

# PCS3818 Engenharia de Sistema de Computação - 2023

## Relatório da Aula 4 - Análise do Diagrama BPMN

### Comentários

#### Índice do Relatório

1. Introdução
  - a. Deve conter o objetivo do relatório.
  - b. Atenção: não é o objetivo da atividade.
2. Descrição do Processo de Negócio (supondo que as dúvidas foram esclarecidas)
  - a. Diagrama BPMN original (texto fornecido com inclusão da resolução das dúvidas)
  - b. Descrição das Atividades
    - i. Descrever de forma sucinta.
    - ii. Mencionar dois eventos que podem não ocorrer, com descrição do tratamento.
3. Diagrama BPMN com Raias
4. Comentários Relevantes

#### Referências

#### Comentários Gerais

O relatório foi avaliado do ponto de vista de conteúdo, sua aderência ao índice fornecido e formato, visando a elaboração da monografia da disciplina e, provavelmente, a monografia do Projeto de Formatura.

A avaliação dos relatórios acaba sendo comparativa do ponto de vista da abrangência e da profundidade das discussões apresentadas.

Não foi solicitada a alteração do diagrama para incluir o cancelamento do pedido. Foi solicitada a descrição textual.

Pontos a serem ressaltados:

1. Os alunos devem ter percebido que os diagramas analisados são modelos e não a descrição dos processos reais.
2. O diagrama do exercício dá uma ideia do processo, mas muitos detalhes estão omitidos. Por isso foi solicitada a descrição das atividades do diagrama, pois o entendimento de cada atividade, descrita com uma frase simples, pode variar em função das pessoas que analisa o diagrama.
3. Da mesma forma, a introdução do tratamento dos eventos que podem não ocorrer (ex.: cancelamento do pedido) pode ter ficado muito complicada ou não, dependendo do nível de abstração da análise. Por isso, foi dito que não seria para alterar o diagrama e descrever as condições em que ocorreriam os eventos com o tipo de tratamento que seria feito. Os grupos que seguiram essa recomendação, conseguiram fazer uma discussão mais abrangente e profunda da mudança de processo. Os grupos que discutiram sobre os elementos do diagrama tiveram um pouco mais de dificuldade de desenvolver a alteração solicitada.

#### Comentários do Texto

São observações que devem ser lidas por todos os membros dos grupos, para conhecimento.

1. Evitar o uso de todo/toda sem necessidade. Ler o texto e verificar se realmente esses termos são necessários. Se aparecer em poucos lugares do texto, em que realmente todo/toda é necessário, não teria problema. Mas, se esses termos forem usados frequentemente e sem muito critério, acaba virando um vício de linguagem.
2. Use o impessoal nos verbos. Não use a 1ª pessoa do singular ou plural nos textos técnicos, de forma geral. No caso desse relatório, como os autores se referem aos seus estágios, pode usar a 1ª pessoa de singular. Mas para outras situações, convém usar o impessoal.
3. Evite o uso de acima/abaixo por causa do posicionamento da parte referenciada no texto. Com as edições, a parte referenciada pode mudar de página.
4. Procure melhorar o entendimento do texto, evitando frases longas sem uso de vírgula, ponto e vírgula e ponto final.
5. Procure usar o tempo presente do verbo, sempre que possível. Quando se referir ao relatório, lembre-se de que ele já está feito e, portanto, não se usa o verbo no futuro. Usa-se o futuro quando realmente algo ainda vai ser feito. Ex.: descrição de trabalhos futuros.
6. Bibliografia e Referências
  - a. Bibliografia: lista os itens utilizados para a elaboração do relatório, sem explicitar os lugares específicos no relatório.
  - b. Referências: lista os itens que fornecem detalhamento ao relatório. Devem ser citados nos pontos específicos do relatório.
  - c. No caso, os itens de Referências devem-se incluir os sites das empresas descritas, nos pontos em que cita dados da empresa.
  - d. Quando os itens não forem referenciados no texto, eles não fazem parte da seção de Referências.

