**Relatório - Atividade 7**  
  


Bruno Borges Paschoalinoto 10687472

Gabriel Kenji Godoy Shimanuki 10336719

Gustavo Prieto 4581945

Lucas Rodrigues Cupertino Cardoso 11257543

Otávio Felipe de Freitas 11261249

São Paulo, 2023

**Sumário**

[**1. Introdução**](#_ui6n2qrsxran) **3**

[**2. Categorias de Decisões de Projeto**](#_ay52an3ft4p8) **3**

[**3. Descrição dos conceitos relacionados com testabilidade**](#_t9putry50526) **5**

[**4. Comentários sobre a Lista de Verificação de Projeto para testabilidade**](#_5t00kslfkznt) **6**

[**5. Comentários Relevantes**](#_vd8ejovycrsn) **7**

# **Introdução**

O objetivo deste documento é definir as *features* do Sistema de Gerência da Lavanderia através das ideias levantadas durante a sessão de *brainstorming* do *workshop* de requisitos. O texto é composto pela consolidação das ideias com o intuito de evitar a ambiguidade, além da especificação dos níveis de prioridade para cada característica.

O Sistema de Gerência da Lavanderia é um software que tem como finalidade gerenciar os processos da lavanderia, desde o recebimento das roupas até a entrega aos clientes. Através do Workshop de Requisitos, foi possível reunir as partes interessadas no desenvolvimento do sistema e discutir suas necessidades e expectativas em relação ao software. Com base nessas discussões, foram definidas as *features* que devem ser implementadas no sistema para atender às demandas dos usuários. Este relatório descreverá o processo de realização do workshop com a definição das *features*.

# **Composição da equipe do projeto**

1. O *brainstorming* foi uma atividade realizada em grupo durante os primeiros minutos da segunda parte da aula. A equipe foi composta pelo facilitador – Caio – e o gerente de tempo – Caio Vinicius –, sendo que os demais alunos compuseram o corpo de clientes e fornecedores.
2. Para a composição da equipe de projeto do grupo adotou-se a seguinte divisão de tarefas: Gabriel – gerente de tempo –, Otávio – fornecedor –, Gustavo e Lucas – clientes.

# **Ideias geradas**

A seguir é mostrada a lista de ideias geradas no *brainstorming*, realizada por todos os grupos da disciplina.

● Cadastrar clientes

● Planos de assinatura para clientes

● Cadastrar pedidos

● Separação de tipos de roupas (cor, peso, etc)

○ Registra dentro do sistema o tipo e em qual conjunto a roupa deve ser lavada.

● Gerenciamento de recursos/insumos

○ Controle de estoque

● Acompanhar o estágio do pedido

● Controle financeiro

● Histórico de pedidos

● Remontar o pedido

● Notificar o cliente no término do processo de lavagem

● Organizar caminhos para entrega e coleta dos pedidos

● Cobrar pagamentos

● Avisar danos/problemas no pedido

● Avaliar o pedido

● Cadastro de funcionários

● Fazer itinerário para levar e trazer roupas

● Bom design de UI

● Gerar relatório de desempenho da lavanderia

● Escalonamento do servidor sob demanda

○ Escolher opções escaláveis

● Agendar lavagem

● Reinicialização do sistema

● Armazenamento seguro dos dados dos clientes

● Mostrar máquinas funcionando e em manutenção

● Modo administrador

● Backup do sistema

● Cliente escolhe tipo de serviço pelo sistema

● Controle de qualidade

● Controle de estoque

● Notificar promoções para os clientes

● Serviço de atendimento ao cliente

● Serviço de lavagem urgente

● Controle de disponibilidade da frota de entrega

● Cadastrar tipo de serviço

● Redundância no estoque

# **Ideias consolidadas**

1. A partir da discussão aprofundada segundo a dinâmica de organização de grupo proposta, chegou-se à seguinte organização de ideias consolidadas. As ideias alteradas ou renomeadas estão em **negrito** e as ideias excluídas em **vermelho**.

● Cadastrar clientes

● Planos de assinatura para clientes

● Cadastrar pedidos

● **Classificação e agrupamento de roupas por cor, peso, etc.**

○ Registra dentro do sistema o tipo e em qual conjunto a roupa deve ser lavada.

