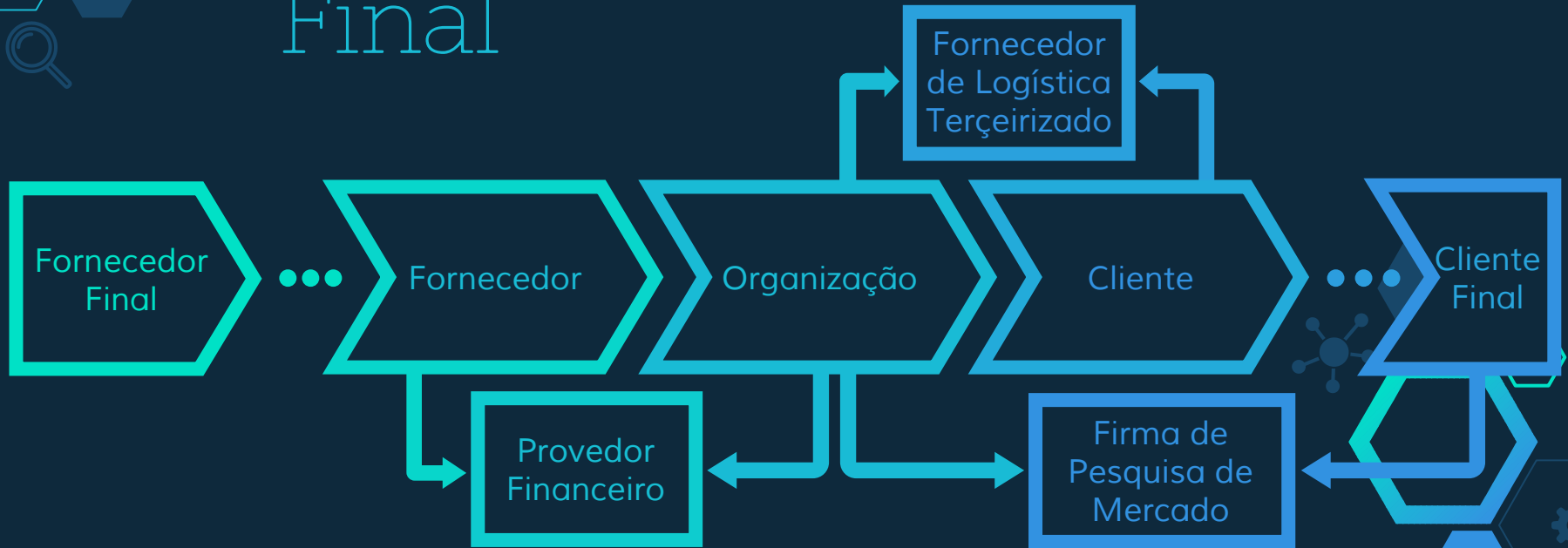




Cadeia de Fornecimento Extendida



Cadeia de Fornecimento Final





Contexto

Antigamente

Empresas tinham pouca concorrência, produtos com ciclos de vida mais longos, menos incertezas. Tinha sentido procurar excelência em áreas isoladas (Compras, Transportes, Armazenagem, etc.)

Hoje

Alta concorrência, clientes exigentes, produtos com ciclos de vida curto. Coordenação entre diferentes áreas passou a dar mais resultado.





Globalização

- ❖ Mais Clientes, Pontos de Venda e Fornecedores
- ❖ Cadeias de Suprimento com alcance global
 - Maior Complexidade, diferentes legislações/culturas
 - Maior Custo
- ❖ Maiores exigências nos serviços
- ❖ Maior Concorrência





Logística Integrada

Considerar todo transporte e armazenamento do produto assim como os fluxos de informações gerenciais dessas atividades como sendo parte de um sistema a ser otimizado.



Evolução da Logística

John L. Kent Jr.
Daniel J. Flint

1900 40 60 70 80 2000

Campo Ao Mercado

Economia Agrária

Especialização

Desempenhos Funcionais
Influência Militar

Foco no Cliente

Métodos Quantitativos
Busca Por Eficiência

Integração Interna

Foco além da Distribuição Física
Ênfase Tática

Logística como Elemento Diferenciador

Ênfase Estratégica
Surge LI e SCM





Supply Chain Management

Evolução da Logística
Integrada.