## Comentários Específicos

### **Grupo 1: Eduardo Thomaz (faltou), Jacobo (faltou), João Vitor, Marcos de Sá, Pedro, Rodrigo Kenji – Nota: 7,5**

1. Introdução: texto impreciso.
2. Descrição do Processo de Negócio (supondo que as dúvidas foram esclarecidas)
  - a. Diagrama BPMN original:
    - i. Não comentou sobre as dúvidas.
    - ii. Tem erro no texto após a manufatura do produto. ver comentário no relatório.
  - b. Descrição das Atividades
    - i. Repetiu a descrição do diagrama; não descreveu as atividades.
    - ii. Identificação de 2 eventos que podem não ocorrer: OK
3. Diagrama BPMN com Raias: OK
4. Comentários Relevantes: OK

#### Referências

1. Não referenciou os trabalhos no texto.

#### Comentários adicionais

1. Faltaram os comentários sobre as dúvidas e discussões.
2. O relatório não deixa transparecer o trabalho de análise realizado na atividade.
3. Ver comentários detalhados no texto.

### **Grupo 2: Allan, Antônio, Camila, Enzo, Paulo Otávio, Stephanie – Nota: 9,5**

1. Faltou o sumário.
2. Faltou numerar as seções do relatório.
3. Introdução
  - a. Foi pedido o objetivo do relatório, não da atividade.
2. Descrição do Processo de Negócio
  - a. Diagrama BPMN original
    - i. Faltou a descrição textual do diagrama.
  - b. Descrição das Atividades
    - i. OK. Ver comentário sobre uma das descrições no relatório.
    - ii. Comentou sobre as dúvidas e possíveis soluções.
    - iii. Identificação de 2 eventos que podem não ocorrer com tratamento: OK
3. Diagrama BPMN com Raias: OK
4. Comentários Relevantes: OK

Referências: Rever o sentido da seção Referências

Comentários adicionais:

1. O relatório está praticamente completo, pois contém a discussões de dúvidas encontradas durante a análise do diagrama BPMN.
2. O diagrama foi bem compreendido. Faltou a descrição textual do diagrama fornecido, mas isso não comprometeu muito pois o texto foi fornecido no enunciado.

### **Grupo 3: Alexandre, Bernardo, Caio Costa, Caio Vinicius, Thales, Vinicius – Nota: 8,5**

1. Faltou o sumário.
2. Introdução: ver comentário no relatório.
3. Descrição do Processo de Negócio
  - a. Diagrama BPMN original
    - i. Ver observação sobre o Departamento que envia o produto ao cliente no relatório.
    - ii. Não comentou sobre as dúvidas.
  - b. Descrição das Atividades
    - i. Ver as observações sobre a responsabilidade das atividades no relatório.
    - ii. Identificação de 2 eventos que podem não ocorrer: OK
4. Diagrama BPMN com Raias
  - a. O envio do produto ao cliente é da responsabilidade do Departamento de Distribuição. Ver comentários no relatório.
5. Comentários Relevantes: OK, boas observações.

Referências: faltou a seção.

Comentários adicionais:

1. Nota-se o empenho do grupo na realização da atividade.
2. Ver os comentários sobre a entrega do produto ao cliente; houve um pequeno problema de entendimento do diagrama BPMN, mas isso não prejudicou o desenvolvimento do trabalho.

### **Grupo 4: André, Gabriel de Carvalho, Kevin, Marco Aurélio, Silas, William Fukushima – Nota: 8,5**

1. Introdução
  - a. O objetivo deve ser do relatório. Vocês descreveram a atividade da aula.

2. Descrição do Processo de Negócio
  - a. Diagrama BPMN original
    - i. Faltou a descrição do diagrama BPMN (texto do enunciado).
  - b. Descrição das Atividades
    - i. Faltou a descrição das atividades do diagrama BPMN.
    - ii. Identificação de 2 eventos que podem não ocorrer: OK
  - c. A discussão das dúvidas e das soluções está boa.
3. Diagrama BPMN com Raias
  - a. Fez a alteração do diagrama de acordo com a solução de uma das dúvidas. Diagrama OK.
4. Comentários Relevantes: OK, boas observações.

Referências: Faltou a seção.

