

**PCS3818 Engenharia de Sistema de Computação - 2023**  
**Relatório da Aula 5 - Definição de Processos de Negócio da Lavanderia**  
**Comentários**

### Índice do Relatório

1. Introdução (finalidade do relatório)
2. Processos de negócio da lavanderia
  - a. Descrição do funcionamento da lavanderia
  - b. Descrição textual do conjunto de processos de negócio da lavanderia (com os respectivos participantes dos processos)
3. Descrição Detalhada do Processo de Lavagem de Roupa
  - a. Identificação dos participantes
  - b. Diagrama BPMN do processo de lavagem de roupa
  - c. Descrição textual do diagrama BPMN
  - d. Descrição textual das atividades do diagrama

### Referências

### Comentários Gerais

O relatório foi avaliado do ponto de vista de conteúdo, sua aderência ao índice fornecido e formato, visando a elaboração da monografia da disciplina e, provavelmente, a monografia do Projeto de Formatura.

A avaliação dos relatórios acaba sendo comparativa do ponto de vista da abrangência e da profundidade das discussões apresentadas.

Pontos a serem ressaltados:

1. Se vocês analisarem o índice do relatório, algumas partes podem ser encontradas no documento da descrição da lavanderia e da atividade da aula. A ideia é que o relatório seja autocontido do ponto de vista dos processos de negócio. Não era para resumis os textos fornecidos.
2. Os alunos devem ter percebido que os diagramas analisados são modelos e não a descrição dos processos reais.
3. O diagrama do exercício dá uma ideia do processo, mas muitos detalhes estão omitidos. Por isso foi solicitada a descrição das atividades do diagrama, pois o entendimento de cada atividade, descrita com uma frase simples, pode variar em função das pessoas que analisa o diagrama.
4. Da mesma forma, a introdução do tratamento dos eventos que podem não ocorrer (ex.: cancelamento do pedido) pode ter ficado muito complicada ou não, dependendo do nível de abstração da análise. Por isso, foi dito que não seria para alterar o diagrama e descrever as condições em que ocorreriam os eventos com o tipo de tratamento que seria feito. Os grupos que seguiram essa recomendação, conseguiram fazer uma discussão mais abrangente e profunda da mudança de processo. Os grupos que discutiram sobre os elementos do diagrama tiveram um pouco mais de dificuldade de desenvolver a alteração solicitada.

## Comentários do Texto

São observações que devem ser lidas por todos os membros dos grupos, para conhecimento.

1. Evitar o uso de todo/toda sem necessidade. Ler o texto e verificar se realmente esses termos são necessários. Se aparecer em poucos lugares do texto, em que realmente todo/toda é necessário, não teria problema. Mas, se esses termos forem usados frequentemente e sem muito critério, acaba virando um vício de linguagem.
2. Use o impessoal nos verbos. Não use a 1ª pessoa do singular ou plural nos textos técnicos, de forma geral. No caso desse relatório, como os autores se referem aos seus estágios, pode usar a 1ª pessoa de singular. Mas para outras situações, convém usar o impessoal.
3. Evite o uso de acima/abaixo por causa do posicionamento da parte referenciada no texto. Com as edições, a parte referenciada pode mudar de página.
4. Procure melhorar o entendimento do texto, evitando frases longas sem uso de vírgula, ponto e vírgula e ponto final.
5. Procure usar o tempo presente do verbo, sempre que possível. Quando se referir ao relatório, lembre-se de que ele já está feito e, portanto, não se usa o verbo no futuro. Usa-se o futuro quando realmente algo ainda vai ser feito. Ex.: descrição de trabalhos futuros.
6. Bibliografia e Referências
  - a. Bibliografia: lista os itens utilizados para a elaboração do relatório, sem explicitar os lugares específicos no relatório.
  - b. Referências: lista os itens que fornecem detalhamento ao relatório. Devem ser citados nos pontos específicos do relatório.
  - c. No caso, os itens de Referências devem-se incluir os sites das empresas descritas, nos pontos em que cita dados da empresa.
  - d. Quando os itens não forem referenciados no texto, eles não fazem parte da seção de Referências.

## Comentários Específicos

**Grupo 1: Eduardo Thomaz, Jacobo, João Vitor, Marcos de Sá, Pedro(faltou), Rodrigo Kenji**  
**– Nota: 6,5**

1. Introdução: O objetivo não é só elaborar o diagrama. Ver o índice do relatório.
2. Processos de negócio da lavanderia
  - a. Descrição do funcionamento da lavanderia: muito resumido. Deveria ao menos referenciar o documento do funcionamento da lavanderia.
  - b. Descrição textual do conjunto de processos de negócio da lavanderia:
    - i. Descrição muito resumida, pois não explicitou os participantes de cada processo de negócio.
    - ii. Faltou o esboço do espaço da lavanderia.
3. Descrição Detalhada do Processo de Lavagem de Roupa
  - a. Identificação dos participantes: faltou o repositório de pacotes, pois existem pessoas responsáveis pelos pacotes recebidos pelo repositório de pacotes.
  - b. Diagrama BPMN do processo de lavagem de roupa
    - i. Faltaram dois participantes: repositório e o setor de montagem.
  - c. Descrição textual do diagrama BPMN
    - i. Descrição incompleta, pois faltam participantes (raias) e atividades.