Cooperação entre os elementos
Cadeia de Fornecimento.





Evolução da Logística Integrada

L.I.

Integração interna de diferentes setores.

Controle do fluxo de informações entre setores.

Procura aumentar a eficiência interna de uma Organização.

SCM

Integração externa entre organizações.

Compartilhamento de fluxos de informações.

Procura aumentar a eficiência de toda a Cadeia de Suprimentos





Definição de SCM

Coordenação estratégica e sistêmica das funções de negócio tradicionais e suas táticas, internas e externas dentre as empresas na cadeia de fornecimento, para aumentar a performance a longo prazo de empresas individuais e da cadeia como um todo





Atividades de SCM

1. Comportamento integrado
2. Compartilhamento mútuo de informações
3. Compartilhamento mútuo de riscos e recompensas
4. Cooperação
5. A mesma meta e foco em servir os consumidores
6. Integração de Processos
7. Construir e manter relações de parceria de longo prazo



Cadeia de Fornecimento

Ambiente Global

Coordenação Entre Corporações

Coordenação
Inter-funcional

Confiança,
Compromisso,
Risco,
Dependência,
Comportamentos

Marketing

Vendas

R&D

Previsões

Produção

Compras

Logísticas

SI

Finanças

Serviço ao Consumidor

Fluxo

◀ Produtos ▶

◀ Serviços ▶

◀ Informação ▶

◀ Recursos
Financeiros ▶

◀ Demanda

Previsão ▶

Satisfação
do Cliente/
Valor/Lucro/
Vantagem
Competitiva

Fornecedor do fornecedor ↔ Fornecedor ↔

↔ Organização ↔ Cliente ↔ Cliente do cliente



Whirlpool

Empresa tinha problemas com estoque, entregas, clientes e parceiros.

Overall Availability Rate 80%





Whirlpool

Penske Logistics desenvolve a solução

Plataforma central de agendamento, planejamento de inventário, ferramentas colaborativas de previsão e reabastecimento.

Redução de erros de previsão em 50%, estoque de produtos em 20%, poupando 5% em custos de transporte.

OAR subiu para 93%, e para 97% em 5 anos.





SCM 2.0

- SaaS
- Cloud
- Internet of Things





Visibilidade em Trânsito

- Fornecedores
- Manufaturas
- Centro de distribuição
- Clientes
- Lojas





Aplicações da IoT

- Dados Meteorológicos
- Otimização de Rotas
- Temperatura
- Estoque



DOMINO'S TRACKER



Patent Pending



YOUR ORDER IS IN THE OVEN!

*Our Expert Pizza Maker put your order in the oven at **5:17PM***





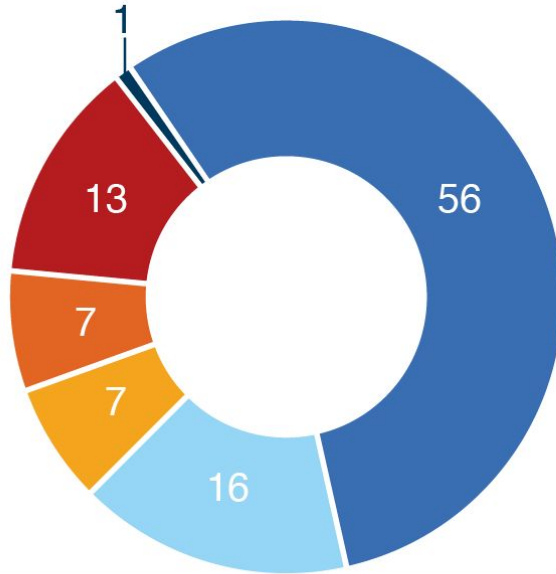


U\$10,000,000,000

Receita gerada por SCMS em 2014



ERP Systems used by SCM World members



Source: SCM World

SAP

Oracle (inc. PeopleSoft, JD Edwards)