● Gerenciamento de recursos/insumos

○ Controle de estoque

● Acompanhar o estágio do pedido

● **Créditos de lavagem para o cliente**

● Histórico de pedidos

● **Reconstituir o pedido do cliente após lavagem**

● Notificar o cliente no término do processo de lavagem

● Organizar caminhos para entrega e coleta dos pedidos

● **Notificação de débito pendente**

●  **Notificação de imprevistos no pedido**

● Avaliar o pedido

● Cadastro de funcionários

●  **Fazer itinerário para levar e trazer roupas**

● **UI intuitiva**

● Gerar relatório de desempenho da lavanderia

● Escalonamento do servidor sob demanda

○ Escolher opções escaláveis que adequam as demandas de ofertas e requisições;

● Agendar lavagem

● Reinicialização do sistema

● Armazenamento seguro dos dados dos clientes

●  **Mostrar máquinas disponíveis**

● **Permissões mínimas necessárias para cada funcionário que opera a infraestrutura de cloud**

● Backup do sistema

● Cliente escolhe tipo de serviço pelo sistema

● Controle de qualidade

● Controle de estoque

● Notificar promoções para os clientes

● Serviço de atendimento ao cliente

● **Serviço de lavagem urgente**

● Controle de disponibilidade da frota de entrega

● Cadastrar tipo de serviço

● Redundância no estoque

1. A seguir é feita a explicação das remoções ou consolidações de ideias anteriores.

* Realização de itinerário para lavar e trazer roupas: requisito redundante com o correspondente de “organizar caminho para entrega e coleta de pedidos”.
* Serviço de lavagem urgente: excluído porque de forma geral não se assume que um cliente qualquer tem prioridade sobre um outro, cada lavagem tem o seu tempo próprio, e quando há excesso de clientes forma-se simplesmente uma fila.

Iniciando pela reescrita dos nomes:

* Separação de tipos de roupas (cor, peso, etc) — Classificação e agrupamento de roupas por cor, peso, etc.
  + Motivo: Clareza e concisão sobre a ideia/feature.
* Controle financeiro — Créditos de lavagem para o cliente
  + Motivo: O controle financeiro foi atribuído ao cliente. Quantas lavagens o cliente possui
* Remontar o pedido — Reconstituir o pedido do cliente após lavagem
  + Motivo: Clareza na descrição da ideia
* Cobrar pagamentos — Notificação de débito pendente
  + Motivo: Formatação de ideia para feature do sistema
* Avisar danos/problemas no pedido — Notificação de imprevistos no pedido
  + Motivo: Concisão da ideia para feature
* Bom design de UI — UI intuitiva
  + Motivo: Termo de mercado
* Mostrar máquinas funcionando e em manutenção — Mostrar máquinas disponíveis
  + Motivo: Concisão da ideia.
* Permissões mínimas necessárias para cada funcionário que opera a infraestrutura de cloud
  + Motivo: Os funcionários que operam a infraestrutura de TI devem ter permissões mínimas para realizar o trabalho necessário com o intuito de mitigar as possíveis falhas de segurança no sistema, desse modo não há acesso indevido às funções cruciais para o funcionamento da lavanderia.

# **Descrição das *features***

As *features* podem ser classificadas em:

1. Próxima versão do sistema
2. Implementação imediata
3. Rejeitadas totalmente
4. Necessário investigação adicional.

● Cadastrar clientes [2]

● Planos de assinatura para clientes [1]

● Cadastrar pedidos [2]

● Classificação e agrupamento de roupas por cor, peso, etc. [2]

○ Registra dentro do sistema o tipo e em qual conjunto a roupa deve ser lavada.

● Gerenciamento de recursos/insumos [2]

○ Controle de estoque

● Acompanhar o estágio do pedido [2]

● Créditos de lavagem para o cliente [1]

● Histórico de pedidos [1]

● Reconstituir o pedido do cliente após lavagem [2]

● Notificar o cliente no término do processo de lavagem [2]

● Organizar caminhos para entrega e coleta dos pedidos [4]

● Notificação de débito pendente [2]

● Notificação de imprevistos no pedido [2]

● Avaliar o pedido [2]

● Cadastro de funcionários [2]

● Fazer itinerário para levar e trazer roupas [3]

● UI intuitiva [4]

● Gerar relatório de desempenho da lavanderia [2]

● Escalonamento do servidor sob demanda [1]

○ Escolher opções escaláveis que adequam as demandas de ofertas e requisições;

● Agendar lavagem [4]

● Reinicialização do sistema [2]

● Armazenamento seguro dos dados dos clientes [2]

● Mostrar máquinas disponíveis [1]

● Permissões mínimas necessárias para cada funcionário que opera a infraestrutura de cloud [2]

● Backup do sistema [2]

● Cliente escolhe tipo de serviço pelo sistema [2]

● Cadastrar tipo de serviço [2]

● Controle de qualidade [2]

● Controle de estoque [2]

● Redundância no estoque [2]

● Notificar promoções para os clientes [1]

● Serviço de atendimento ao cliente [2]

● Serviço de lavagem urgente [3]

* Controle de disponibilidade da frota de entrega [1]

**Bibliografia**

[1] (LEFFINGWELL; WIDRIG, 2006) LEFFINGWELL, D.; WIDRIG, D. Managing Software Requirements: a Use Case Approach. 2a Edição. Addison Wesley, Object Technology Series 2006.

[2] Sistema de Gerência da Lavanderia, arquivo “sistema de gerência da lavanderia.docx”.

[3] Notas de aula - 17/02/23