

Considere alguns dos seguintes dilemas de um projetista organizacional:

*Especializar x integrar: Compare duas situações: Tem-se uma empresa que vende seguros (áreas de vendas, atendimento de sinistros, pós vendas) e alternativo 1: Cada setor é especializado em uma só função/área; alternativa 2: Há integração entre funções: os funcionários são multifuncionais. Qual deve ser escolhida?*

*Padronizar x não padronizar: Quais critérios usar para padronizar ou não procedimentos de trabalho*

*Centralizar x descentralizar: Quem, em uma empresa de 300 funcionários, deve tomar as decisões relativas a quem deve fazer treinamentos de aperfeiçoamento profissional?*

*Compartilhar x dedicar: O que é melhor para uma grande operação industrial, ter funcionários de manutenção dedicados a áreas de produção específica ou ter uma área de manutenção que atende todas as demandas da fábrica?*

E responda:

Como resolver estes dilemas em situações reais onde é necessário fazer uma escolha?