Multiple ERPs

None

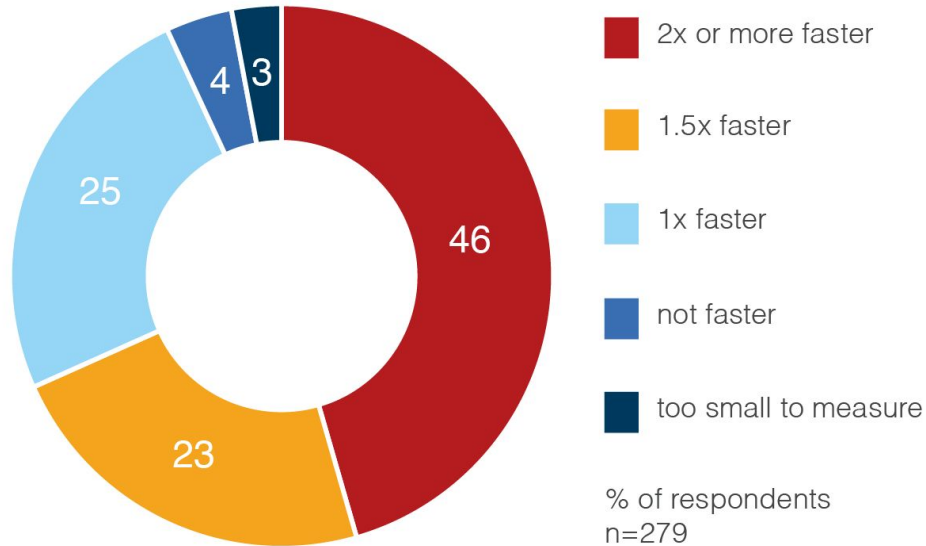
Other

INFOR (inc. Baan, MAPICS, Visual, Syteline, BPCS)

% of respondents
n=16,881

Faster problem solving

Rate at which collaborative execution can resolve problems more quickly



Source: SCM World Survey, March 2012



Conclusão

A adoção de softwares que tratam de SCM vem se confirmando como um passo fundamental para organizações, permitindo que maximizem o valor agregado e reduzam custos dos seus processos e produtos.

A tendência atual do mercado aparenta ser o uso de tecnologias emergentes para atingir um maiores níveis de integração e colaboração entre os elementos da Cadeia de Suprimentos.





Referências

- ◇ FIGUEIREDO, Kleber; ARKADER, Rebecca; *Da Distribuição Física ao Supply Chain Management: O Pensamento, O Ensino e as necessidades de Capacitação em Logística*, 1998
- ◇ FLEURY, Paulo Fernando; *Supply Chain Management: Conceitos, Oportunidades e Desafios da Implementação*, 1999
- ◇ Mentzer, John T. et al. *Defining Supply Chain Management*, 2001
- ◇ Dextron Management Consulting, Revista HSM Management; Os 7 fatores de sucesso do SCM, 2003
- ◇ Gartner Says Supply Chain Management Software Revenue Is on Course to Reach \$10 Billion in 2014. Disponível em: <http://www.gartner.com/newsroom/id/2806917> Acessado em: 11/06/2016





Referências

- ◇ University Alliance; *Supply Chain Management Case Study: Whirlpool*. Disponível em: <http://www.usanfranonline.com/resources/supply-chain-management/supply-chain-management-case-study-whirlpool/#.V2AejLsrKUJ> Acessado em: 12/06/2016
- ◇ MISHRA, Ananya; *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT - WHIRLPOOL*. Disponível em: <http://opepiimraipur.blogspot.com.br/2013/11/supply-chain-management-whirlpool.html> Acessado em: 14/06/2016
- ◇ Wikipedia Article: *Supply Chain Management*. Disponível em: http://en.wikipedia.org/wiki/Supply_chain_management Acessado em: 11/06/2016
- ◇ SHANKAR, Udaya; *How the Internet of Things Impacts Supply Chains*. Disponível em: <http://www.inboundlogistics.com/cms/article/how-the-internet-of-things-impacts-supply-chains> Acessado em: 11/06/2016
- ◇ COLUMBUS, Louis; *Where Cloud Computing Is Improving Supply Chain Performance: Lessons Learned From SCM World*. Disponível em: <http://www.forbes.com/sites/louiscolumbus/2014/02/12/where-cloud-computing-is-improving-supply-chain-performance-lessons-learned-from-scm-world/#382529986a91> Acessado em: 13/06/2016





Perguntas?