Comentários adicionais

1. Faltou uma revisão do relatório pois faltam várias partes solicitadas. Ver comentários no texto.
2. Ver comentários detalhados no texto.
3. A discussão das dúvidas está muito boa. Apresenta o registro do estudo feito durante a atividade da aula. Verificar apenas a inconsistência citada na seção 2, item c desse documento.

#### **Grupo 5: Alessandro, Andrei, Lucas de Paula, Marcos Paulo, Robson, Thiago – Nota: 8,0**

1. Introdução: OK
2. Descrição do Processo de Negócio
  - a. Diagrama BPMN original
    - iii. Faltou a descrição do diagrama BPMN (texto do enunciado).
  - b. Descrição das Atividades
    - i. Faltou a descrição das atividades do diagrama BPMN.
    - ii. Identificação de 2 eventos que podem não ocorrer: OK
  - c. A discussão das dúvidas e das soluções está boa.
3. Diagrama BPMN com Raias
  - a. A responsabilidade de retirar o produto do estoque é do Departamento de Distribuição. Ver enunciado.

Comentários adicionais: a seção ficou um pouco resumida.

Referências: faltou a seção.

Comentários adicionais

1. Faltou uma revisão do relatório pois faltam várias partes solicitadas. Ver comentários no texto.
2. Ver comentários detalhados no texto.
3. A discussão das dúvidas está boa, mas o registro do estudo feito durante a atividade da aula ficou um pouco resumido.

#### **Grupo 6: Bruno Paschoalinoto, Gabriel Kenji, Gustavo César, Lucas Cardoso, Otávio (faltou) – Nota: 5,0**

1. Os títulos das seções estão coerentes, mas não o conteúdo. O grupo aparentemente não leu a descrição da atividade da aula 4, pois o texto tem instruções detalhadas sobre o que fazer.
2. Introdução

- a. A introdução mostra que a atividade a ser realizada não foi compreendida corretamente.
  - b. A análise dos 2 processos iniciais tinha, como meta, o estudo de BPMN. O resultado desse estudo não foi pedido no relatório.
3. Descrição do Processo de Negócio (supondo que as dúvidas foram esclarecidas): o processo a ser descrito é o da empresa de manufatura, realizado através dos Departamentos de Distribuição e Vendas.
- a. Diagrama BPMN original: faltou o diagrama BPMN e a sua descrição textual (estão no enunciado).
  - b. Descrição das Atividades
    - i. Faltou a descrição das atividades do diagrama da empresa de manufatura.
    - ii. Identificação de 2 eventos que podem não ocorrer: foram discutidas nos dois diagramas para estudo, mas não foi feito para a empresa de manufatura.
  - c. As dúvidas decorrentes durante os estudos não foram comentadas.
3. Diagrama BPMN com Raias
- a. Foi feito, mas não seguiu o enunciado, que pedia 2 raias, uma para o Departamento de Distribuição e outra para Departamento de Vendas.
  - b. Dá para entender que vocês entenderam o escopo, mas não seguiram o pedido feito no enunciado.
4. Comentários Relevantes: muito vagas.

Referências: não sabem a diferença entre Bibliografia e Referências. Ver no arquivo de comentários.

Comentários adicionais

- 1. O relatório foi elaborado sem ter o entendimento da atividade da aula.
- 2. Ver comentários detalhados no texto.

**Grupo 7: Beatriz (faltou), Brian (faltou), Gustavo Corrêa, Rodrigo Tei, William Ryo – Nota: 7,5**

- 1. Introdução
- 2. Descrição do Processo de Negócio
  - a. Diagrama BPMN original: faltou o diagrama BPMN e a sua descrição textual (estão no enunciado).
  - b. Descrição das Atividades
    - i. Faltou a descrição das atividades do diagrama BPMN. Repetiu a descrição do processo.
    - ii. Identificação de 2 eventos que podem não ocorrer: OK
  - c. As dúvidas decorrentes durante os estudos não foram comentadas.
- 3. Diagrama BPMN com Raias: OK
- 4. Comentários Relevantes: apenas resumiu o relatório. Faltaram discussões sobre a atividade.

Referências: faltou a seção de Referências.

Comentários adicionais

- 1. Relatório muito resumido e com falta de várias partes.
- 2. Ver comentários detalhados no texto.