

PCS3818 Engenharia de Sistema de Computação - 2023
Relatório da Aula 3 - Elaboração da Arquitetura Corporativa de uma Empresa
Comentários

Índice do Relatório

1. Introdução
 - a. Deve conter o objetivo do relatório.
 - b. Atenção: não é o objetivo da atividade.
2. Empresa selecionada
 - a. Apresentar, pelo menos: nome, endereço do site, objetivo da empresa e os dados considerados relevantes.
3. Principal foco da empresa
 - a. Deve ser identificada através da missão/visão da empresa, ou através dos dados correspondentes identificados.
4. Principais processos de negócio
 - a. Identificar 3 processos de negócio e descrevê-los sucintamente.
5. Setores da empresa envolvidos
 - a. Identificar, através dos dados da empresa, os setores envolvidos com os processos de negócio selecionados. Se os dados não estiverem explícitos, deduzir através de dados existentes.
 - b. Descrever os setores envolvidos com os processos de negócio selecionados.
6. Elementos de informação necessários
 - a. Identificar o elementos de informação necessários para a execução dos processos de negócio identificados.
 - b. Descrever os elementos de informação identificados.
7. Funções de negócio
 - a. Identificar, pelo menos uma função de negócio para cada processos de negócio identificado.
 - b. Descrever as funções de negócio identificadas.
8. Comentários relevantes
 - a. Descrição de pontos considerados importantes da atividade. **Não é resumo.**

Comentários Gerais

O relatório foi avaliado do ponto de vista de conteúdo, sua aderência ao índice fornecido e formato, visando a elaboração da monografia da disciplina e, provavelmente, a monografia do Projeto de Formatura.

Maiores dificuldades percebidas:

- a. Entendimento do elemento de informação manipulado pelos processos de negócio.
 - I. Deve ser entendido como uma classe em nível mais abstrato, com atributos. Ex.: Cliente, Produto, Documento, Ativo do banco, Centro de Distribuição, etc.
 - II. Pode ser usado por mais de um processo de negócio, ou por apenas um único processo de negócio.
 - III. Por isso, pode ser levantado analisando os processos de negócio, mas a descrição deve ser feita por elemento de informação.
 - IV. Podem-se relacionar os processos de negócio que os manipulam.
- b. Processo de negócio e função de negócio.
 - I. Um processo de negócio é um conjunto definido de atividades de negócio que representa os passos necessários para alcançar um objetivo de negócio.

- II. Uma função de negócio é uma função usada pelo processo de negócio. Pode ser entendido como um ou mais atividades do processo de negócio.
- c. Comentários relevantes
 - I. Assim como a introdução é relativa ao relatório, as considerações relevantes devem ser sobre a elaboração do relatório: o que ajudou no entendimento dos conceitos, o que foi difícil, o que achou interessante etc.
 - II. Não é o resumo de relatório.

Comentários do Texto

São observações que devem ser lidas por todos os membros dos grupos, para conhecimento.

1. Evitar o uso de todo/toda sem necessidade. Ler o texto e verificar se realmente esses termos são necessários. Se aparecer em poucos lugares do texto, em que realmente todo/toda é necessário, não teria problema. Mas, se esses termos forem usados frequentemente e sem muito critério, acaba virando um vício de linguagem.
2. Use o impessoal nos verbos. Não use a 1ª pessoa do singular ou plural nos textos técnicos, de forma geral. No caso desse relatório, como os autores se referem aos seus estágios, pode usar a 1ª pessoa de singular. Mas para outras situações, convém usar o impessoal.
3. Evite o uso de acima/abaixo por causa do posicionamento da parte referenciada no texto. Com as edições, a parte referenciada pode mudar de página.
4. Procure melhorar o entendimento do texto, evitando frases longas sem uso de vírgula, ponto e vírgula e ponto final.
5. Procure usar o tempo presente do verbo, sempre que possível. Quando se referir ao relatório, lembre-se de que ele já está feito e, portanto, não se usa o verbo no futuro. Usa-se o futuro quando realmente algo ainda vai ser feito. Ex.: descrição de trabalhos futuros.
6. Bibliografia e Referências
 - a. Bibliografia: lista os itens utilizados para a elaboração do relatório, sem explicitar os lugares específicos no relatório.
 - b. Referências: lista os itens que fornecem detalhamento ao relatório. Devem ser citados nos pontos específicos do relatório.
 - c. No caso, os itens de Referências devem-se incluir os sites das empresas descritas, nos pontos em que cita dados da empresa.
 - d. Quando os itens não forem referenciados no texto, eles não fazem parte da seção de Referências.

Comentários Específicos

Grupo 1: Eduardo Thomaz (faltou), Jacobo, João Vitor (faltou), Marcos de Sá, Pedro, Rodrigo Kenji – Nota: 8,5

1. Introdução
 - a. Objetivo do relatório é apresentar a arquitetura corporativa elaborada na atividade.
2. Empresa selecionada:
 - a. BTG Pactual Empresas
 - b. Faltou referenciar o site da empresa.
3. Principal foco da empresa: OK
4. Principais processos de negócio: OK
5. Setores da empresa envolvidos: faltou a descrição dos setores.

6. Elementos de informação necessários: faltaram os elementos que descrevem os produtos da empresa, pelo menos,
7. Funções de negócio: OK
8. Comentários relevantes: resumido demais.

Referências:

- a. Ver o item 6 da seção Comentários do Texto sobre as Referências.
- b. Faltou a referência ao site da empresa.

Comentários adicionais

- a. Relatório resumido demais.