- ii. Descrição de certas atividades está resumida.
    - iii. Não identificou os casos de exceção.
  - d. Descrição textual das atividades do diagrama: faltou a descrição.
- 4. Comentários Relevantes
  - a. Não comentou as dificuldades da atividade ou as observações sobre solução dada.

#### Referências

1. Colocou Referências e depois Bibliografia. Ver o arquivo de comentários para saber a diferença.

#### Comentários adicionais

1. Relatório muito resumido.
2. Faltou uma revisão final do relatório. Foram identificados 3 participantes e o diagrama só tem 2 raias.
3. As seções do relatório estão resumidas, pois os dados de funcionamento da lavanderia não foram incluídos. Poderia ter referenciado o documento correspondente, se não quisesse incluir o texto.
4. A descrição dos processos de negócio não foi complementada.
5. O diagrama BPMN está bem incompleta, com menos dados que os do enunciado.

### **Grupo 2: Allan, Antônio, Camila, Enzo, Paulo Otávio, Stephanie – Nota: 9,0**

1. Sumário
  - a. Faltou o sumário.
  - b. Faltou numerar os títulos das seções.
2. Introdução
  - a. O objetivo do relatório não é só criar diagramas BPMN.
3. Processos de negócio da lavanderia
  - a. Descrição do funcionamento da lavanderia
    - i. Fez o esboço da lavanderia.
    - ii. Descrição atualizada: OK
      1. Apenas explicita que alguns dos processos de negócio identificados fazem parte dos processos descritos anteriormente.
  - b. Descrição textual do conjunto de processos de negócio da lavanderia (com os respectivos participantes dos processos)
    - i. Faltou explicitar os participantes dos processos de negócio. Isso teria facilitado o entendimento dos processos.
4. Descrição Detalhada do Processo de Lavagem de Roupa
  - a. Identificação dos participantes
    - i. Faltou o repositório de pacotes nos participantes. Os funcionários do repositório realizam uma série de atividades, como vocês descreveram.
  - b. Diagrama BPMN do processo de lavagem de roupa
    - i. Está coerente. Só faltou representar a raia do repositório de pacotes.

- c. Descrição textual do diagrama BPMN: OK
- d. Descrição textual das atividades do diagrama
  - i. Não descreveu as atividades. Repetiu a descrição dos processos de negócio.

5. Comentários Relevantes: OK

Referências

- 1. O título da seção é Referências.
- 2. Verifique a diferença com Bibliografia.

Comentários adicionais:

- 1. É um relatório muito bom, pois o grupo procurou entender o que foi solicitado como conteúdo do relatório.
- 2. Foi feita uma boa revisão dos processos de negócio fornecidos e trabalharam sobre eles.
- 3. Ver comentários no texto do relatório.

### **Grupo 3: Alexandre, Bernardo, Caio Costa, Caio Vinicius, Thales, Vinicius – Nota: 9,5**

- 1. Faltou o sumário.
- 2. Introdução (finalidade do relatório): OK
- 3. Processos de negócio da lavanderia
  - a. Descrição do funcionamento da lavanderia:
    - i. Muito bem feito.
    - ii. Faltou o esboço da lavanderia.
  - b. Descrição textual do conjunto de processos de negócio da lavanderia (com os respectivos participantes dos processos)
    - i. Descrição com participantes.
    - ii. Rever o responsável pela montagem dos pacotes do cliente após a lavagem.
    - iii. O Repositório de Pacotes também é um participante, pois possui funcionários que recebem e entregam os pacotes, e organizam o armazenamento. Deve ser incluído em todos os processos que retiram ou entregam os pacotes para o Repositório de Pacotes.
- 4. Descrição Detalhada do Processo de Lavagem de Roupa
  - a. Identificação dos participantes
    - i. Faltou o Repositório de Pacotes.
  - b. Diagrama BPMN do processo de lavagem de roupa
    - i. Faltou a raia do Repositório de Pacotes.
    - ii. Coerente com a descrição da lavanderia.
  - c. Descrição textual do diagrama BPMN: OK
  - d. Descrição textual das atividades do diagrama: OK, não nomeou explicitamente as atividades, mas é possível seguir o diagrama.
- 5. Comentários Relevantes: OK

Referências: faltou a seção.

