# FBA 0524 - Assuntos Regulatórios na Gestão da Qualidade de Alimentos (2023)

**Atividade BPFs**

**Estudo de caso: Massa D´avó**

**Grupo N°:**

**Nomes:**

**ESTUDO DE CASO: Massa D´avó**

Rafael Fonseca é um importante empresário da região metropolitana de SP. Sua empresa, denominada “Massa D´avó”, atua no mercado nacional desde 1990 e hoje seu principal produto é a massa alimentícia, mas fabrica biscoitos fermentados e wafers.

Iniciou a exportação de macarrão há 6 meses, o que vem trazendo um grande retorno financeiro à empresa. Rafael sempre foi uma pessoa voltada à produtividade e nunca julgou que a qualidade pudesse interferir na produtividade da sua empresa. Particularmente, acha a preocupação com os aspectos voltados à qualidade do produto e do processo uma perda de tempo.

Em 2013, com a agitação do mercado de alimentação para a copa do mundo, Rafael decidiu aderir às evoluções do mercado e implementar sistemas de qualidade, principalmente BPF, que é um requisito legal. E desde então, a consultoria Qualicontrol está trabalhando na “Massa D´avó” com este objetivo.

Uma das primeiras medidas tomadas pela consultoria ao implementar as BPFs foi a abolição do controle feito nos produtos acabados. Afinal, segundo o consultor somente o programa de boas práticas de fabricação (BPF) já pode garantir a qualidade desejada do produto.

Só no segundo semestre de 2014, a “Massa D´avó” teve o programa de BPF implementado. A justificativa para a demora na implementação efetiva foi devido a problemas básicos. Como exemplo, há uma semana, foi verificado que os ralos da área de pesagem de matéria-prima estavam propiciando refluxo, além de não conterem sifão.

Pouco antes do início da copa houve uma intensificação nas inspeções sanitárias, e em uma das fiscalizações foi detectada a presença de alguns materiais estranhos no produto, além do especificado pela legislação.

Rafael questionou a consultoria sobre o problema e a mesma esclareceu que o produto estava fora do padrão praticado, mas que pode ter sido uma distração dos operadores do processo. A consultoria, então, se comprometeu a instruir o operador, explicando-lhe verbalmente a atenção sobre o padrão visual dos produtos.

**A empresa tem um Plano BPF implementado? Aponte as principais deficiências baseadas nas legislações obrigatórias de BPF em que o produto está enquadrado. Monte um plano de ação para a solução dos problemas.**