Grupo 2: Allan, Antônio, Camila, Enzo, Paulo Otávio, Stephanie – Nota: 9,5

1. Sumário
 - a. Faltou o sumário do relatório.
 - b. Os títulos das seções devem ser numerados. Isso ajuda o entendimento da estrutura do relatório.
2. Introdução: Ver comentário no texto.
3. Empresa selecionada: BTG Pactual
4. Principal foco da empresa: OK
5. Principais processos de negócio: OK
6. Setores da empresa envolvidos: O conteúdo da descrição dos setores é bom; procure uniformizar as descrições.
7. Elementos de informação necessários: OK
8. Funções de negócio: OK
9. Comentários relevantes: Boas observações.

Referências:

- a. Ver o item 6 da seção Comentários do Texto.
- b. Faltou a referência ao site da empresa.

Comentários adicionais

- a. Foi feito um bom trabalho para elaborar o relatório.

Grupo 3: Alexandre, Bernardo, Caio Costa, Caio Vinicius, Thales, Vinicius – Nota: 9,0

1. Sumário: faltou.
2. Introdução: OK
3. Empresa selecionada:
 - a. Amazon
 - b. Incluir os dados de site nas Referências.
4. Principal foco da empresa: OK
5. Principais processos de negócio:
 - a. Plataforma de venda não é processo de negócio.
6. Setores da empresa envolvidos: OK
7. Elementos de informação necessários: OK
8. Funções de negócio
 - a. O sistema de transporte não é função; participa na execução de uma função.
9. Comentários relevantes: boas observações.

Referências: faltou.

Comentários adicionais

- a. Observar que os sistemas participam dos processos e funções de negócio.
- b. Foi feito um bom trabalho para elaborar o relatório.

Grupo 4: André, Gabriel de Carvalho (faltou), Kevin, Marco Aurélio, Silas, William Fukushima – Nota: 9,5

1. Sumário: faltou.
2. Introdução: OK
3. Empresa selecionada:
 - a. BTG Pactual S.A.
 - b. Inserir referência ao item no texto.
4. Principal foco da empresa: OK
5. Principais processos de negócio: OK
6. Setores da empresa envolvidos: OK
7. Elementos de informação necessários: faltaram os mais básicos. Ver comentários no texto.
8. Funções de negócio OK
9. Comentários relevantes: OK

Referências

Comentários adicionais

1. O grupo teve um bom entendimento da empresa descrita.
2. Observe que os elementos de dados podem ser obtidos a partir da informação que os processos de negócio manipulam.

Comentado [SM1]: Faltaram as referências no texto.

Grupo 5: Alessandro, Andrei, Lucas de Paula, Marcos Paulo (faltou), Robson, Thiago – Nota: 6,0

1. Introdução: conteúdo OK; ver comentários no texto.
2. Empresa selecionada
 - a. Stefanini Scala
 - b. Inserir a seção de Referências e colocar o site da empresa; referenciar o site no texto.
3. Principal foco da empresa: OK
4. Principais processos de negócio
 - a. Na seção de processos de negócio, vocês descreveram as equipes e não os processos de negócio.
 - b. Ou são processos de negócio de pré-vendas, delivery e pós-vendas e vocês chamaram de equipes? Se sim, é pior ainda, pois não distinguiu o processo de negócio de equipe.
5. Setores da empresa envolvidos
 - a. Por que as equipes da seção 4 não aparecem aqui?
6. Elementos de informação necessários
 - a. Vocês não entenderam o que são elementos de informação.
 - b. Ver comentários gerais, item a.
7. Funções de negócio
 - a. Não entendeu o que é função de negócio.
8. Comentários relevantes e Conclusões: OK

Referências: faltou a seção.

Comentários adicionais:

1. Os conceitos dos elementos da arquitetura corporativa não foram entendidos durante a apresentação da parte teórica.

Grupo 6: Bruno Paschoalinoto (faltou), Gabriel Kenji, Gustavo César, Lucas Cardoso, Otávio – Nota: 8,0

1. Sumário: faltou.
2. Introdução: OK
3. Empresa selecionada
 - a. Stefanini Scala
 - b. Inserir a seção de Referências e colocar o site da empresa; referenciar o site no texto.
4. Principal foco da empresa: OK
5. Principais processos de negócio: não explicitou processos de negócio.
6. Setores da empresa envolvidos: não explicitou os setores por processo de negócio.
7. Elementos de informação necessários: OK
8. Funções de negócio: OK
9. Comentários relevantes: OK

Referências: faltou; vocês colocaram a Bibliografia.

Comentários adicionais

- a. Faltou uma revisão para verificar a consistência do relatório. Na seções 4 e 5, os processos de negócio não foram explicitados. A seção 7 está coerente.

Grupo 7: Beatriz, Brian (faltou), Gustavo Corrêa, Rodrigo Tei, William Ryo – Nota: 8,0

1. Sumário: faltou.
2. Introdução
3. Empresa selecionada
 - a. Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT)
 - b. Inserir a seção de Referências e colocar o site da empresa; referenciar o site no texto.
4. Principal foco da empresa: muito vago.
5. Principais processos de negócio
 - a. OK. Verifiquem a clareza das frases.
6. Setores da empresa envolvidos: OK
7. Elementos de informação necessários: OK
8. Funções de negócio: vocês repetiram os processos de negócio.
9. Comentários relevantes: ficou resumido.

Referências: faltou a seção de Referências.

Comentários adicionais

- a. O grupo fez uma escolha interessante para analisar.
- b. Faltou uma revisão final do relatório. Ver comentários no texto.