Comentários adicionais:

1. É um relatório muito bom, pois é possível notar que o grupo trabalhou sobre o material fornecido.
2. Foi feita uma boa revisão dos processos de negócio fornecidos e trabalharam sobre eles.
3. Ver comentários no texto do relatório.

**1. Grupo 4: André, Gabriel de Carvalho (faltou), Kevin, Marco Aurélio (faltou), Silas, William Fukushima – Nota: 9,5**

2. Faltou o sumário.
3. Introdução (finalidade do relatório): OK
4. Processos de negócio da lavanderia
  - a. Descrição do funcionamento da lavanderia: muito boa.
  - b. Descrição textual do conjunto de processos de negócio da lavanderia (com os respectivos participantes dos processos): muito boa.
5. Descrição Detalhada do Processo de Lavagem de Roupas
  - a. Identificação dos participantes: OK
  - b. Diagrama BPMN do processo de lavagem de roupa: Ver observação no relatório.
  - c. Descrição textual do diagrama BPMN: OK
  - d. Descrição textual das atividades do diagrama: faltou.
6. Comentários Relevantes: OK

Referências: faltou.

Comentários adicionais

1. O relatório mostra a boa compreensão dos processos de negócio da lavanderia.
2. Identificou todos os participantes dos processos de forma precisa.
3. Alguns trechos não estavam muito claros, mas na releitura deu para tirar dúvidas. Uma revisão final teria tirado as ambiguidades.

**Grupo 5: Alessandro, Andrei, Lucas de Paula (faltou), Marcos Paulo, Robson, Thiago – Nota: 7,0**

1. Introdução (finalidade do relatório): OK
2. Processos de negócio da lavanderia
  - a. Descrição do funcionamento da lavanderia
    - i. Ficou muito resumida. Pelo sumário, a descrição dada deveria ter sido transportada para cá.
    - ii. Poderia ter colocado a referência para o documento de funcionamento da lavanderia.
    - iii. Faltou o esboço do espaço da lavanderia.
  - b. Descrição textual do conjunto de processos de negócio da lavanderia (com os respectivos participantes dos processos)
    - i. A descrição dos processos não ficou uniforme. Ver comentários no relatório.

- ii. O Repositório de Pacotes é um participante pois possui funcionários que recebem, entregam e organizam os pacotes. Deve ser inserido em todos os processos de negócio que acessam o Repositório de Pacotes.
    - iii. Identificou mais 2 processos de negócio.
- 3. Descrição Detalhada do Processo de Lavagem de Roupa
  - i. Deveria ser só do processo de lavagem. Mas já que vocês fizeram para a lavanderia, vejam os comentários no relatório.
  - ii. Faltou a raia do Repositório de Pacotes.
- b. Diagrama BPMN do processo de lavagem de roupa
  - i. Não representou as raias dos participantes.
  - ii. Pelo enunciado, só tem coleta e entrega pela lavanderia. Vocês colocaram a opção de entrega e retirada na lavanderia, mas não era necessária.
  - iii. Identificou 3 condições de exceção. OK.
- c. Descrição textual do diagrama BPMN:
  - i. A descrição deveria ser só do processo de lavagem.
  - ii. Vocês repetiram a descrição da lavanderia que ficou repetitiva com os outros textos.
- d. Descrição textual das atividades do diagrama
  - i. Seriam as atividades só do processo de lavagem que ficou incompleto.
  - ii. Os nomes das atividades devem ser os mesmos dos nomes do diagrama BPMN.

#### 4. Comentários Relevantes: OK

Referências: faltou a seção de Referências.

Comentários adicionais

1. O objetivo da atividade não foi bem compreendido. O detalhamento maior era só para o processo de lavagem.
2. Faltou uma revisão geral do documento, pois as seções não estão totalmente consistentes.
3. A impressão que dá é que cada membro do grupo fez a sua parte, sem se preocupar com o que os outros fizeram. Não houve preocupação com o conteúdo das seções e, por isso, existem textos repetitivos.
4. O diagrama BPMN era só para o processo de lavagem que justamente não foi detalhado.

**Grupo 6: Bruno Paschoalinoto (faltou), Gabriel Kenji, Gustavo César (faltou), Lucas Cardoso, Otávio – Nota: 6,0**

1. Introdução (finalidade do relatório): OK
2. Processos de negócio da lavanderia
  - a. Descrição do funcionamento da lavanderia
    - i. Faltou considerar a entrega para e a retirada do repositório de pedidos.
    - ii. Faltou o esboço do espaço da lavanderia.

- b. Descrição textual do conjunto de processos de negócio da lavanderia (com os respectivos participantes dos processos)
  - i. Descrição com os responsáveis OK.
  - ii. O Repositório de Pacotes é um participante pois possui funcionários que recebem, entregam e organizam os pacotes. Deve ser inserido em todos os processos de negócio que acessam o Repositório de Pacotes.
- 3. Descrição Detalhada do Processo de Lavagem de Roupa
  - a. Identificação dos participantes
    - i. Deveria ser só os participantes do processo de lavagem. Ver comentários no relatório.
  - b. Diagrama BPMN do processo de lavagem de roupa
    - i. Foi feito o diagrama com foco errado. Era para detalhar o processo de lavagem de roupas.
    - ii. Mas já que vocês fizeram para a lavanderia, vejam os comentários no relatório. As seções/funcionários da lavanderia não foram detalhadas/os, visando o processo de lavagem. Faltam linhas das raiais no diagrama.
  - c. Descrição textual do diagrama BPMN: deveria detalhar a descrição do diagrama do processo de lavagem que não foi feito.
    - i. A descrição deveria ser só do processo de lavagem. O detalhamento do diagrama do processo de lavagem que não foi feito.
    - ii. Vocês repetiram a descrição da lavanderia que ficou repetitiva com os outros textos.
  - d. Descrição textual das atividades do diagrama: não foi feita.
    - i. Seriam as atividades só do processo de lavagem que ficou incompleto.
    - ii. Os nomes das atividades devem ser os mesmos dos nomes do diagrama BPMN.

#### 4. Comentários Relevantes: OK

Referências: não é Bibliografia. Ver a diferença entre Referências e Bibliografia.

Comentários adicionais

1. O grupo não entendeu o escopo do relatório.
2. A seção 3, apesar de existir, descreveu a lavanderia inteira quando era para focar em apenas um processo de negócio, o de lavagem de roupa.
3. Não houve uma análise adequada do objetivo da atividade.
4. O diagrama BPMN era só para o processo de lavagem que justamente não foi detalhado.

#### **Grupo 7: Beatriz, Brian, Gustavo Corrêa, Rodrigo Tei, William Ryo – Nota: 8,0**

1. Introdução (finalidade do relatório): está resumida e imprecisa.
2. Processos de negócio da lavanderia
  - a. Descrição do funcionamento da lavanderia
    - i. Os setores da lavanderia foram alterados em relação à descrição do funcionamento do enunciado. Por isso mesmo, o texto apresentado ficou muito resumido.

- ii. Não fez o esboço da lavanderia.
  - b. Descrição textual do conjunto de processos de negócio da lavanderia (com os respectivos participantes dos processos)
    - i. Vocês alteraram a descrição dos processos de negócio fornecidos. A nova descrição tem descrição de processo imprecisa. Ver comentários no relatório.
- 3. Descrição Detalhada do Processo de Lavagem de Roupa
  - a. Identificação dos participantes:
    - i. Foi colocada na descrição textual do diagrama BPMN.
    - ii. A descrição detalhada é só do processo de lavagem de roupa. Não era para a lavanderia inteira. Ver comentários no relatório.
    - iii. Faltou o repositório de pedidos como participante. Ele possui funcionários que organizam o repositório, entregam e recebem os pacotes de pedido.
  - b. Diagrama BPMN do processo de lavagem de roupa
    - i. Foi feito o diagrama com foco errado. Era para detalhar o processo de lavagem de roupas.
    - ii. De forma geral, existe conteúdo no diagrama.
    - iii. A raia da lavanderia deveria mostrar os setores participantes através das suas raias.
  - c. Descrição textual do diagrama BPMN
    - i. O foco era no processo de lavagem de roupas.
    - ii. Faltou detalhar mais o processo de lavagem de roupa.
  - d. Descrição textual das atividades do diagrama
    - i. Não foi feita a descrição das atividades do processo de lavagem de roupas.
- 4. Comentários Relevantes
  - a. Vocês mudaram os setores da lavanderia. Então, é necessário fazer uma descrição mais precisa do seu funcionamento.
  - b. A seção 3 deveria detalhar o processo de lavagem de roupas. Errou o foco dessa seção.
  - c. Apesar disso, como o diagrama BPMN estava relativamente detalhada, foi possível avaliar o processo de lavagem de roupa.
  - d. Mas, faltaram as raias dos participantes na raia da lavanderia.

Referências: faltou a seção de Referências.

Comentários adicionais

1. O grupo não analisou a descrição da atividade. A descrição detalhada é só do processo de lavagem de roupas.
2. Mas como vocês fizeram o diagrama relativamente detalhado, deu para aproveitar o diagrama correspondente à raia da Lavanderia, apesar da falta de um pouco de detalhes.



3. Os setores da lavanderia foram alterados e isso não foi registrado explicitamente no relatório.